

Böckmann Torben

Von: Lühring Torsten
Gesendet: Dienstag, 25. April 2023 21:44
An: 'stefanklingbeil@posteo.de'
Cc: Prietz Marco; Abel Robert; Petersen Bernd; Bussenius Reinhard; Holsten Eike-Hendrik; Wölbern Bernd
Betreff: AW: Anfrage zum Stand der IT in den Schulen
Anlagen: 023-2023-Stand der IT-Infrastrukturen in unseren Schulen.pdf

Sehr geehrter Herr Klingbeil,

Ihre anliegende Anfrage vom 21.04. beantworte ich wie folgt:

Zu 1)

Die drei Förderschulen und Gymnasien nutzen als LMS IServ, das Kivinan ILIAS und die BBS Rotenburg und Bremervörde Moodle. In den drei BBSen ist als Schulserverlösung UCS@school im Einsatz. Dies ist auch so im Medienentwicklungsplan enthalten.

Zu 2)

Förderschulen:

- IServ SaaS,
- Datenablage,
- Kalender,
- E-Mail,
- LMS-Funktionen

Gymnasien:

- IServ On-Premise,
- Datenablage,
- Kalender,
- E-Mail,
- LMS-Funktionen,
- Klausurmodus,
- Softwareverteilung

Berufsbildende Schulen:

- UCS@school On-Premise,
- Datenablage,
- eingeschränkte LMS-Funktionen,
- Klausurmodus,
- Softwareverteilung

Zu 3)

In UCS und UCS@school ist grundsätzlich keine E-Mail- bzw. Groupware-Funktionalität enthalten. Die gewünschte Funktionalität muss über einen Drittanbieter angeschafft werden. Aktuell gibt es noch kein abgestimmtes Konzept zur Einführung eines einheitlichen Groupware-Systems in den Berufsbildenden Schulen.

Das Konzept zur Einführung einer einheitlichen Groupware Lösung wird im 2. Halbjahr 2023 mit den Schulen zusammen erstellt. Eine Einführung der Lösung soll im ersten Quartal 2024 erfolgen.

Zu 4)

Hierzu gibt es keine Aussage des Datenschutzbeauftragten des Landkreises. Für den Datenschutz in den Schulen sind die Schulen verantwortlich.

Zu 5)

Die Schulserver-Systeme in den Schulen können i. d. R. mit verschiedenen Mechanismen Online-Autorisierungen durchführen (SAML, OAuth). Die Möglichkeiten einer LDAP(S) Anbindung zur weiterführenden Nutzung des internen Verzeichnisdienstes ist ebenfalls in den Schulserver-Systemen möglich.

Der Landkreis hat keine Übersicht der von den Schulen genutzten Logins und kann somit keine Aussage zu der Anzahl der Logins pro Lehrkraft treffen.

Die von den Schulen genutzten Anwendungen müssen eine der oben aufgeführten Autorisierungsmethoden unterstützen, um an das Identitätsmanagement angeschlossen zu werden. Hierbei muss jede Anwendung einzeln betrachtet und angebunden werden. Dies ist insbesondere in bestehenden Systemen mit vorhandenen Berechtigungsstrukturen eine Herausforderung, da diese überarbeitet werden müssen, um eine 1:1-Zuordnung zu den vorhandenen Konten im Schulserver herzustellen.

Zu 6)

Alle gängigen Ports für E-Mail-Kommunikation sind in den Netzwerken der Kreisverwaltung gesperrt (z. B. IMAP, POP, SMTP), so dass auch in der Kreisverwaltung kein beliebiger E-Mail-Client zur Kommunikation genutzt werden kann.

Im Zuge eines noch umzusetzenden WLAN Konzeptes sollen die entsprechenden Ports für die Verwendung in den pädagogischen Netzwerken freigeschaltet werden. Eine Umsetzung ist noch nicht final terminiert.

Zu 7)

Die Fortbildungen für UCS@school sollen in diesem Jahr starten, so dass perspektivisch alle Mitarbeitenden in der Schul-IT entsprechend ausgebildet sind. Alle spezifischen Anforderungen werden in der Übergangszeit über den Dienstleister, in Zusammenarbeit mit der Schul-IT, abgearbeitet.

Zu 8)

Es gibt ein dediziertes Serviceteam mit 4 Personen, die sich mit den Tickets aus Schulen befassen. Mit den Schulen ist eine grobe Priorisierung nach Schadenslagen abgesprochen.

Zu 9)

2021 wurden 470 Tickets von den Schulen erstellt, 2022 wurden 514 Tickets von den Schulen erstellt. Von diesen 984 Tickets sind noch 43 offen und in Bearbeitung.

Zu 10)

Der Meldeweg von Störungen oder Anfragen an die Landkreis-IT erfolgt zur Vorqualifizierung über den First-Level Support in den Schulen, so dass eine direkte Meldung der Lehrkräfte nicht vorgesehen ist.

Freundliche Grüße

In Vertretung
Torsten Lühning

LANDKREIS ROTENBURG (WÜMME)
- Der Landrat -
Erster Kreisrat Dr. Torsten Lühning
Hopfengarten 2
27356 Rotenburg (Wümme)

Telefon: 04261 983-2040
Fax: 04261 983-88-2040
E-Mail: Torsten.Luehring@lk-row.de
Internet: www.lk-row.de

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Stefan Klingbeil <stefanklingbeil@posteo.de>

Gesendet: Freitag, 21. April 2023 09:26

An: Prietz Marco <landrat@lk-row.de>

Cc: Reinhard Bussenius <rbussenius@freenet.de>
Betreff: Anfrage zum Stand der IT in den Schulen

Sehr geehrter Herr Landrat Prietz, hallo Marco,
anbei eine Anfrage zum Stand der IT in den Schulen.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Klingbeil

--

Diese E-Mail wurde von Avast-Antivirussoftware auf Viren geprüft.
www.avast.com