

Umfrage zur Servicequalität in den Baugenehmigungsbehörden

Tagtäglich stehen Mitglieder der Architektenkammer Niedersachsen in Kontakt mit den Baugenehmigungsbehörden. Dabei sind Bauherren und Planer gleichermaßen auf die Arbeit der Genehmigungsbehörden angewiesen. Da Bauvorhaben komplexen Anforderungen unterliegen und das Vorhaben zumeist ohne die Baugenehmigung nicht in die Realisierung starten kann, ist die Transparenz, Dauer und Verlässlichkeit der Genehmigungsverfahren von elementarer Bedeutung.

Die Kammer erhält immer wieder Hinweise auf Probleme in den Genehmigungsverfahren – beispielsweise im Hinblick auf die Erreichbarkeit von Mitarbeitern oder überlange Verfahrensdauern. Macht die Kammer hierauf gegenüber der Landesregierung aufmerksam, wird ein Handlungsbedarf bislang mit dem Hinweis verneint, es handele sich lediglich um Einzelfälle. Um dieser Frage nachzugehen, hat die Architektenkammer bei Ihren Mitgliedern die nachfolgende Umfrage durchgeführt.

Die Ergebnisse zeigen insbesondere zweierlei:

- Es gibt in einer Vielzahl von Fällen Probleme bei der Erreichbarkeit, Transparenz, Verlässlichkeit und Verfahrensdauer. Es handelt sich nicht nur um Einzelfälle.
- Es gibt eine Reihe von Baubehörden, die gute Ergebnisse erzielen. Vielleicht können hieraus Erkenntnisse zur Verbesserung der Situation an anderer Stelle gewonnen werden.

Die Gründe für die Unterschiede können vielfältig sein (z.B. fehlendes Personal, organisatorische Defizite). Die Architektenkammer möchte an dieser Stelle klarstellen, dass sich die Umfrage und die Veröffentlichung der Ergebnisse nicht gegen einzelne Baugenehmigungsbehörden oder gar deren Mitarbeiter richtet. Diese – nicht selten auch Kammermitglieder – sind häufig das letzte Glied in der Kette.

Da reibungslose und zügige Genehmigungsverfahren von enormer wirtschaftlicher und sozialer Bedeutung sind, ist es das Anliegen der Kammer, zum einen auf ein Problem aufmerksam zu machen, zum anderen aber auch in Kooperation mit aller Akteuren Lösungen und Verbesserungen zu erzielen. Dabei gehen wir davon aus, dass dieses Ziel auch im Interesse der Genehmigungsbehörden liegt.

In diesem Zusammenhang übersieht die Architektenkammer nicht, dass es auch auf Seiten der Antragstellerinnen und Antragsteller Optimierungspotenzial gibt. Hierzu hat die Kammer beispielsweise bereits eine Gesetzesänderung zur Einführung einer geprüften Fortbildungspflicht für alle Kammermitglieder angestoßen, erarbeitet momentan einen Leitfaden für Entwurfsverfasser als Hilfestellung für die Anträge zu den bauordnungsrechtlichen Verfahren und sucht den regelmäßigen Austausch mit den Baugenehmigungsbehörden, um auch von dort Probleme oder Defizite zu erfahren.

In diesem Sinne möchten wir alle Beteiligten zur Diskussion und Mitarbeit einladen. Eine Optimierung der Verfahren sollte in unsere aller Interesse liegen.

SERVICEQUALITÄT IN DER BAUVERWALTUNG

Ergebnisse einer Befragung der Mitglieder
der Architektenkammer Niedersachsen
im Oktober 2020

INHALTSVERZEICHNIS

Studiensteckbrief und Inhalte der Befragung	3
Management Summary	5
Bewertung der niedersächsischen Baubehörden insgesamt	13
Gegenüberstellung der Bewertung ausgewählter Baubehörden	28
Bewertung der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde)	37
Bewertung der Baubehörde Braunschweig	48
Bewertung der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde)	59
Bewertung der Baubehörde Hannover (Region)	70
Bewertung der Baubehörde Hildesheim (Landkreis)	81
Bewertung der Baubehörde Osnabrück (Landkreis)	92
Bewertung der Baubehörde Lüneburg (Landkreis)	103
Bewertung der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde)	114
Bewertung der Baubehörde Oldenburg (Landkreis)	125
Bewertung der Baubehörde Ammerland	136
Bewertung der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde)	147
Bewertung der Baubehörde Emsland	158
Bewertung der Baubehörde Diepholz (Landkreis)	169
Bewertung der Baubehörde Harburg	180
Bewertung der Baubehörde Heidekreis	191
Bewertung der Baubehörde Rotenburg	202
Bewertung der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde)	213
Bewertung der Baubehörde Gifhorn (Landkreis)	224
Liste aller Baubehörden	235

STUDIENSTECKBRIEF

Art der Befragung:	Online-Befragung
Erhebungszeitraum:	30. September bis 28. Oktober 2020
Zielgruppe der Befragung:	Mitglieder der Architektenkammer Niedersachsen
Ansprache der Zielgruppe:	6.805 Personen wurden per E-Mail eingeladen. Es wurden zwei Erinnerungen verschickt.
Rücklauf:	1.390 Personen haben sich an der Befragung beteiligt. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 20,4%.

INHALTE DER BEFRAGUNG

- Im Rahmen der Befragung wurden die Befragten gebeten, die niedersächsischen Baubehörden zu bewerten, zu denen sie in den Jahren 2018 und 2019 beruflich Kontakt hatten.
- Jeder Befragte hatte die Möglichkeit, bis zu fünf Baubehörden zu bewerten.
- 13% der Befragten hatten in den Jahren 2018 / 2019 im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit keinen Kontakt zu Baugenehmigungsbehörden. Die übrigen Befragten (N = 1.211) bewerteten pro Person durchschnittlich 1,35 Behörden.
- Insgesamt wurden 1.632 Bewertungen abgegeben.
- Im Folgenden wird zunächst eine behördenübergreifende Gesamtbetrachtung vorgenommen. Im Anschluss werden behördenspezifische Ergebnisse für die Baubehörden vorgestellt, die von mindestens 20 Befragten bewertet wurden.

MANAGEMENT SUMMARY

MANAGEMENT SUMMARY

BEWERTUNG DER BAUBEHÖRDEN INSGESAMT ANHAND AUSGEWÄHLTER EINZELASPEKTE I

Zunächst sollten die Befragten ihre Erfahrungen mit den Baubehörden des Landes Niedersachsen bezogen auf ausgewählte Einzelaspekte bewerten.

Die direkte Kommunikation mit den niedersächsischen Baubehörden wird von etwas mehr als der Hälfte der Befragten positiv* bewertet. Ein deutlich kleinerer Anteil (rund ein Viertel der Befragten) bewertet sie negativ. Ebenfalls rund ein Viertel äußert sich neutral (mittlerer Skalenwert 3).

- „Ich bekomme in angemessener Zeit Kontakt zu einem/einer Mitarbeiter/in.“ (☺: 54% / ☹: 27%)
- „Offene Themen werden hinreichend besprochen.“ (☺: 52% / ☹: 26%)
- „Meine Fragen werden fachlich zufriedenstellend beantwortet.“ (☺: 55% / ☹: 21%)
- „Die gegebenen Antworten gelten zuverlässig für das weitere Verfahren.“ (☺: 55% / ☹: 22%)

Das Gesamturteil zur Kommunikation fällt etwas verhaltener aus: 43% beschreiben sie als (eher) reibungslos und zielführend. 35% machen diese Erfahrung demgegenüber nicht.

- „Die Kommunikation verläuft insgesamt reibungslos und zielführend.“ (☺: 43% / ☹: 35%)

* positiv = Skalenwerte 1 (trifft voll und ganz zu) und 2 (trifft eher zu) / negativ = Skalenwerte 4 (trifft eher nicht zu) und 5 (trifft gar nicht zu)

MANAGEMENT SUMMARY

BEWERTUNG DER BAUBEHÖRDEN INSGESAM ANHAND AUSGEWÄHLTER EINZELASPEKTE II

Durchwachsen fällt das Ergebnis bezogen auf die Bewertung des aktiven Verfahrensmanagements seitens der Behörden aus.

Insbesondere die zu erwartende Verfahrensdauer scheint oftmals unklar. So bemängelt knapp die Hälfte der Befragten, keine Terminzusagen für die Erledigung einzelner Verfahrensschritte zu erhalten. 42% geben an, während des Genehmigungsprozesses keinen fortlaufenden Zugang zum Stand des Verfahrens zu haben.

- „Ich habe das Gefühl, zielführend durch das Verfahren geleitet zu werden.“ (☺: 37% / ☹: 41%)
- „Die Behörde zeigt sich kooperativ (z.B. bei Anträgen auf Abweichungen, Richtzahlen zu Stellplätzen etc.).“ (☺: 44% / ☹: 32%)
- „Ich bekomme Terminzusagen für die Erledigung einzelner Verfahrensschritte.“ (☺: 29% / ☹: 48%)
- „Die Terminzusagen werden eingehalten.“ (☺: 43% / ☹: 36%)
- „Ich habe während des gesamten Genehmigungsprozesses Zugang zum aktuellen Stand des Verfahrens.“ (☺: 38% / ☹: 42%)

positiv = Skalenwerte 1 (trifft voll und ganz zu) und 2 (trifft eher zu) / negativ = Skalenwerte 4 (trifft eher nicht zu) und 5 (trifft gar nicht zu)

MANAGEMENT SUMMARY

BEWERTUNG DER BAUBEHÖRDEN INSGESAMT ANHAND AUSGEWÄHLTER EINZELASPEKTE II

Die Kommunikation zwischen verschiedenen Behörden funktioniert aus Sicht von 41% der Befragten problemlos. Mit 35% äußert ein nicht wesentlich kleinerer Teil der Befragten die gegenteilige Meinung.

- „Die Abstimmung zwischen der Baubehörde und weiteren Behörden läuft reibungslos.“ (☺: 41% / ☹: 35%)

Noch geringer fällt der Unterschied der Anteile positiver und negativer Urteile bei der Gesamtbewertung der Behörde aus: 42% äußern sich zufrieden, 40% sind unzufrieden.

- „Insgesamt bin ich mit der Arbeitsweise der Behörde zufrieden.“ (☺: 42% / ☹: 40%)

Insgesamt deutet die breite Streuung der Bewertungen darauf hin, dass es große Unterschiede zwischen den verschiedenen Baubehörden gibt.

positiv = Skalenwerte 1 (trifft voll und ganz zu) und 2 (trifft eher zu) / negativ = Skalenwerte 4 (trifft eher nicht zu) und 5 (trifft gar nicht zu)

MANAGEMENT SUMMARY

DAUER DER BEARBEITUNG

Das Ergebnis der qualifizierten Eingangsprüfung durch die niedersächsischen Baubehörden liegt bei durchschnittlich 40% der Anträge nach maximal zehn Arbeitstagen vor. In etwa ebenso vielen Fällen (37%) erhalten die Befragten das Ergebnis nach 11 bis 20 Arbeitstagen. Bei einem knappen Viertel der Anträge (23%) vergehen mehr als 20 Arbeitstage, bis die qualifizierte Eingangsprüfung vorliegt.

Fordert die Baubehörde fehlende Nachweise, Angaben oder Unterlagen nach, erfolgt dies in rund einem Viertel der Fälle (26%) nach maximal zwei Wochen. In 45% der Fälle ergeht die Nachforderung nach drei bis fünf Wochen. In 29% der Fälle vergehen mehr als fünf Wochen, bis die Behörde mitteilt, zusätzliche Unterlagen zu benötigen.

Nach Vorliegen der vollständigen Antragsunterlagen wird in rund einem Viertel der Fälle (26%) innerhalb von zwei Monaten über den Antrag entschieden. Bei 28% der Anträge beträgt die Wartezeit mehr als zwei, höchstens aber vier Monate. Mehr als vier bis höchstens sechs Monate warten die Befragten bei rund einem Fünftel der Anträge (21%). Über ein Viertel der Anträge (25%) wird nach mehr als sechs Monaten entschieden.

MANAGEMENT SUMMARY

ANSATZSTELLEN FÜR EINE VERBESSERUNG DER SERVICEQUALITÄT DER NIEDERSÄCHSISCHEN BAUBEHÖRDEN

Als vielversprechende Ansatzstellen für eine Verbesserung der Servicequalität der Baubehörden betrachten die Befragten vor allem

- den Einsatz von zusätzlichem Personal (61%),
- eine höhere Verfahrenstransparenz (50%),
- eine verbesserte Erreichbarkeit der Ansprechpartner (50%)
- sowie eine stärkere Digitalisierung der Behörden, z.B. bezogen auf Formulare / Anträge (47%).

39% sprechen sich für klarere Verfahrensstrukturen, 33% für persönliche Verfahrensbegleiter aus.

Zusätzliche Beratungsangebote werden nur von einer Minderheit der Befragten (14%) als probates Mittel zur Steigerung der Servicequalität der Baubehörden betrachtet.

Die Möglichkeit zu offenen Nennungen wurde vor allem genutzt, um mehr Fachkompetenz auf Seiten der Behördenmitarbeiter einzufordern (5%).

MANAGEMENT SUMMARY

UNTERSCHIEDE IN DER BEWERTUNG DER 18 EINZELN BETRACHTETEN BAUBEHÖRDEN

Für 18 der insgesamt 102 niedersächsischen Baubehörden liegen genug Fallzahlen vor, um eine behördenspezifische Auswertung vornehmen zu können.

Beim Vergleich dieser 18 Baubehörden zeigen sich große Unterschiede in der Bewertung.

So reicht die Spannbreite bei der durchschnittlichen Gesamtbewertung der Behörde („Insgesamt bin ich mit der Arbeitsweise der Behörde zufrieden.“) von 1,5* für die Behörde Diepholz (Landkreis) bis 4,1 für die Behörde Gifhorn (Landkreis).

Ebenso unterschiedlich fallen die Bewertungen bezogen auf die Bearbeitungszeiten aus.

Bei Berücksichtigung der Gesamtbewertung sowie der Dauer der Genehmigungsverfahren schneiden die Baubehörden Diepholz (Landkreis), Heidekreis, Osnabrück (Landkreis), Ammerland, Göttingen (Stadt) und Rotenburg im Vergleich am besten ab.

Möglicherweise können sie als „best practice-Beispiele“ für andere Baubehörden dienen.

* arithmetisches Mittel auf einer Skala von 1 (ich stimme voll und ganz zu) bis 5 (ich stimme gar nicht zu)

MANAGEMENT SUMMARY

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF BEARBEITUNGSZEITEN UND ERREICHBARKEIT DER NIEDERSÄCHSISCHEN BAUBEHÖRDEN

Eine knappe Mehrheit der Befragten (53%) gibt an, die Bearbeitungszeiten der niedersächsischen Baubehörden hätten sich durch die Corona-Pandemie nicht verändert. Längere Bearbeitungszeiten stellen 46% der Befragten fest. 1% gibt an, die Bearbeitungsdauer sei gesunken.

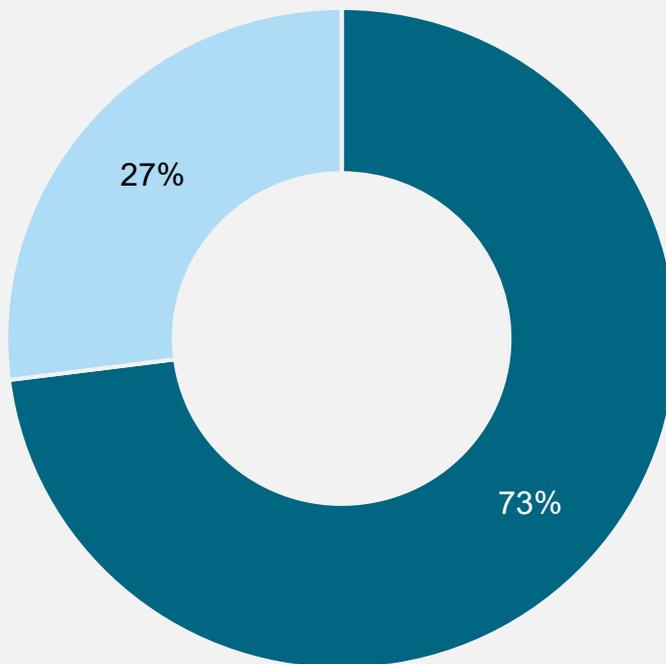
Ähnlich stellt sich das Ergebnis bezogen auf die Erreichbarkeit der Behördenmitarbeiter dar: 51% stellen keine Veränderung fest, 48% geben an, die Erreichbarkeit habe sich verschlechtert, 1% berichtet von einer verbesserten Erreichbarkeit der Baubehörden.

Auch in diesem Punkt zeigen sich deutliche Unterschiede zwischen den Baubehörden: So geben für die Baubehörden Diepholz (Landkreis) und Ammerland mehr als 70% der Befragten an, die Bearbeitungszeiten hätten sich durch die Corona-Pandemie nicht verändert. Die Vergleichsanteile für die Baubehörden Harburg und Oldenburg (Stadt / Gemeinde) fallen mit 33% bzw. 31% nicht einmal halb so hoch aus.

BEWERTUNG DER NIEDERSÄCHSISCHEN BAUBEHÖRDEN INSGESAMT

BEWERTUNGSGRUNDLAGE

NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT



- bis zu 10 Anträge / Verfahren
- mehr als 10 Anträge / Verfahren

1.632 Anträge / Verfahren insgesamt
Ø 17 Anträge / Verfahren pro Person

Basis: Bewertungen aller Baubehörden

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT / ARITH. MITTEL

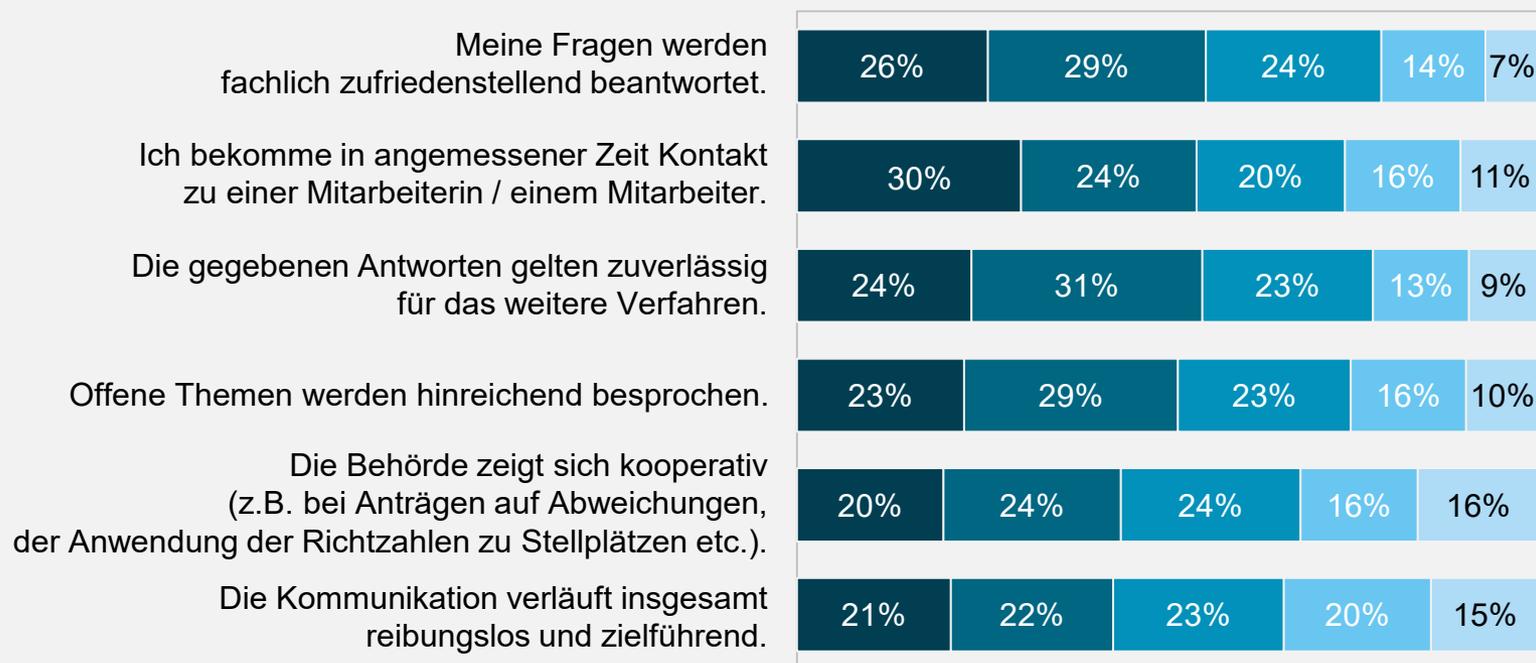


Basis: Bewertungen aller Baubehörden

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

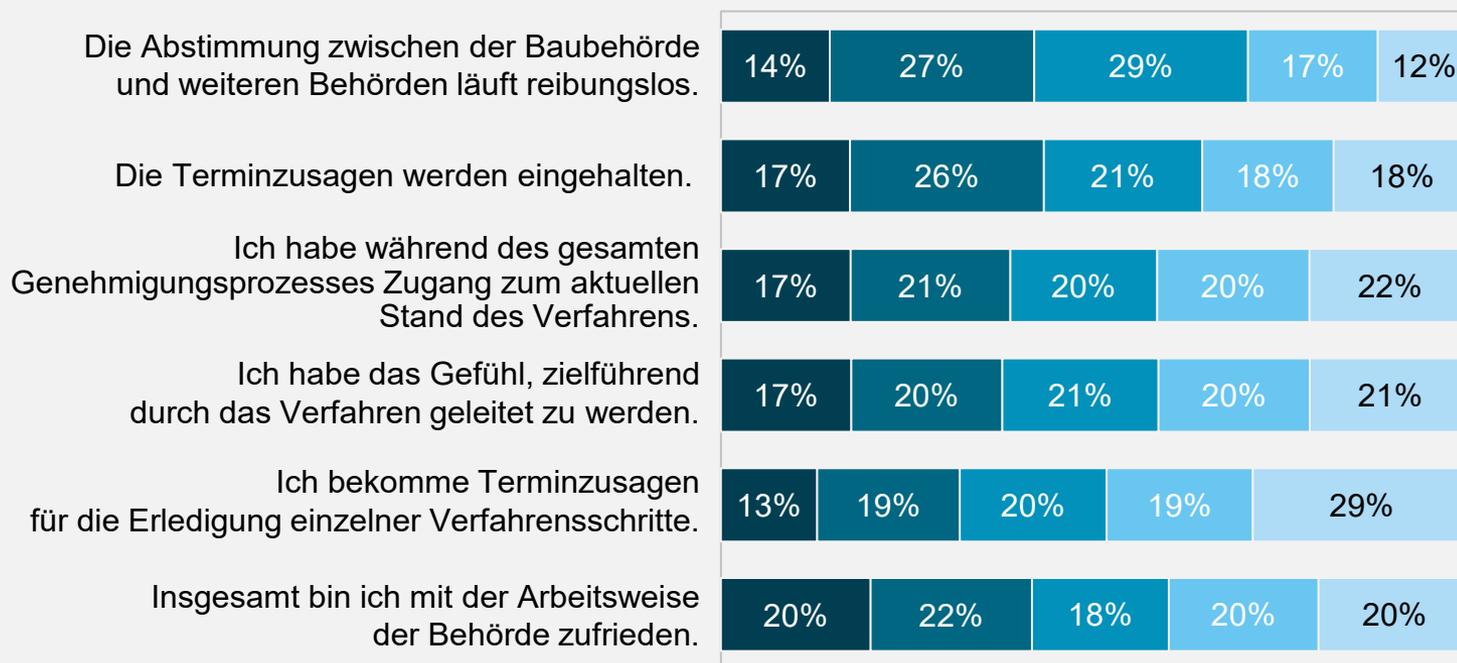


Basis: Bewertungen aller Baubehörden

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT / TEIL 2/2

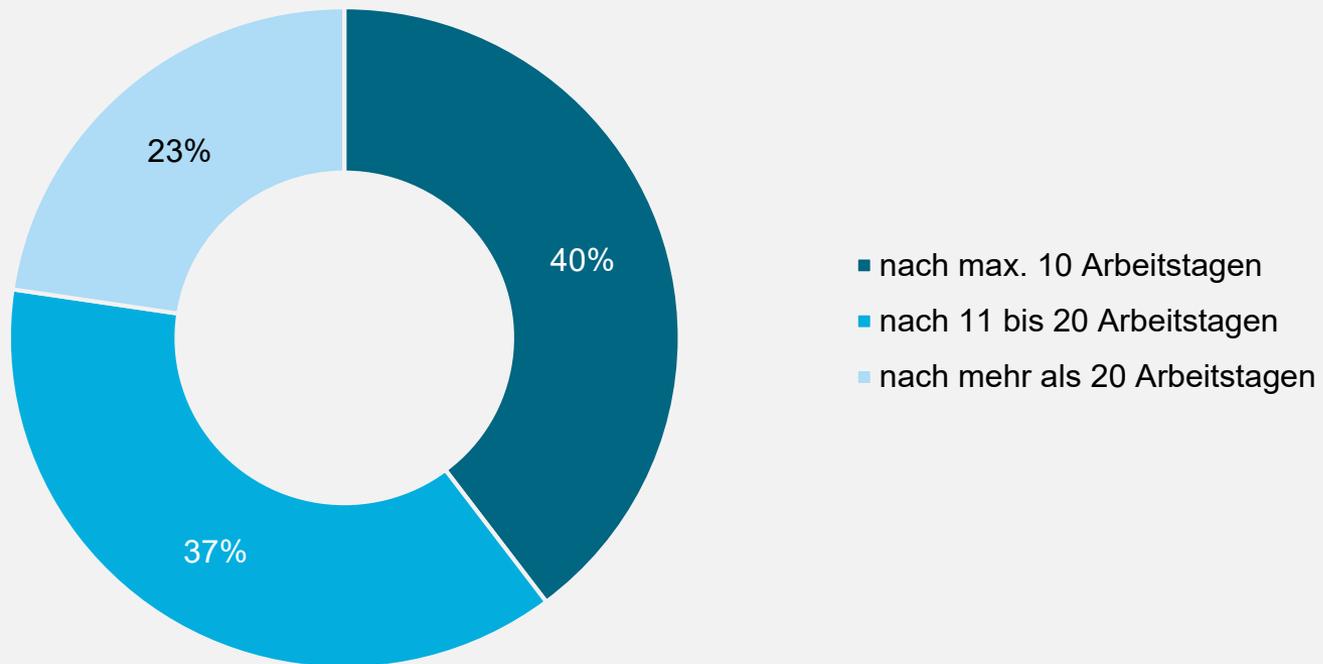
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

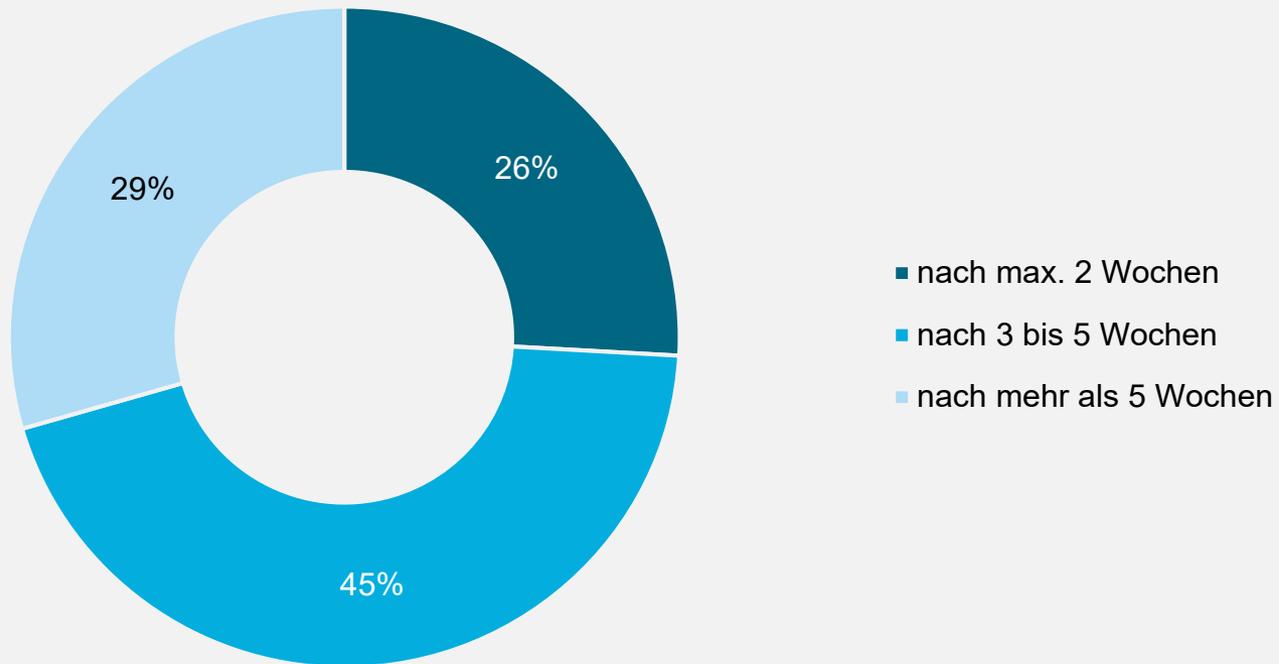
NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

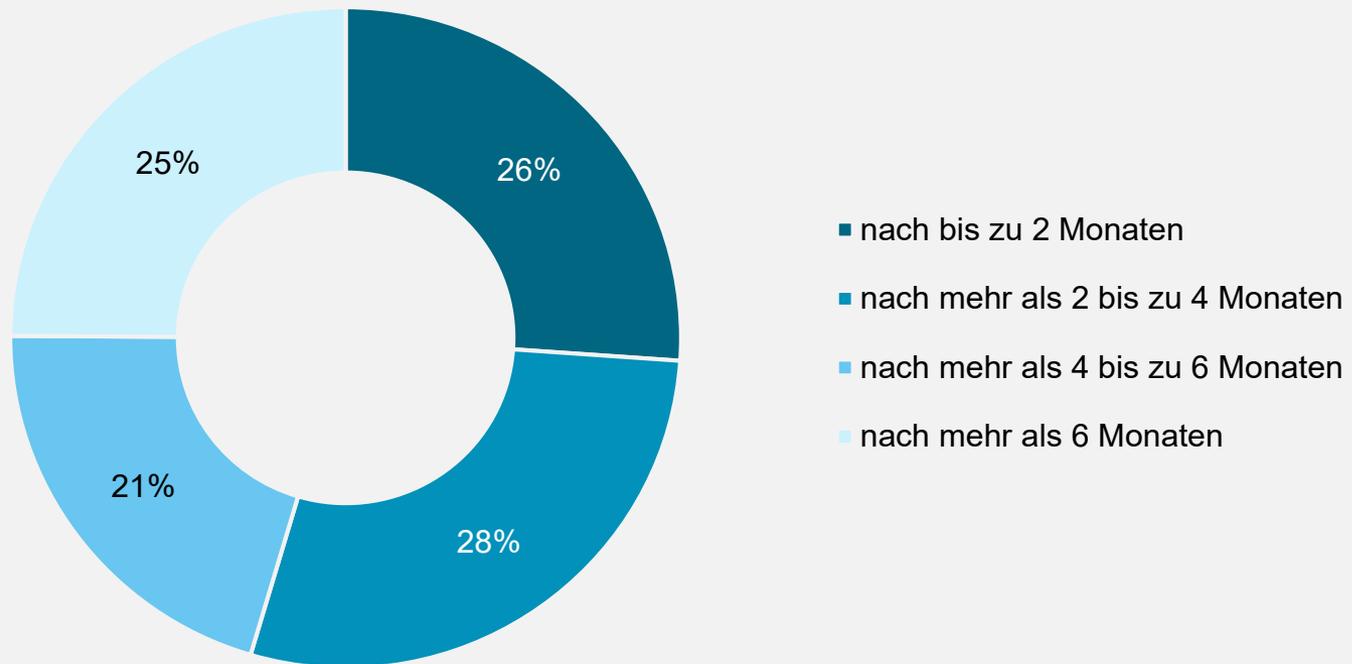
NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

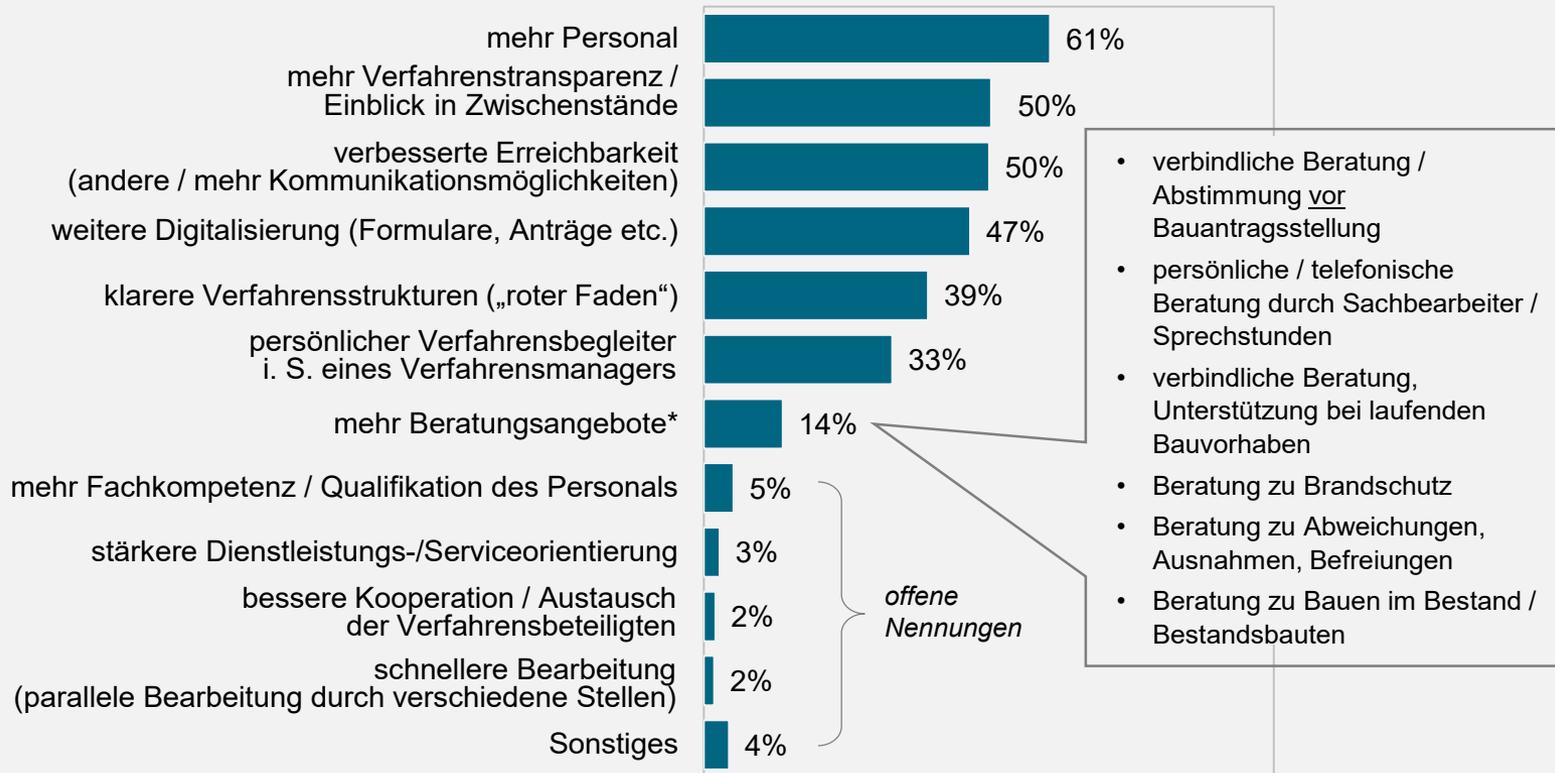
NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAM / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

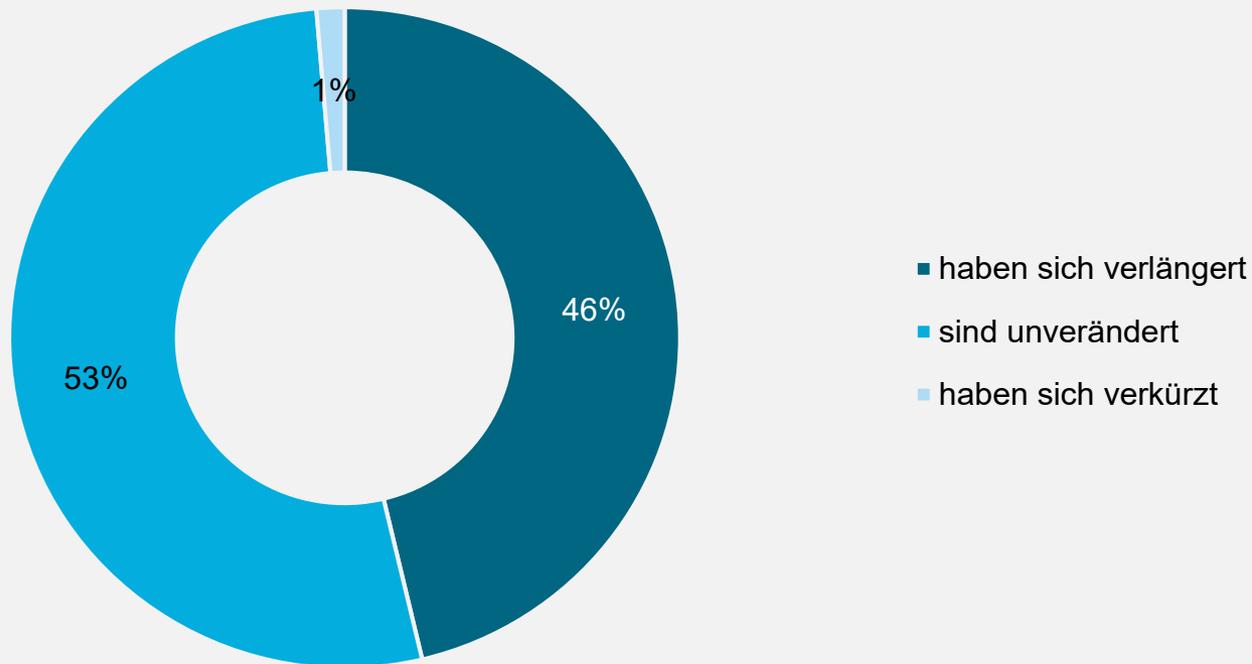
NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT



Basis: Bewertungen aller Baubehörden / * Der Großteil der Befragten, die mehr Beratungsangebote wünschen, spezifiziert diese inhaltlich nicht. Aufgeführt werden die inhaltlichen Spezifikationen, die gerundet von mindestens 1% der Befragten genannt wurden.

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

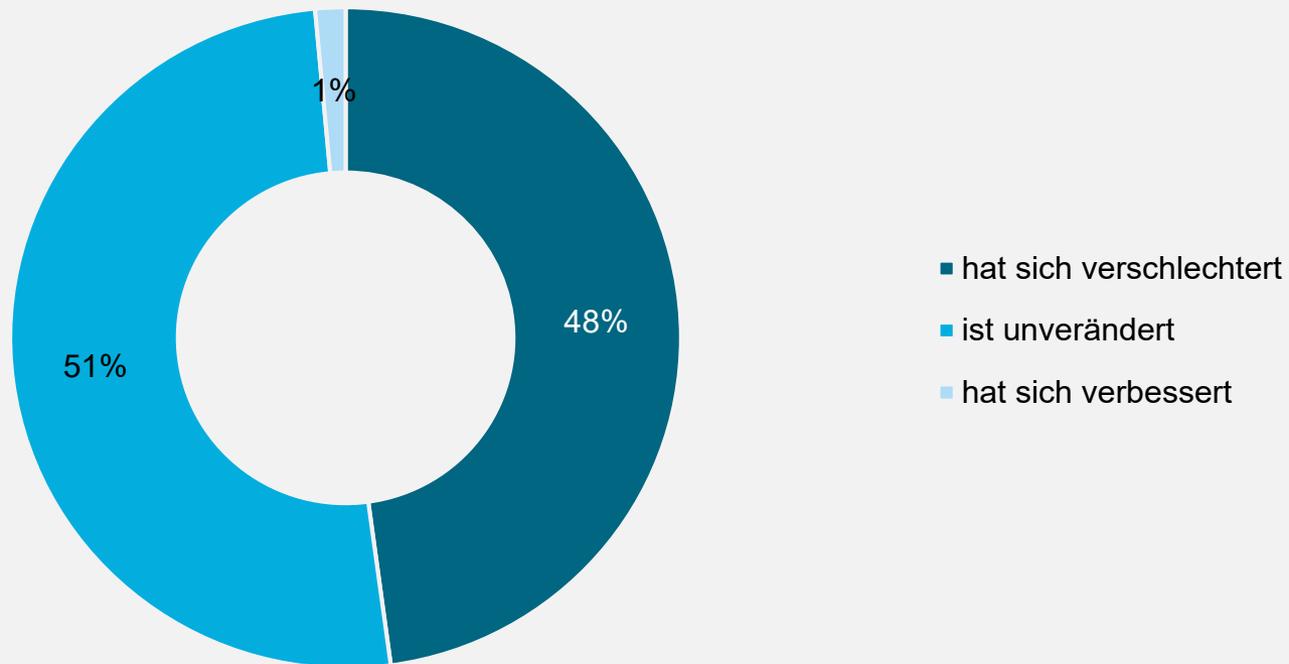
NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

NIEDERSÄCHSISCHE BAUBEHÖRDEN INSGESAMT



Basis: Bewertungen aller Baubehörden

GESETZLICHE / UNTERGESETZLICHE VORSCHRIFTEN, DIE VERWALTUNGSHANDELN BEHINDERN (TEIL 1/2)



Basis: alle Befragten

GESETZLICHE / UNTERGESETZLICHE VORSCHRIFTEN, DIE VERWALTUNGSHANDELN BEHINDERN (TEIL 2/2)

§ 49 NBauO - barrierefreie Zugänglichkeit und Benutzbarkeit baulicher Anlagen	0,6%
BauVorIVO (zu akribische Einhaltung, z.B. unnötige Forderung sämtlicher Unterlagen)	0,5%
Vorgehen der Behörden (Umlaufverfahren statt Sternverfahren, alles nur schriftlich, keine Beratung ohne Aktenzeichen)	0,5%
Denkmalschutzgesetz	0,4%
zu wenig Entscheidungs-/Ermessensspielraum für Sachbearbeiter	0,4%
ASR (Arbeitsstättenrichtlinie)	0,4%
fehlende Digitalisierung (Bearbeitung analoger Anträge durch die Behörde kostet Zeit)	0,4%
Antragsformulare (nicht detailliert genug, veraltet, zu viele)	0,3%
Erfordernis Statikprüfung (z.B. bei Nutzungsänderung, bereits bei Bauantrag)	0,3%
Wärmeschutznachweise (überzogen, besonders im Altbaubereich / Denkmalschutz)	0,3%
Schallschutz - Erfordernis Schallschutzgutachten bei Nutzungsänderung	0,2%
Datenschutz (erschwert z.B. Kommunikation mit dem Amt)	0,2%
BlmSchG / Immissionsschutz	0,2%
Sonstiges (Einzelnennungen)	1,1%

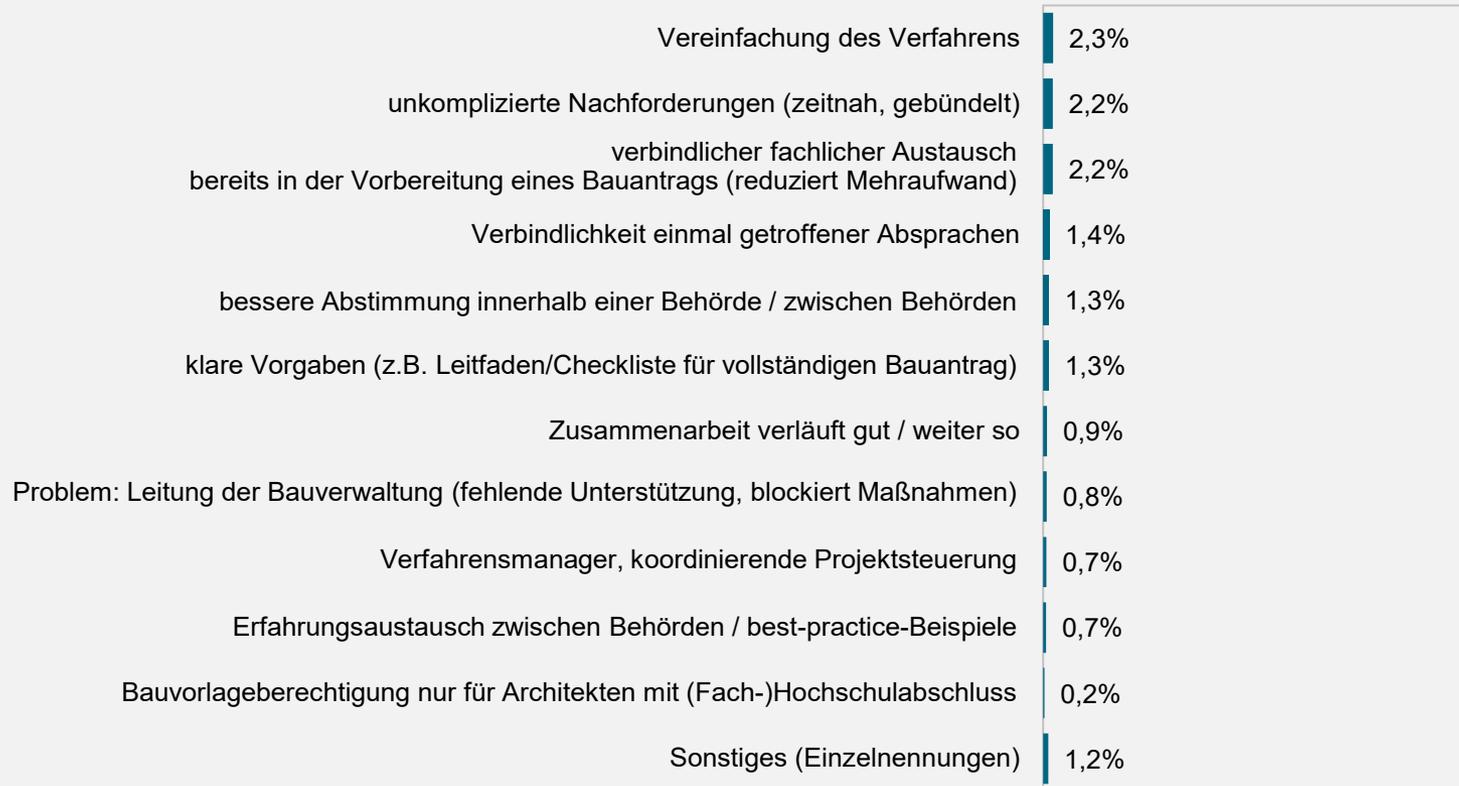
Basis: alle Befragten

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE FÜR DIE ZUKÜNFTIGE ZUSAMMENARBEIT MIT DER BAUVERWALTUNG (TEIL 1/2)



Basis: alle Befragten

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE FÜR DIE ZUKÜNFTIGE ZUSAMMENARBEIT MIT DER BAUVERWALTUNG (TEIL 2/2)

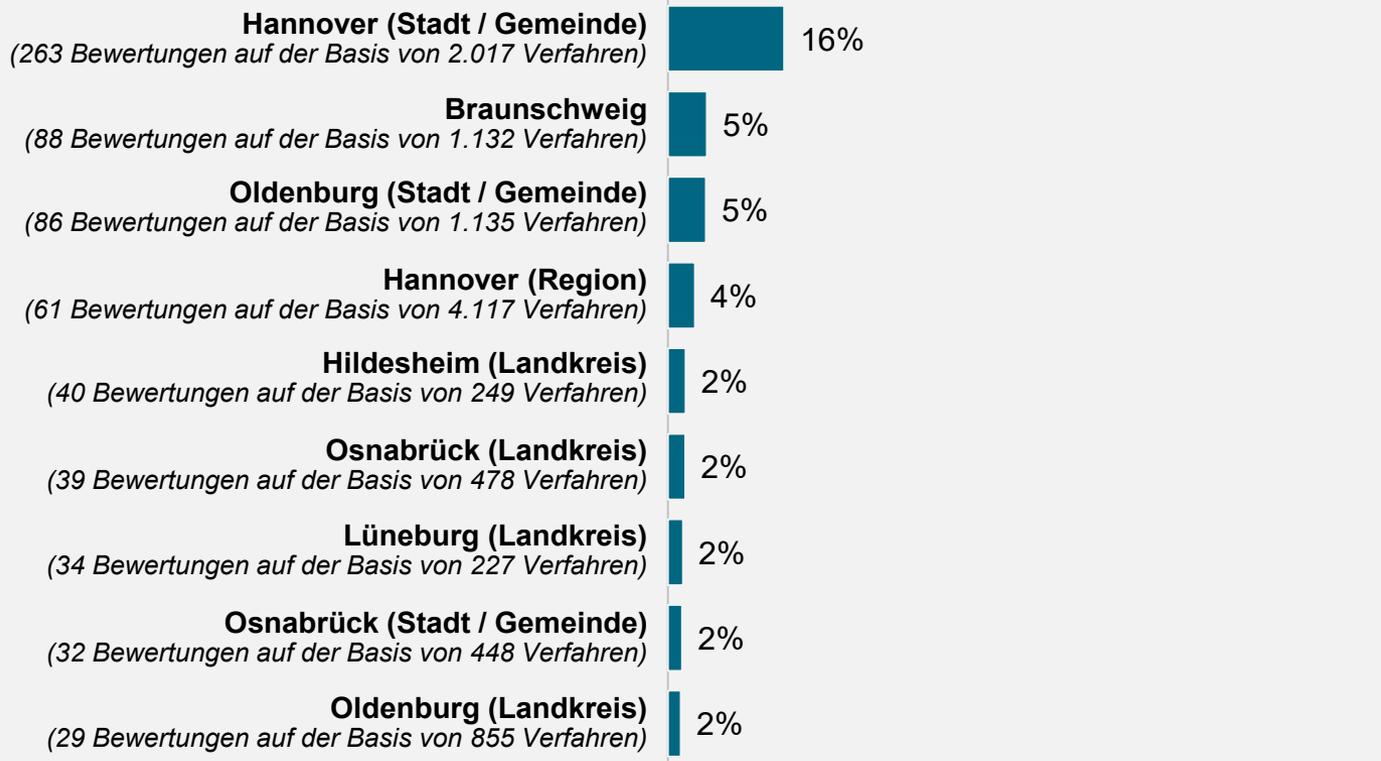


Basis: alle Befragten

GEGENÜBERSTELLUNG DER BEWERTUNG AUSGEWÄHLTER BAUBEHÖRDEN*

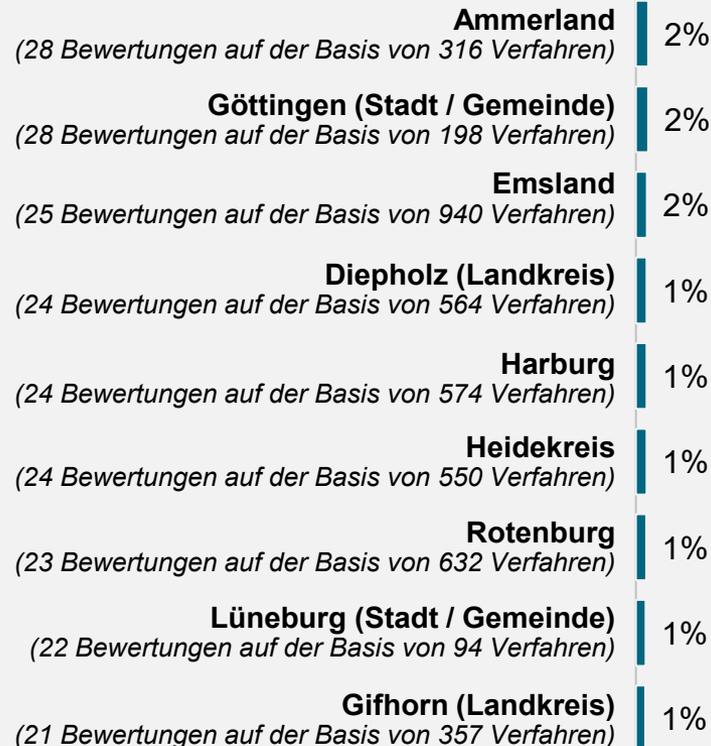
* Gegenübergestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

ANTEIL DER BEWERTUNGEN DER MEISTBEWERTETEN BAUBEHÖRDEN AN ALLEN BEWERTUNGEN* (1 VON 2)



* Dargestellt werden alle Behörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen. Auf sie entfallen insgesamt 55% der in dieser Befragung abgegebenen Bewertungen. Eine Liste aller Behörden findet sich im Anhang.

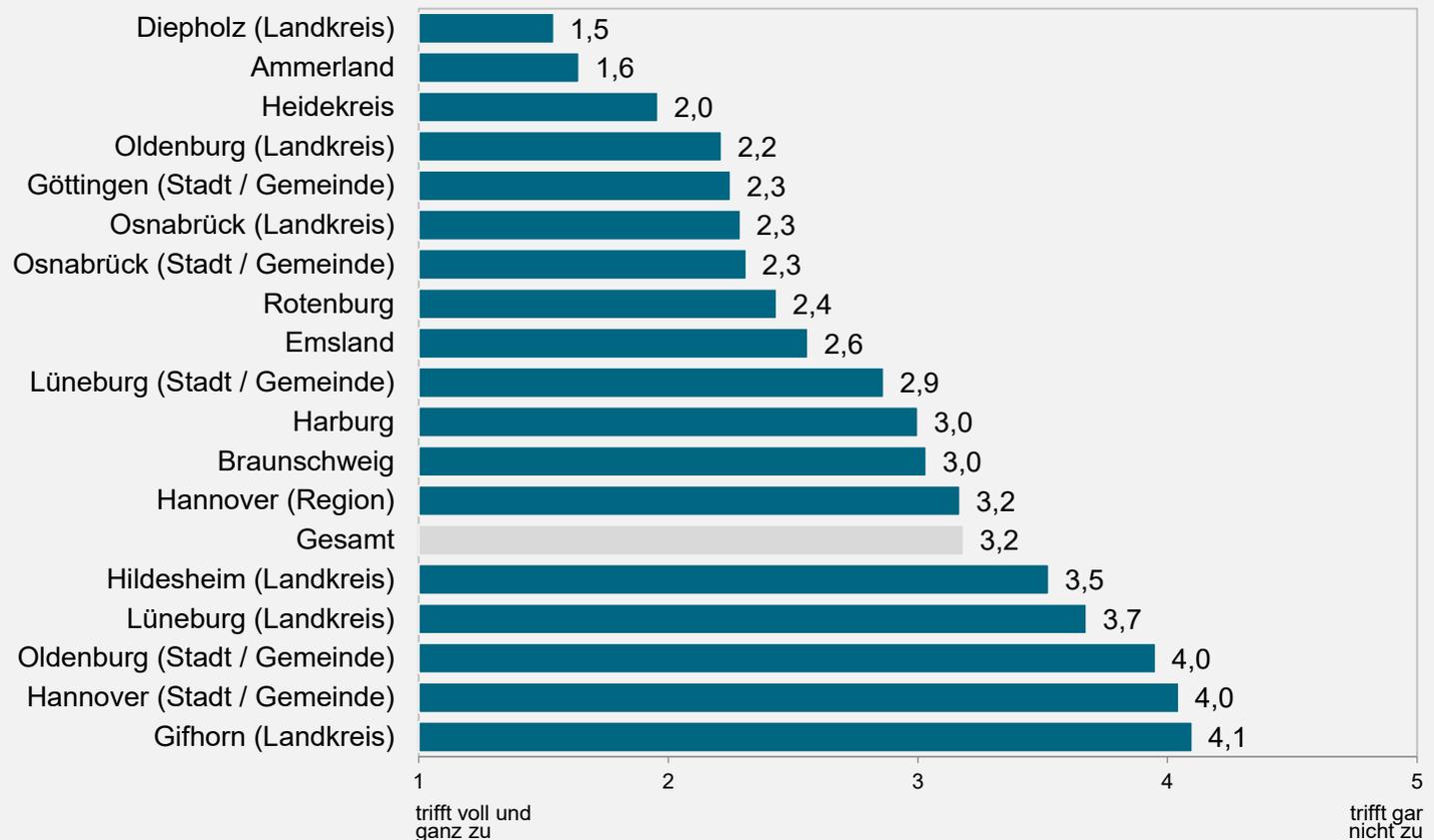
ANTEIL DER BEWERTUNGEN DER MEISTBEWERTETEN BAUBEHÖRDEN AN ALLEN BEWERTUNGEN* (2 VON 2)



* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen. Auf sie entfallen insgesamt 55% der in dieser Befragung abgegebenen Bewertungen. Eine Liste aller Behörden findet sich im Anhang.

ZUSTIMMUNG ZU DER AUSSAGE „INSGESAM BIN ICH MIT DER ARBEITSWEISE DER BEHÖRDE ZUFRIEDEN.“

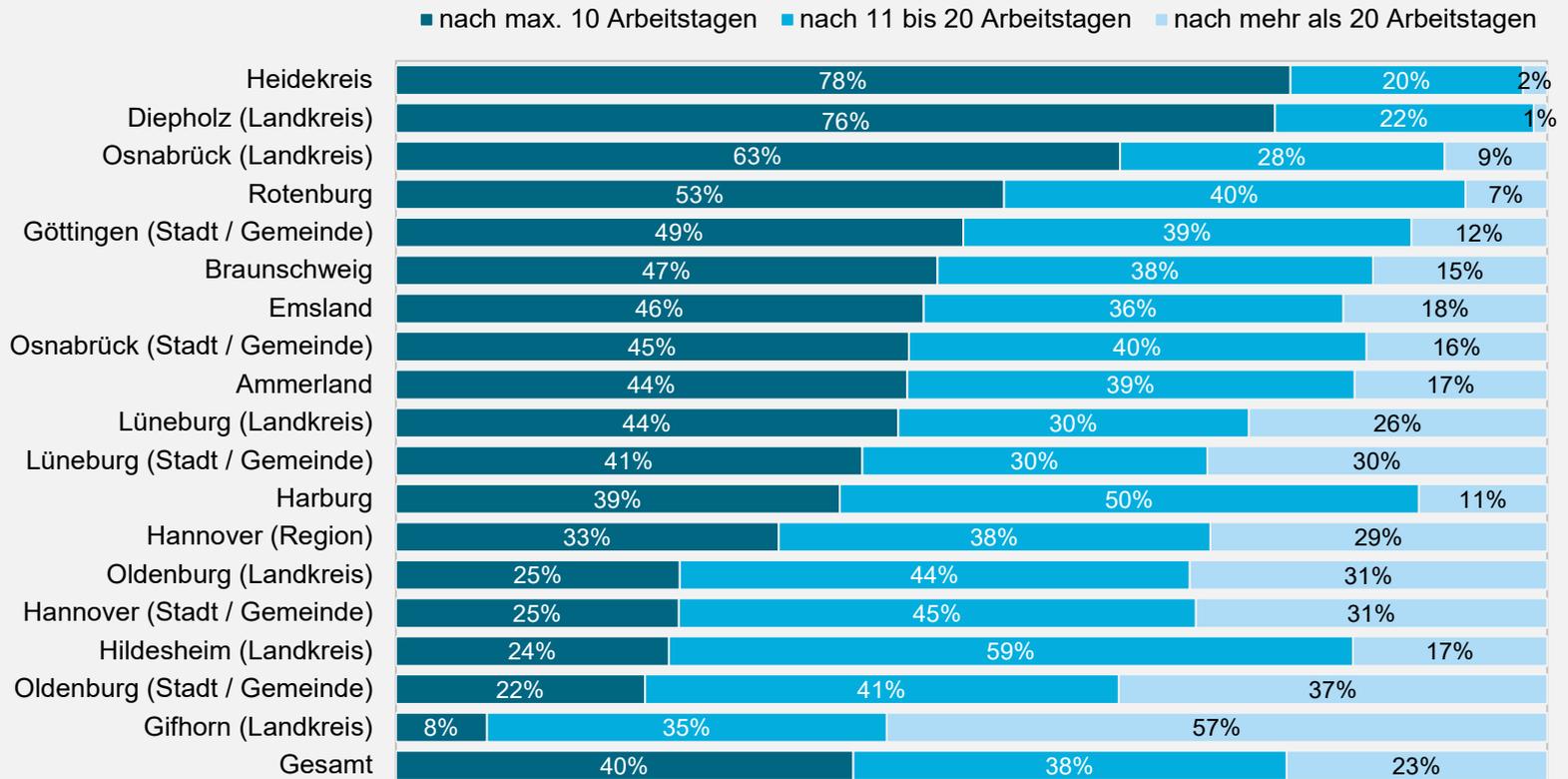
NACH BAUBEHÖRDE* / ARITH. MITTEL



* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

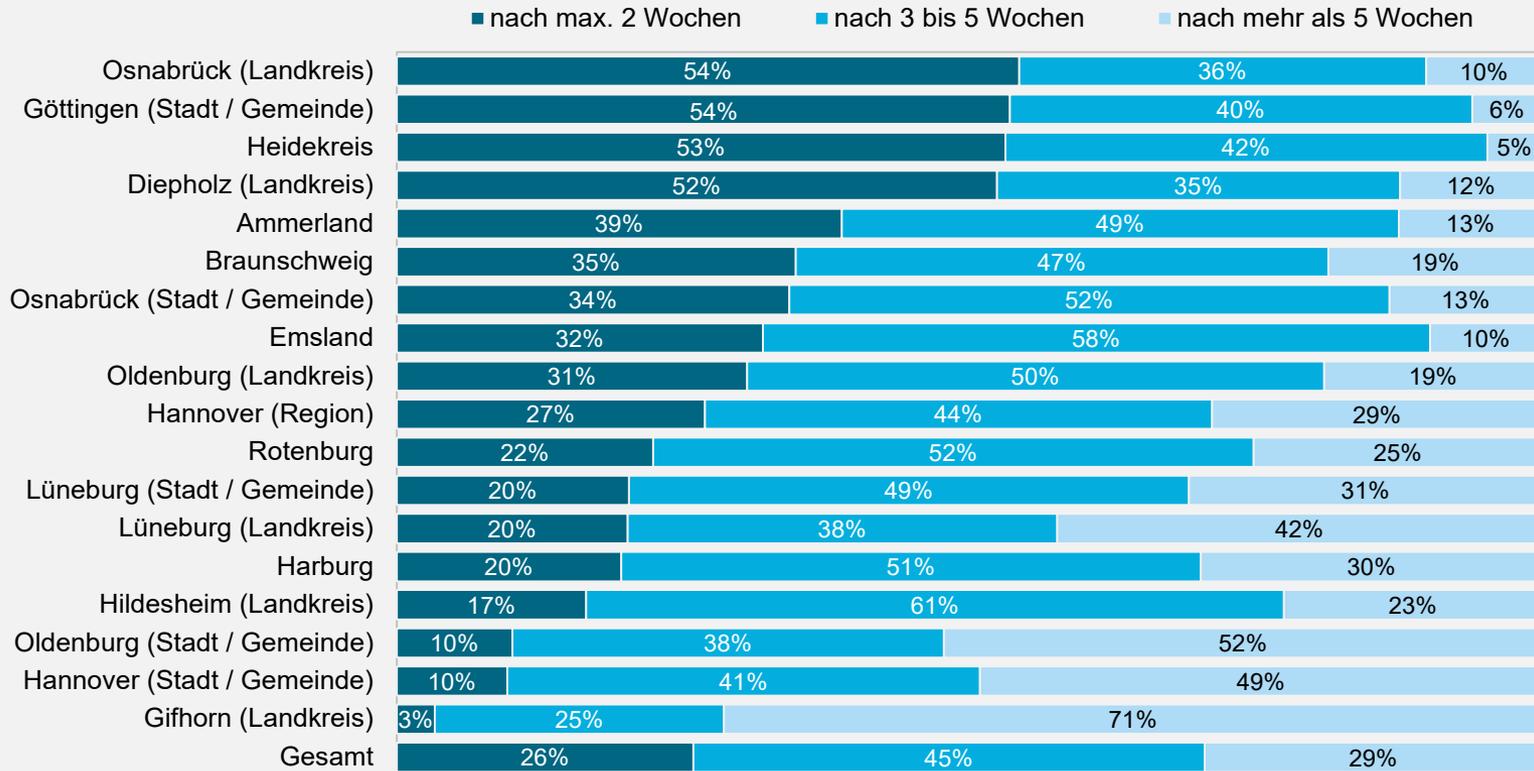
NACH BAUBEHÖRDE* / ARITH. MITTEL



* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

NACH BAUBEHÖRDE* / ARITH. MITTEL

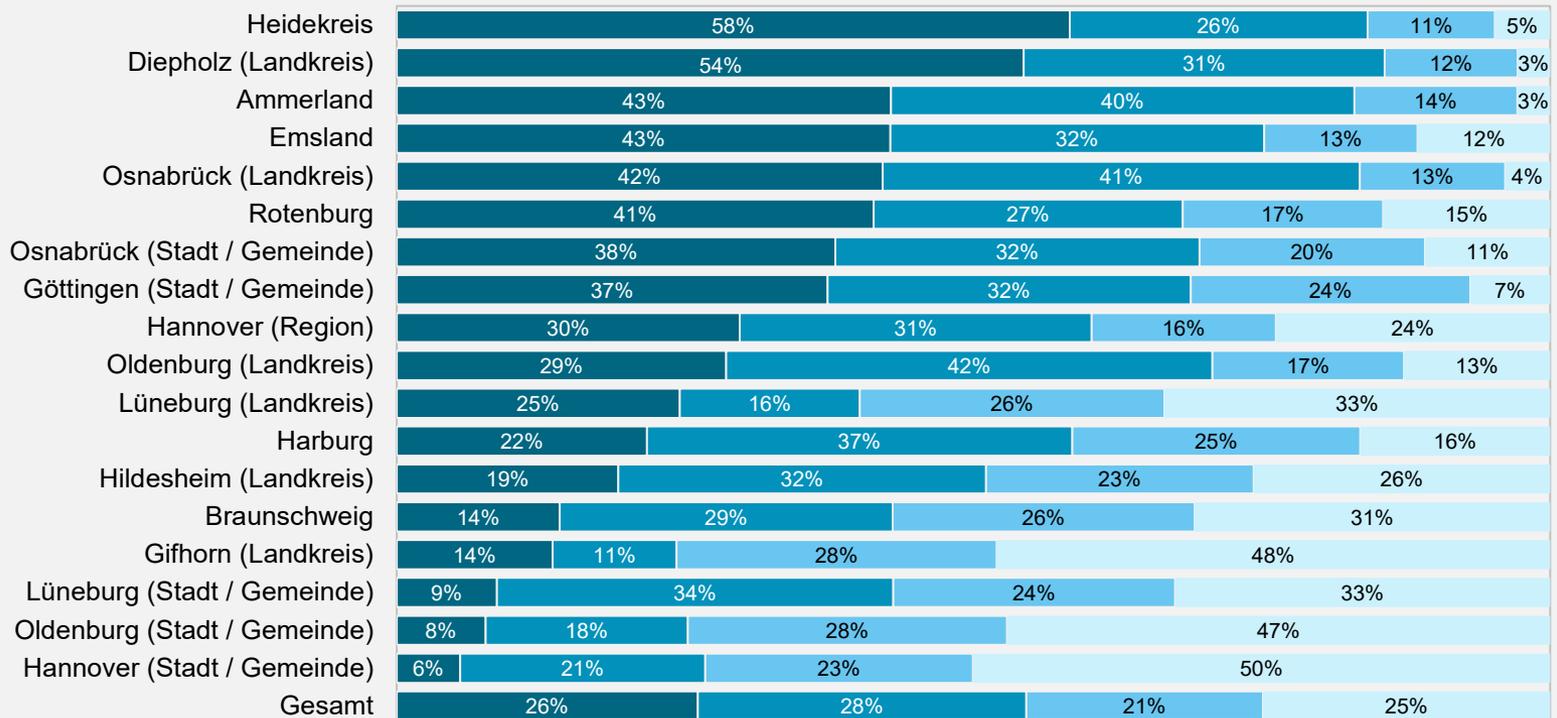


* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

NACH BAUBEHÖRDE* / ARITH. MITTEL

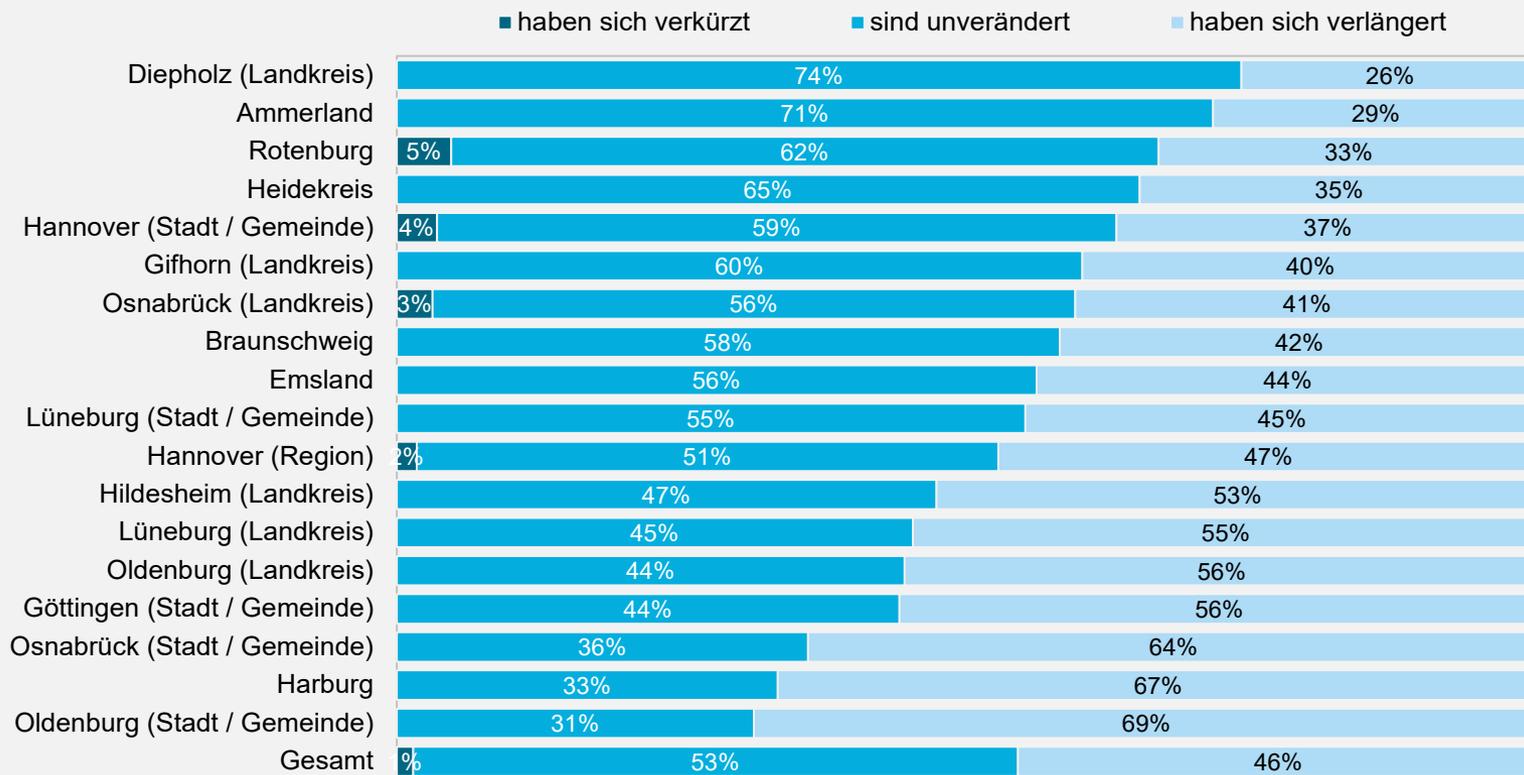
■ nach bis zu 2 Monaten ■ nach mehr als 2 bis zu 4 Monaten ■ nach mehr als 4 bis zu 6 Monaten ■ nach mehr als 6 Monaten



* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

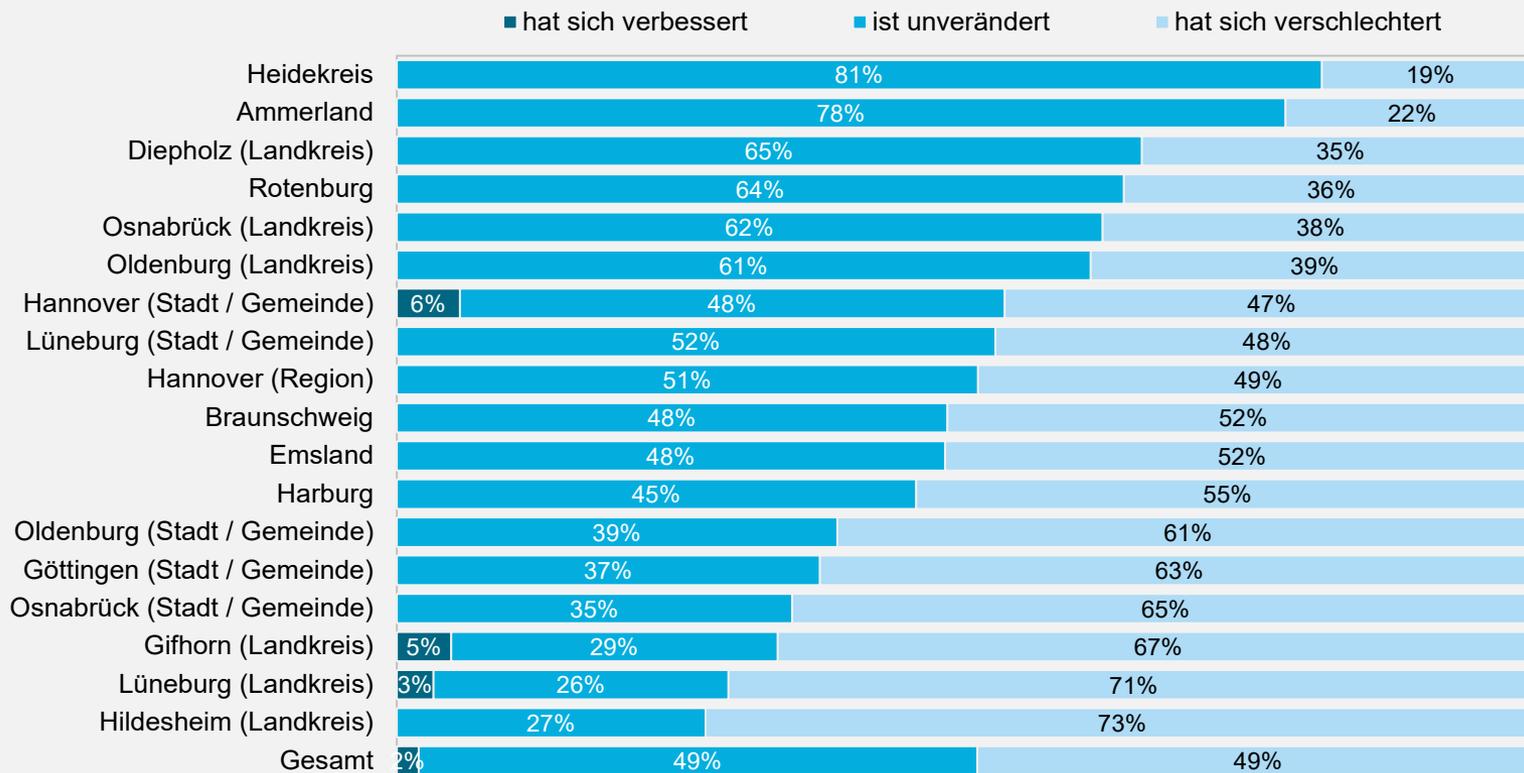
NACH BAUBEHÖRDE*



* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

NACH BAUBEHÖRDE*

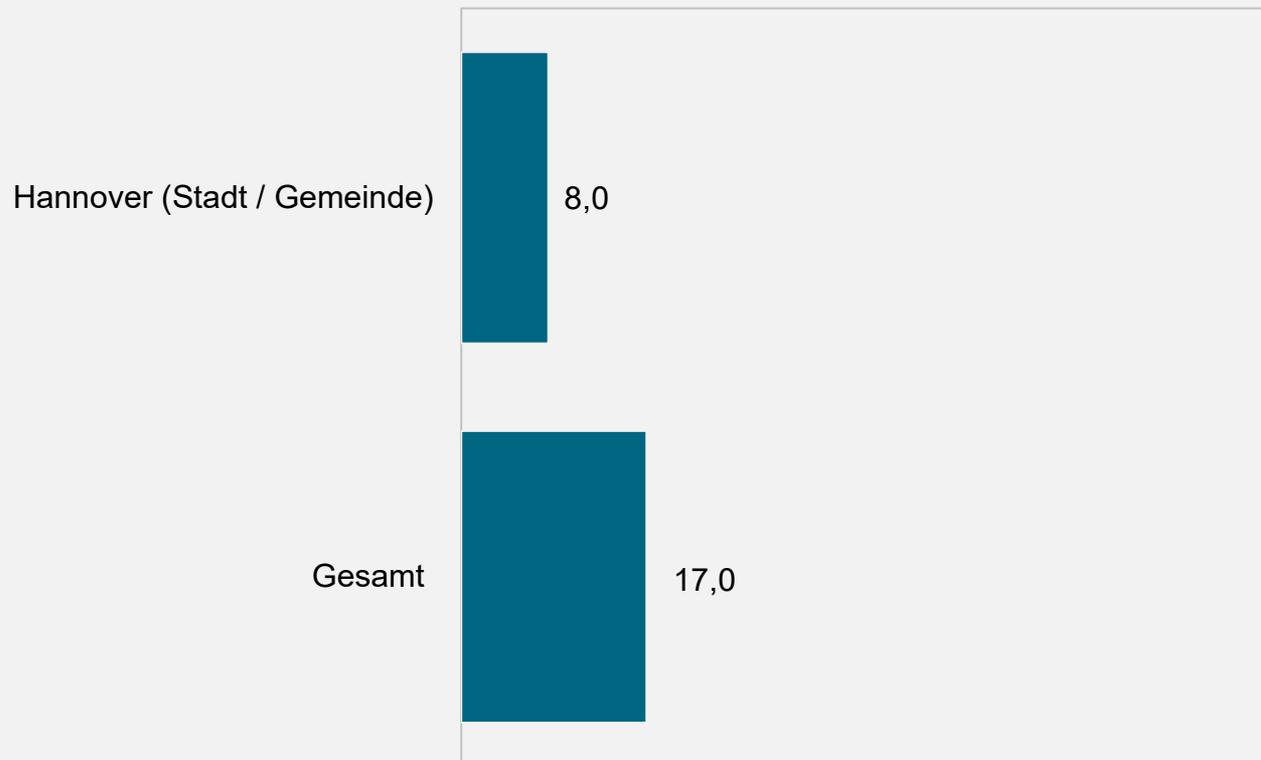


* Dargestellt werden alle Baubehörden, für die mindestens 20 vollständige Bewertungen vorliegen.

BAUBEHÖRDE HANNOVER (STADT / GEMEINDE)

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

HANNOVER (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

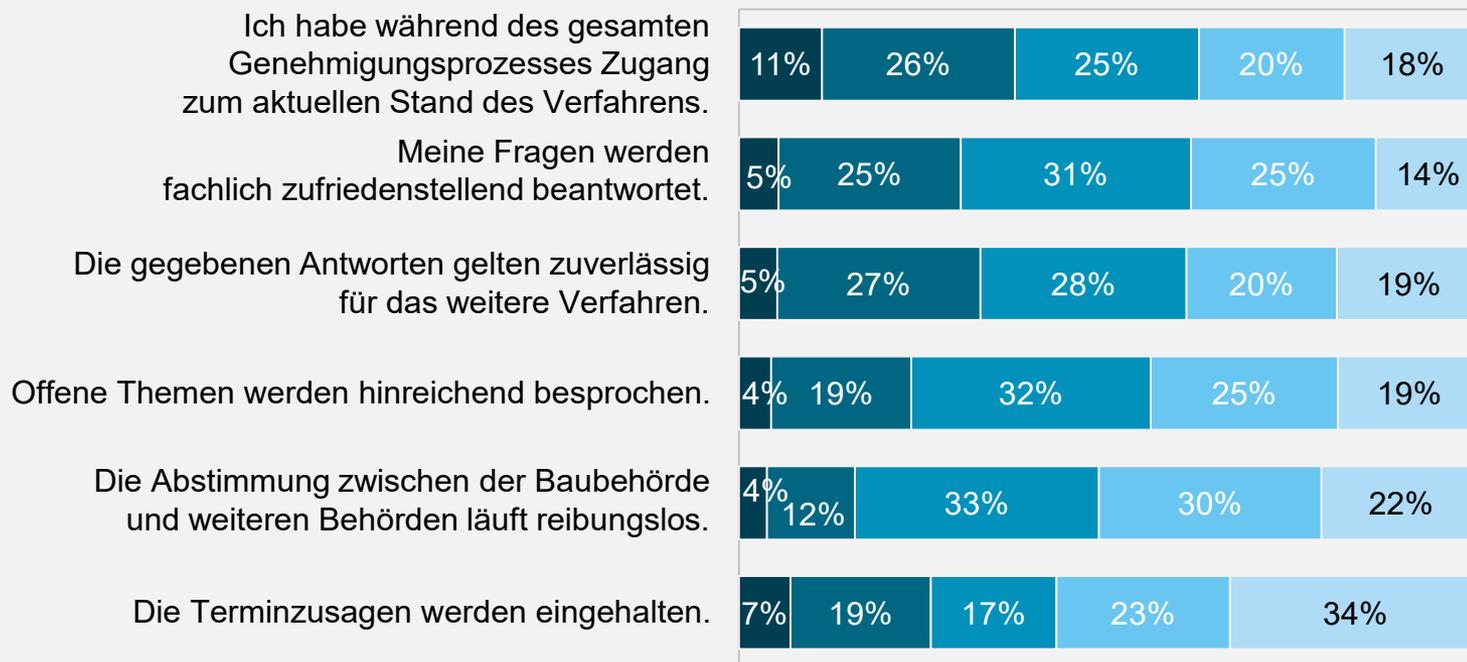
BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / TEIL 1/2

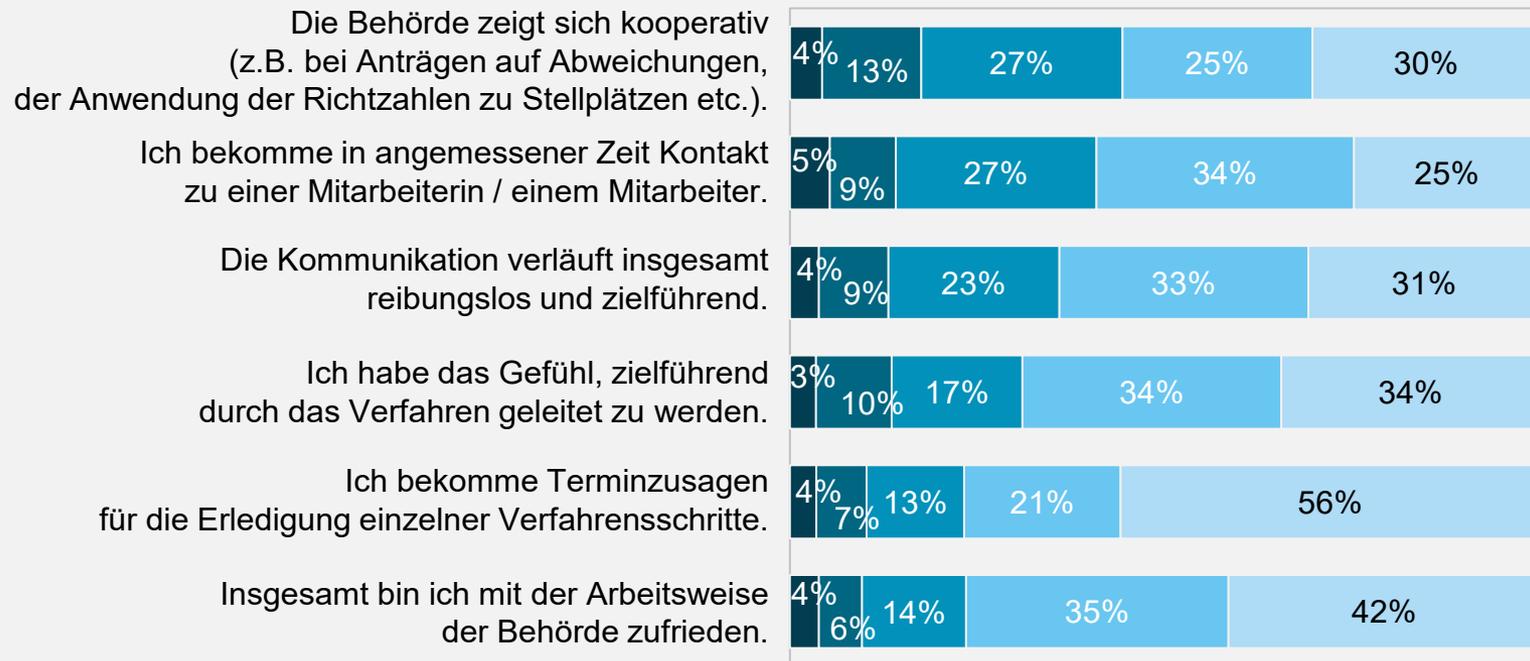
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / TEIL 2/2

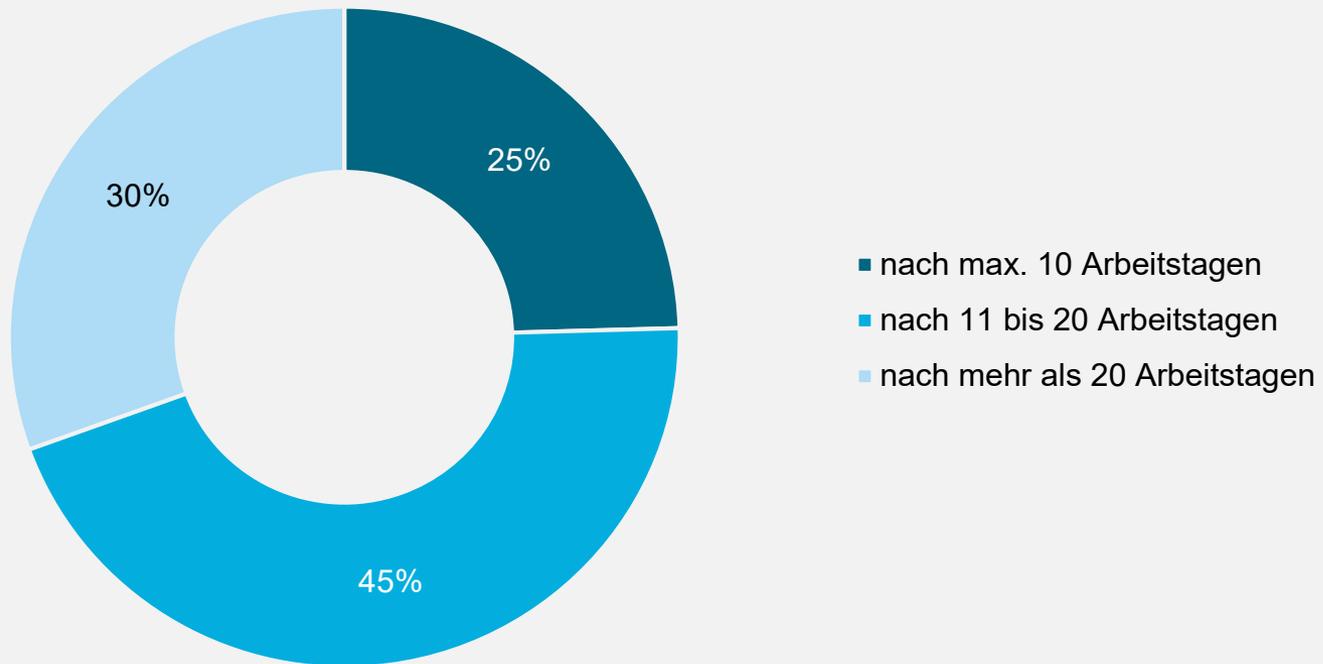
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

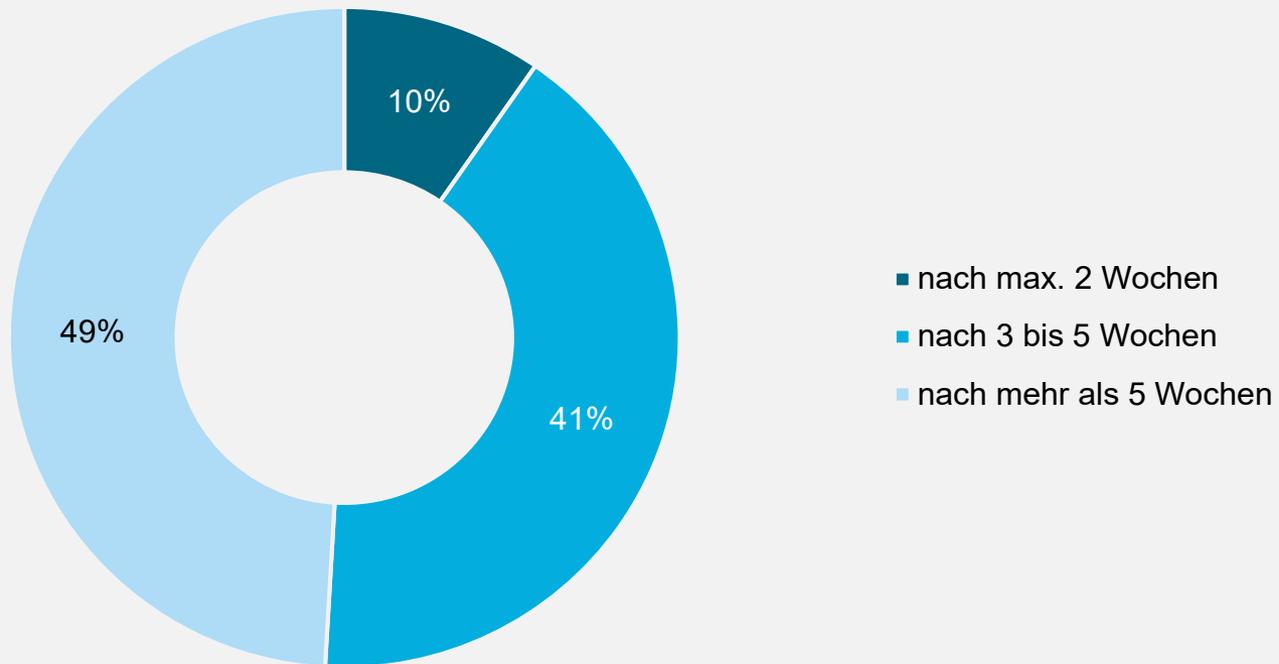
HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

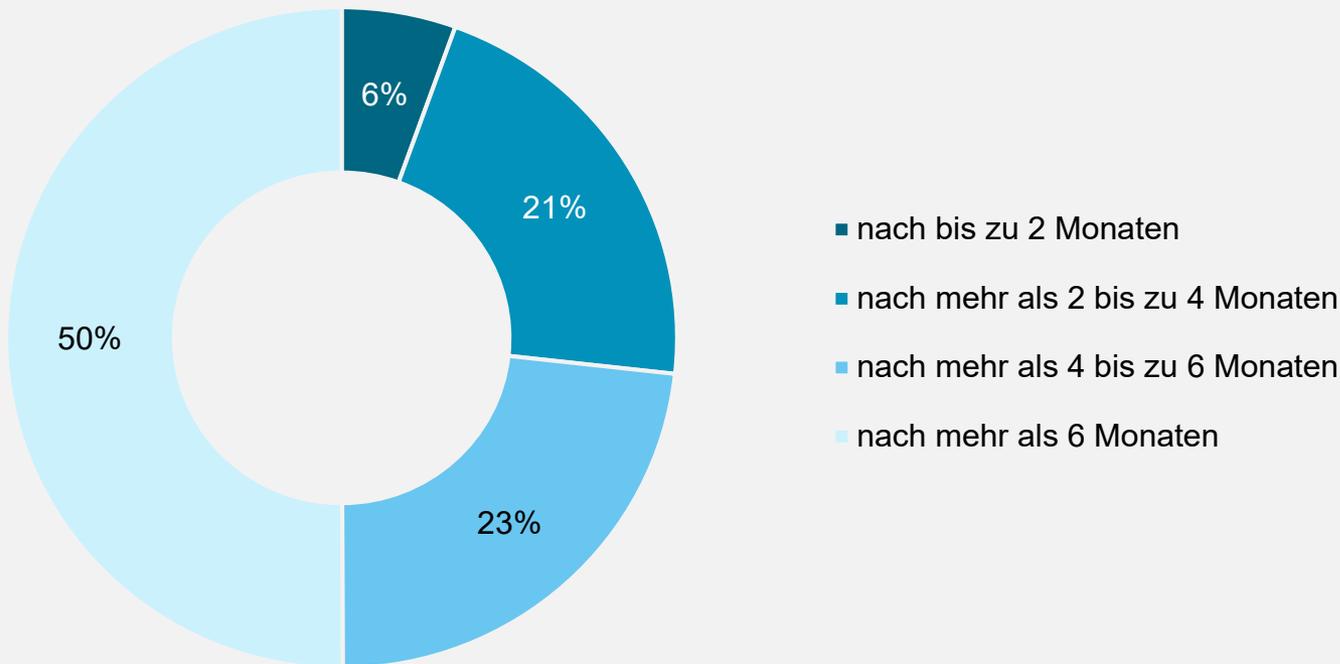
HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

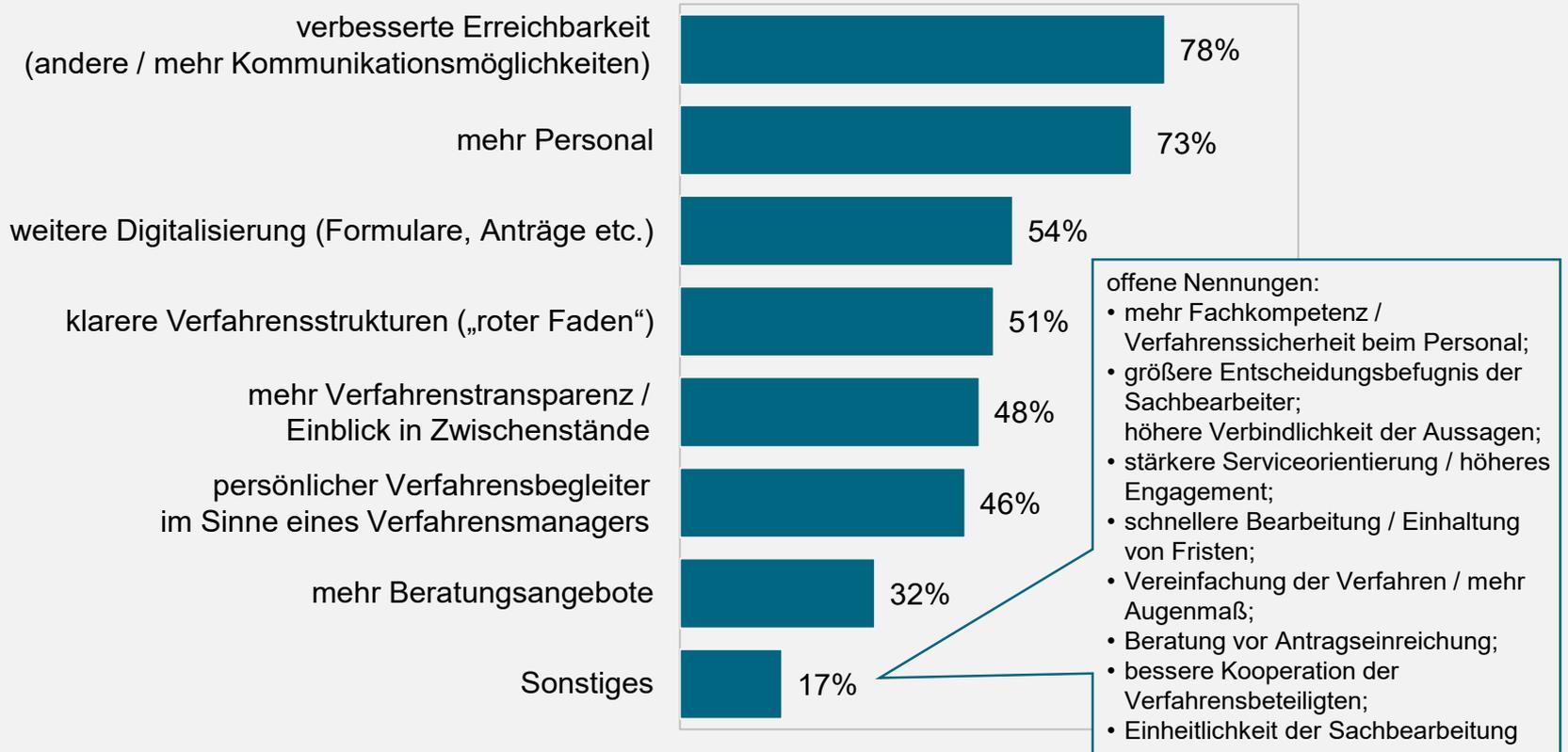
HANNOVER (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

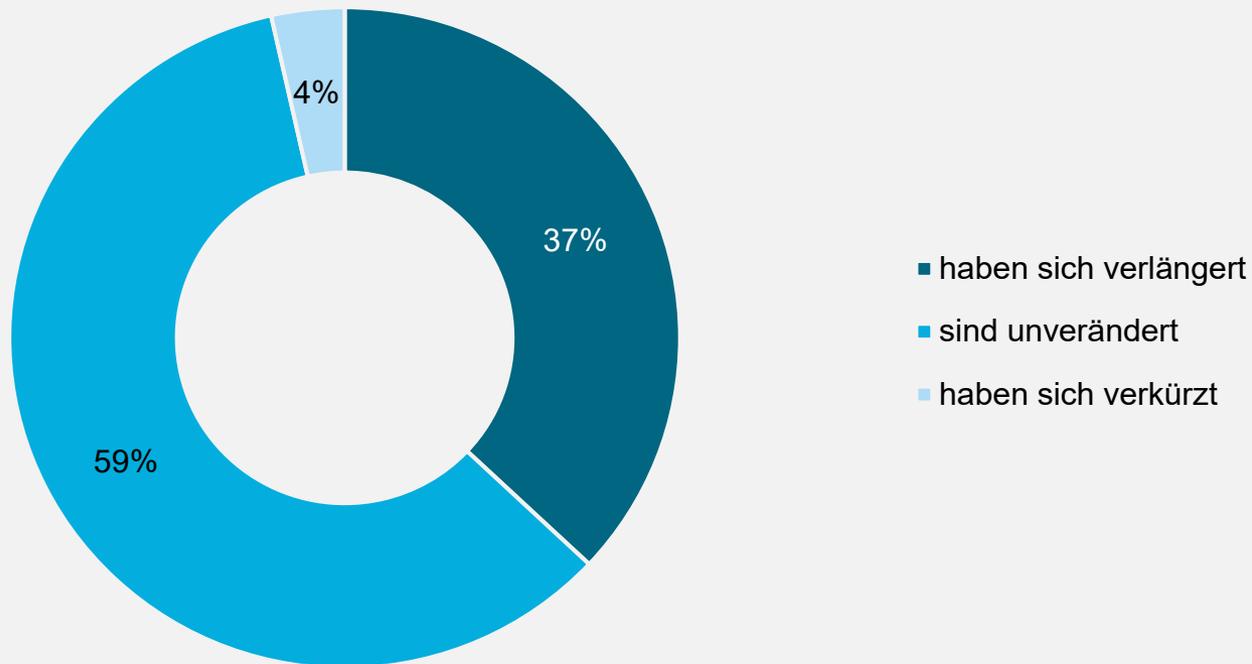
HANNOVER (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

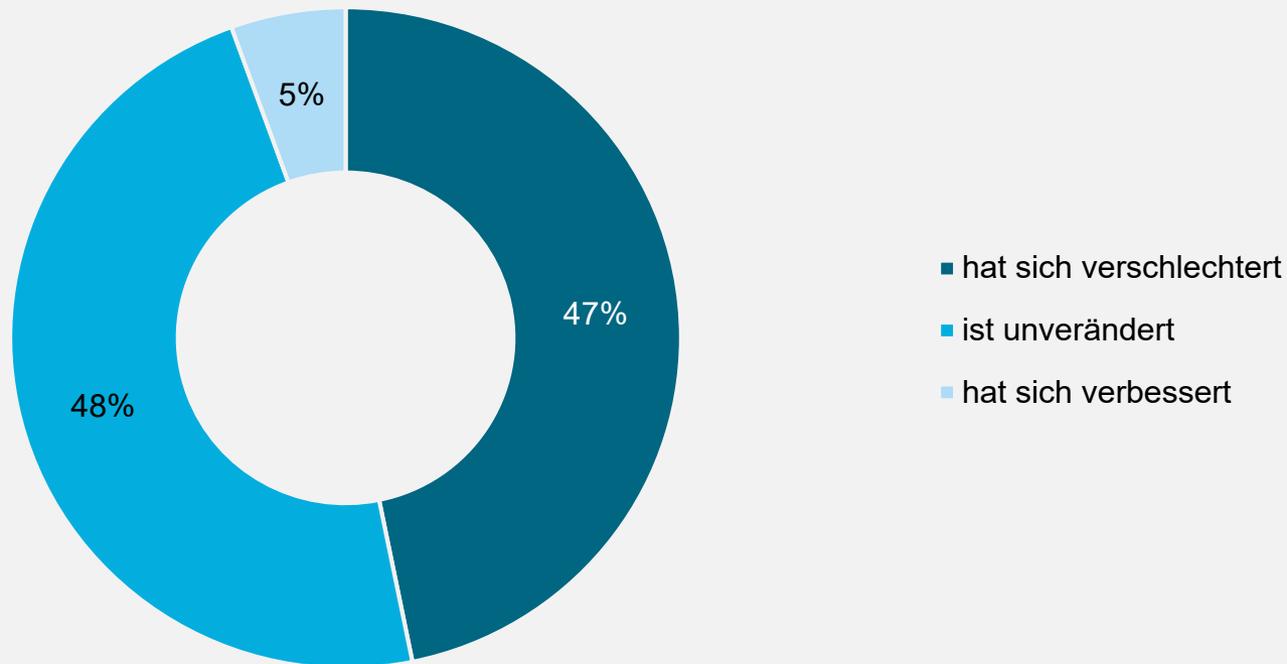
HANNOVER (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

HANNOVER (STADT / GEMEINDE)

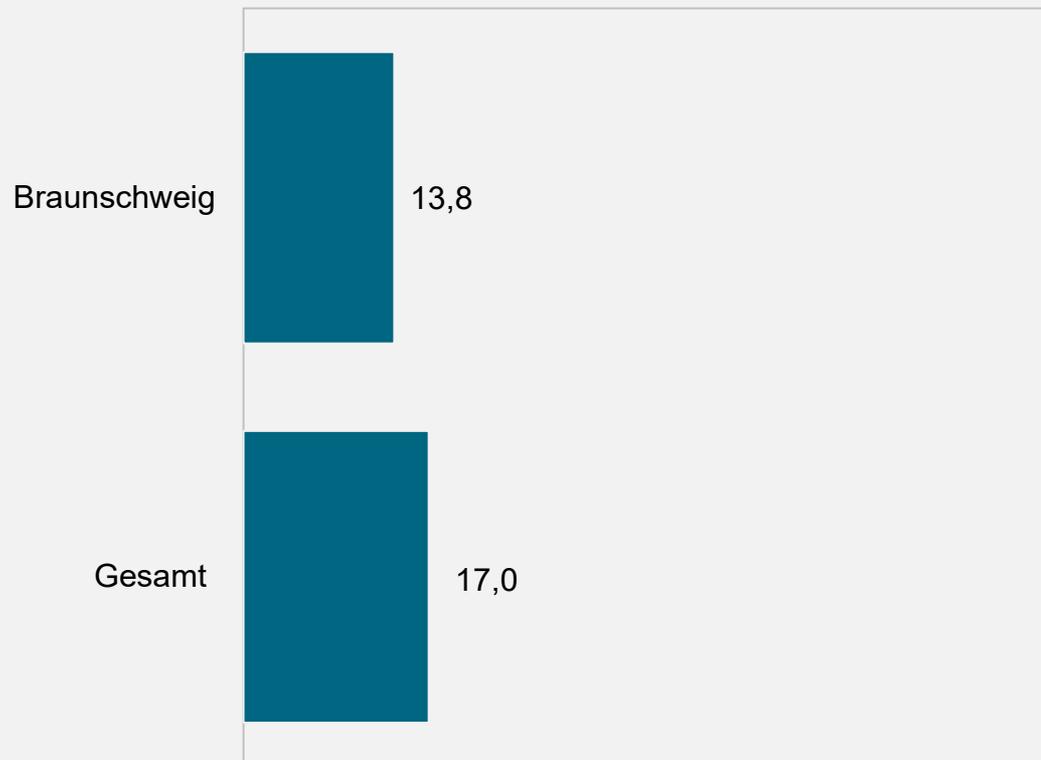


Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Stadt / Gemeinde) (N=263)

BAUBEHÖRDE BRAUNSCHWEIG

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

BRAUNSCHWEIG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

BRAUNSCHWEIG / ARITH. MITTEL

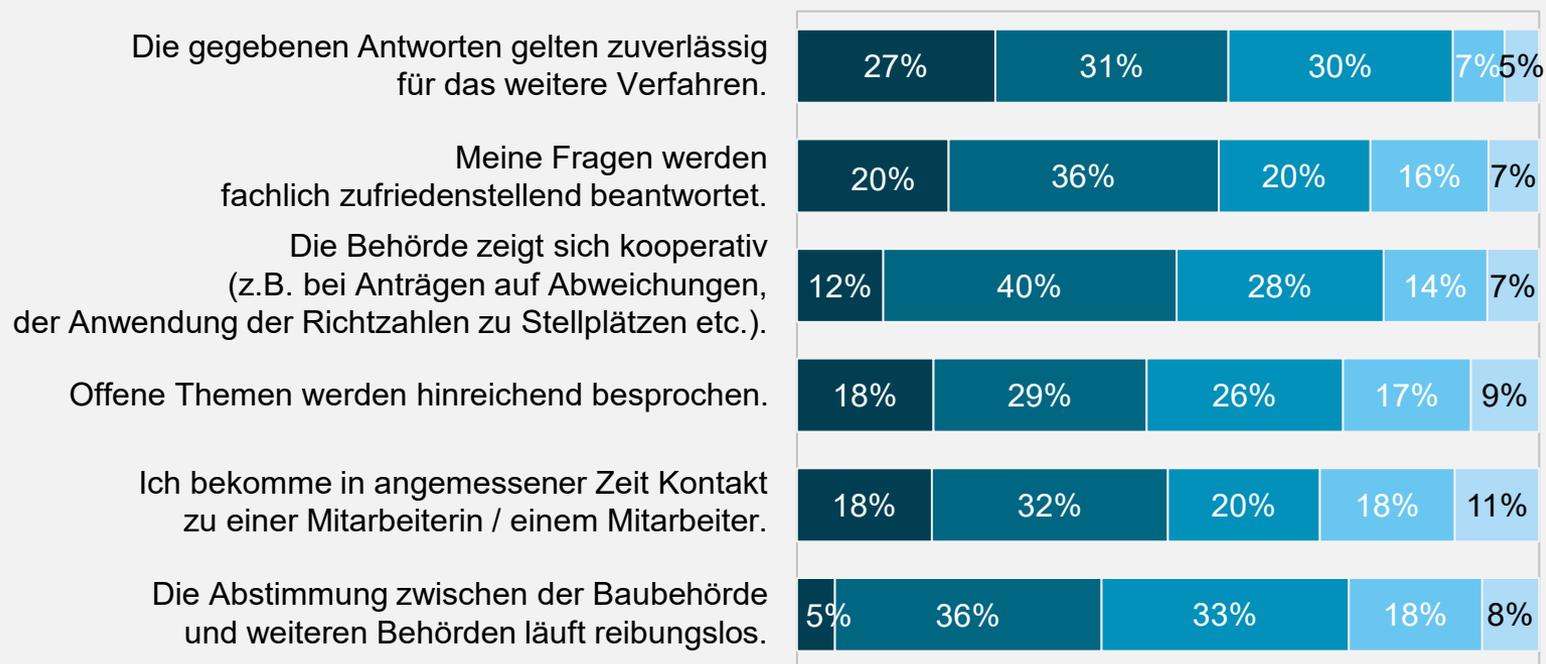
- Mittelwert Baubehörde Braunschweig
- Mittelwert über alle Baubehörden



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN BRAUNSCHWEIG / TEIL 1/2

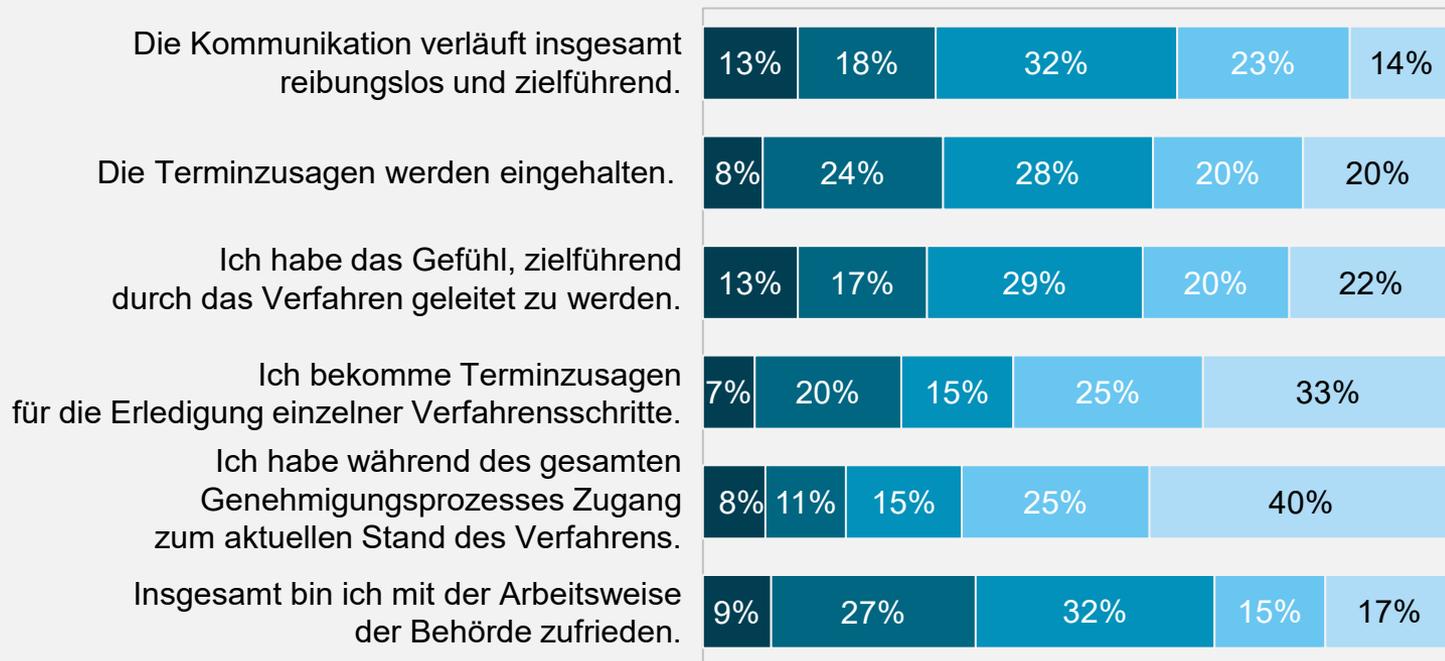
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN BRAUNSCHWEIG / TEIL 2/2

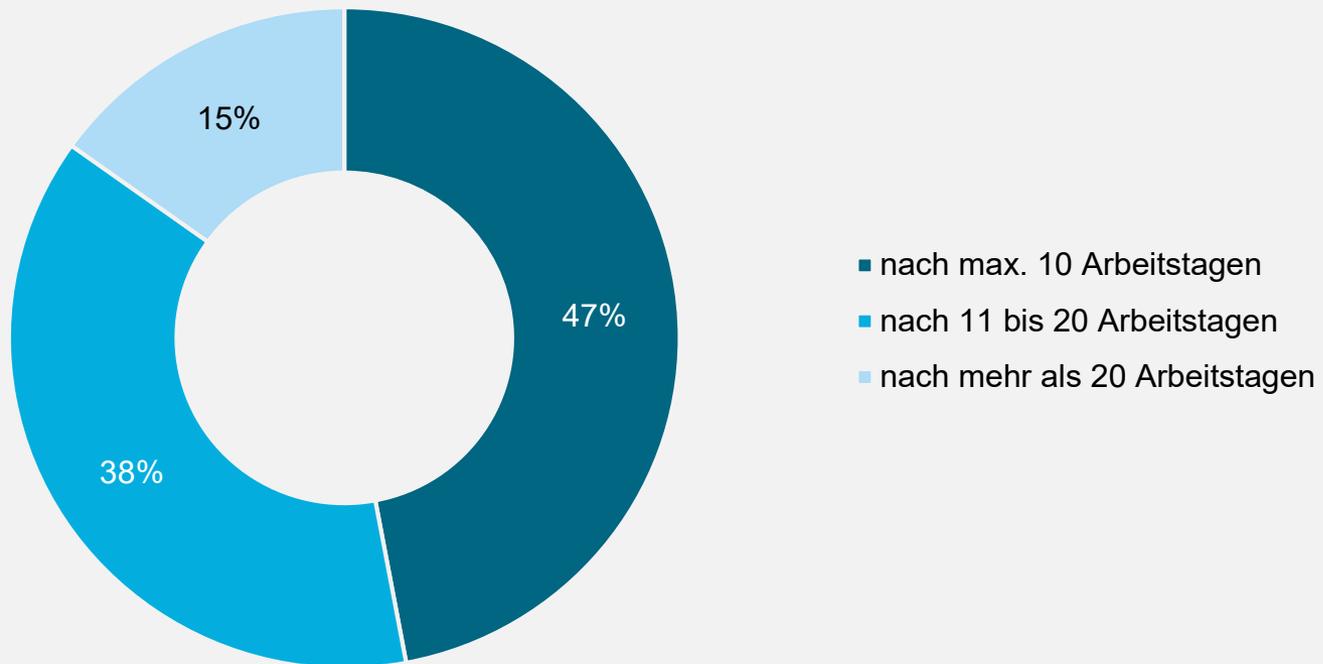
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

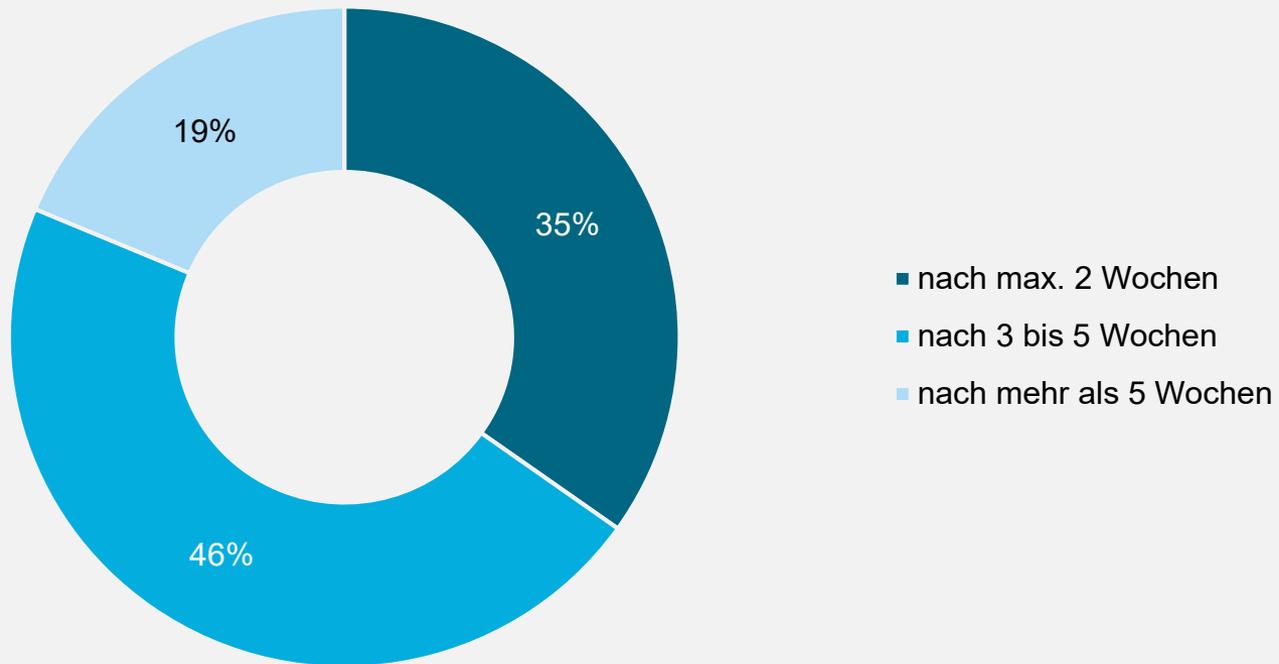
BRAUNSCHWEIG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

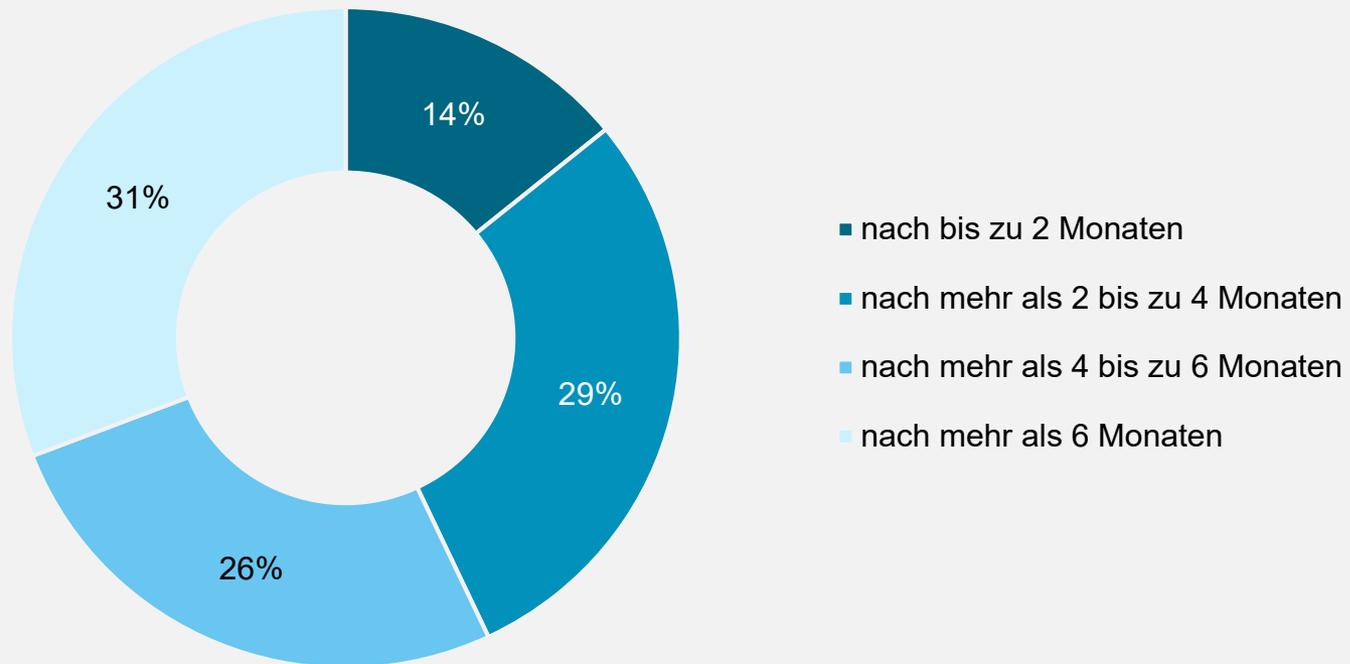
BRAUNSCHWEIG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

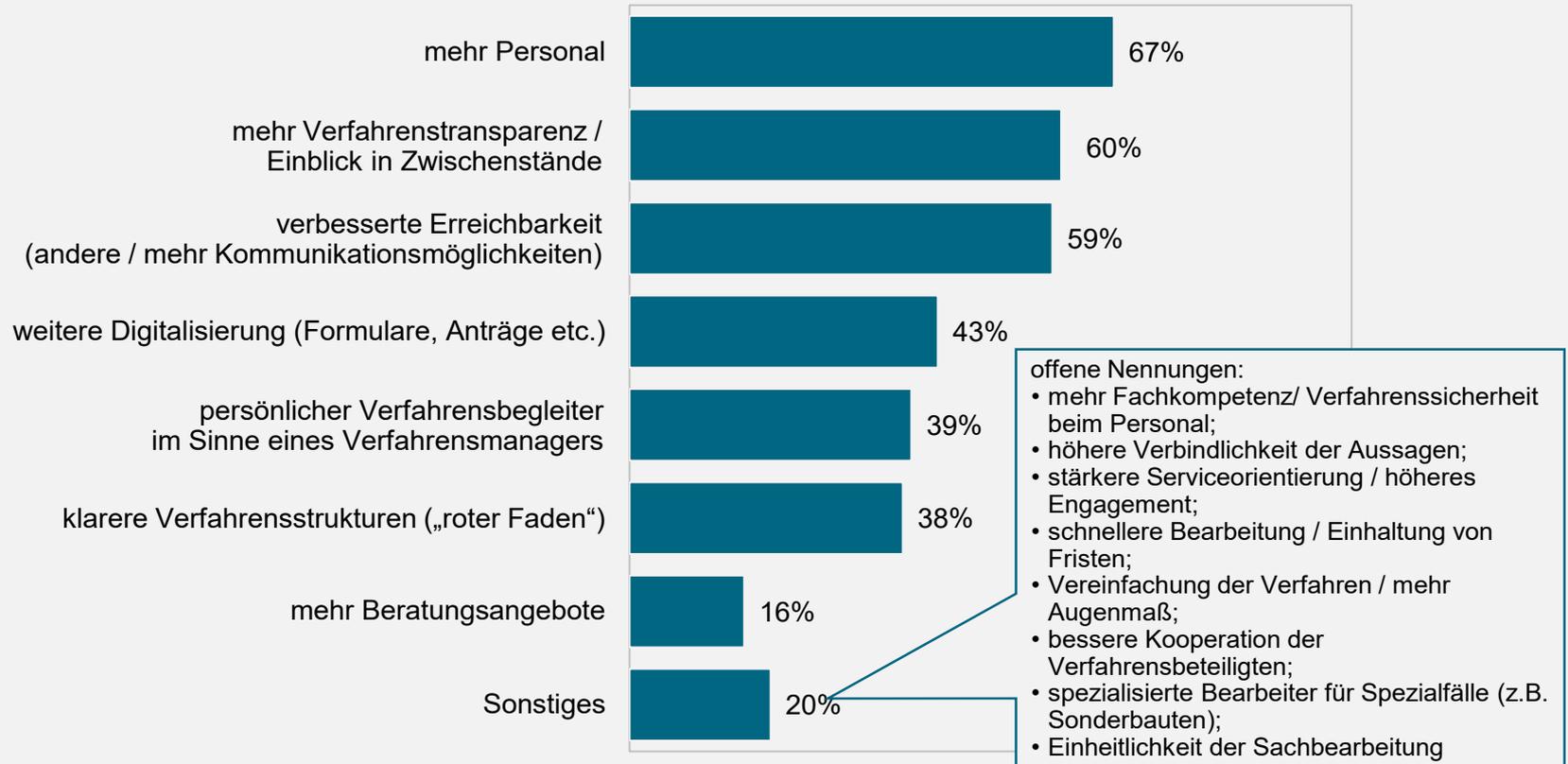
BRAUNSCHWEIG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

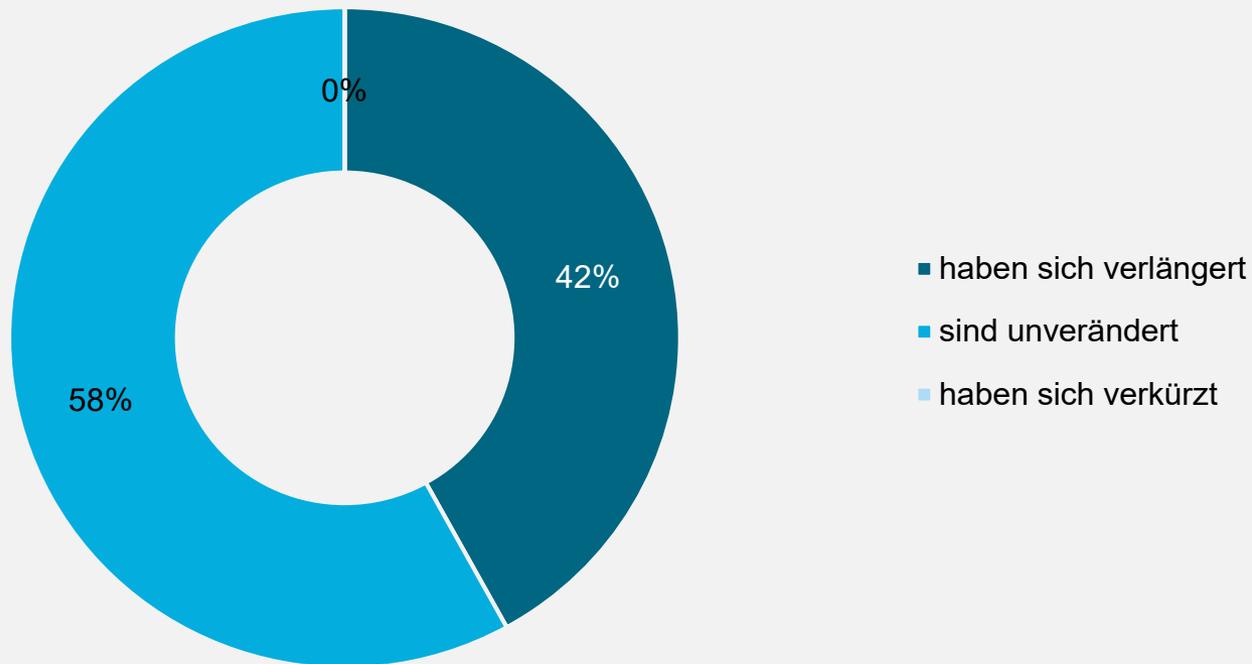
BRAUNSCHWEIG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

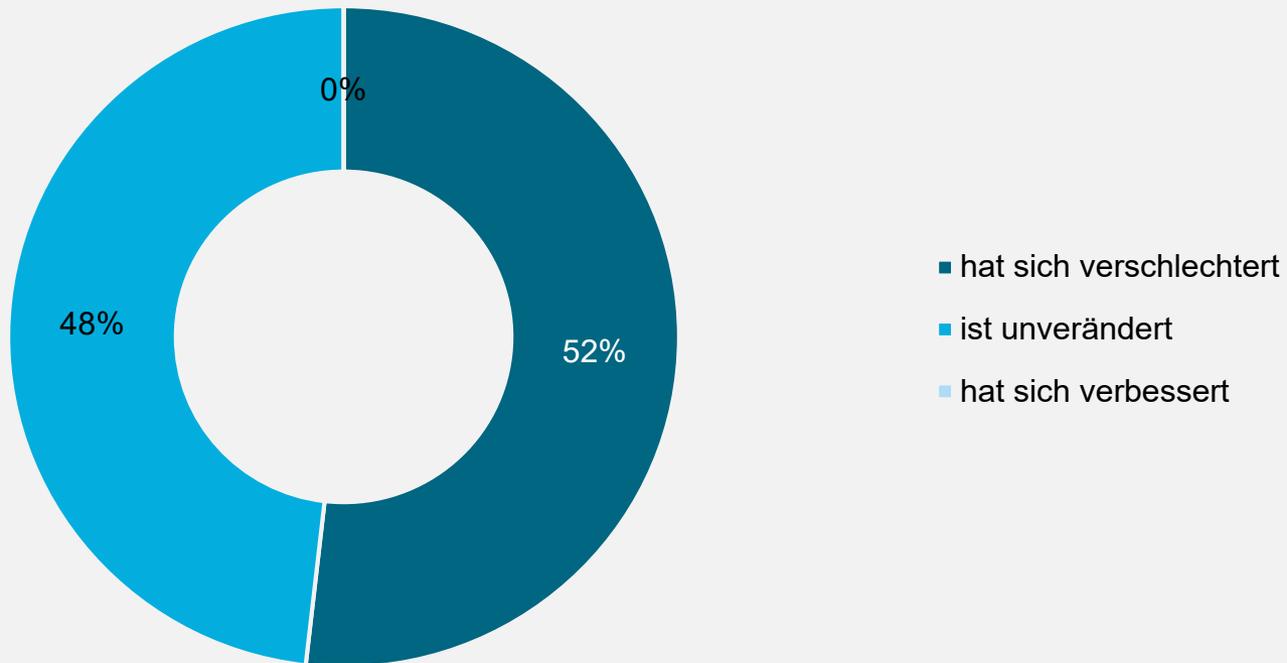
BRAUNSCHWEIG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

BRAUNSCHWEIG

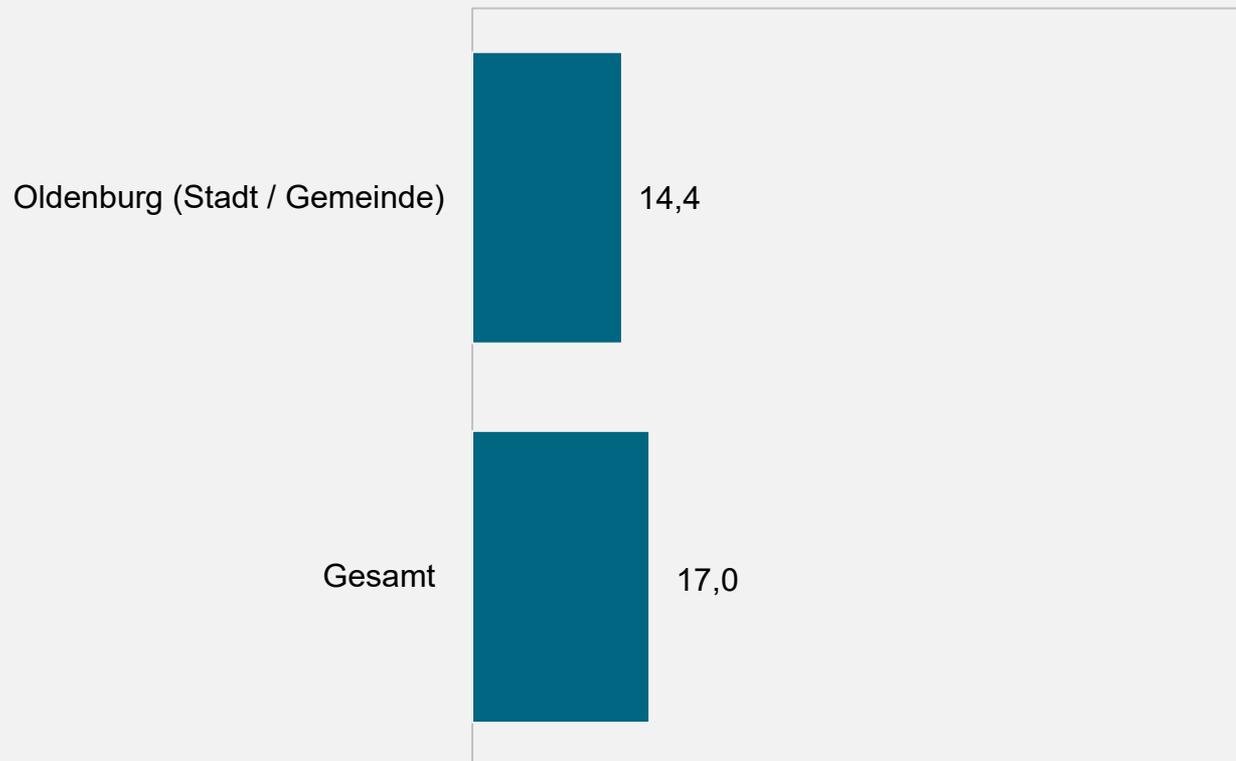


Basis: Bewertungen der Baubehörde Braunschweig (N=88)

BAUBEHÖRDE OLDENBURG (STADT / GEMEINDE)

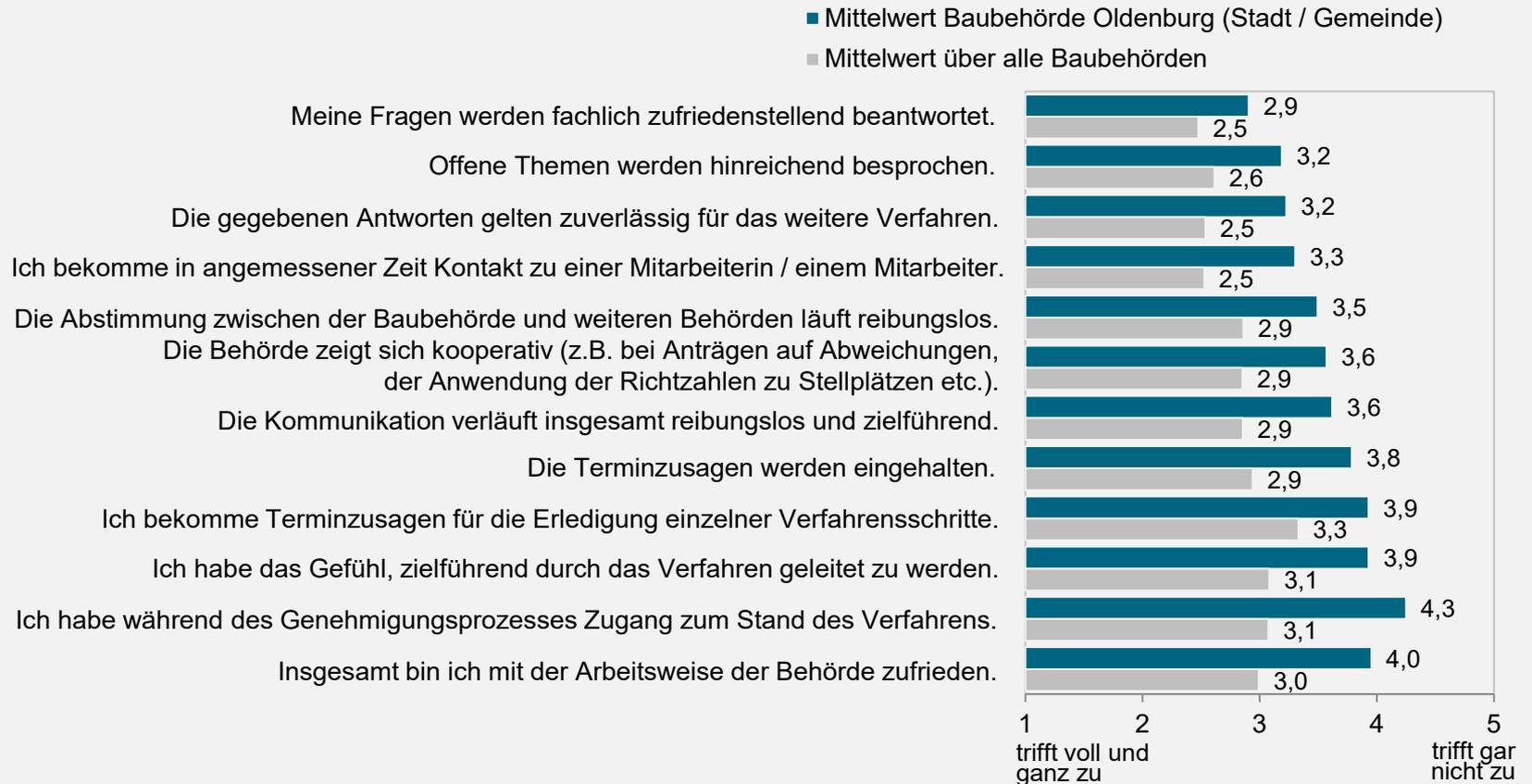
DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

OLDENBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

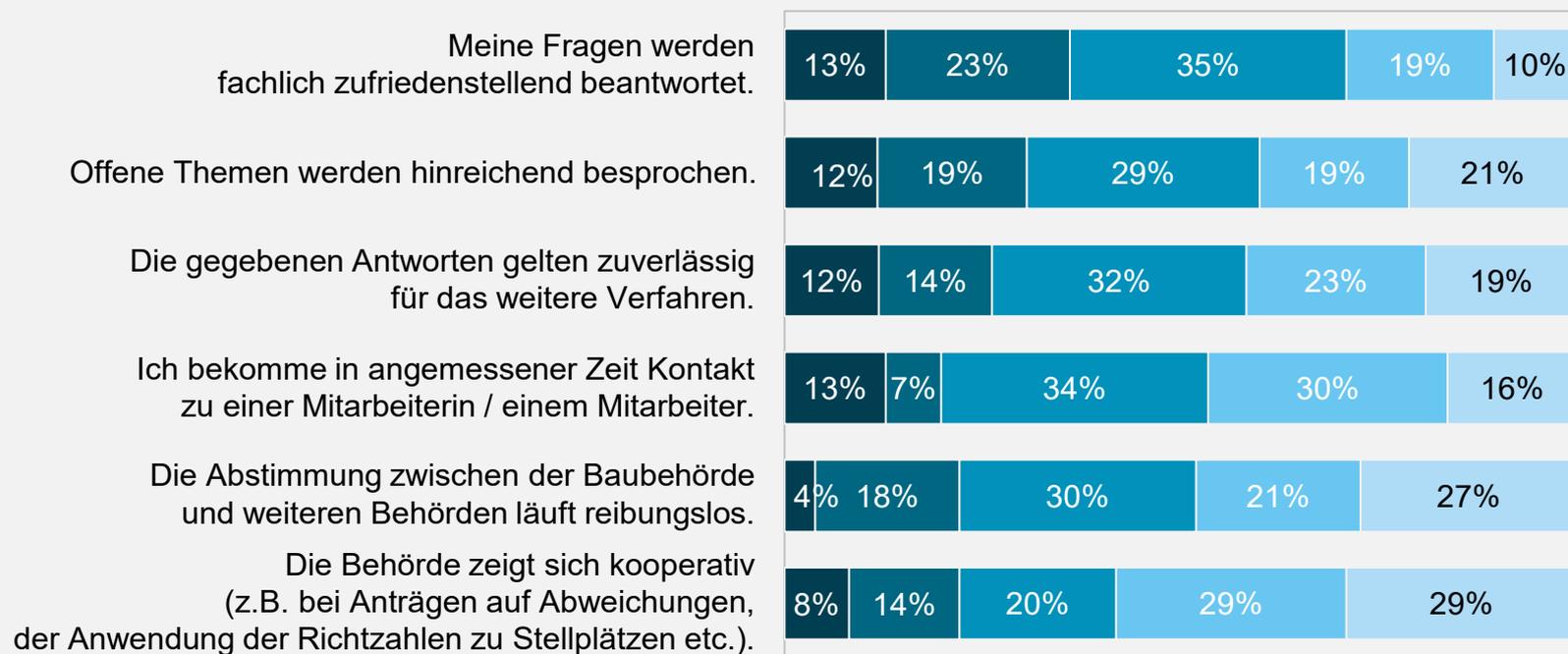
BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / TEIL 1/2

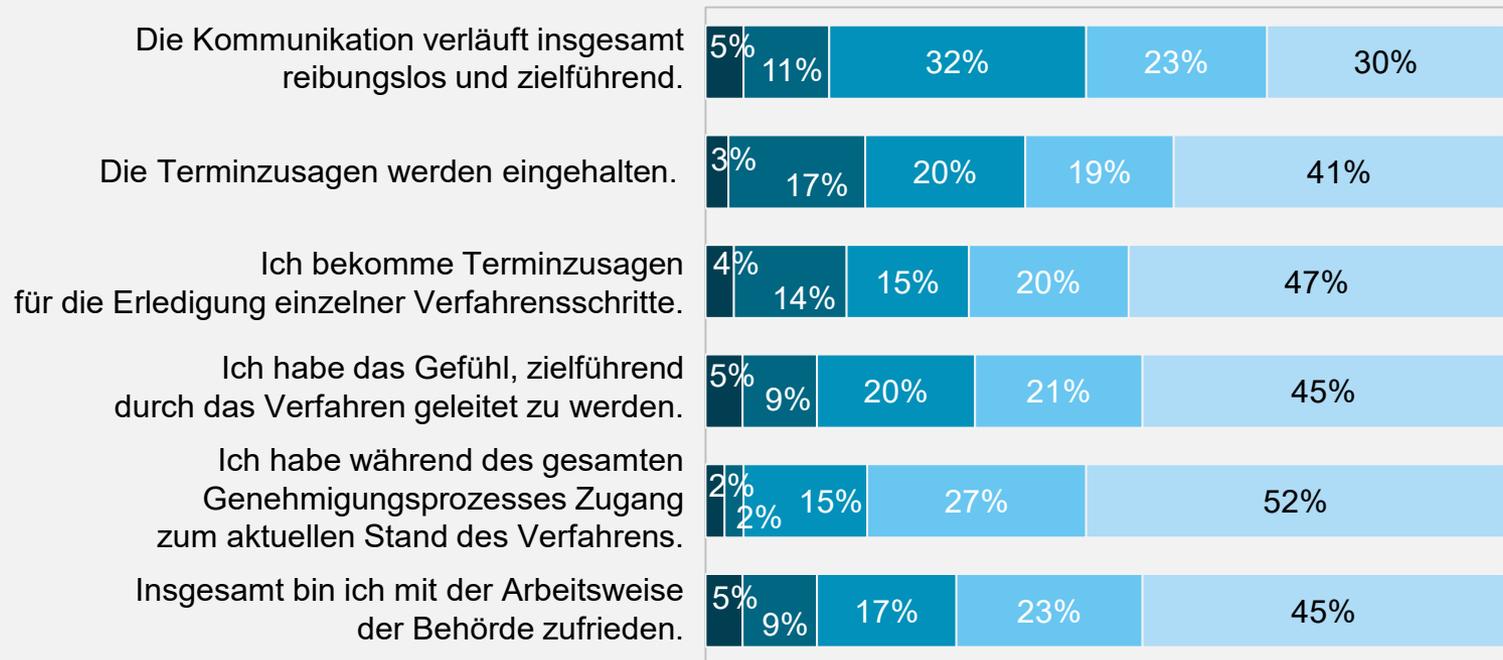
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / TEIL 2/2

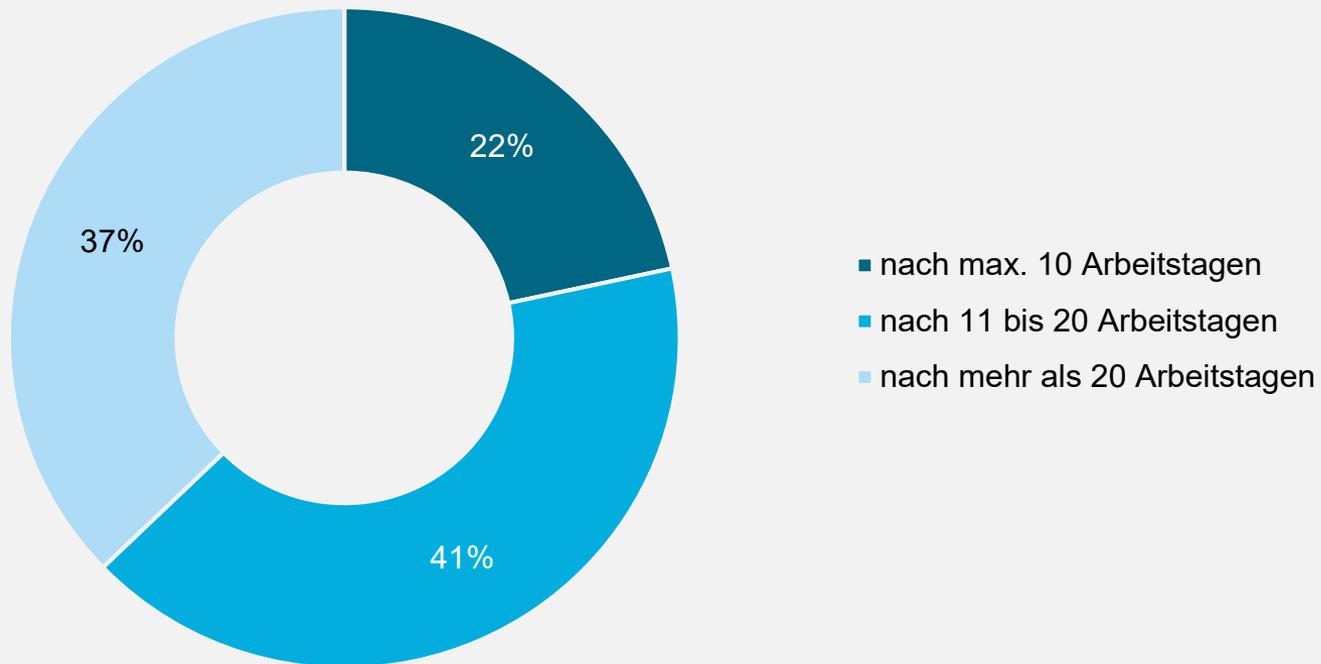
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

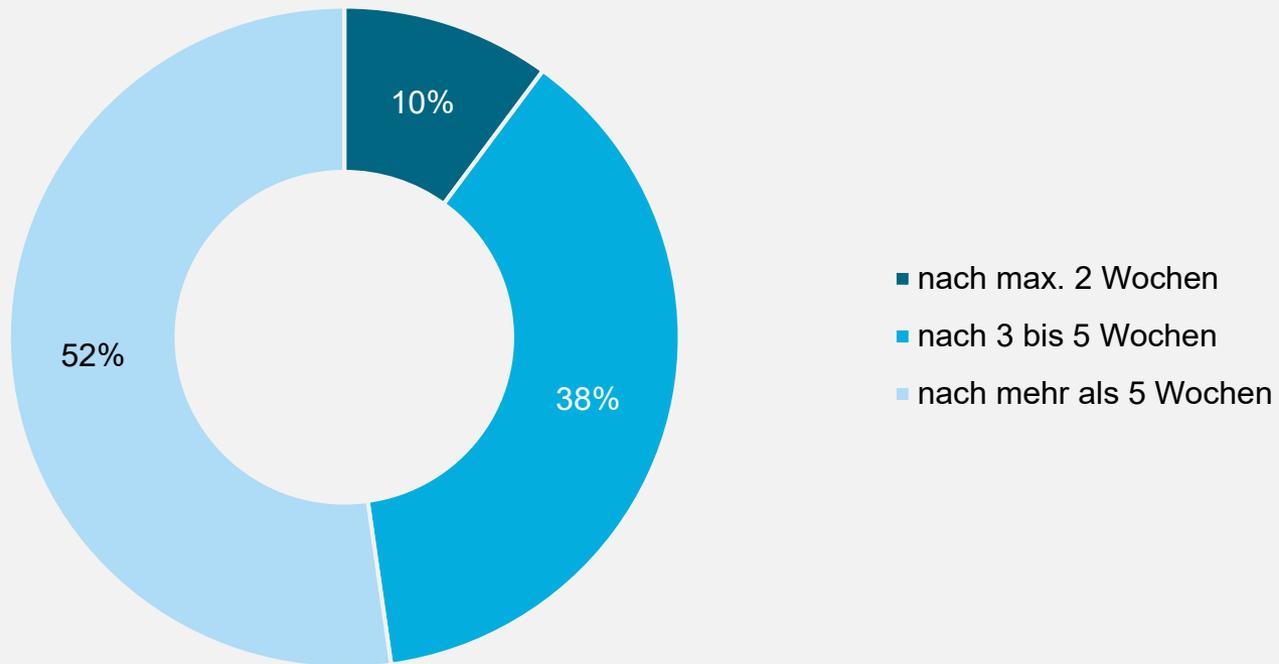
OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

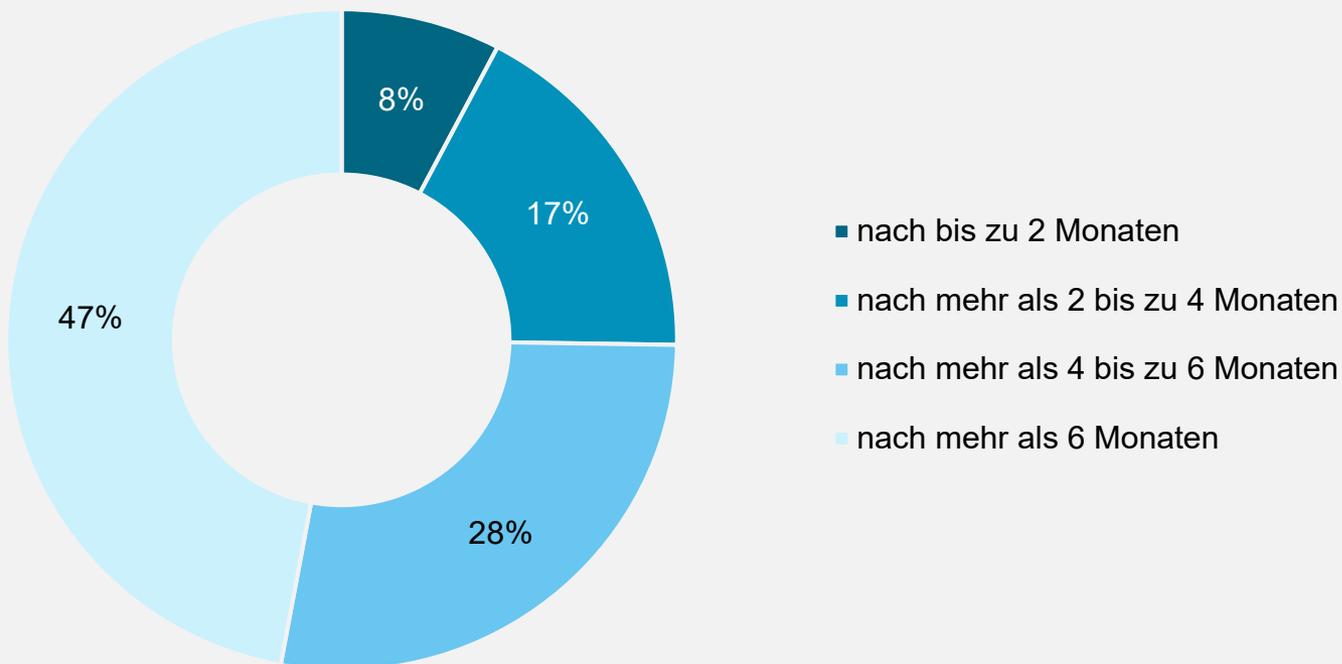
OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

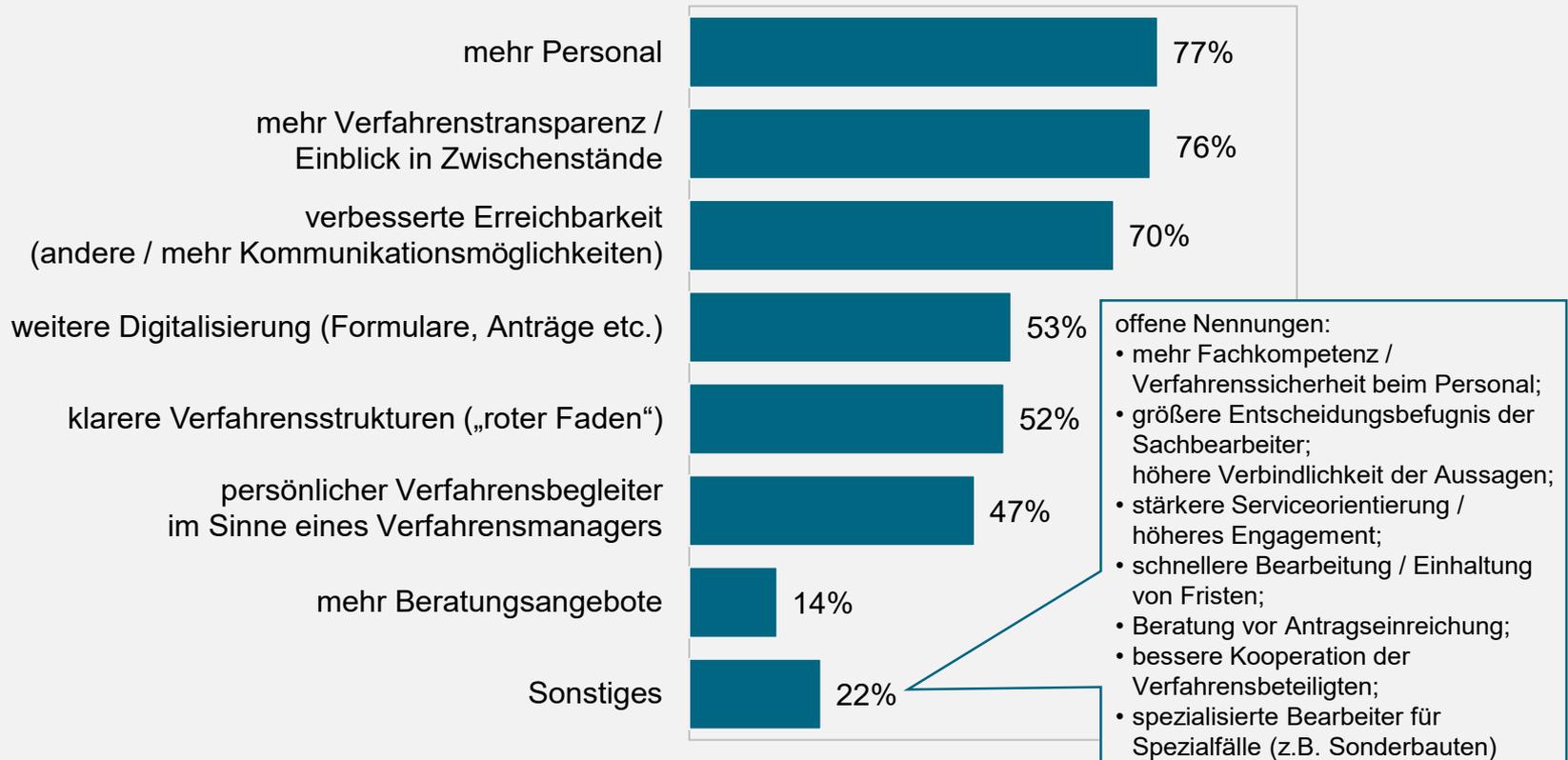
OLDENBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

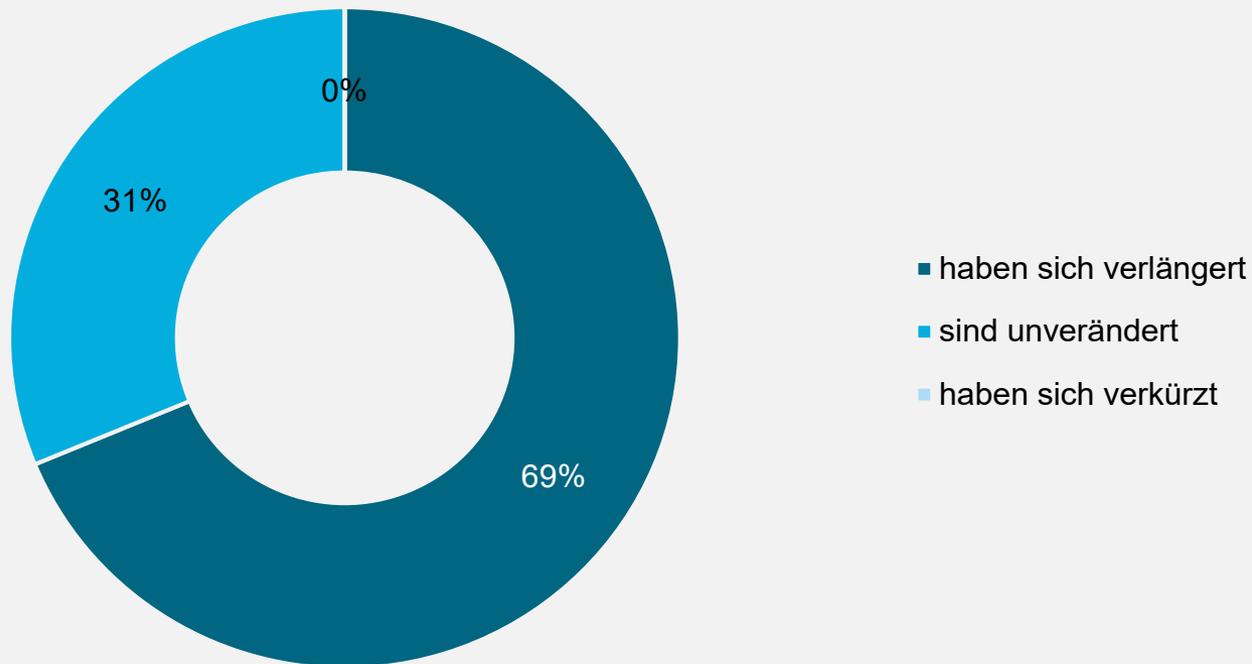
OLDENBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

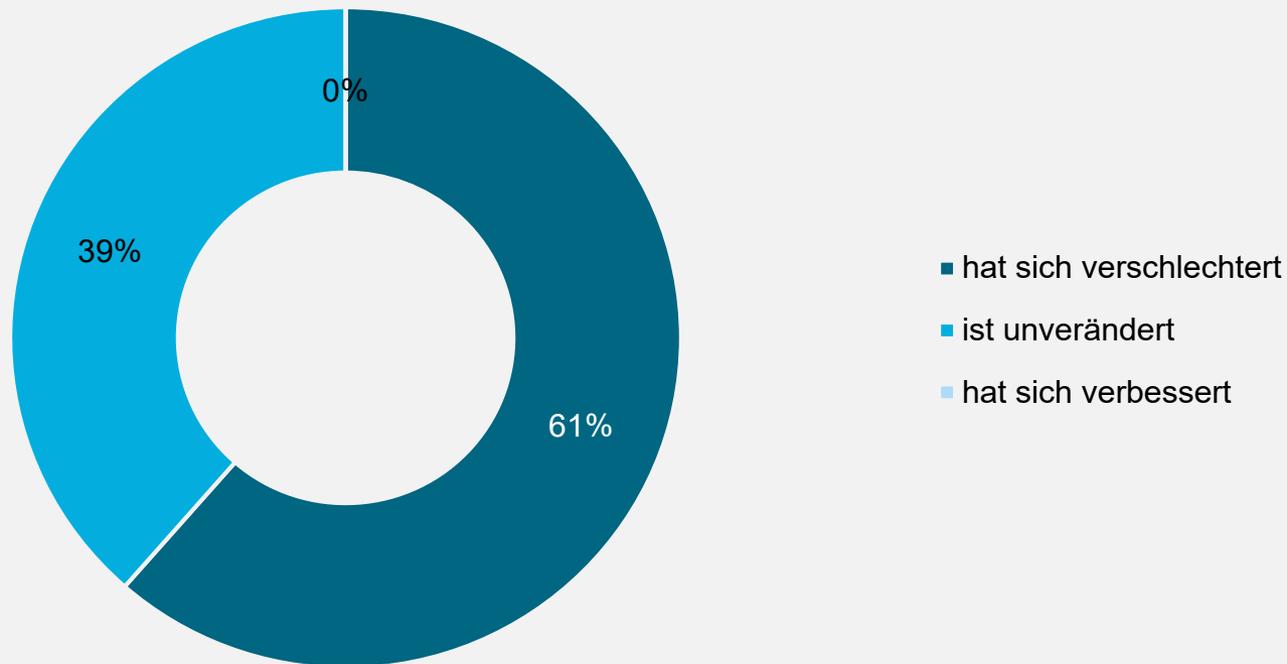
OLDENBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

OLDENBURG (STADT / GEMEINDE)

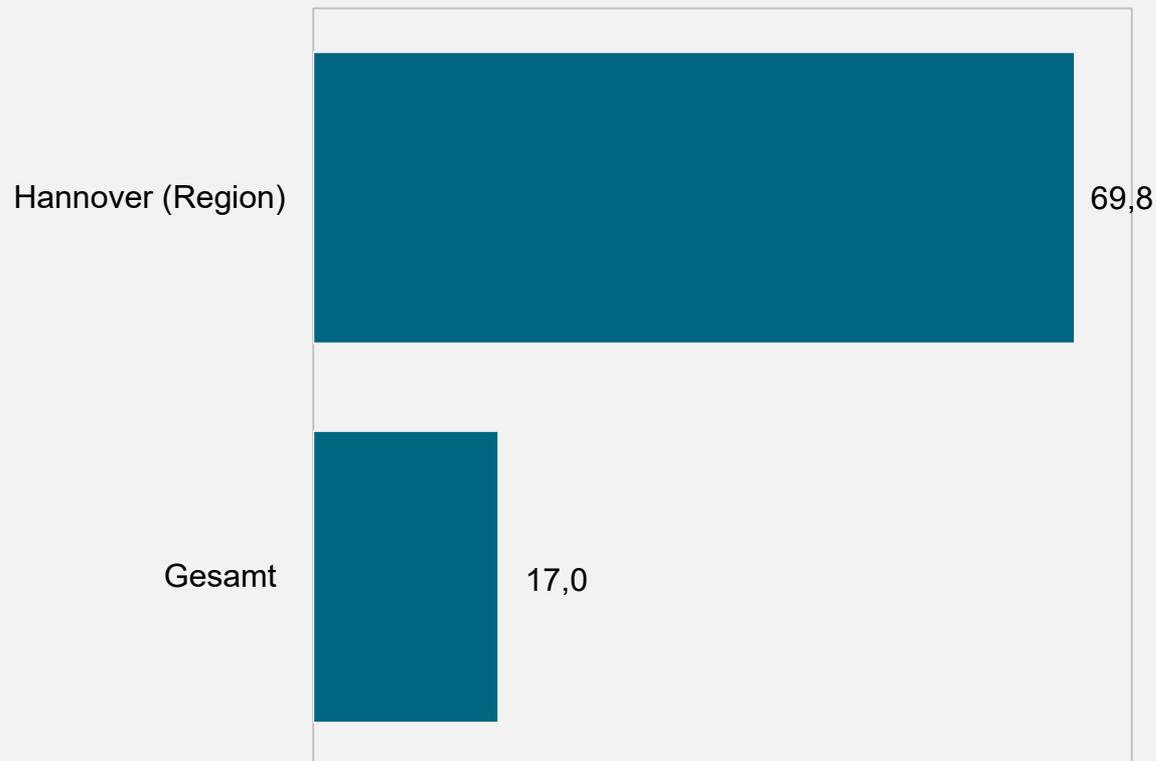


Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Stadt / Gemeinde) (N=86)

BAUBEHÖRDE HANNOVER (REGION)

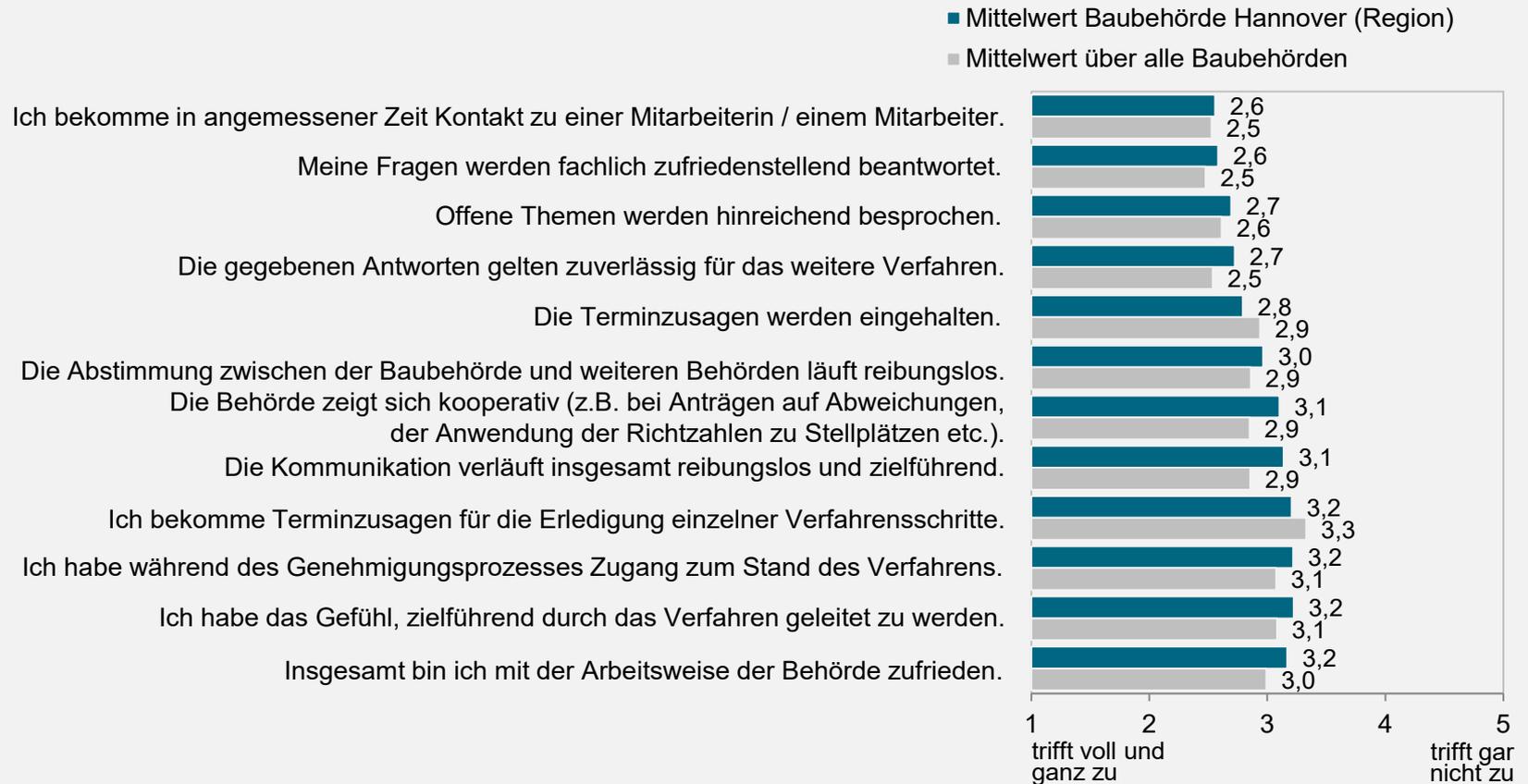
DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

HANNOVER (REGION)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HANNOVER (REGION) / ARITH. MITTEL

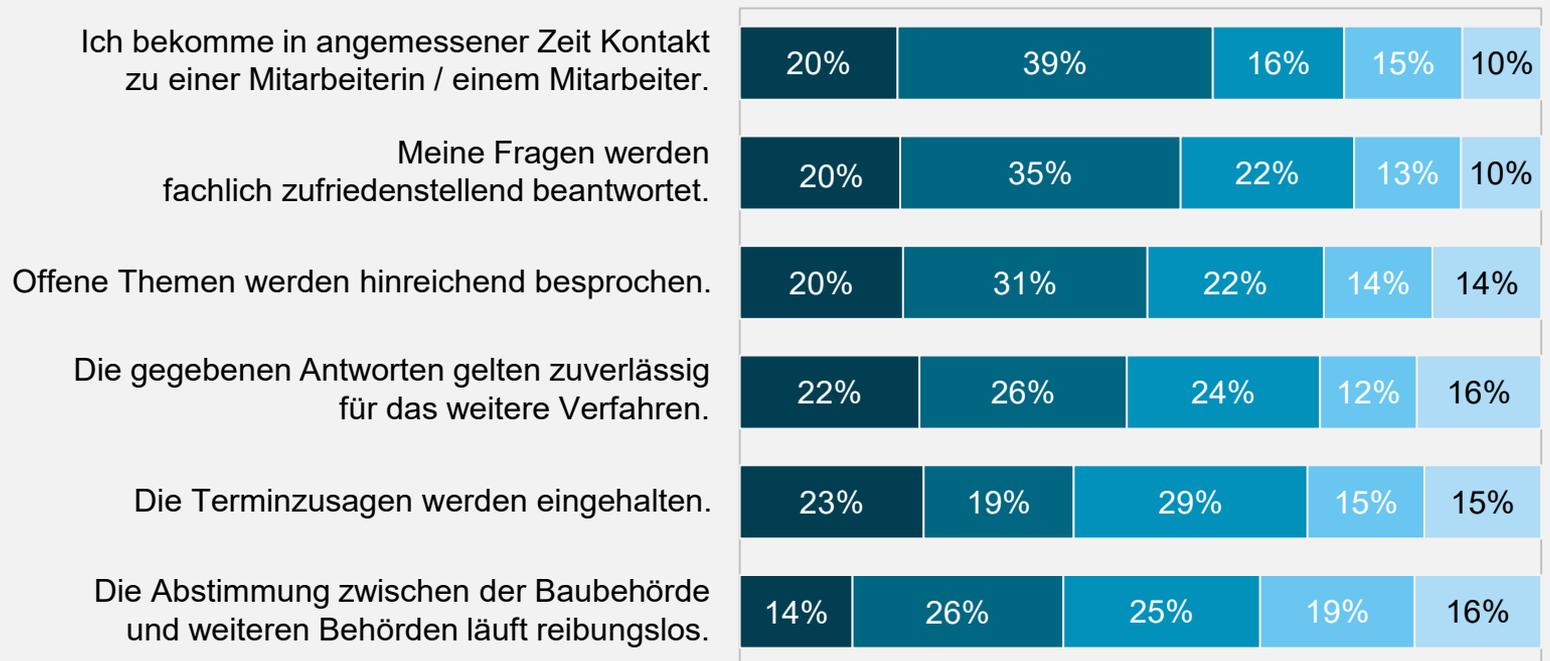


Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HANNOVER (REGION) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

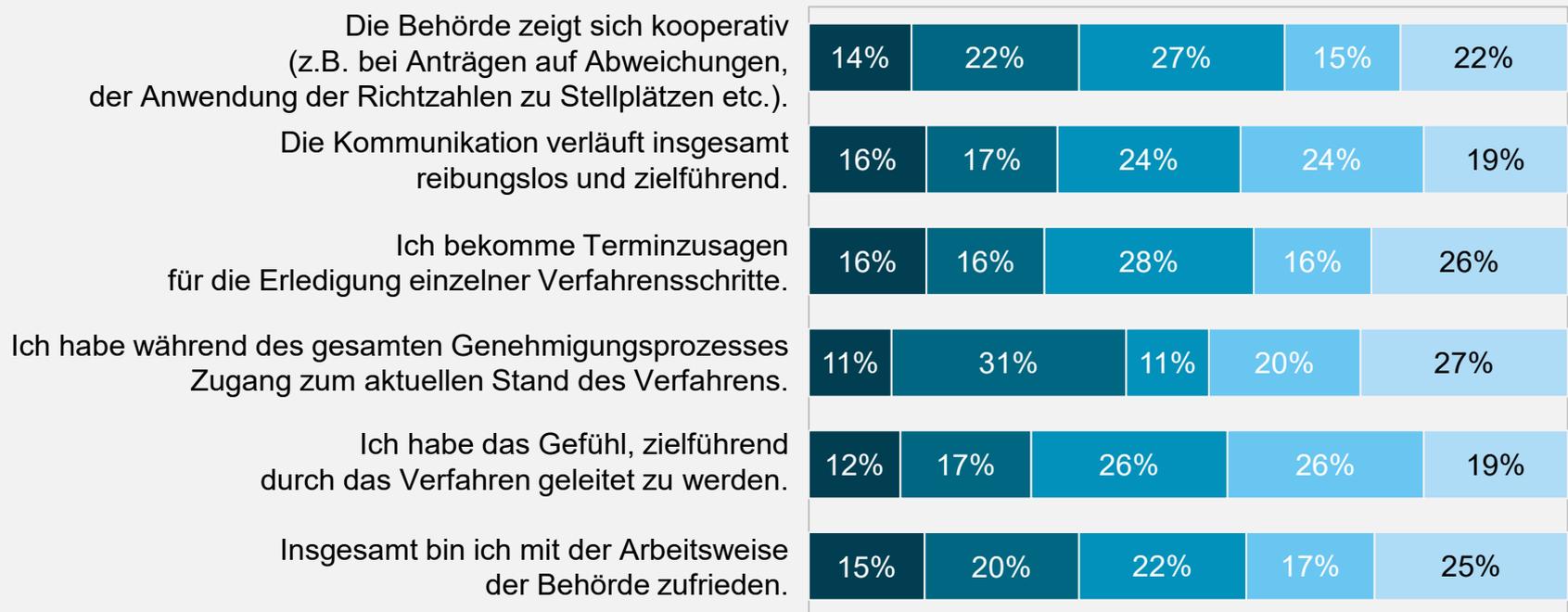


Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HANNOVER (REGION) / TEIL 2/2

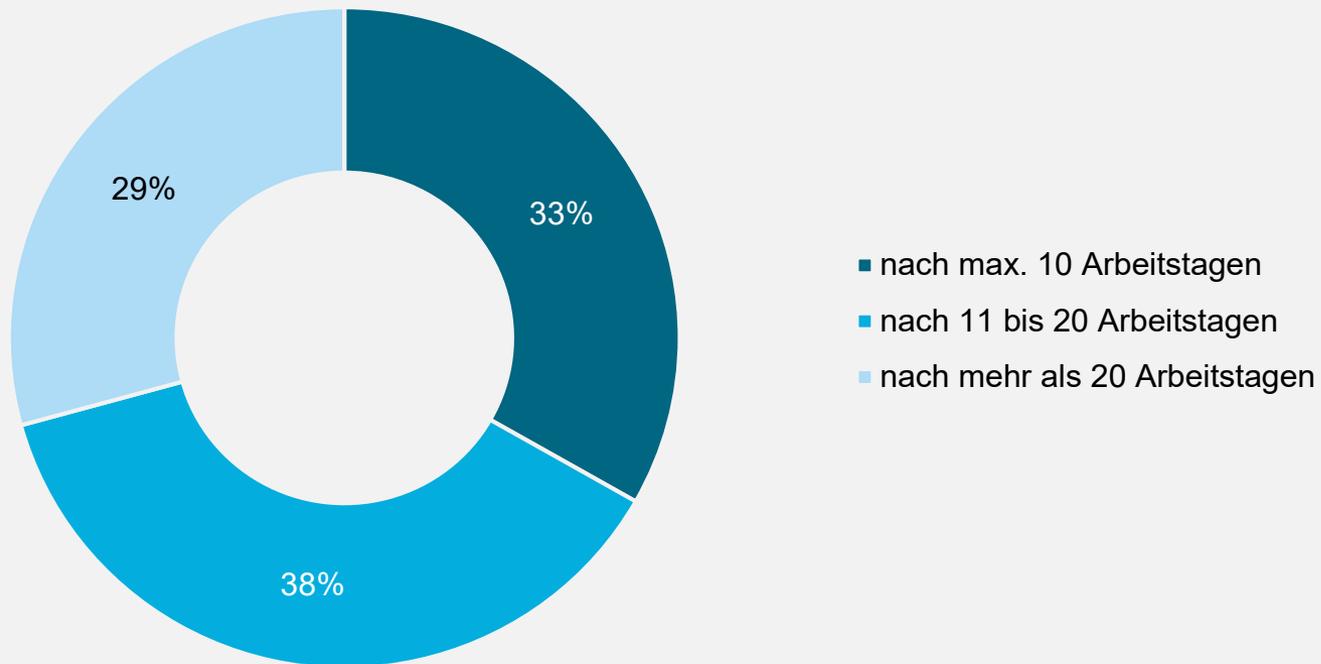
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

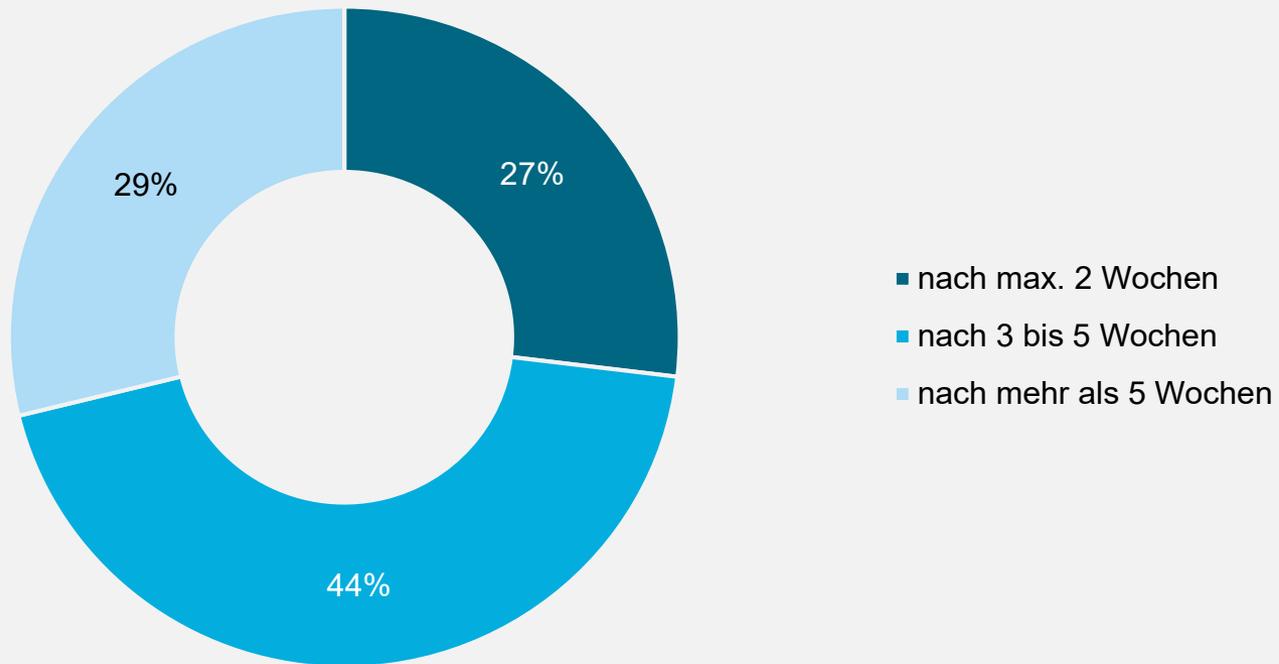
HANNOVER (REGION) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

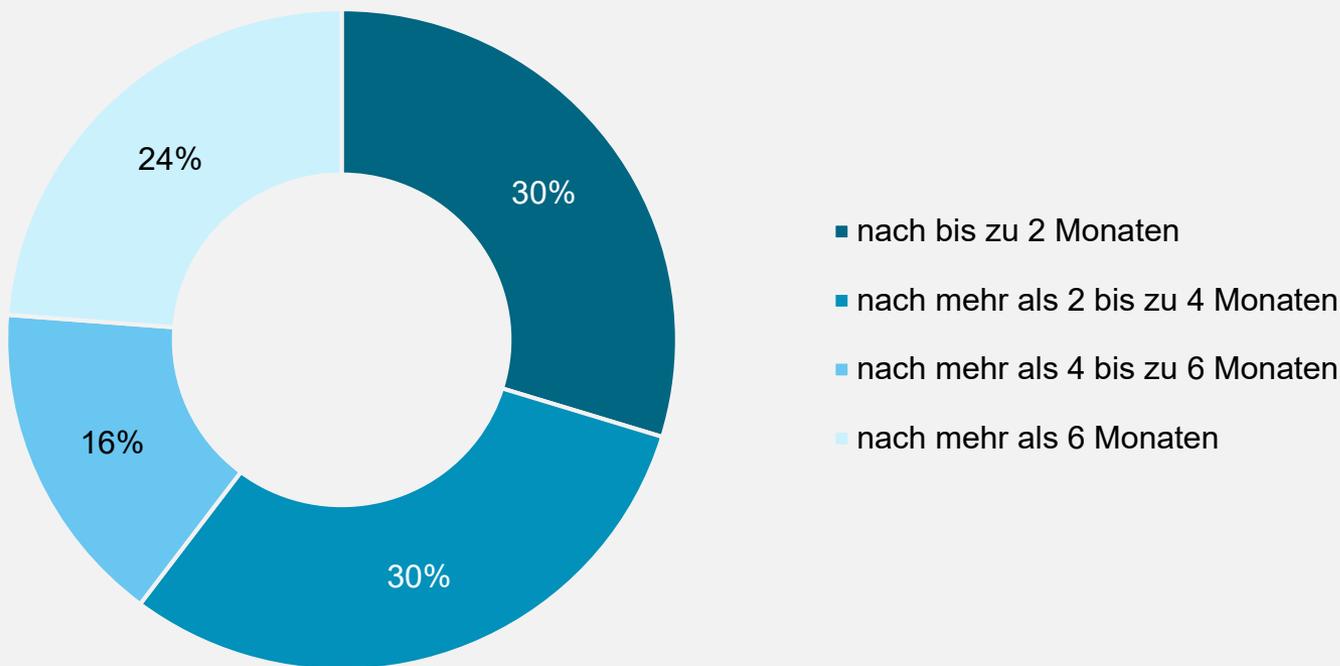
HANNOVER (REGION) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

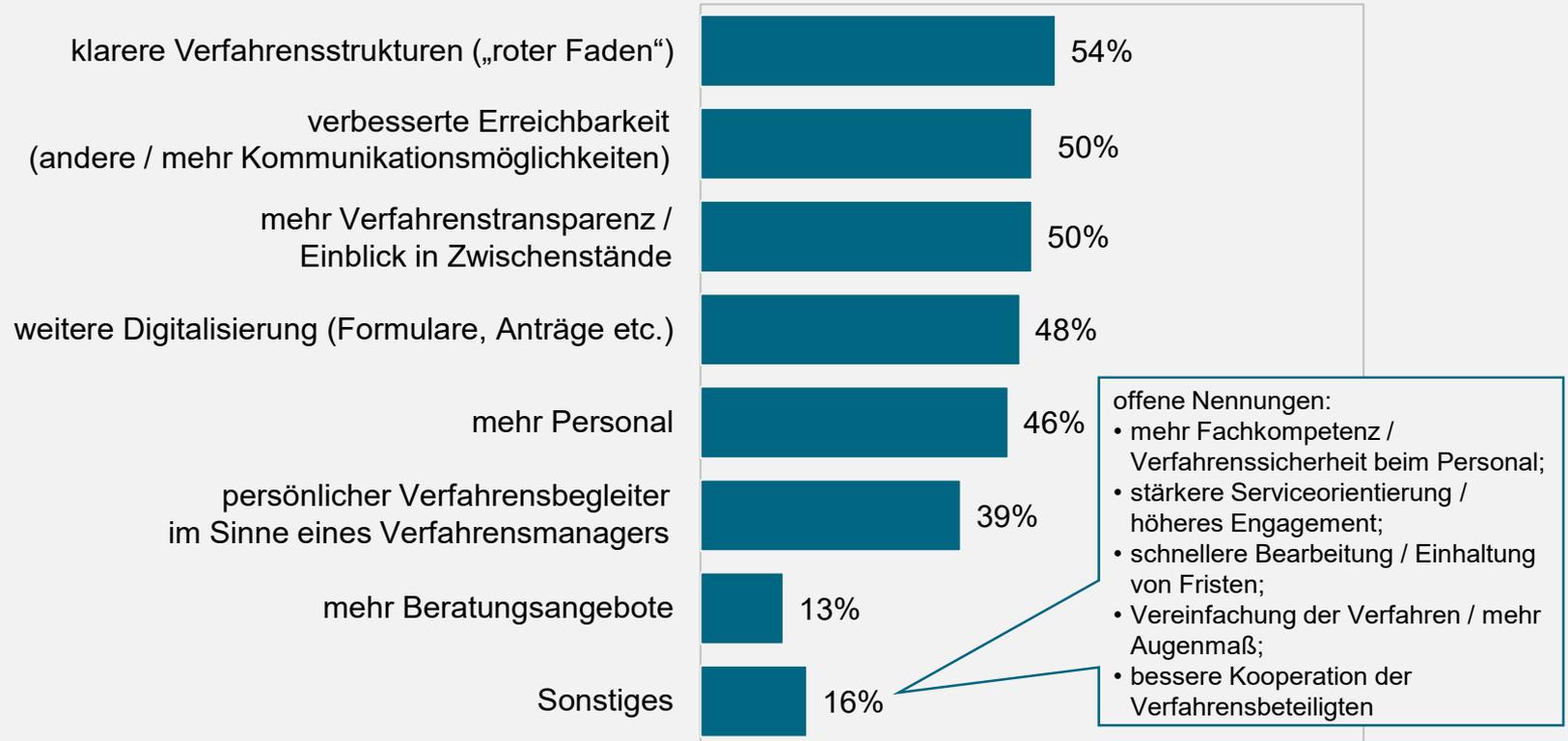
HANNOVER (REGION) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

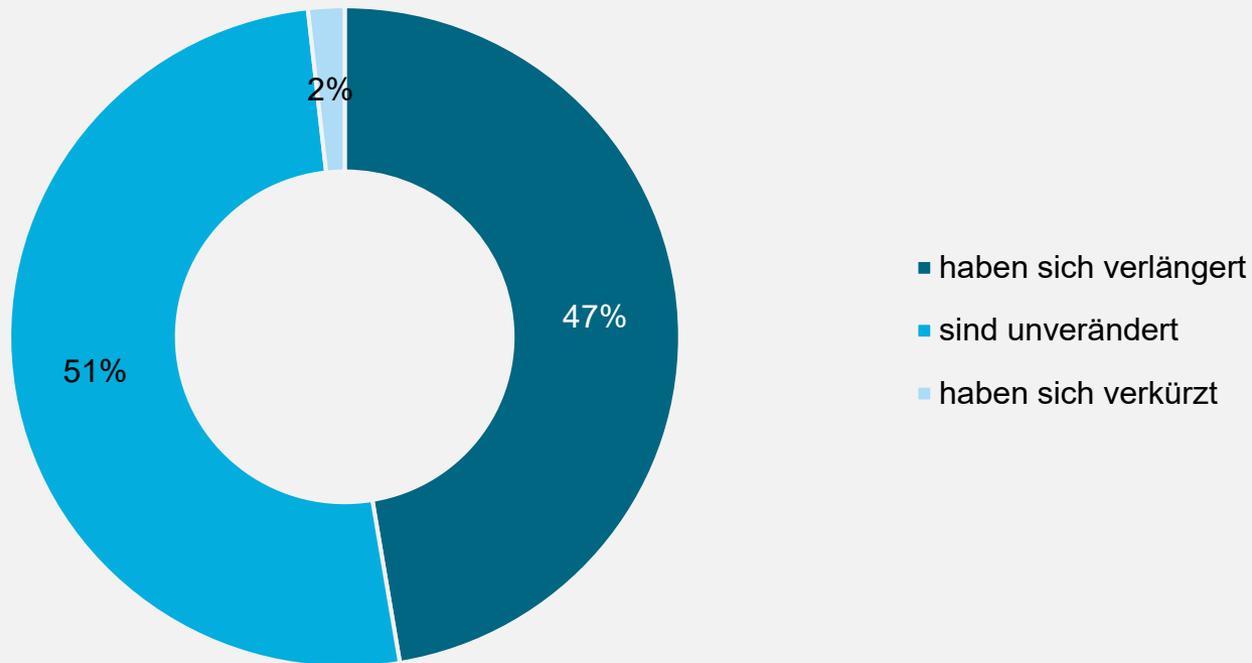
HANNOVER (REGION)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

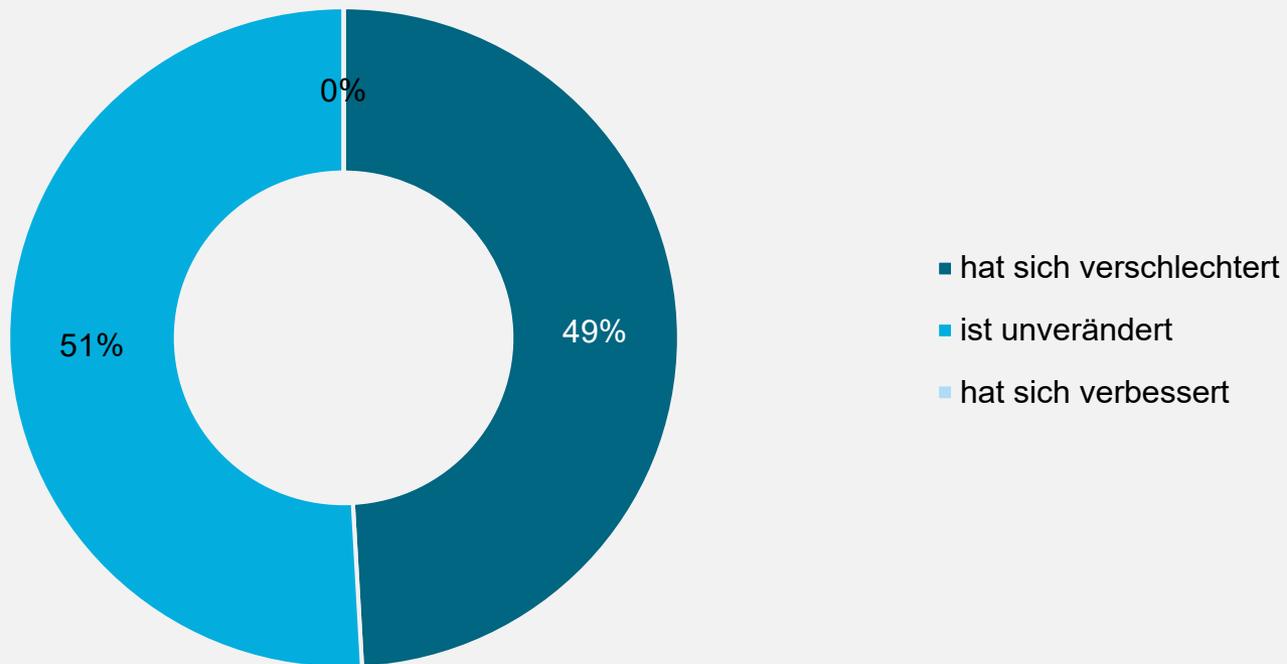
HANNOVER (REGION)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

HANNOVER (REGION)

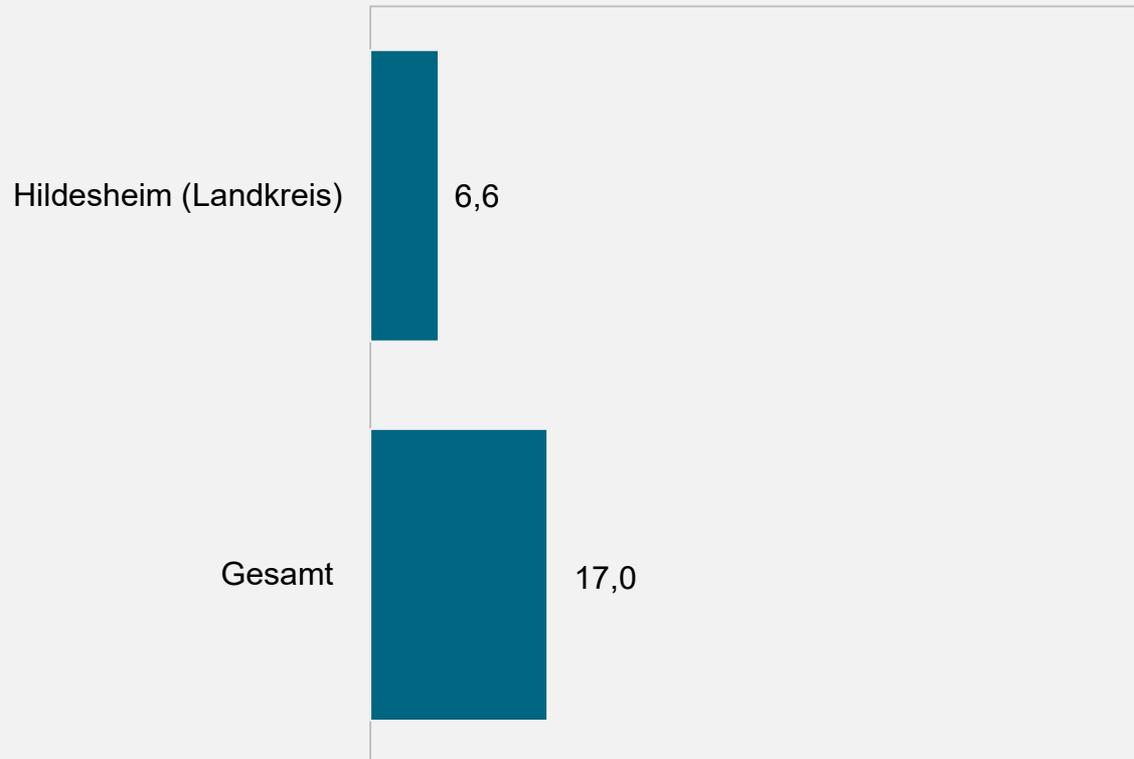


Basis: Bewertungen der Baubehörde Hannover (Region) (N=61)

BAUBEHÖRDE HILDESHEIM (LANDKREIS)

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

HILDESHEIM (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

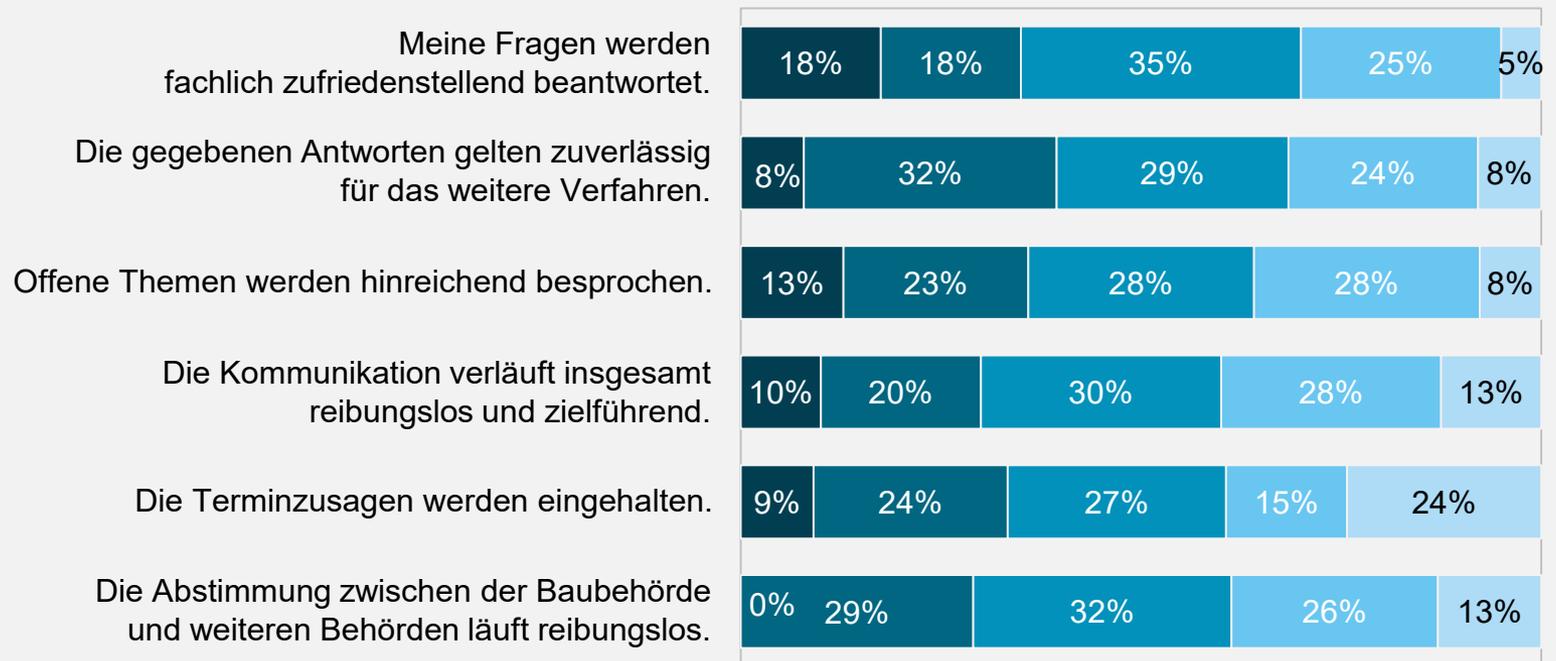
HILDESHEIM (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HILDESHEIM (LANDKREIS) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN HILDESHEIM (LANDKREIS) / TEIL 2/2

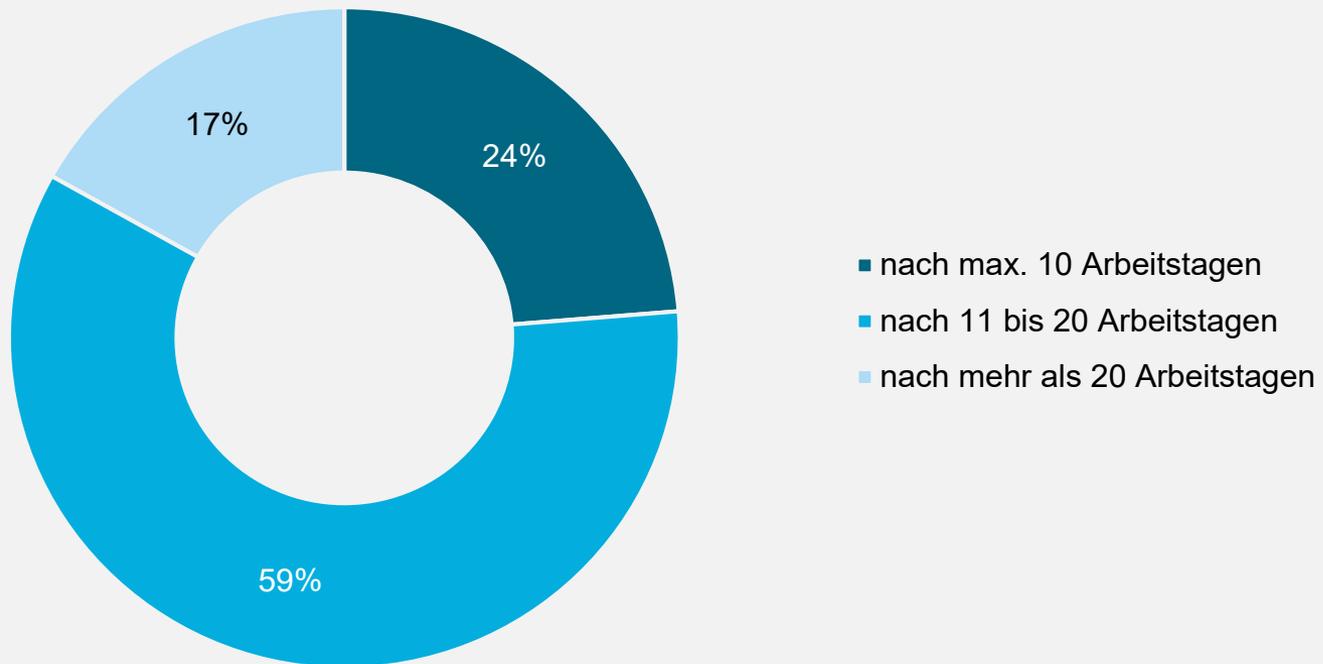
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

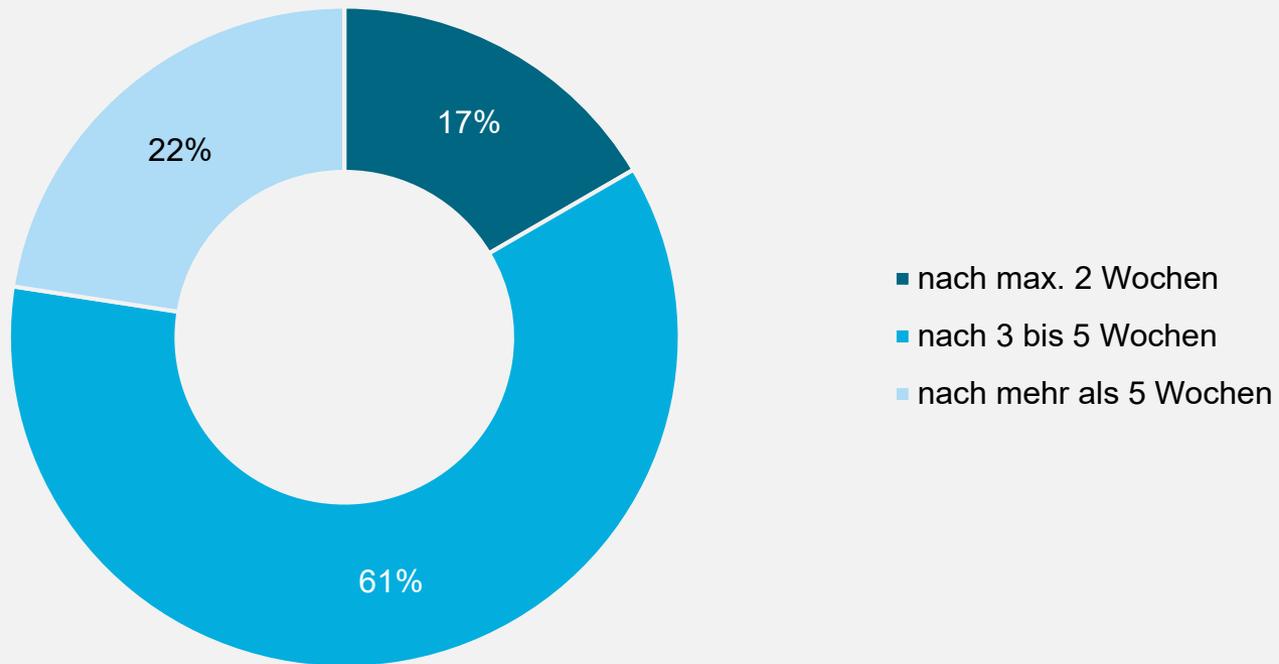
HILDESHEIM (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

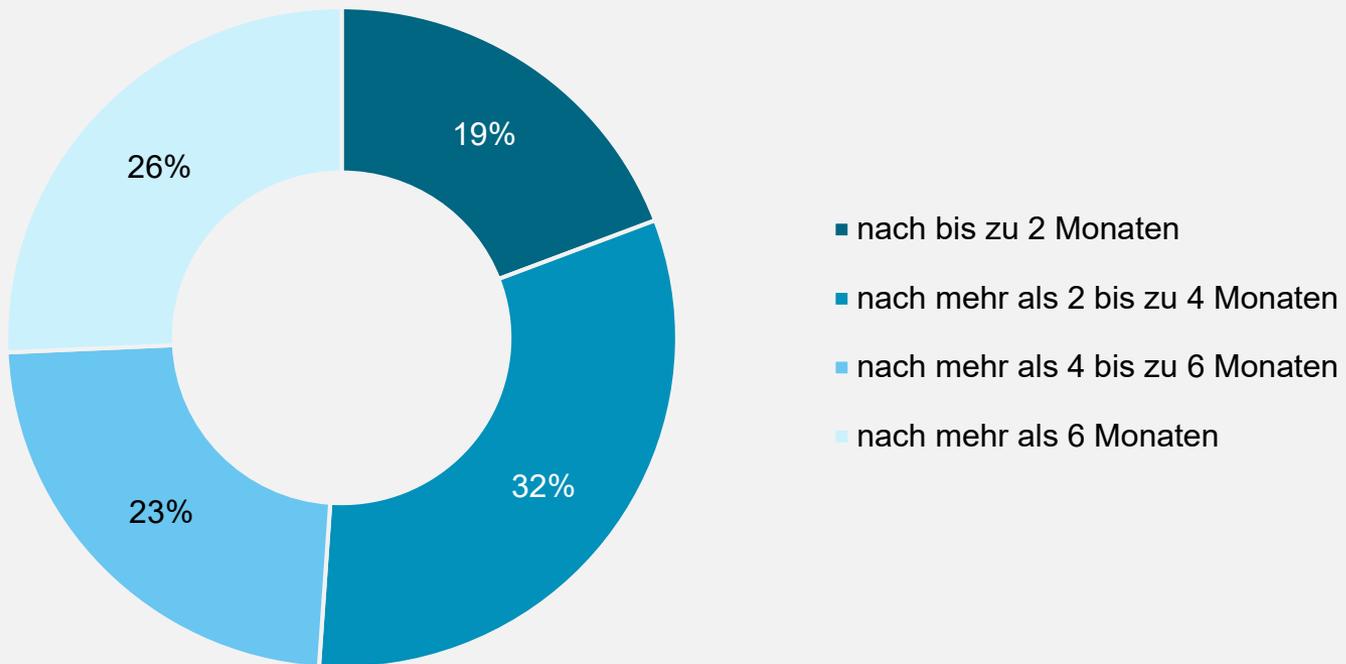
HILDESHEIM (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

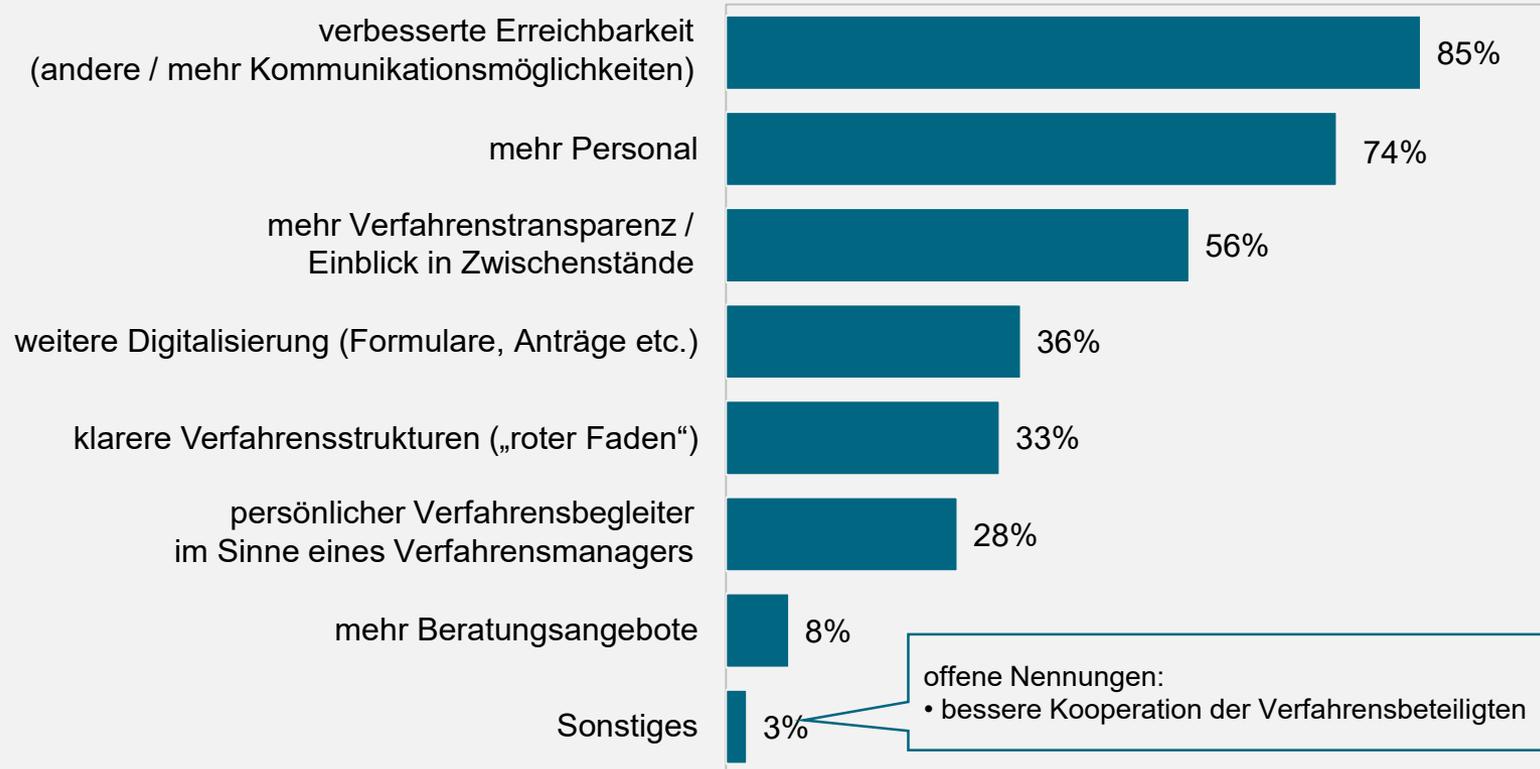
HILDESHEIM (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

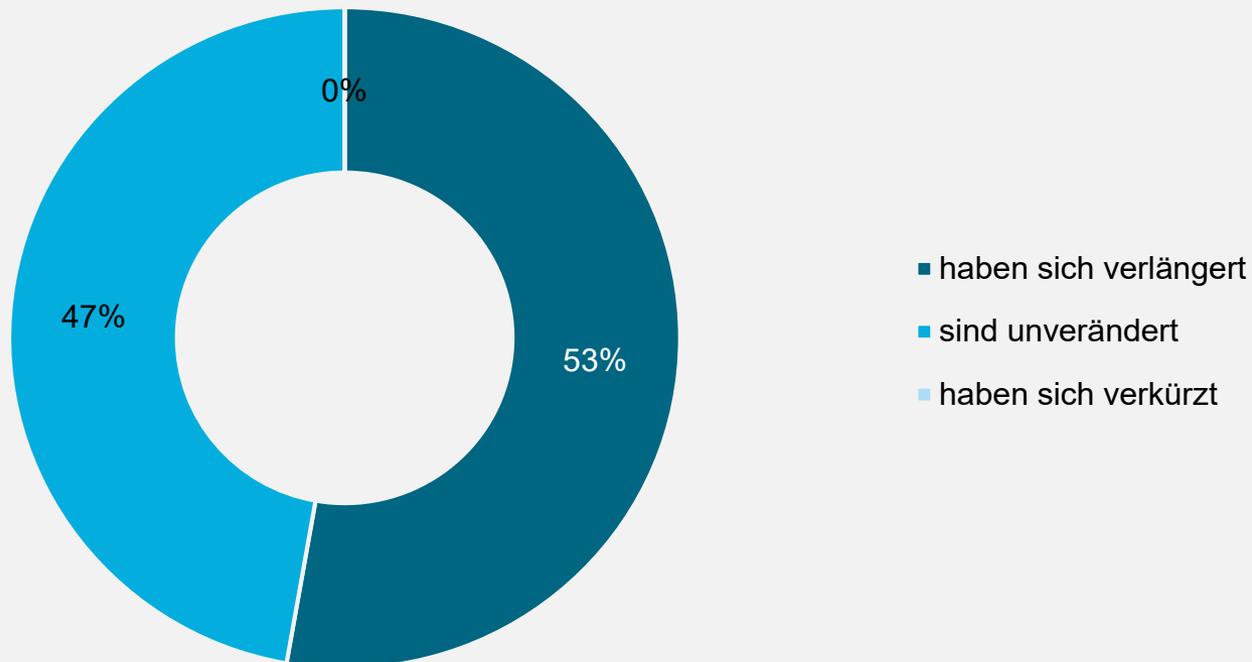
HILDESHEIM (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

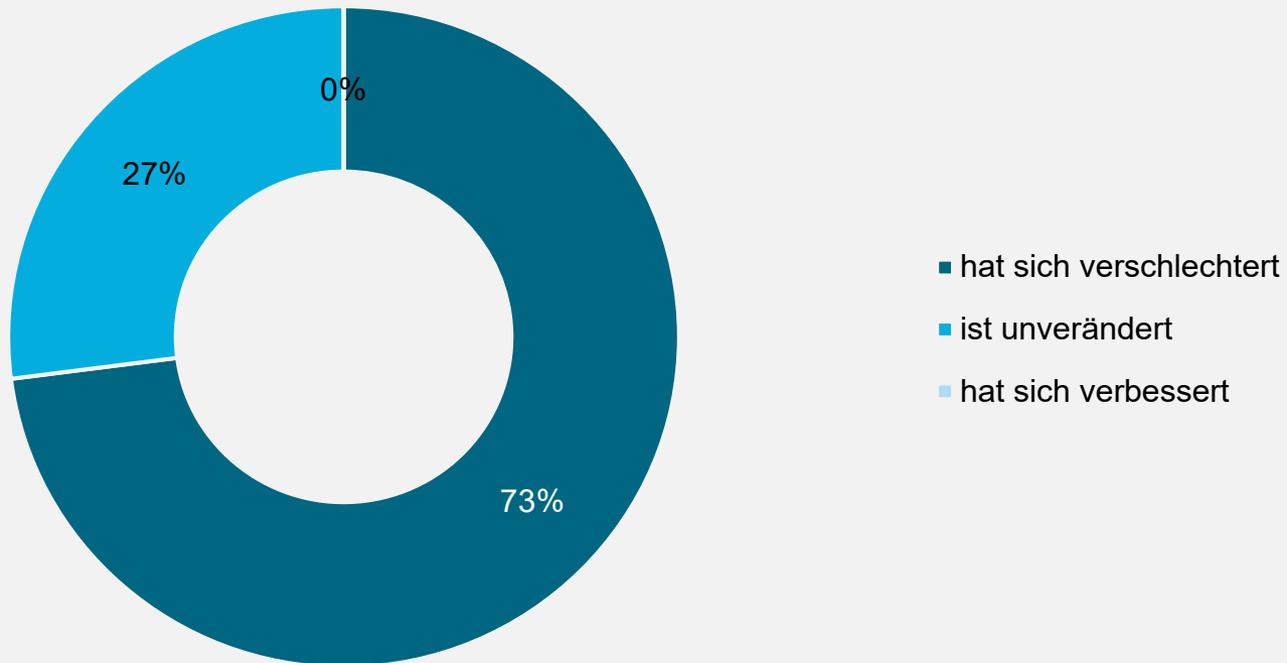
HILDESHEIM (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

HILDESHEIM (LANDKREIS)

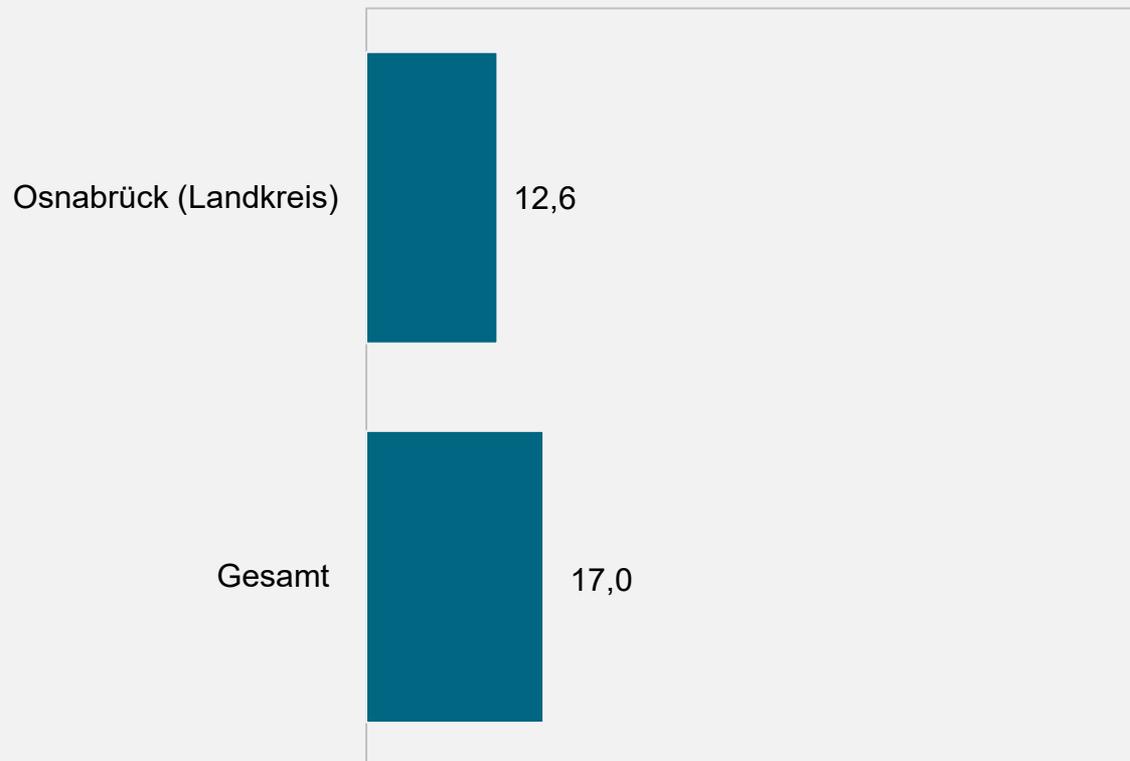


Basis: Bewertungen der Baubehörde Hildesheim (Landkreis) (N=40)

BAUBEHÖRDE OSNABRÜCK (LANDKREIS)

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

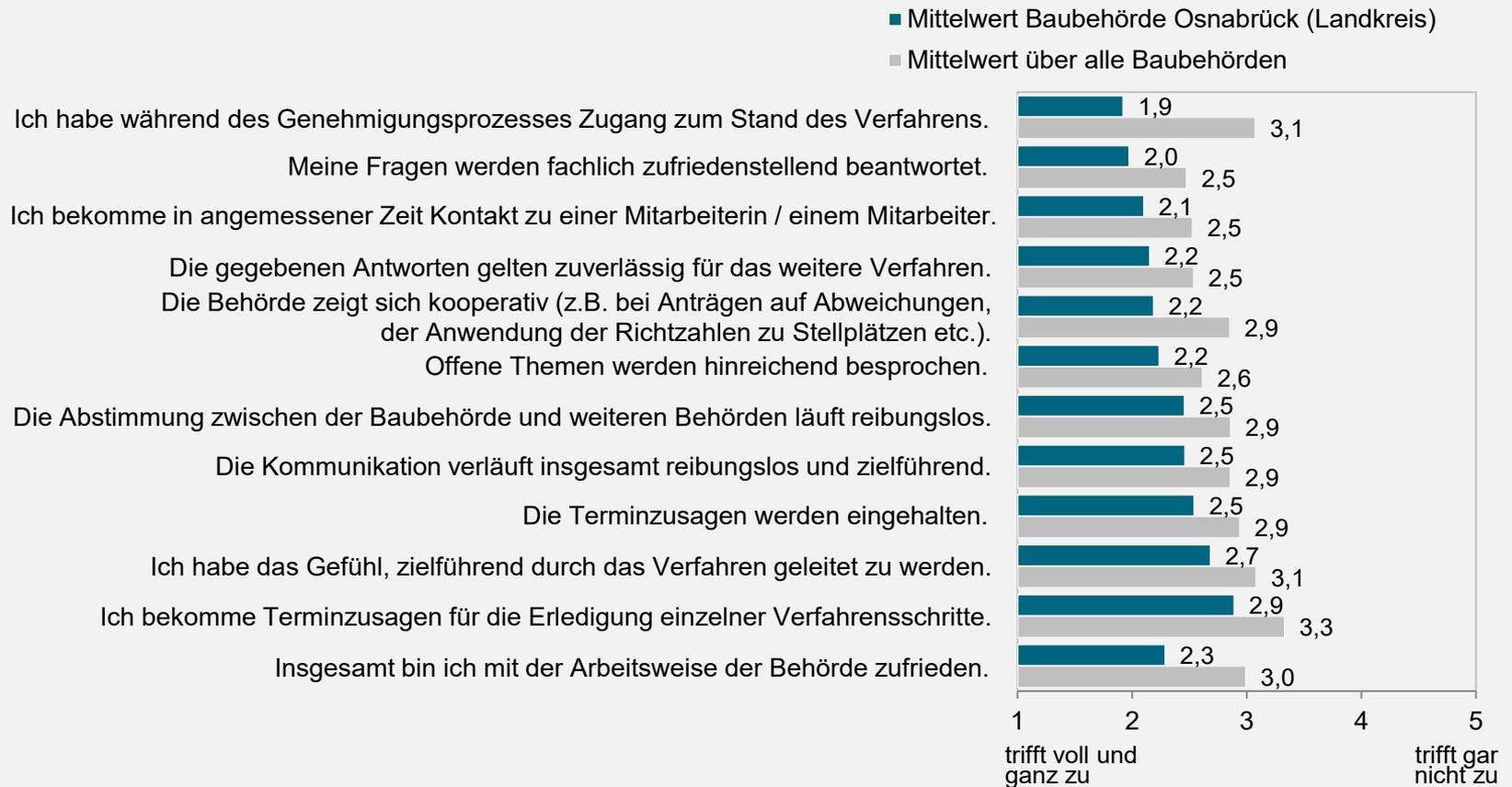
OSNABRÜCK (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

OSNABRÜCK (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL

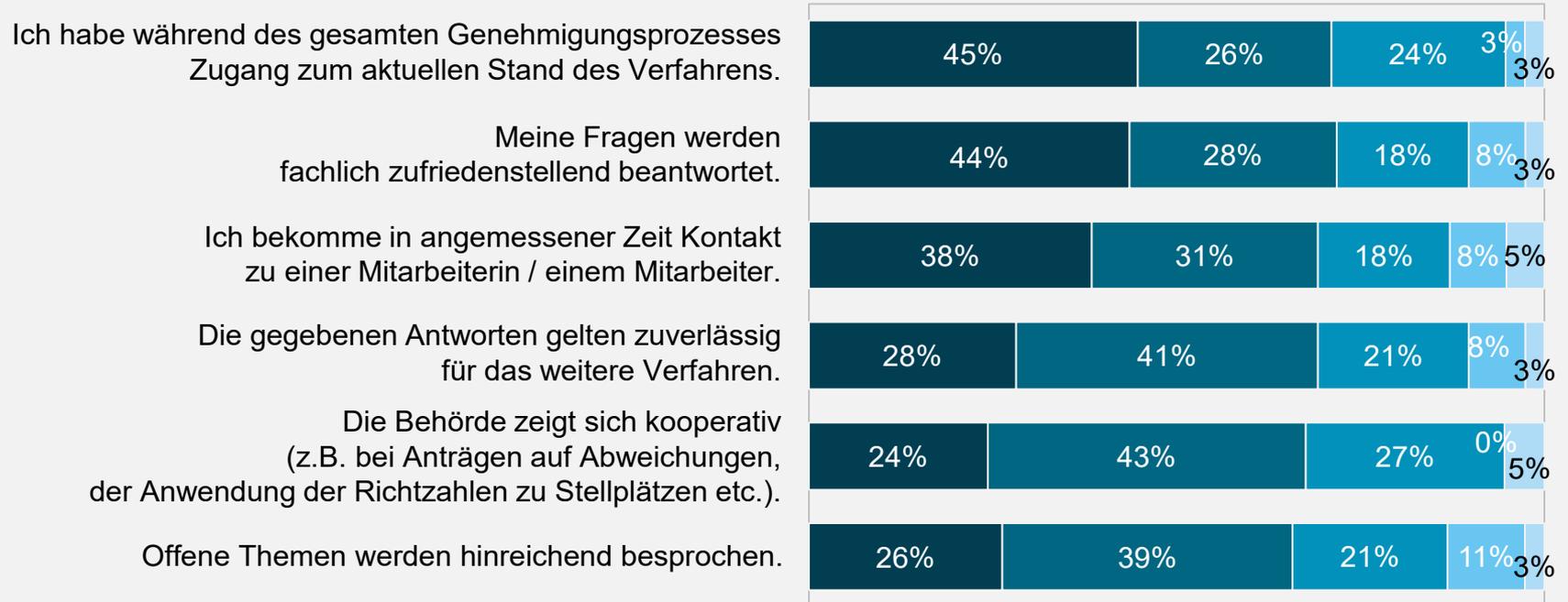


Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

OSNABRÜCK (LANDKREIS) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

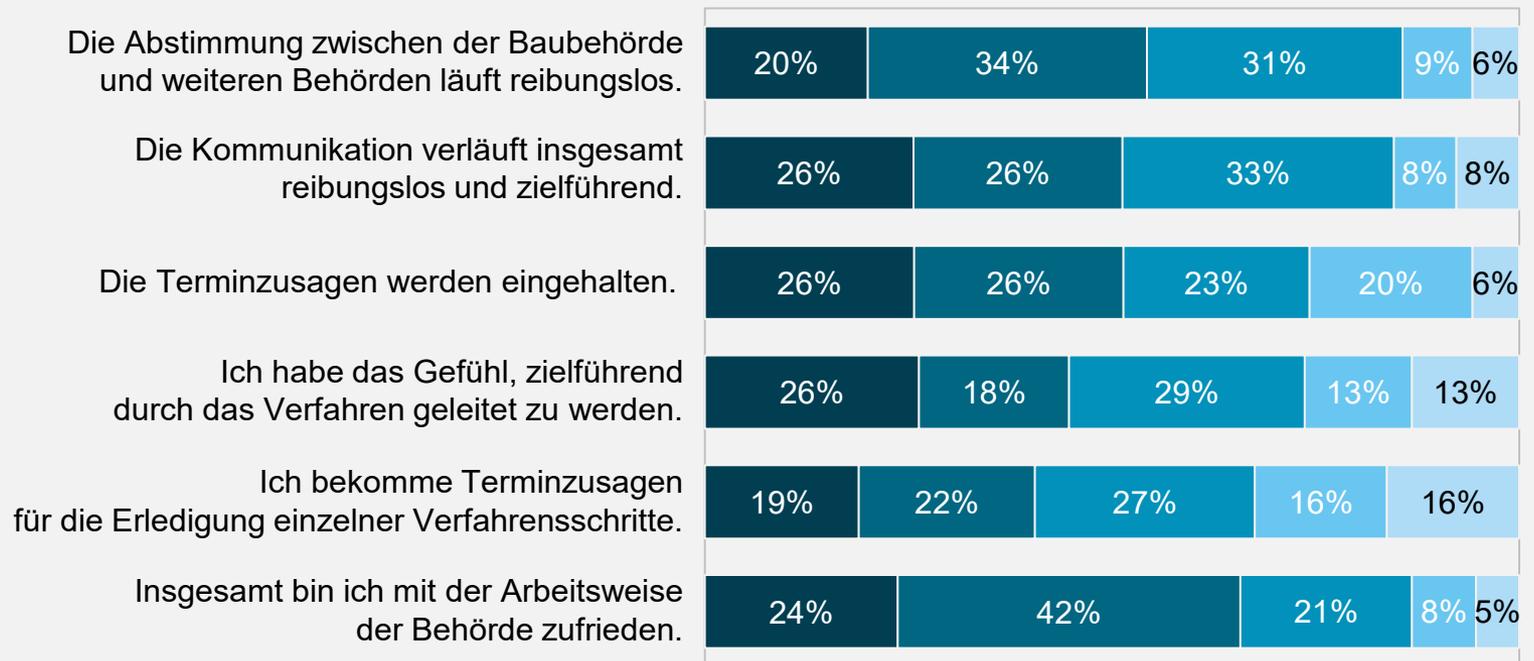


Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

OSNABRÜCK (LANDKREIS) / TEIL 2/2

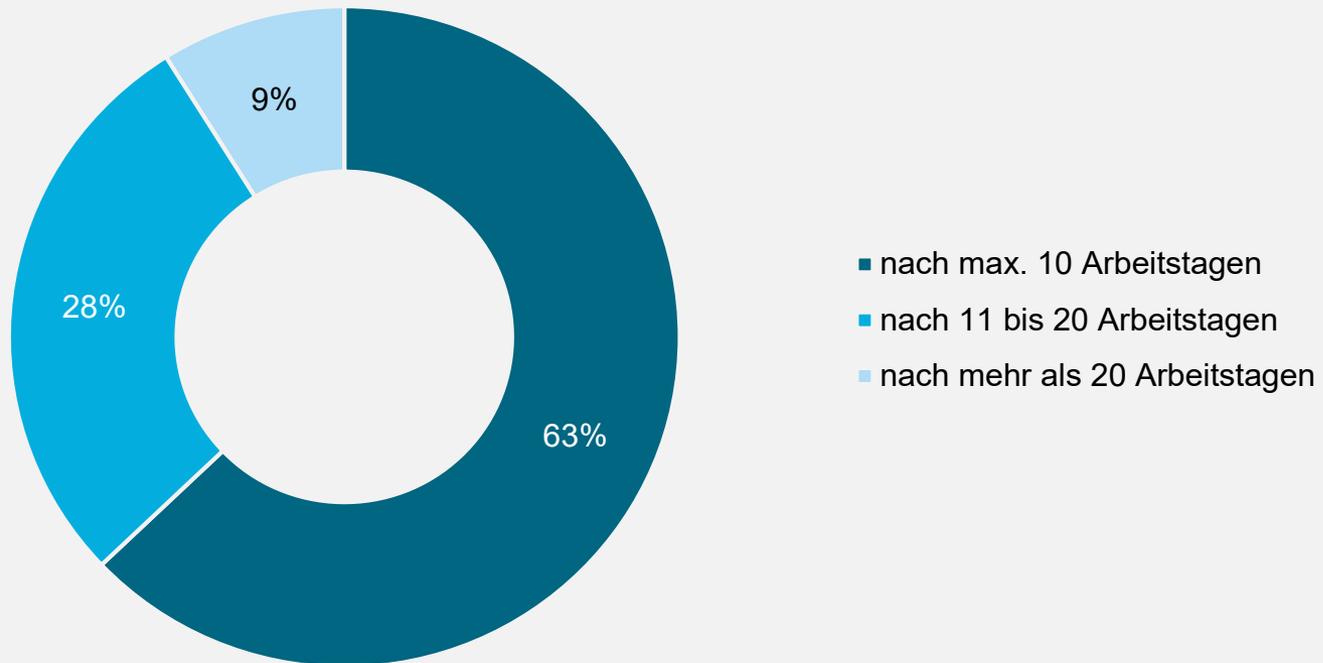
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

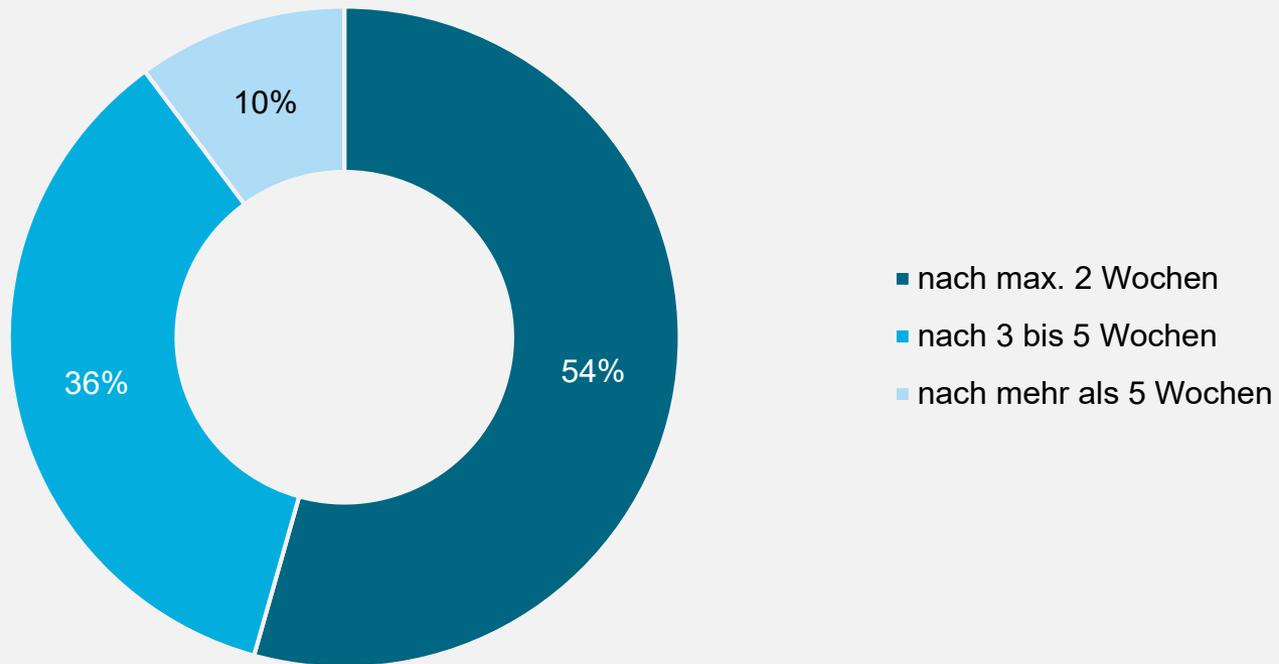
OSNABRÜCK (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

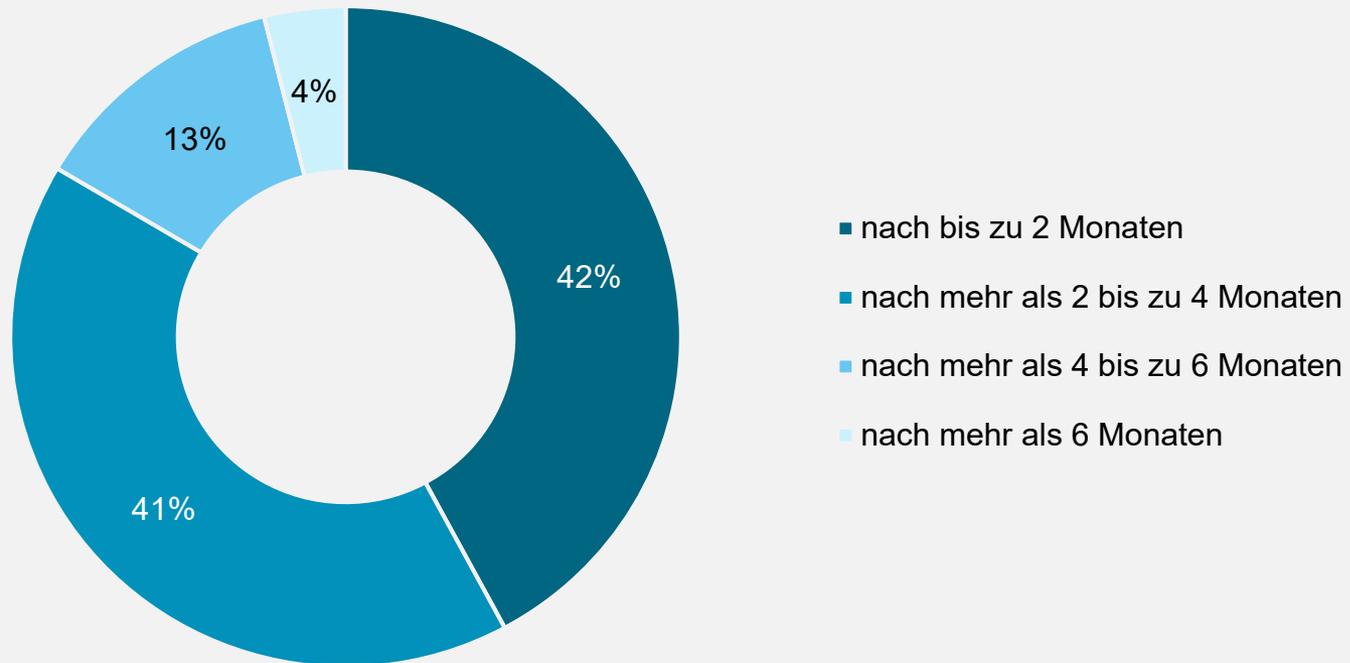
OSNABRÜCK (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

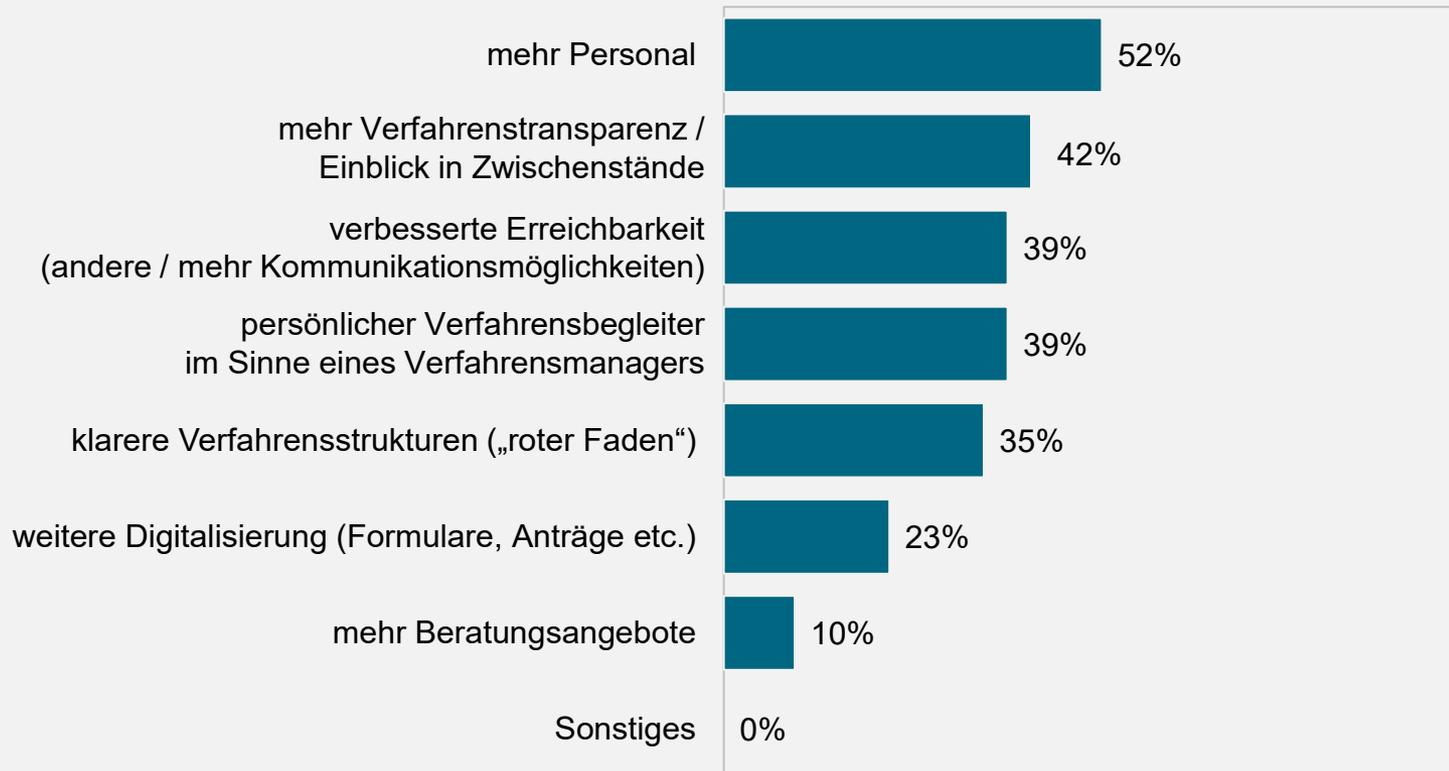
OSNABRÜCK (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

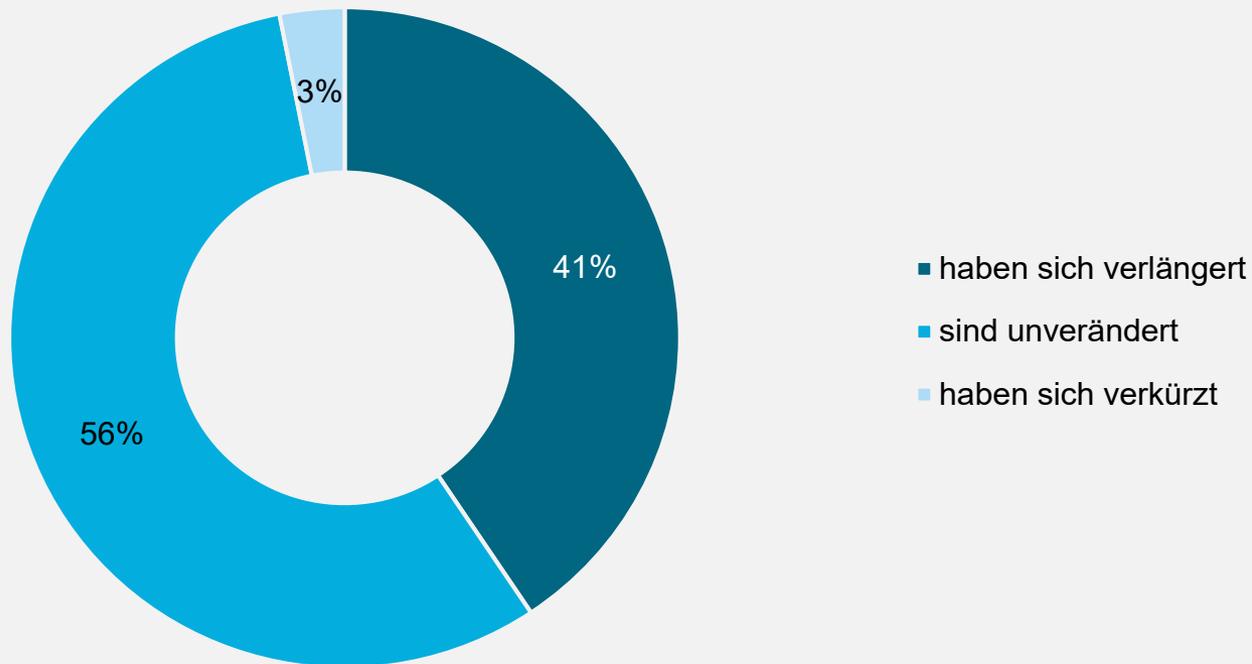
OSNABRÜCK (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

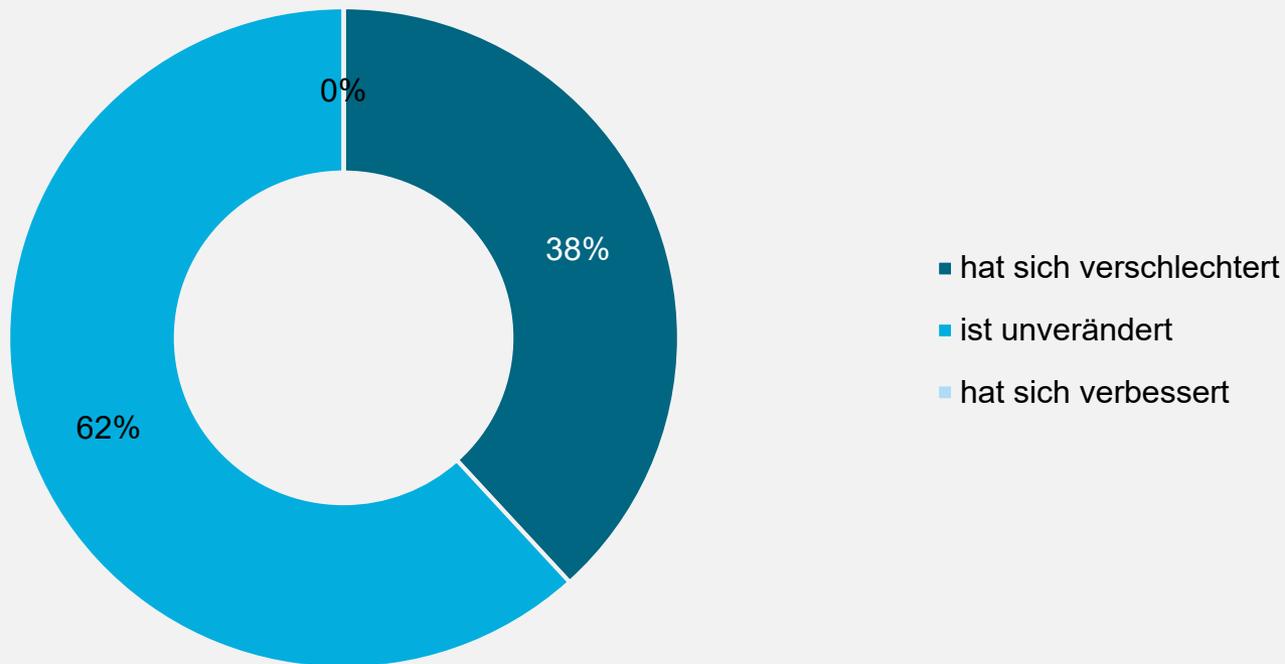
OSNABRÜCK (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

OSNABRÜCK (LANDKREIS)

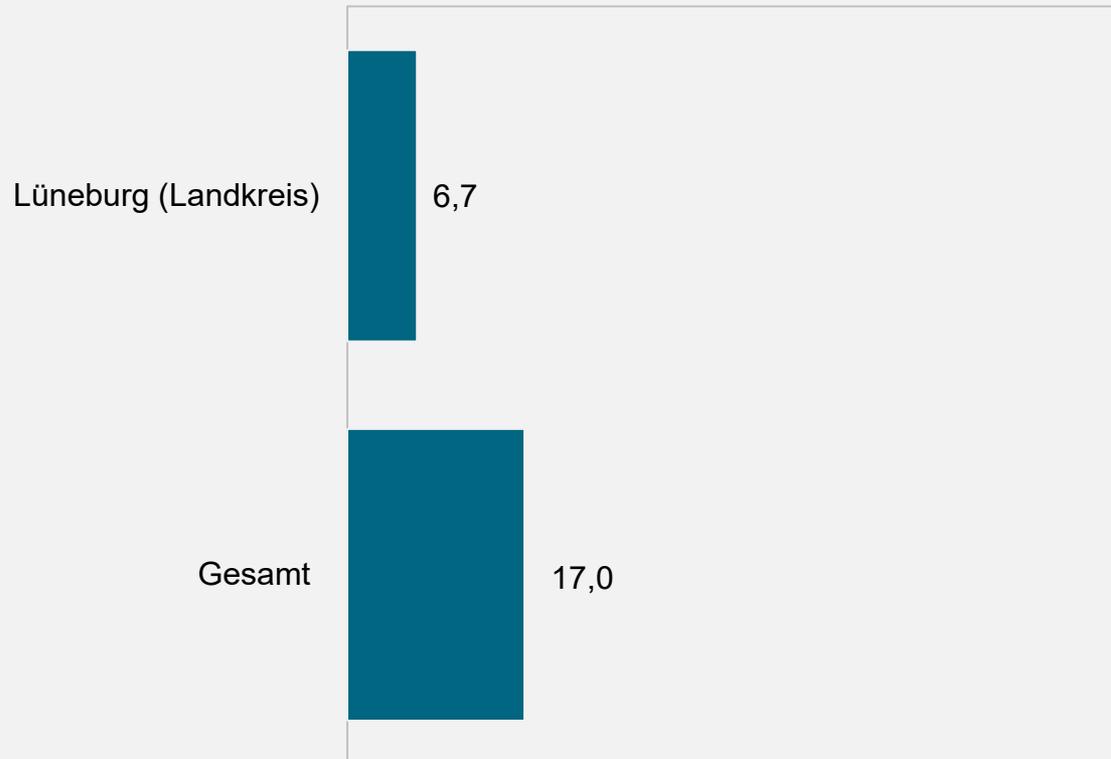


Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Landkreis) (N=39)

BAUBEHÖRDE LÜNEBURG (LANDKREIS)

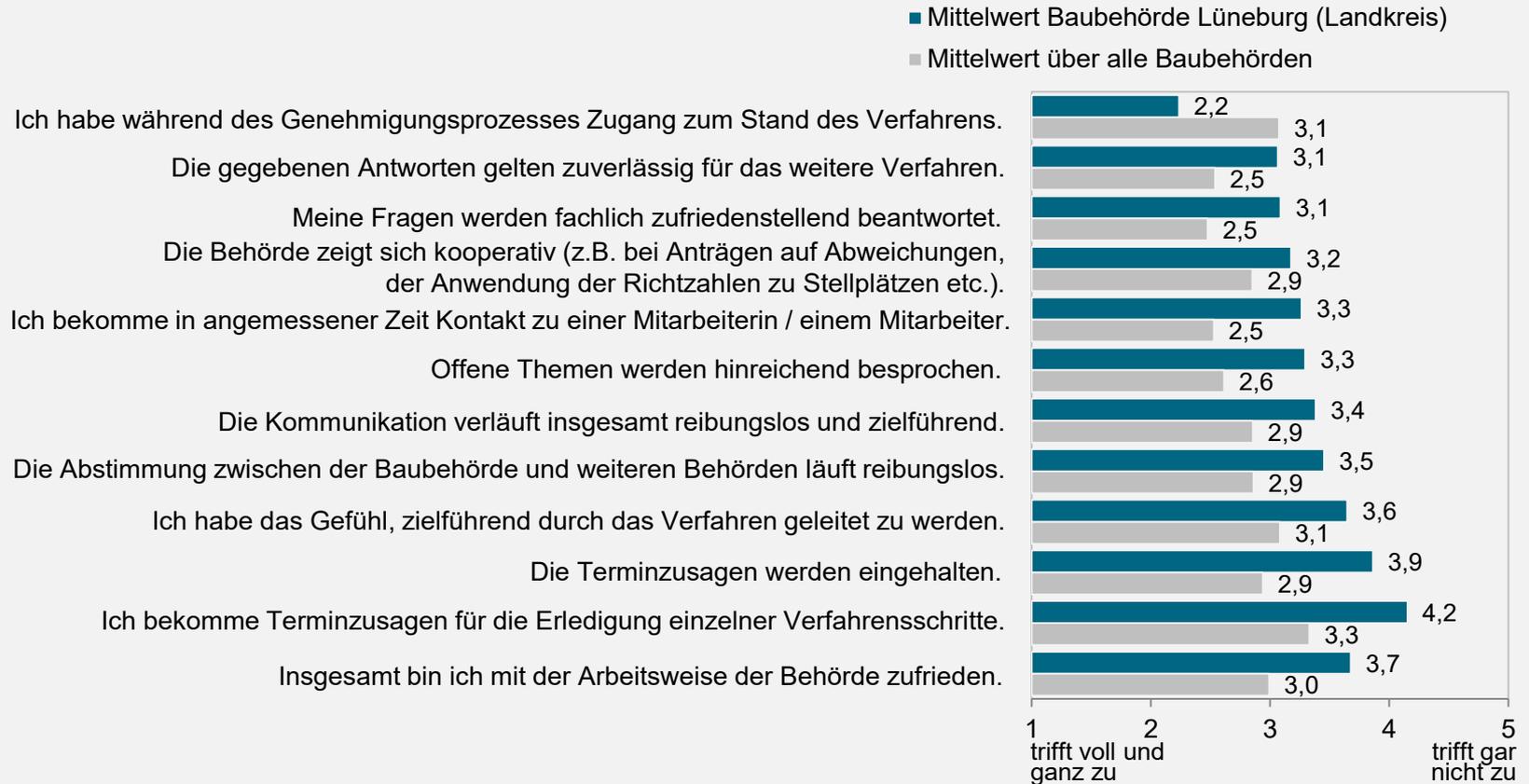
DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

LÜNEBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN LÜNEBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



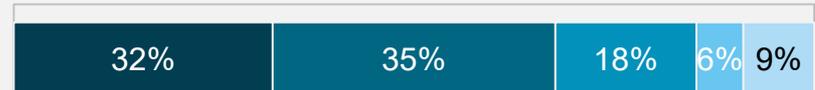
Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

LÜNEBURG (LANDKREIS) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

Ich habe während des gesamten Genehmigungsprozesses Zugang zum aktuellen Stand des Verfahrens.



Die gegebenen Antworten gelten zuverlässig für das weitere Verfahren.



Meine Fragen werden fachlich zufriedenstellend beantwortet.



Die Behörde zeigt sich kooperativ (z.B. bei Anträgen auf Abweichungen, der Anwendung der Richtzahlen zu Stellplätzen etc.).



Ich bekomme in angemessener Zeit Kontakt zu einer Mitarbeiterin / einem Mitarbeiter.



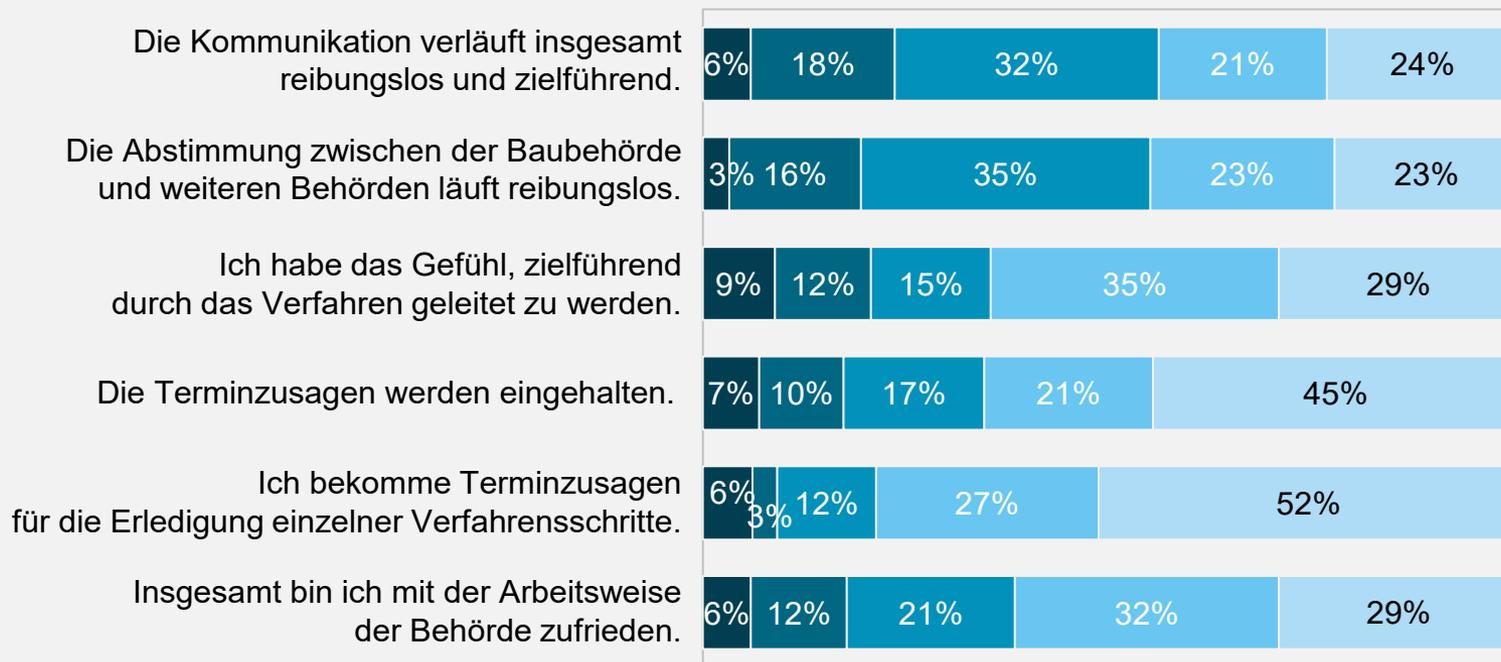
Offene Themen werden hinreichend besprochen.



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN LÜNEBURG (LANDKREIS) / TEIL 2/2

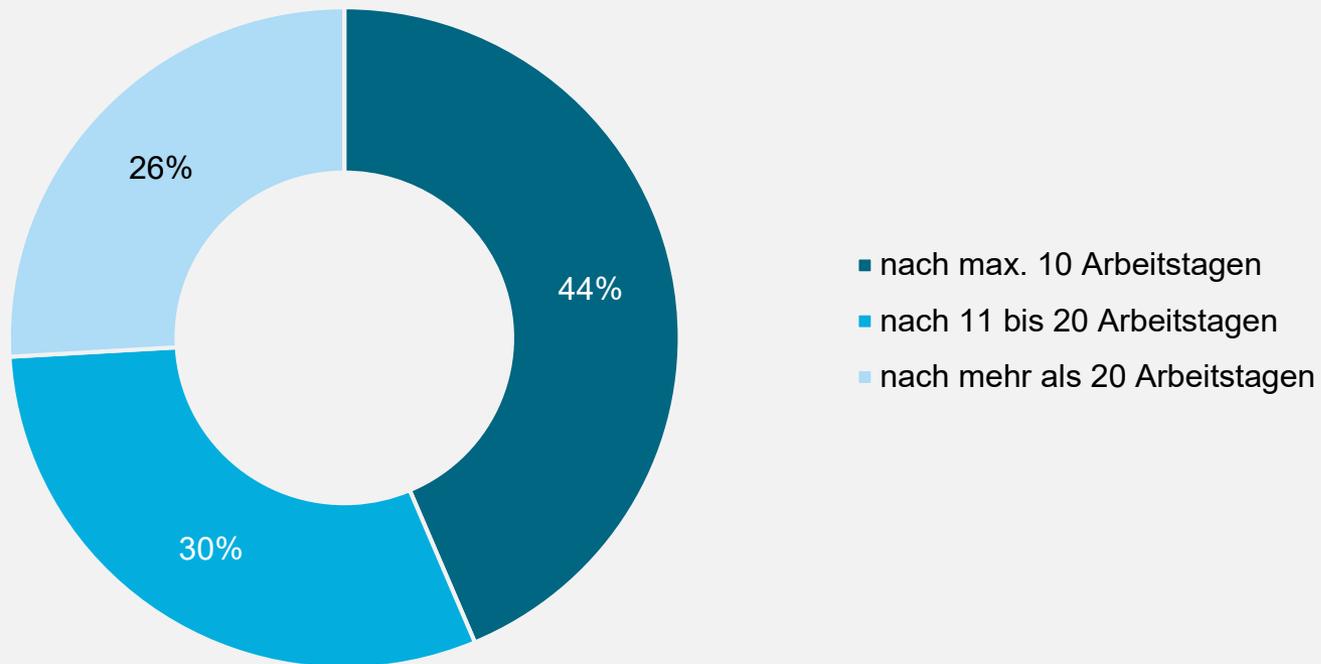
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

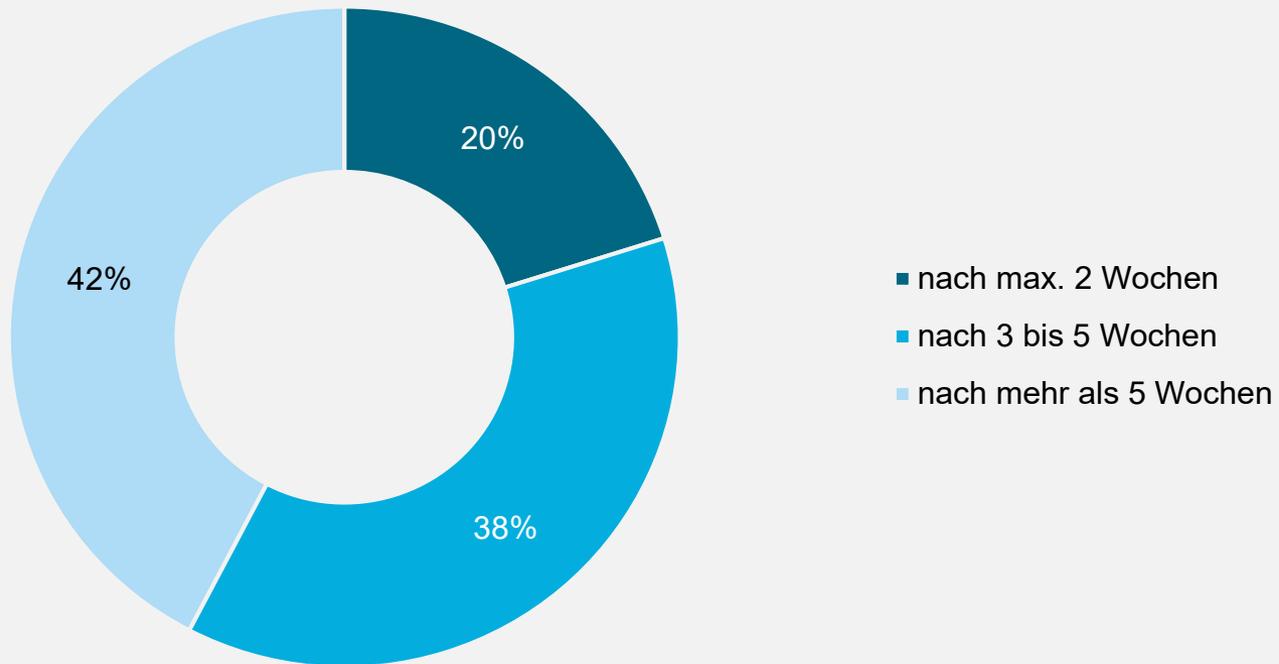
LÜNEBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

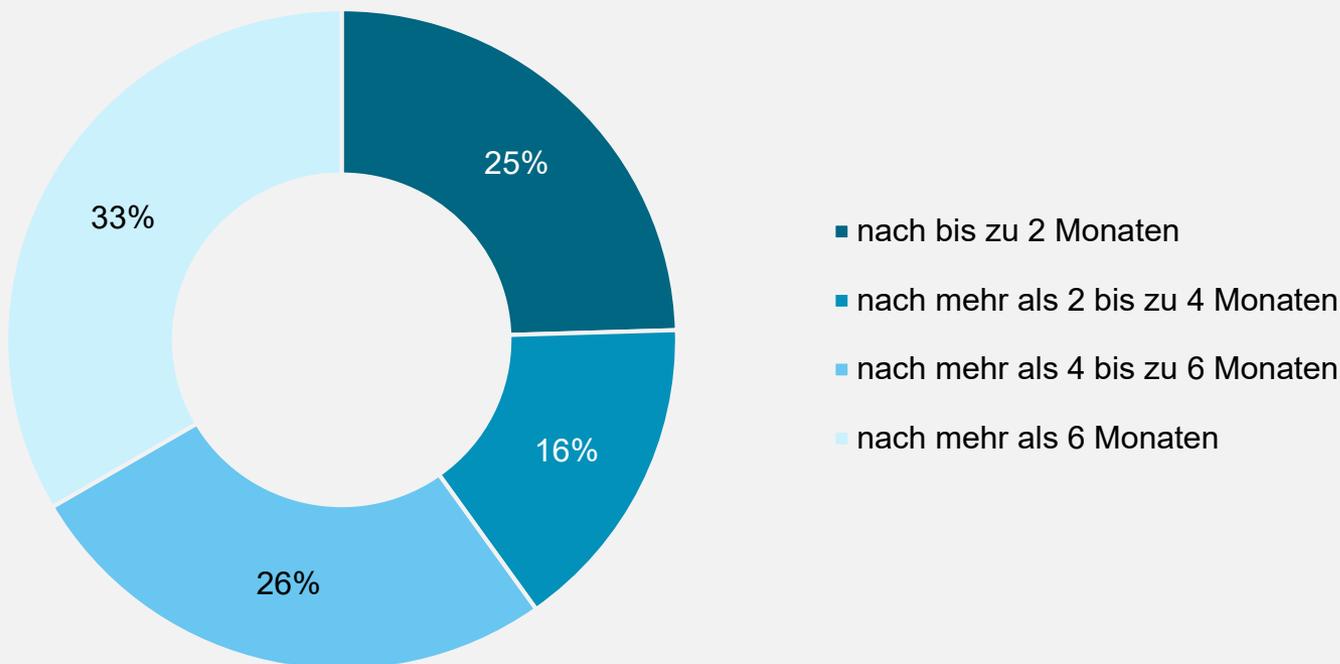
LÜNEBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

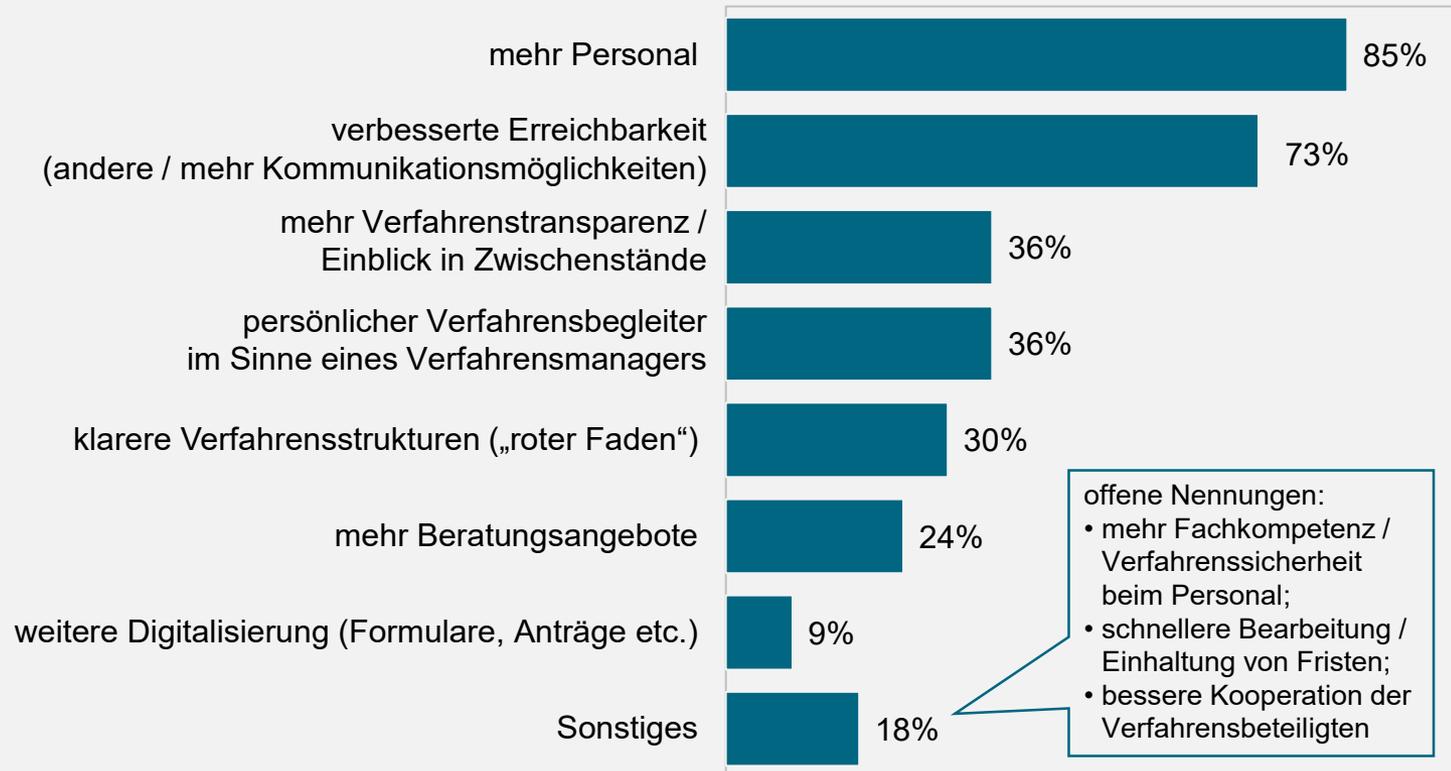
LÜNEBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

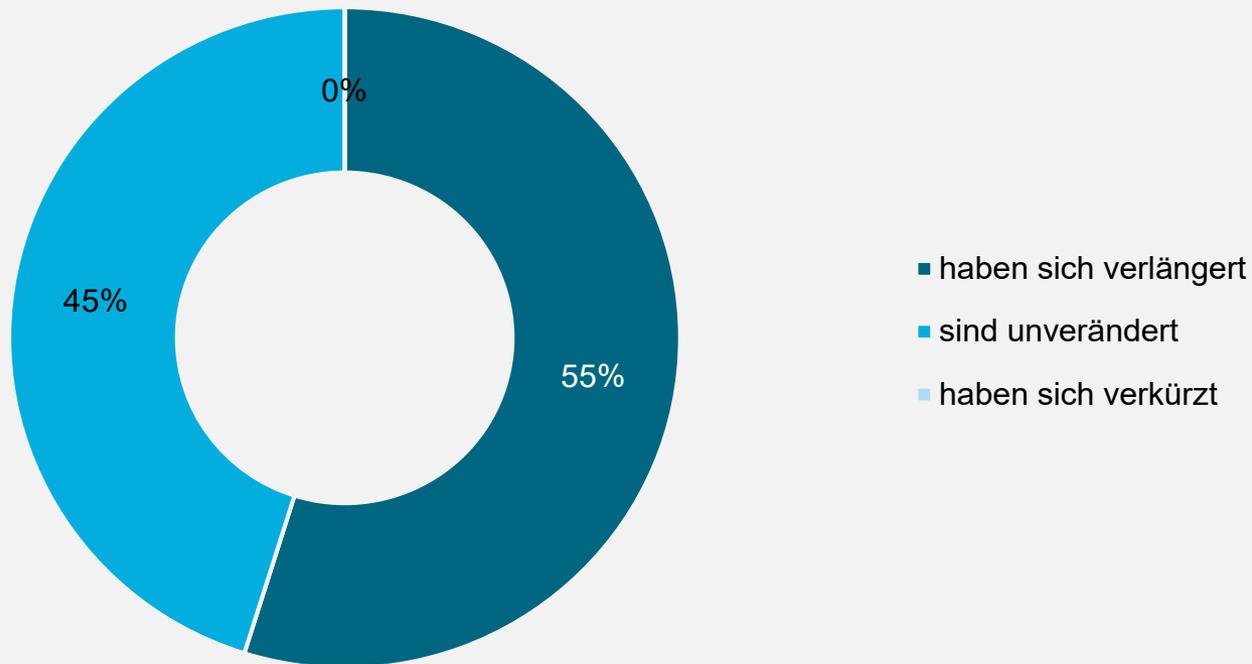
LÜNEBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

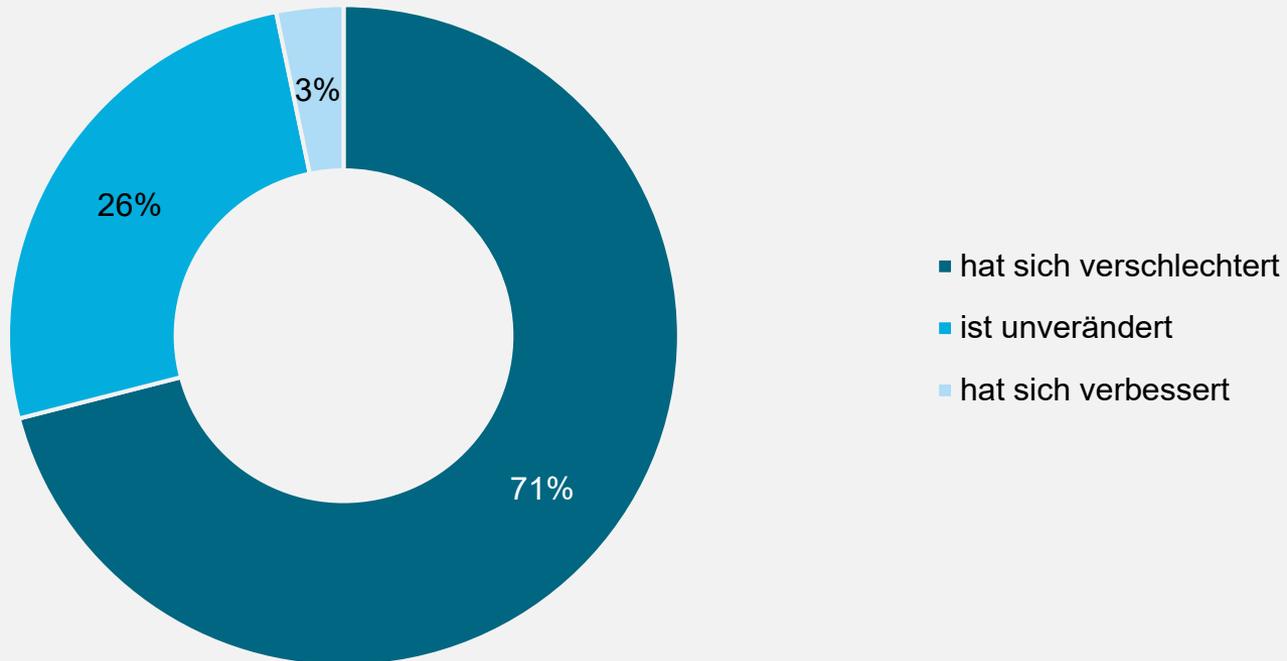
LÜNEBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

LÜNEBURG (LANDKREIS)

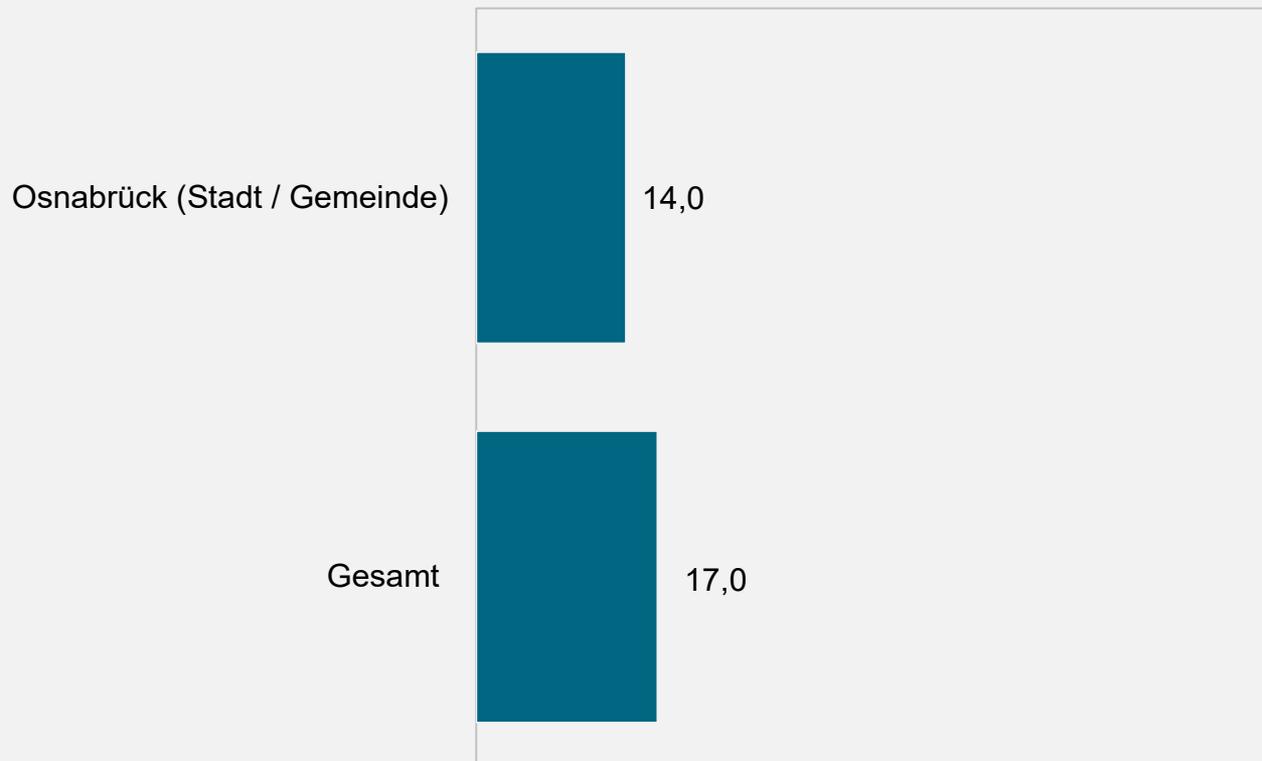


Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Landkreis) (N=34)

BAUBEHÖRDE OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE)

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL

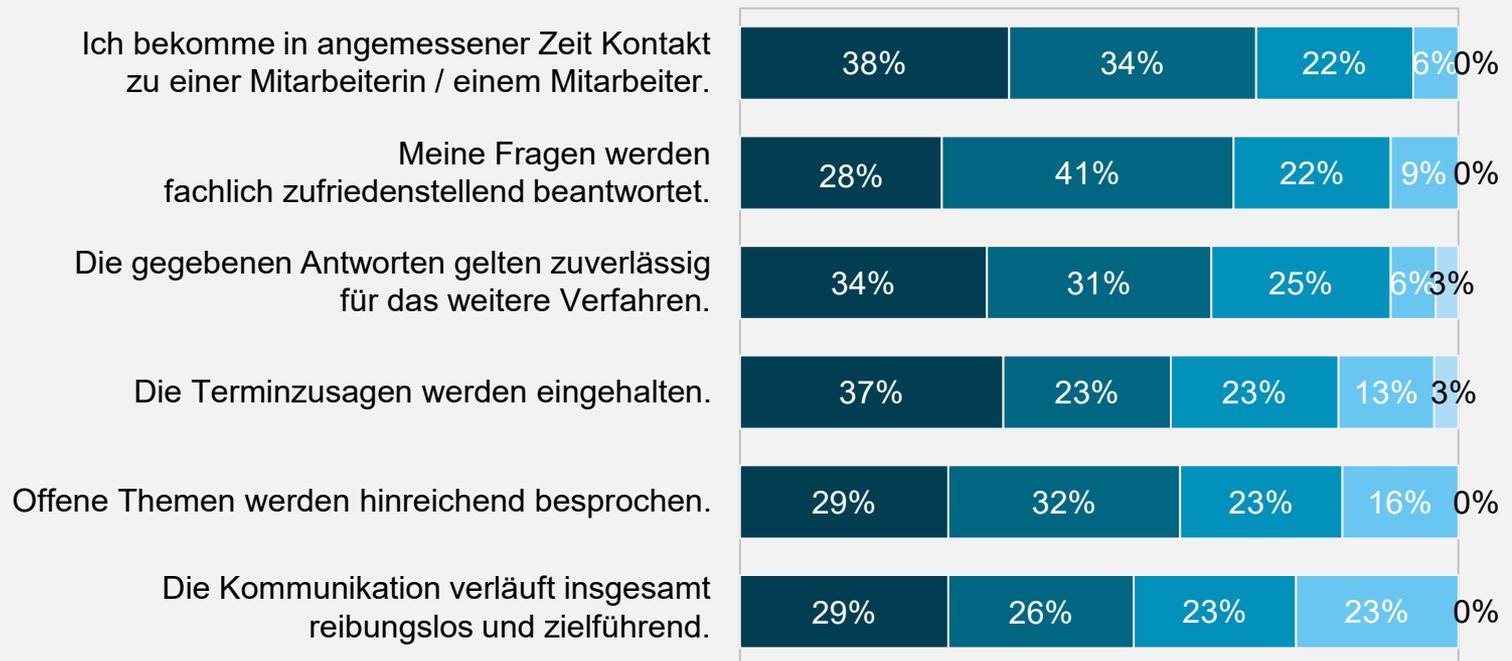
- Mittelwert Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde)
- Mittelwert über alle Baubehörden



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

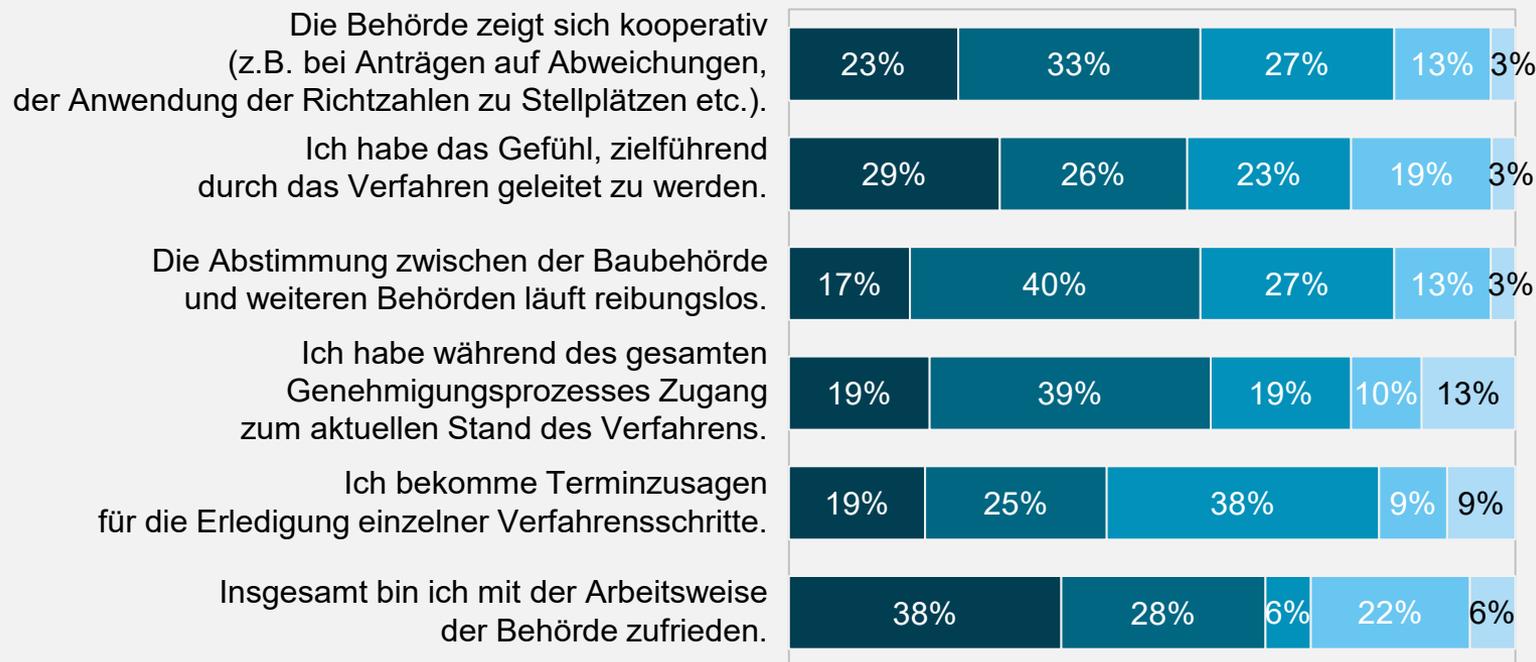


Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / TEIL 2/2

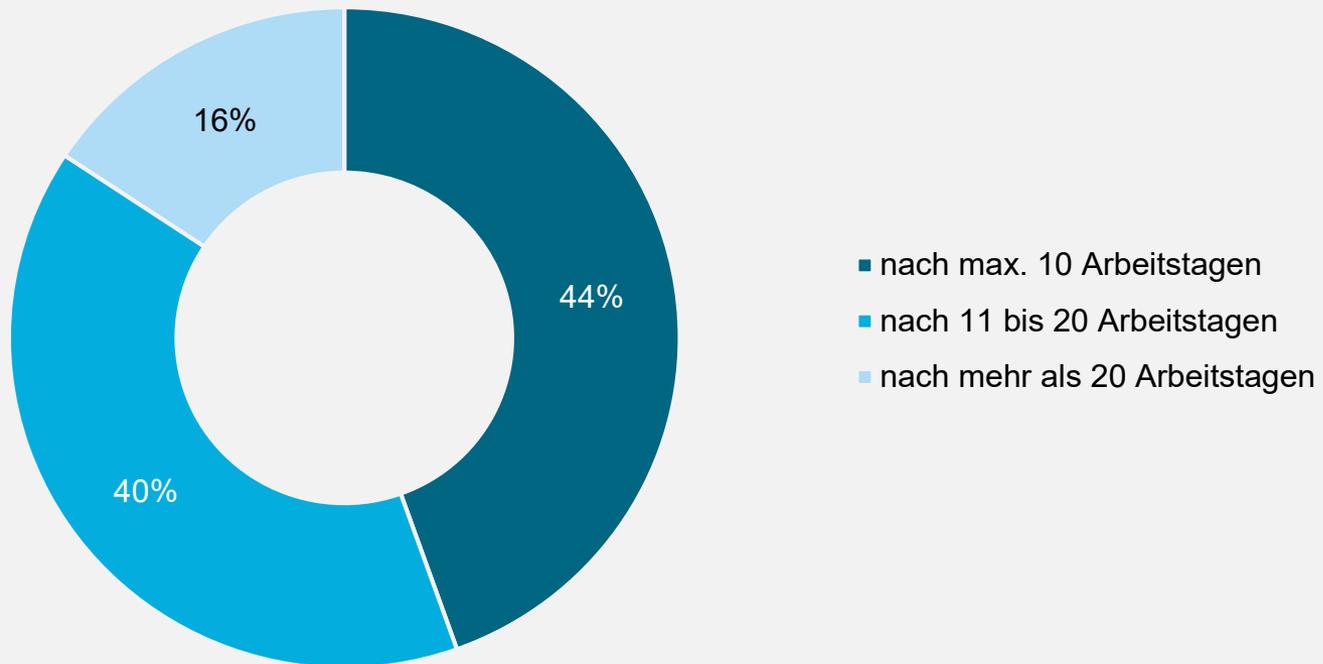
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

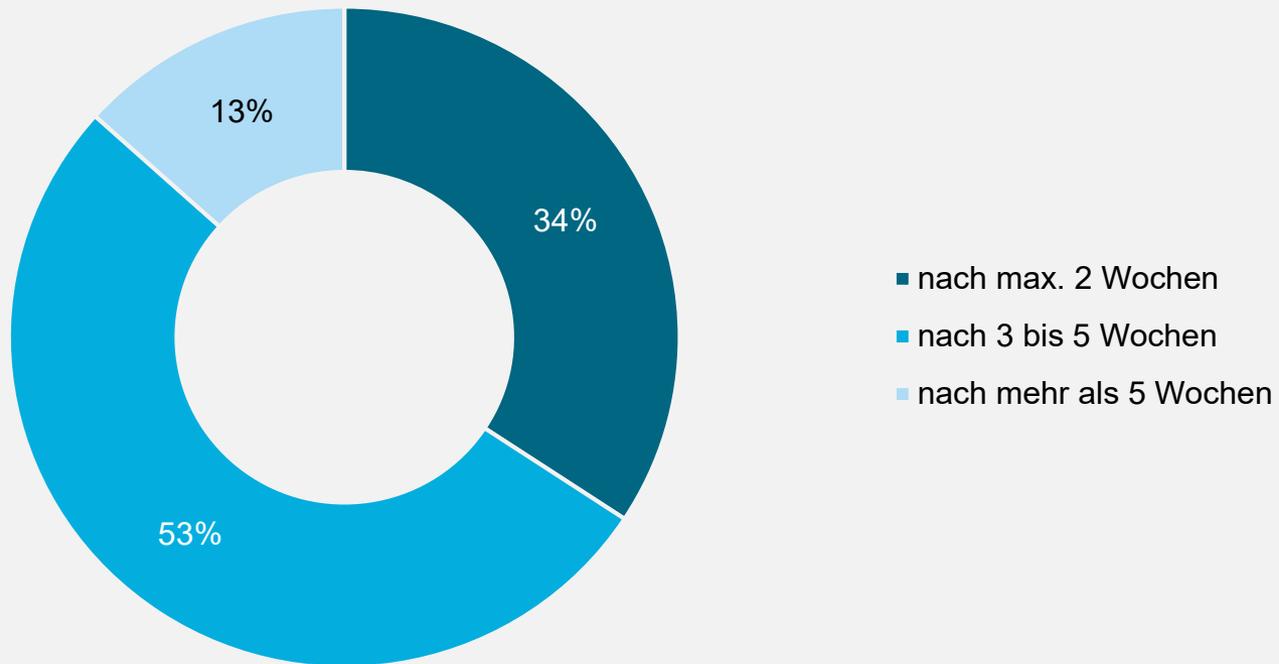
OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

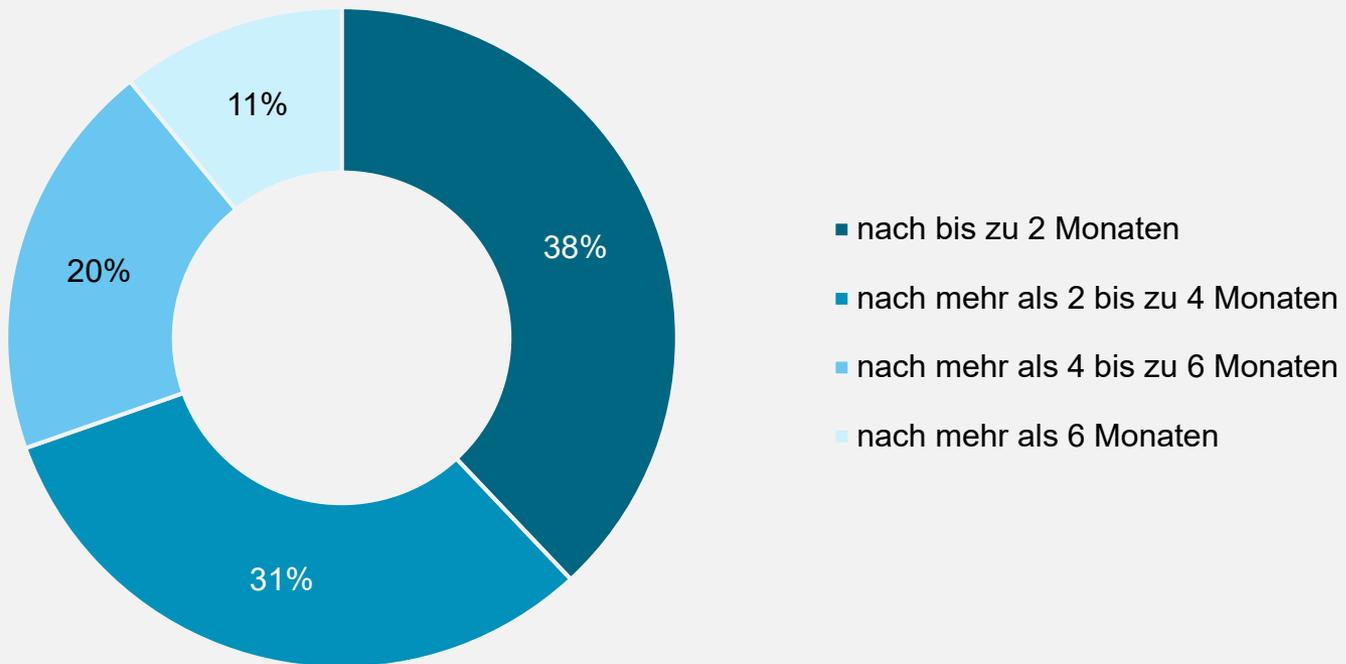
OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

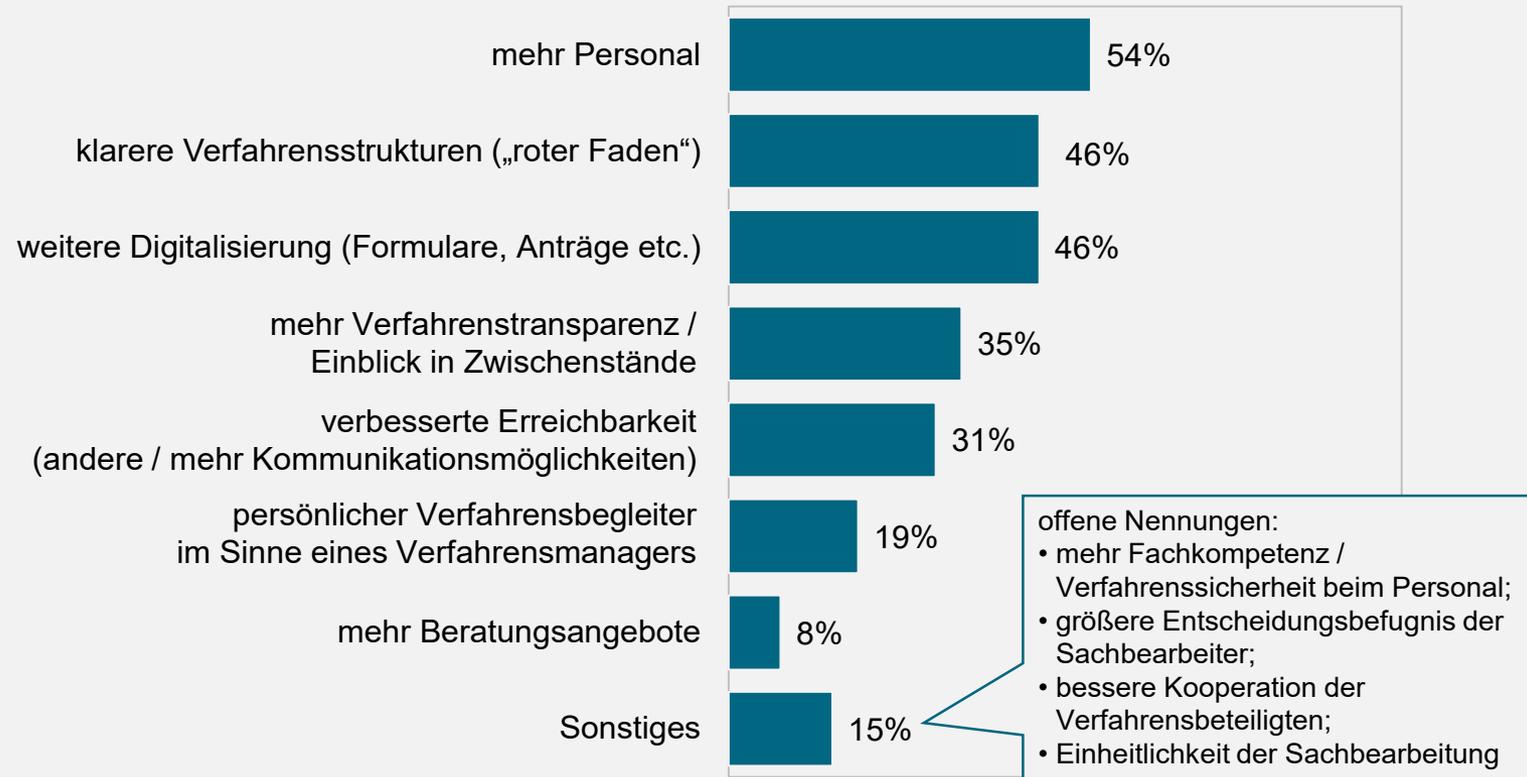
OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

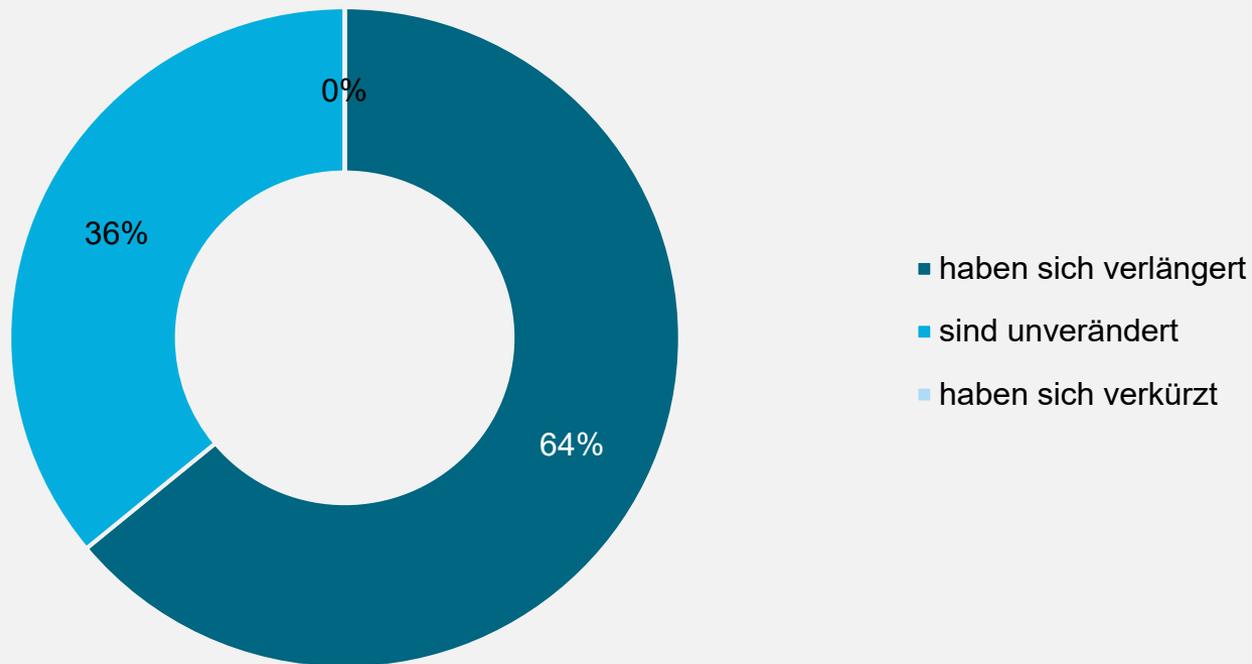
OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

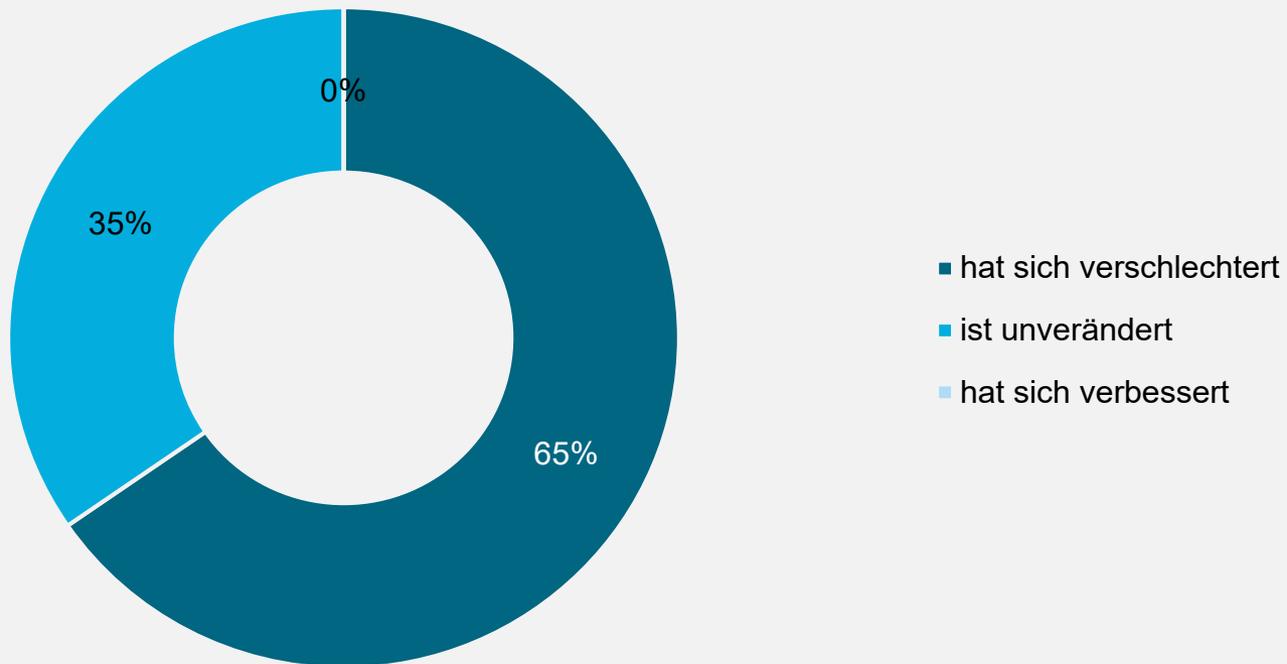
OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

OSNABRÜCK (STADT / GEMEINDE)

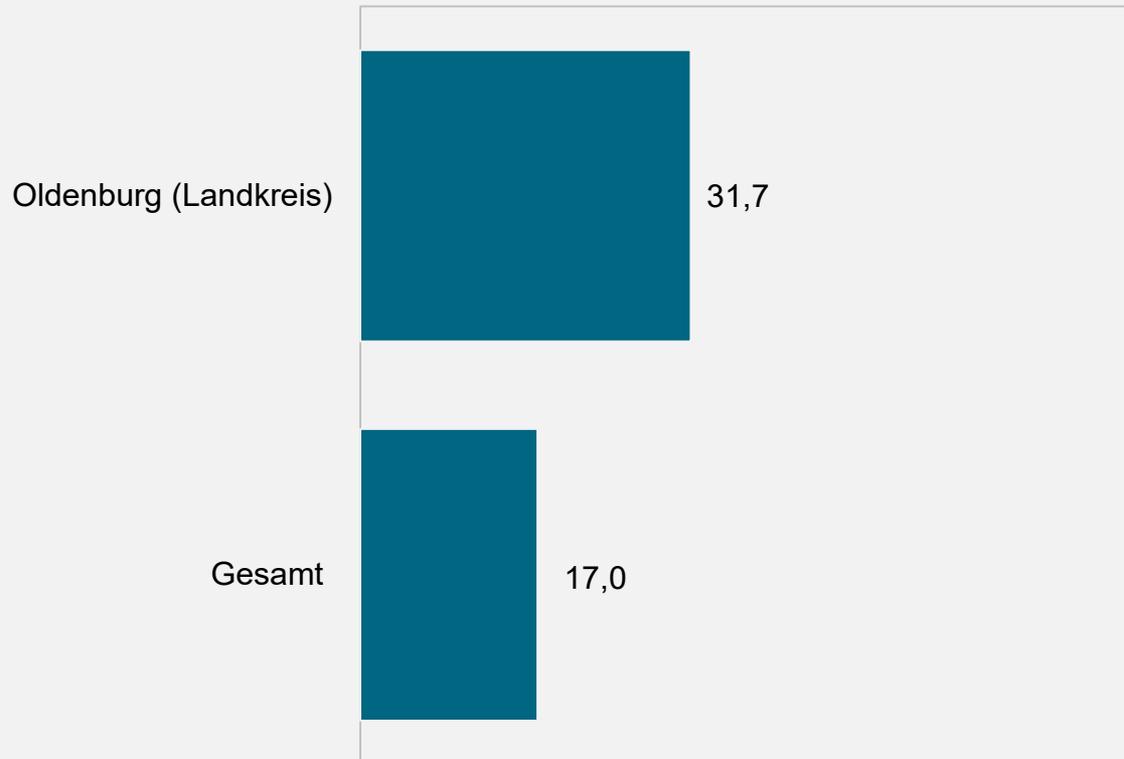


Basis: Bewertungen der Baubehörde Osnabrück (Stadt / Gemeinde) (N=32)

BAUBEHÖRDE OLDENBURG (LANDKREIS)

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

OLDENBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (LANDKREIS) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN OLDENBURG (LANDKREIS) / TEIL 2/2

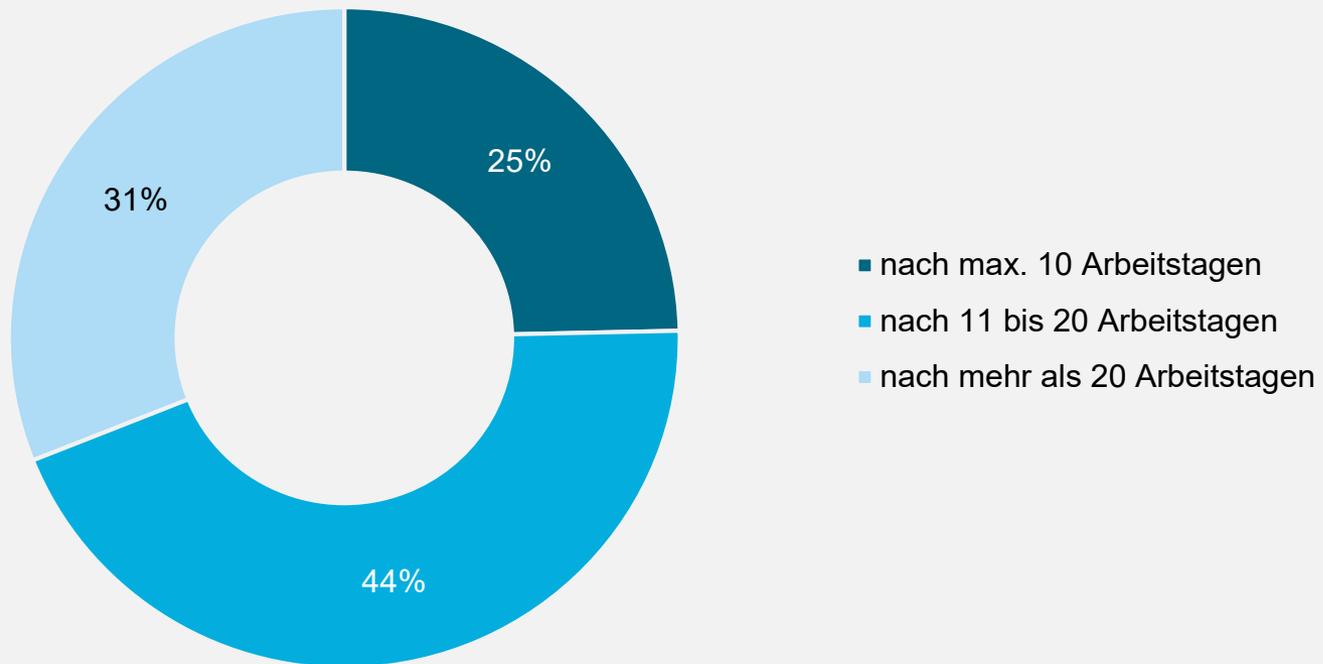
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

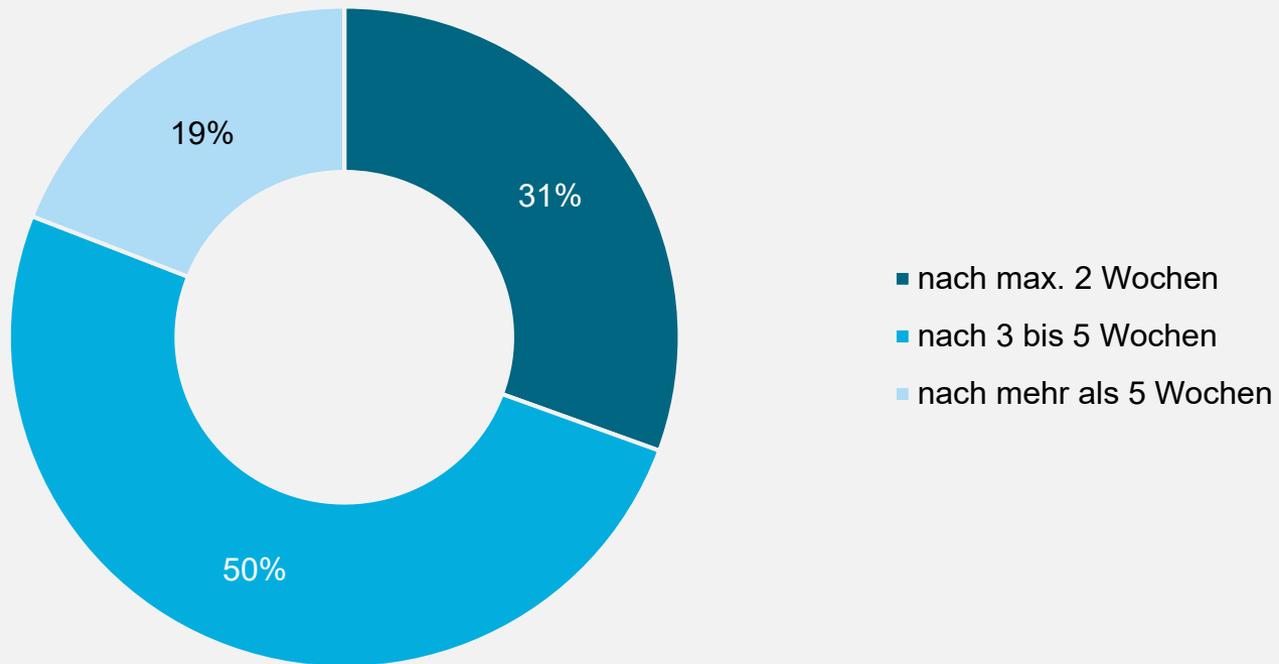
OLDENBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

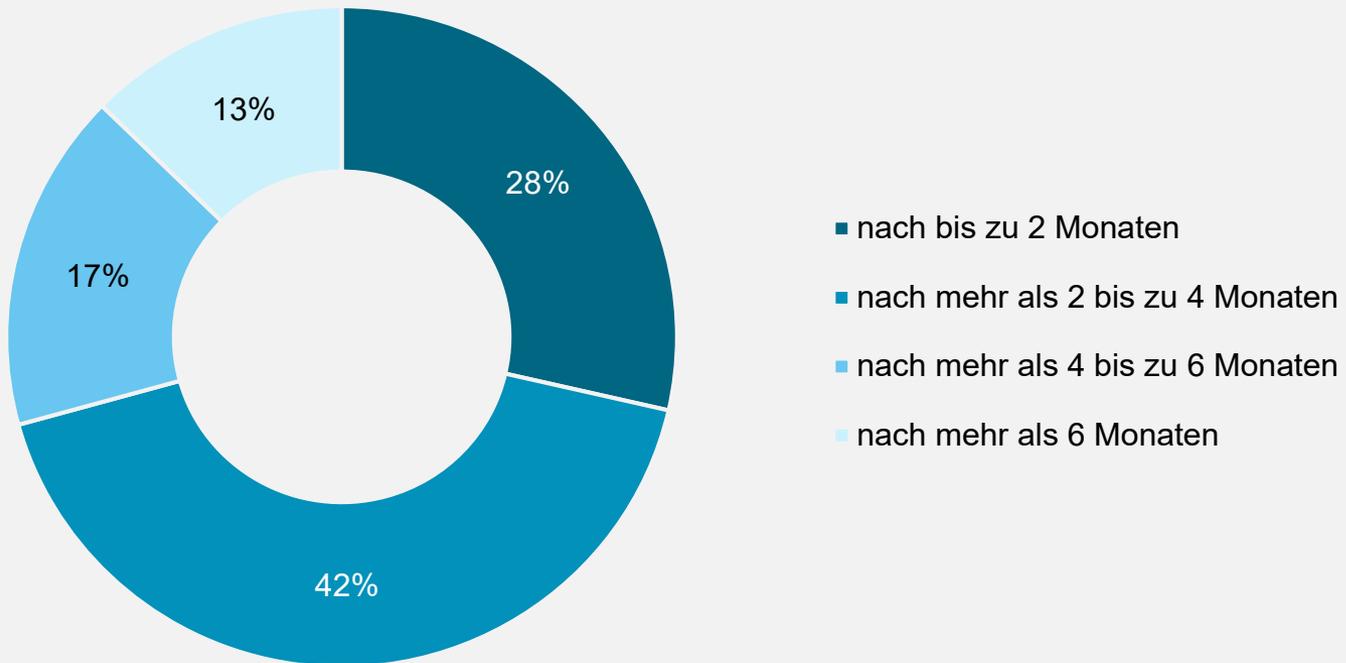
OLDENBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

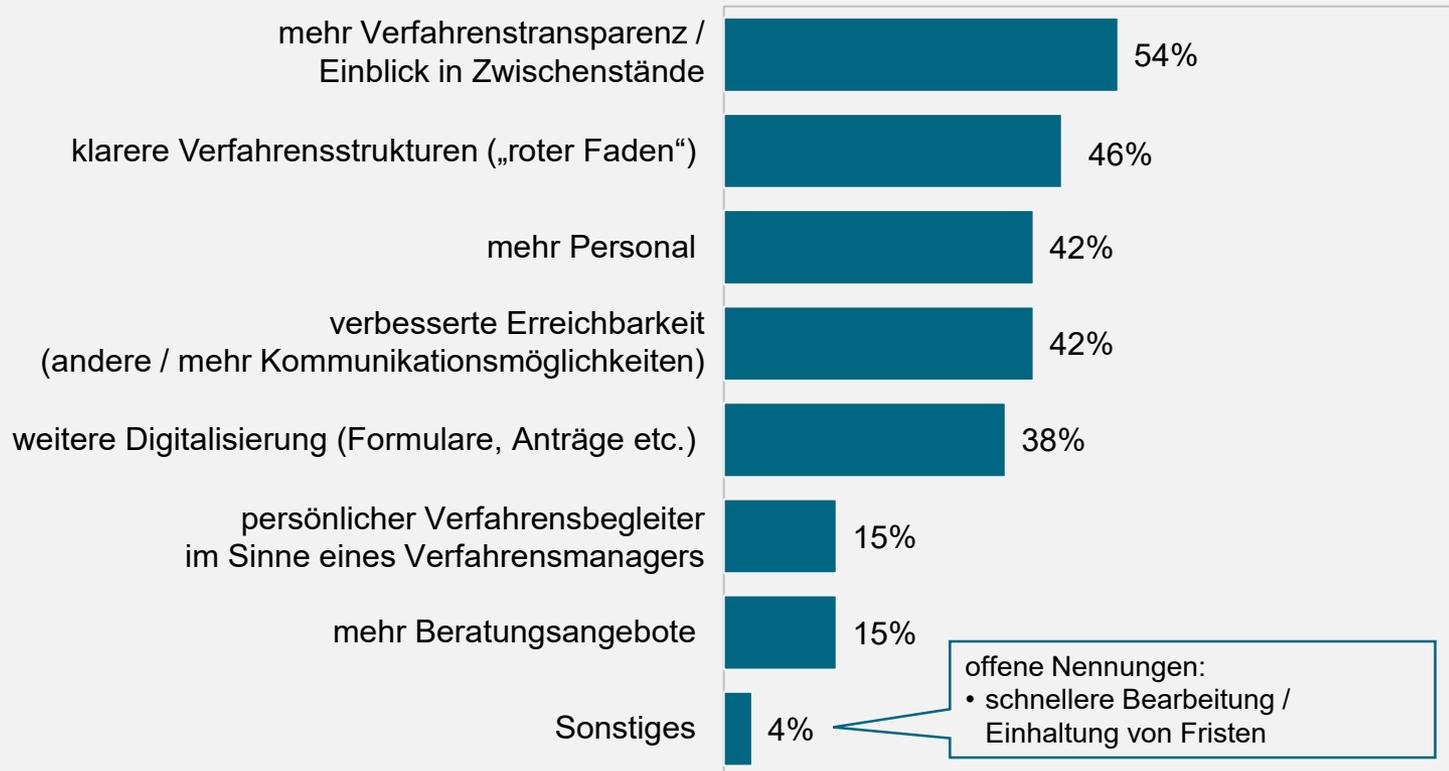
OLDENBURG (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

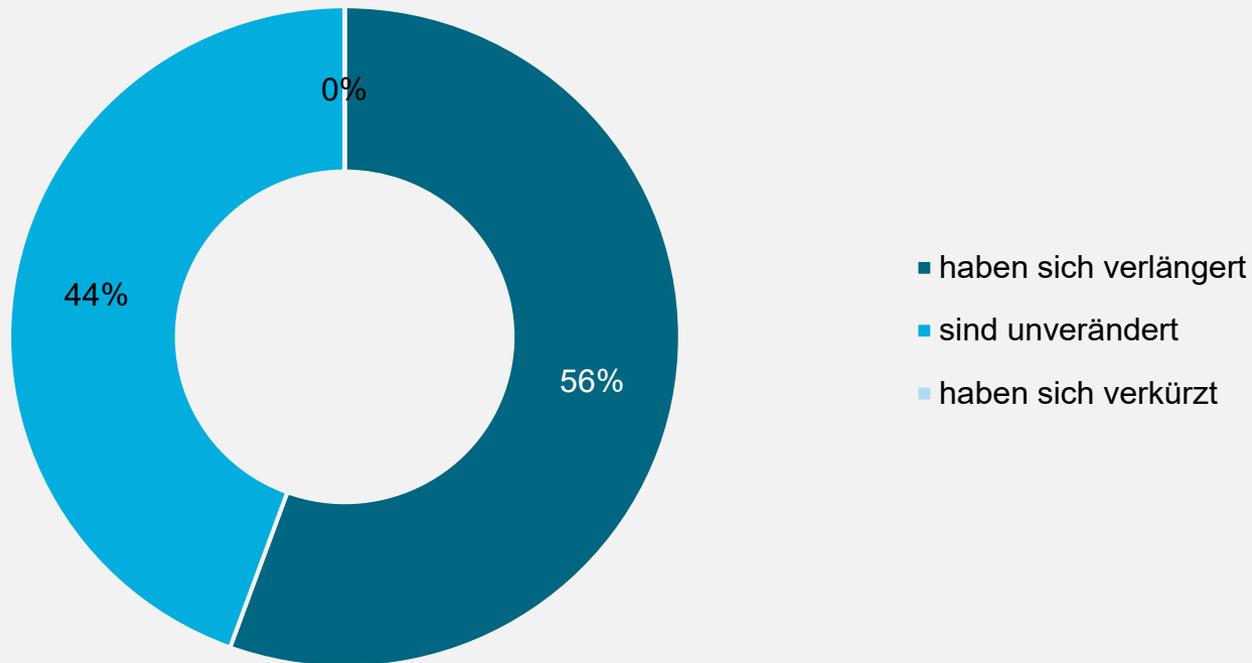
OLDENBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

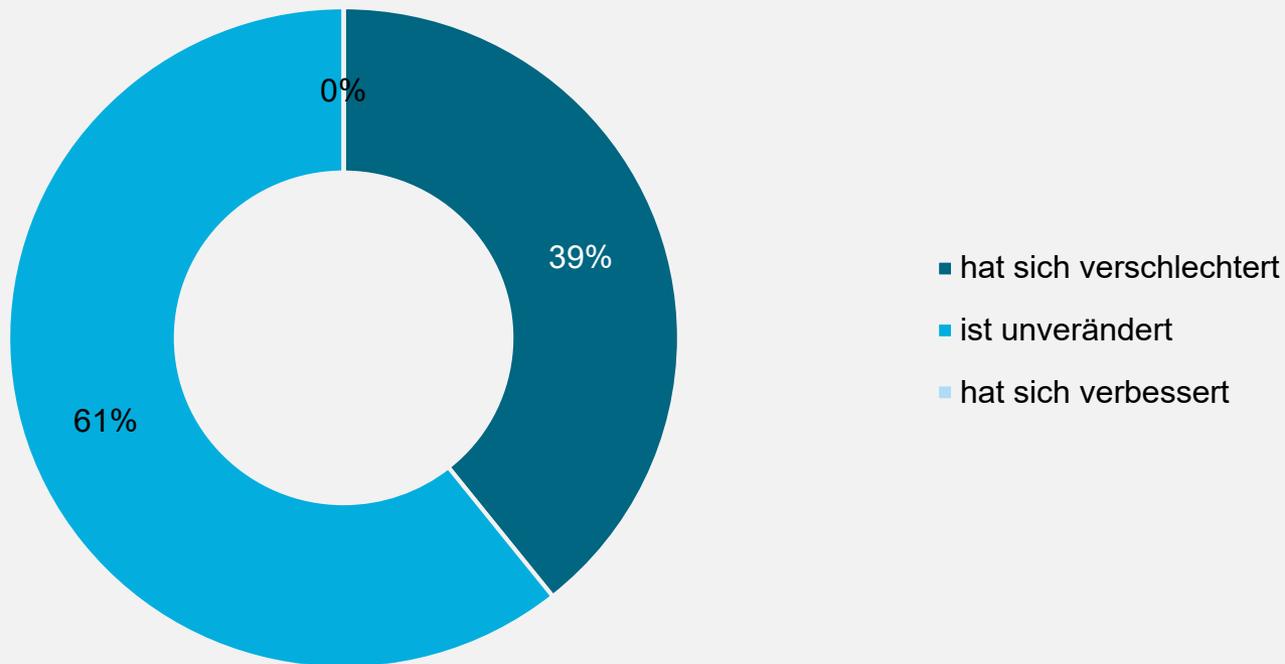
OLDENBURG (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

OLDENBURG (LANDKREIS)

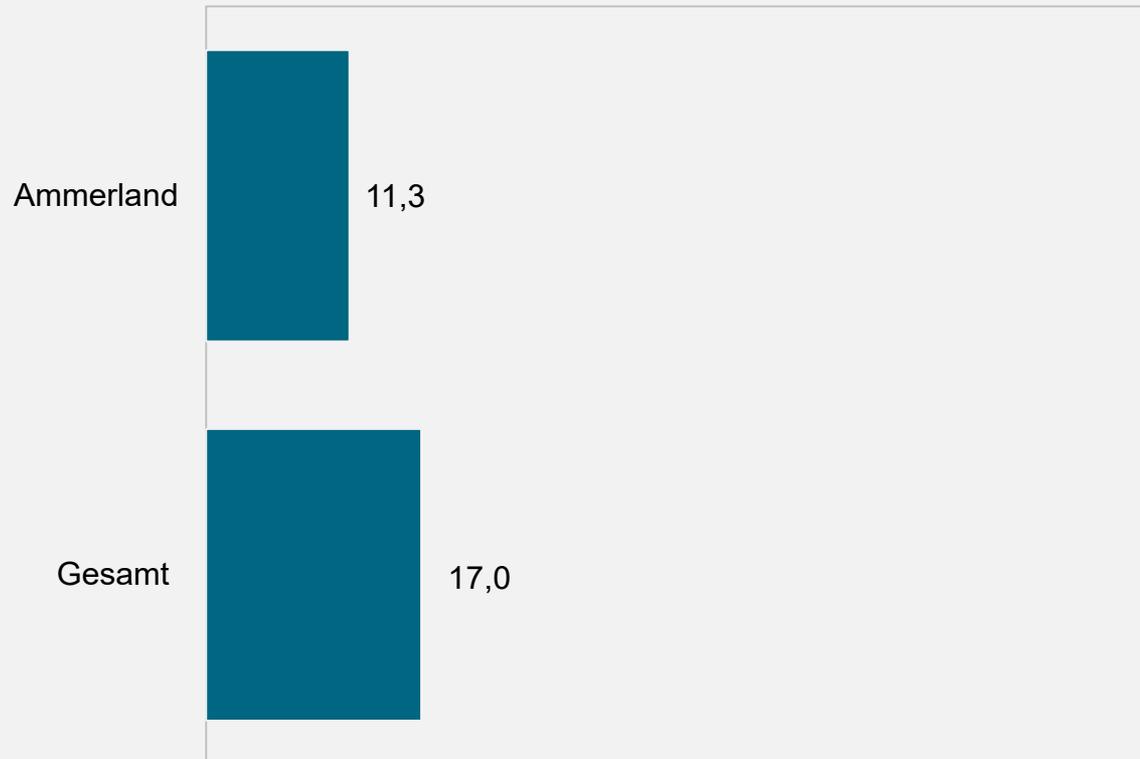


Basis: Bewertungen der Baubehörde Oldenburg (Landkreis) (N=29)

BAUBEHÖRDE AMMERLAND

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

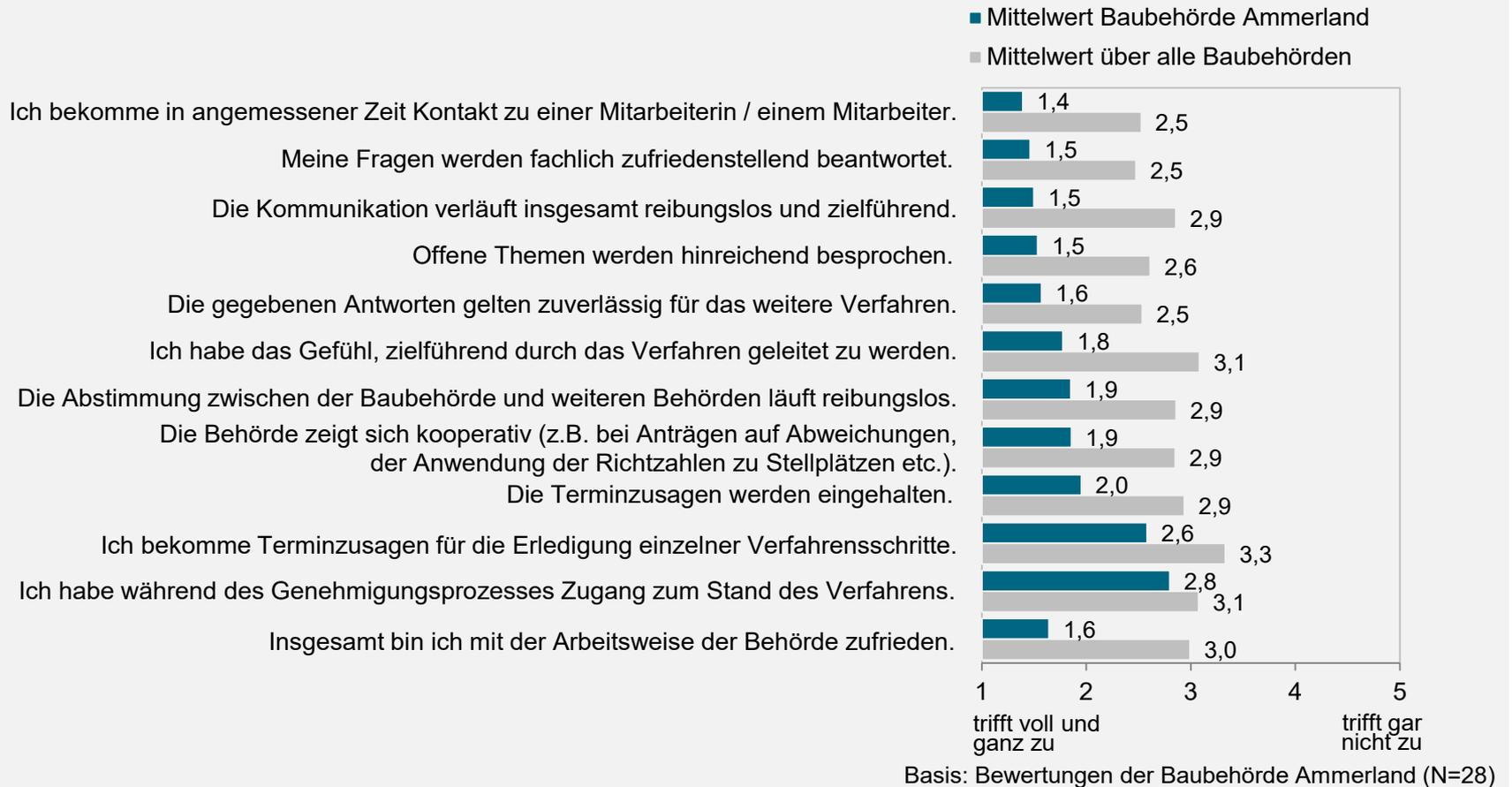
AMMERLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

AMMERLAND / ARITH. MITTEL



BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

AMMERLAND / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

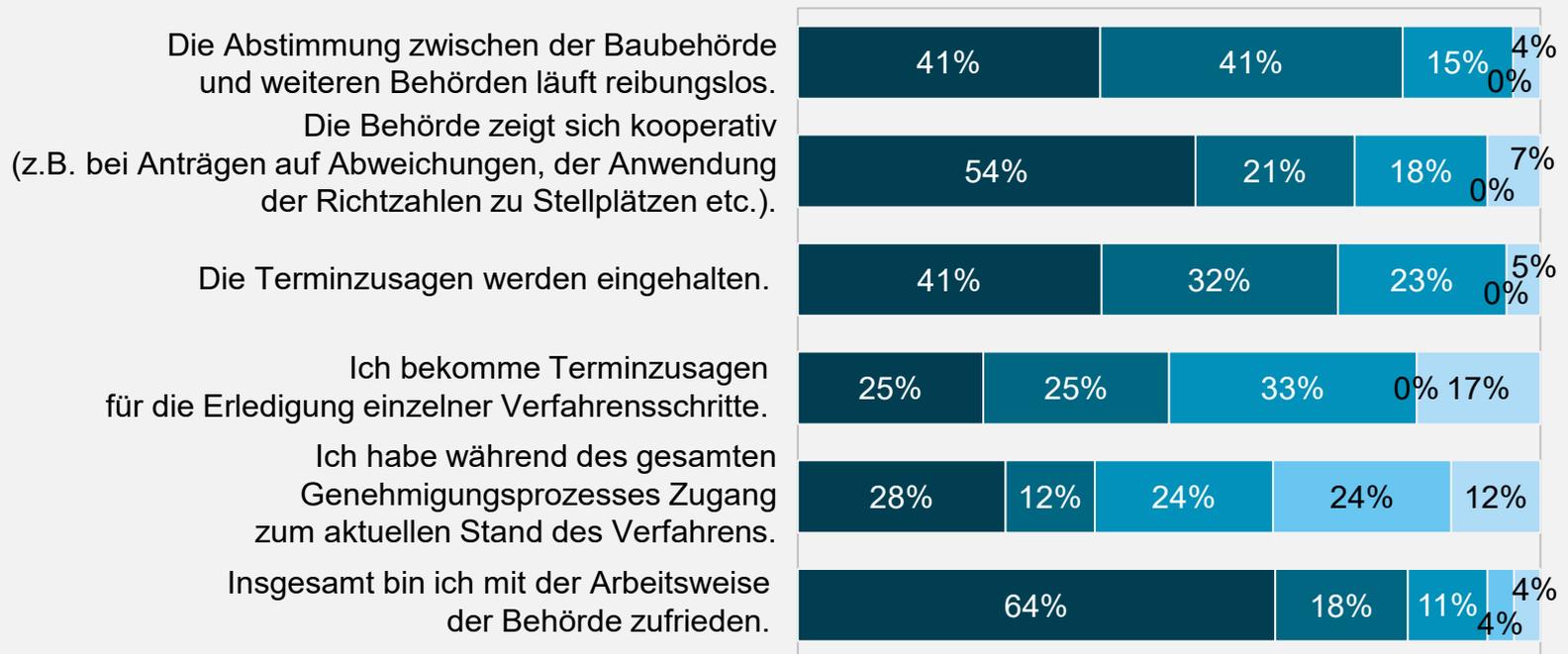


Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

AMMERLAND / TEIL 2/2

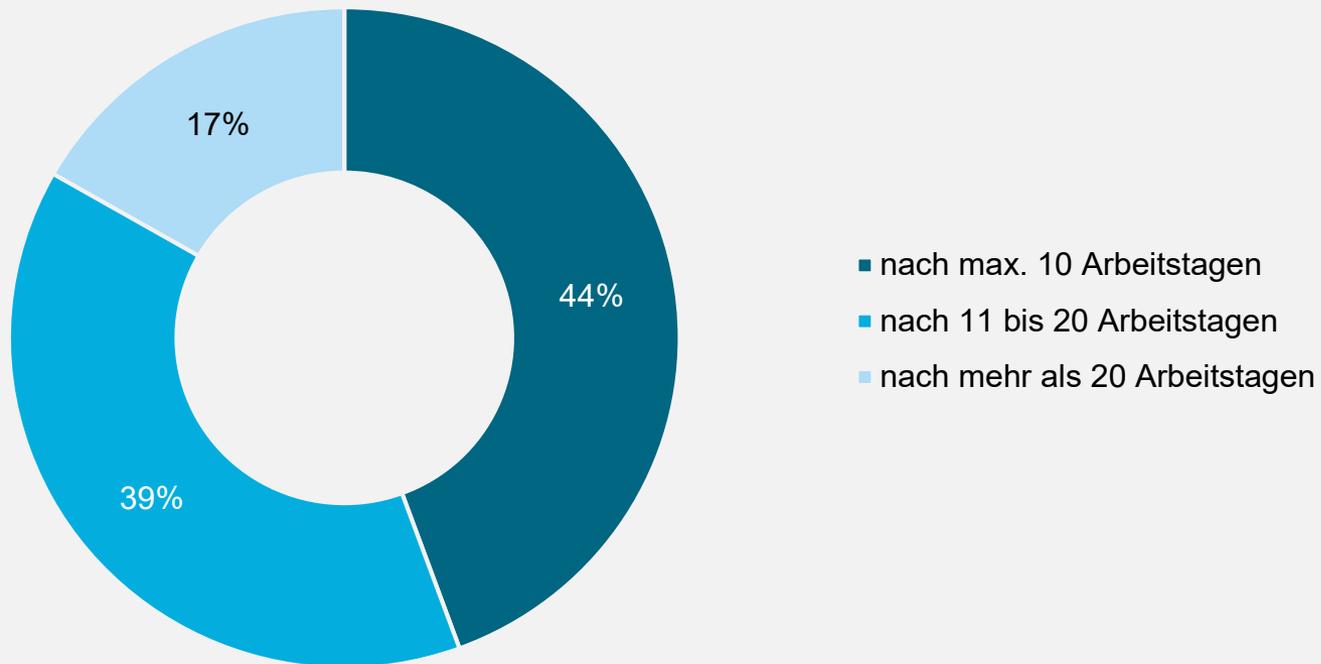
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

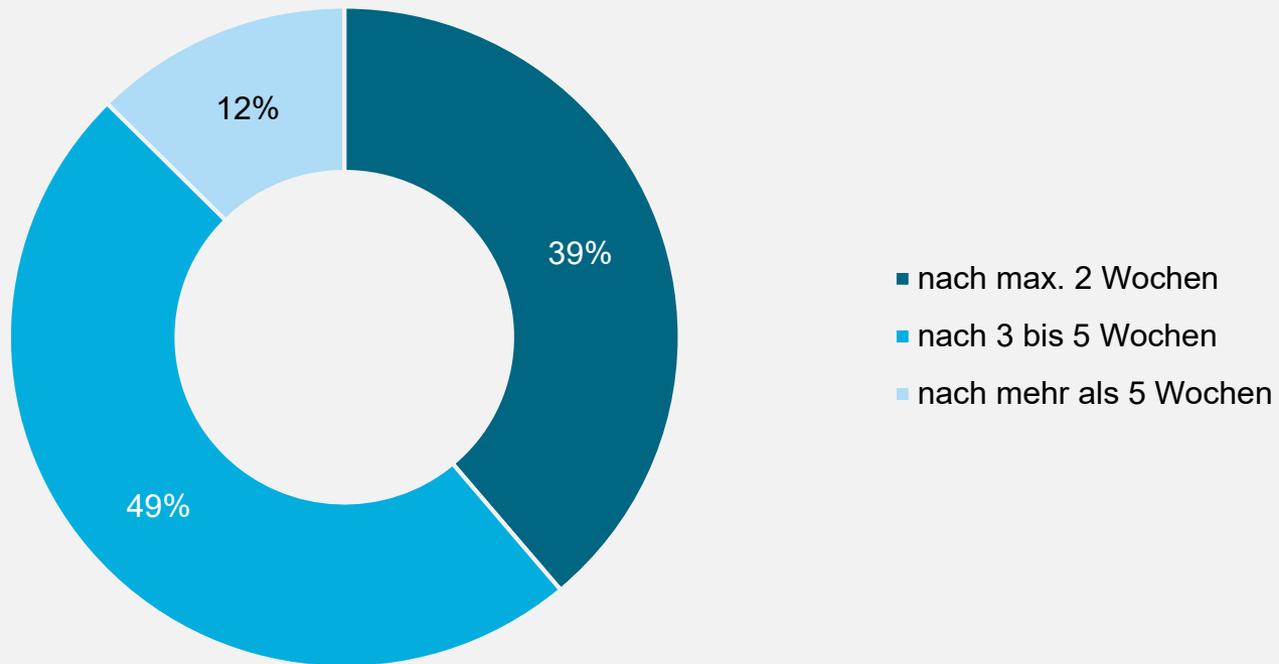
AMMERLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

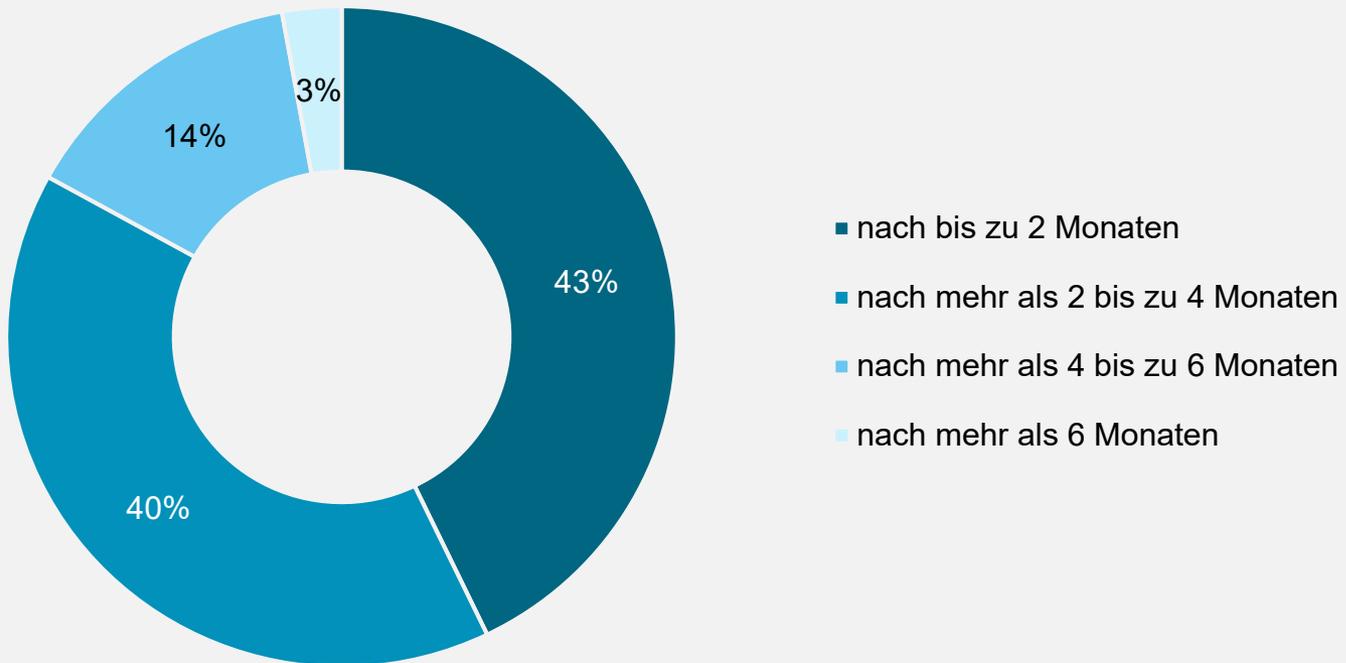
AMMERLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

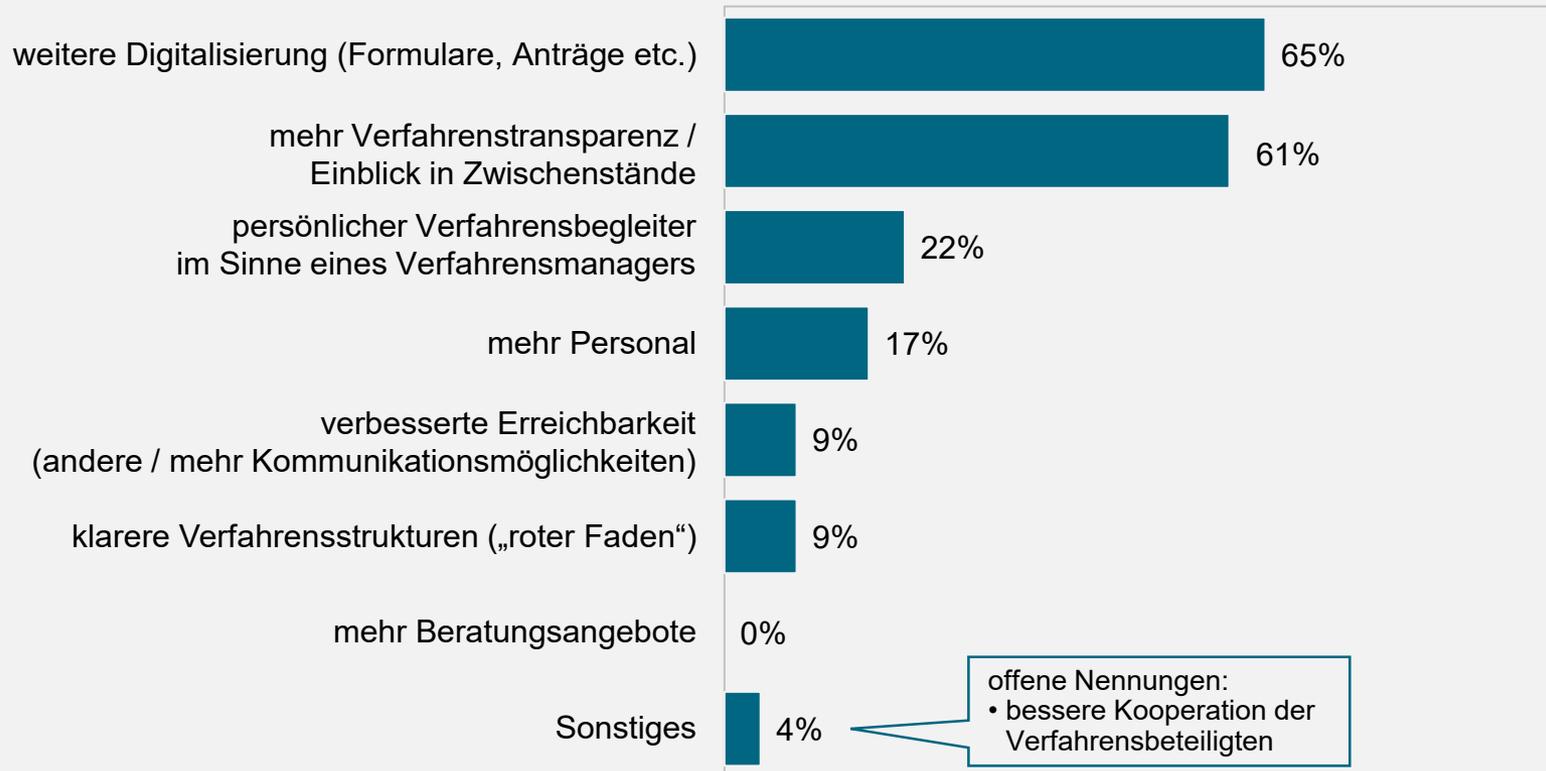
AMMERLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

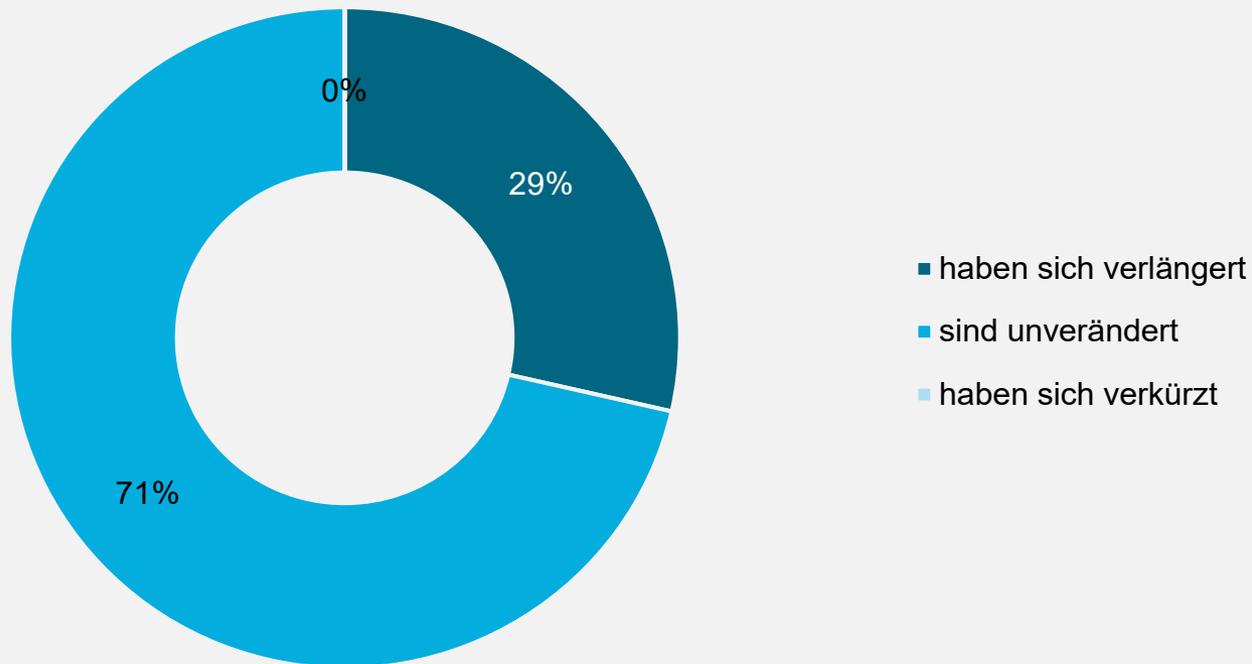
AMMERLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

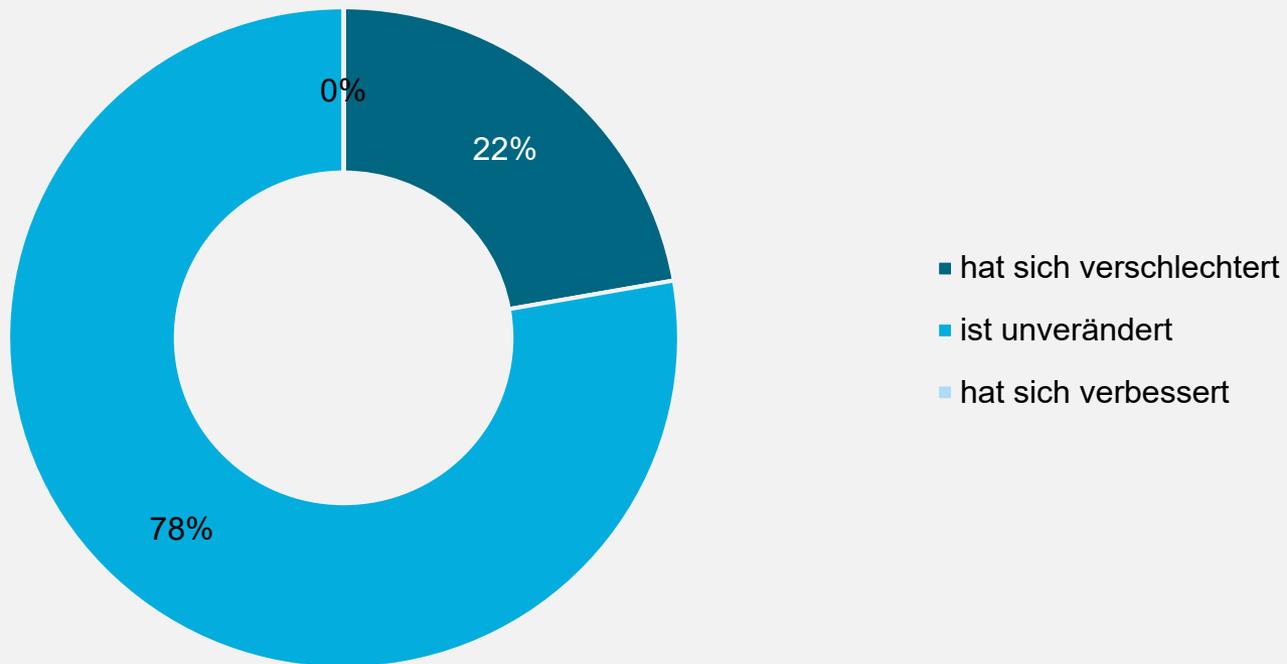
AMMERLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

AMMERLAND

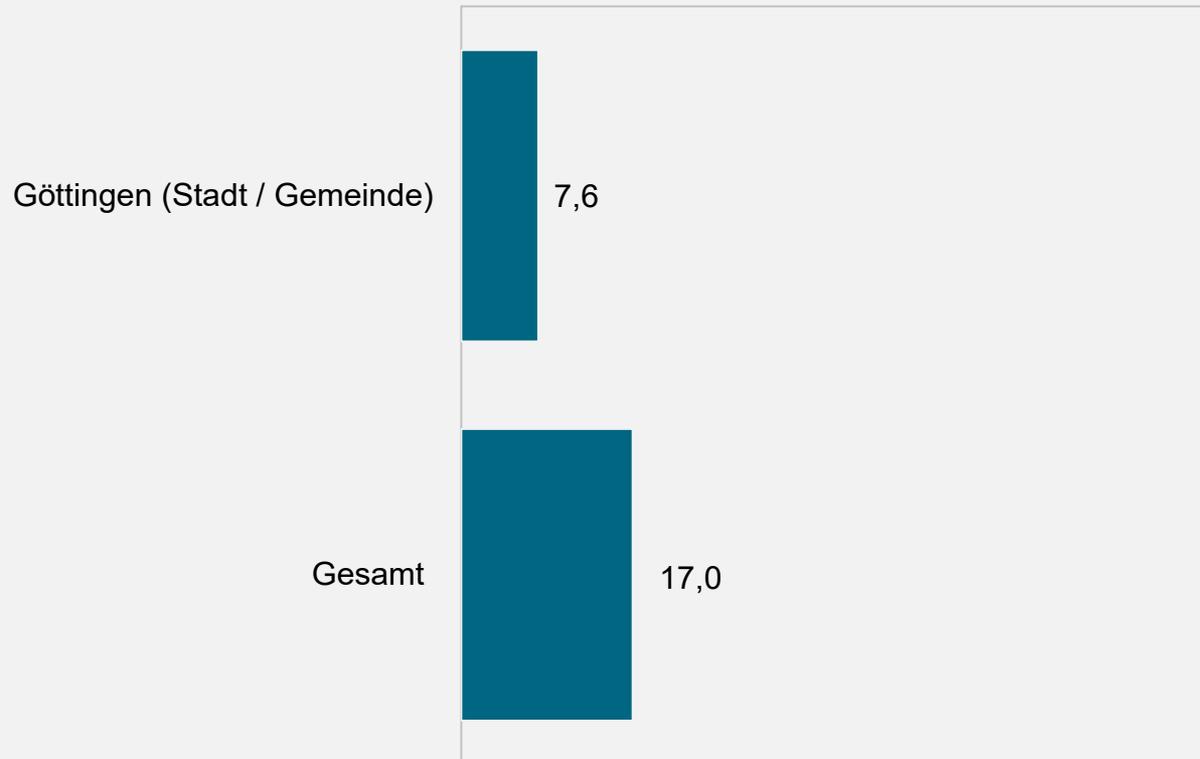


Basis: Bewertungen der Baubehörde Ammerland (N=28)

BAUBEHÖRDE GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE)

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / TEIL 1/2

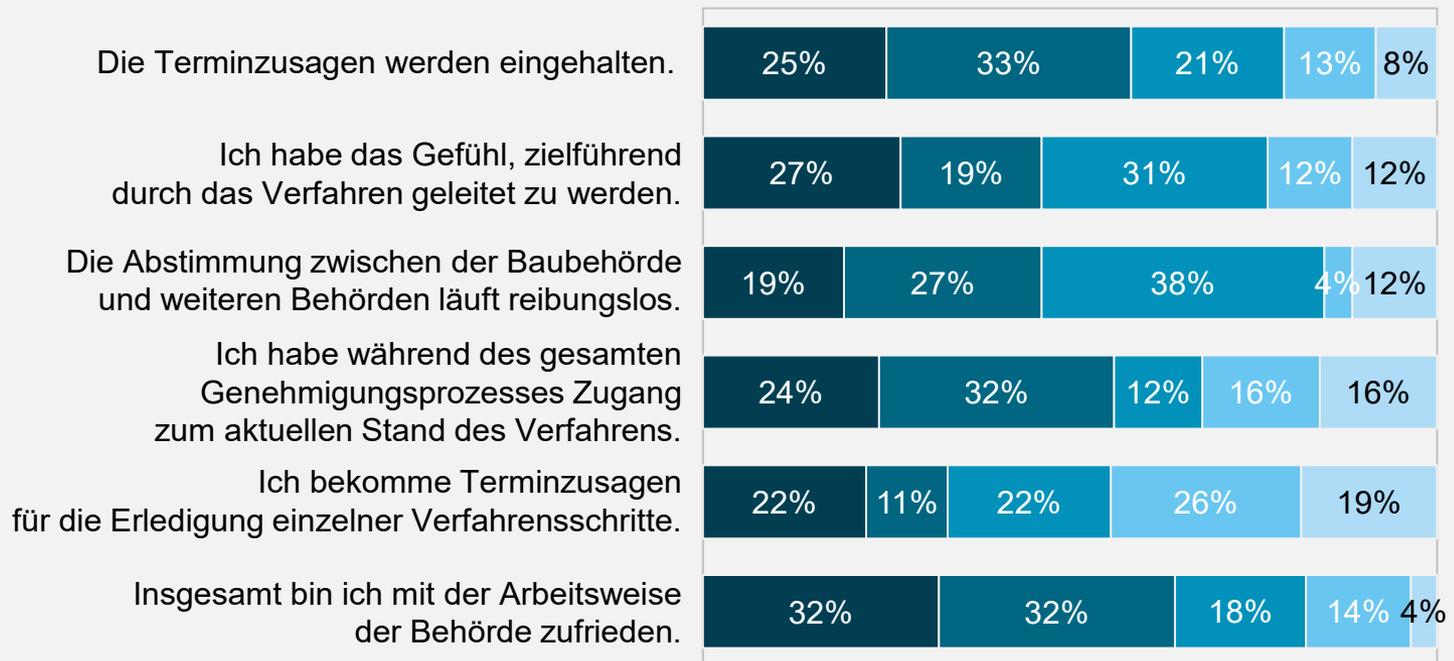
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / TEIL 2/2

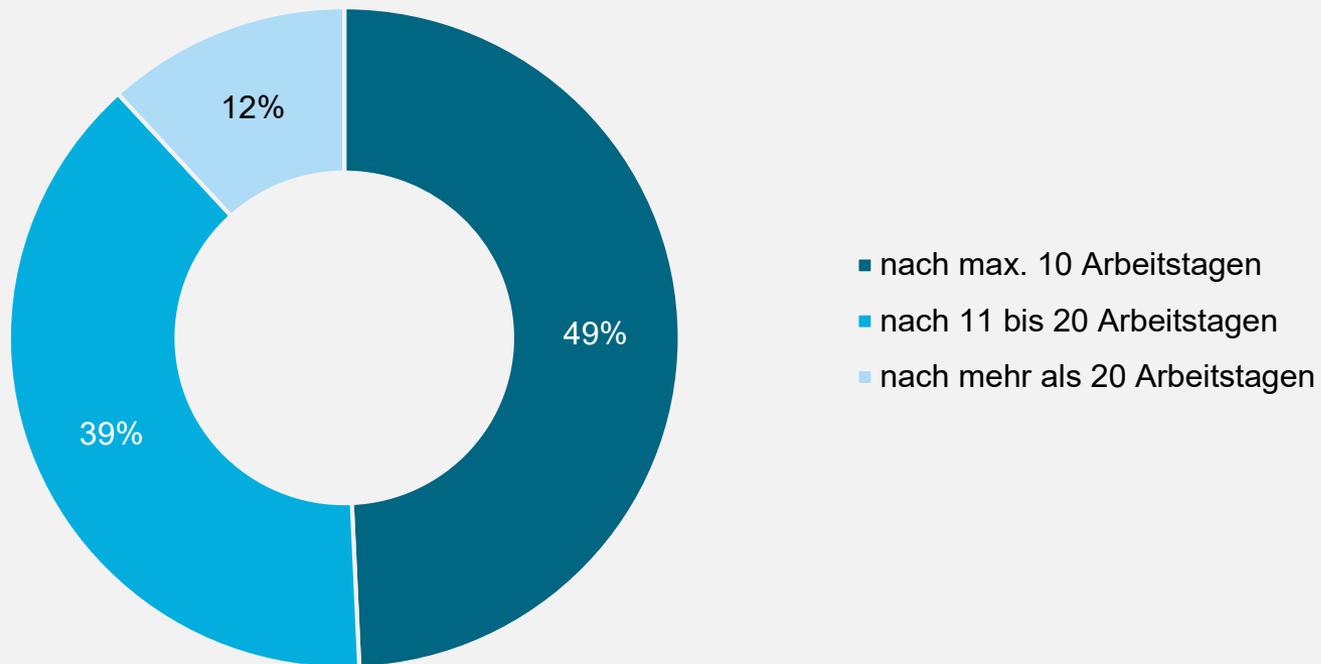
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

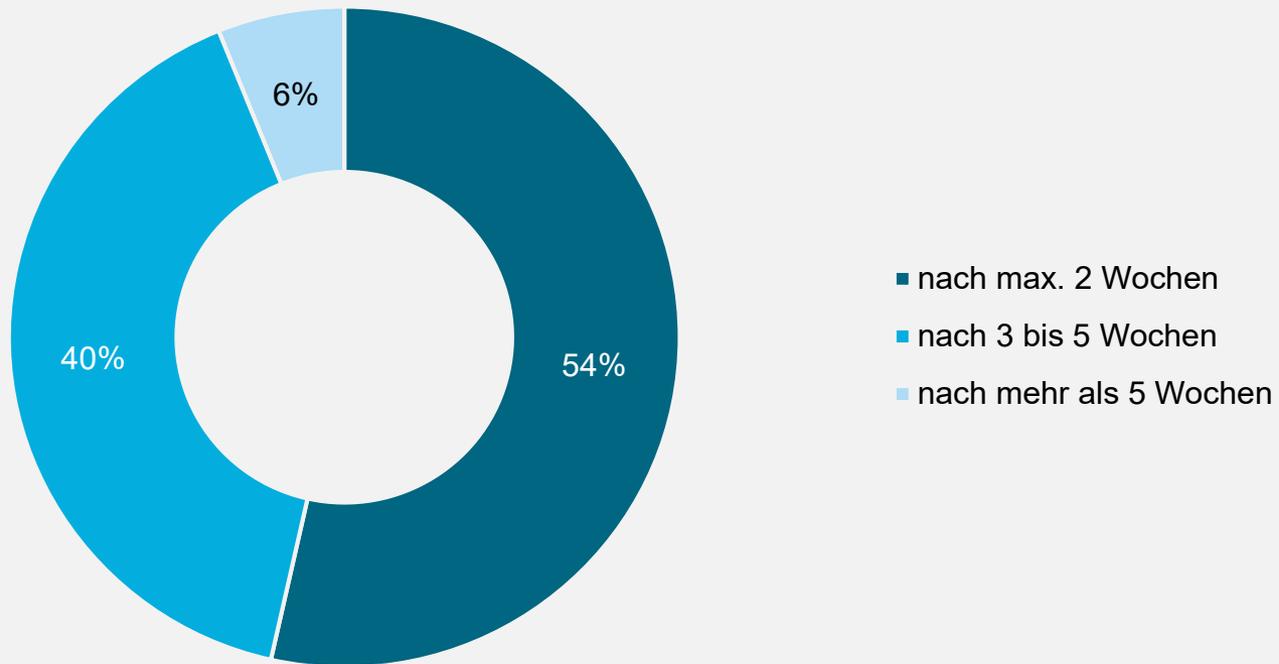
GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

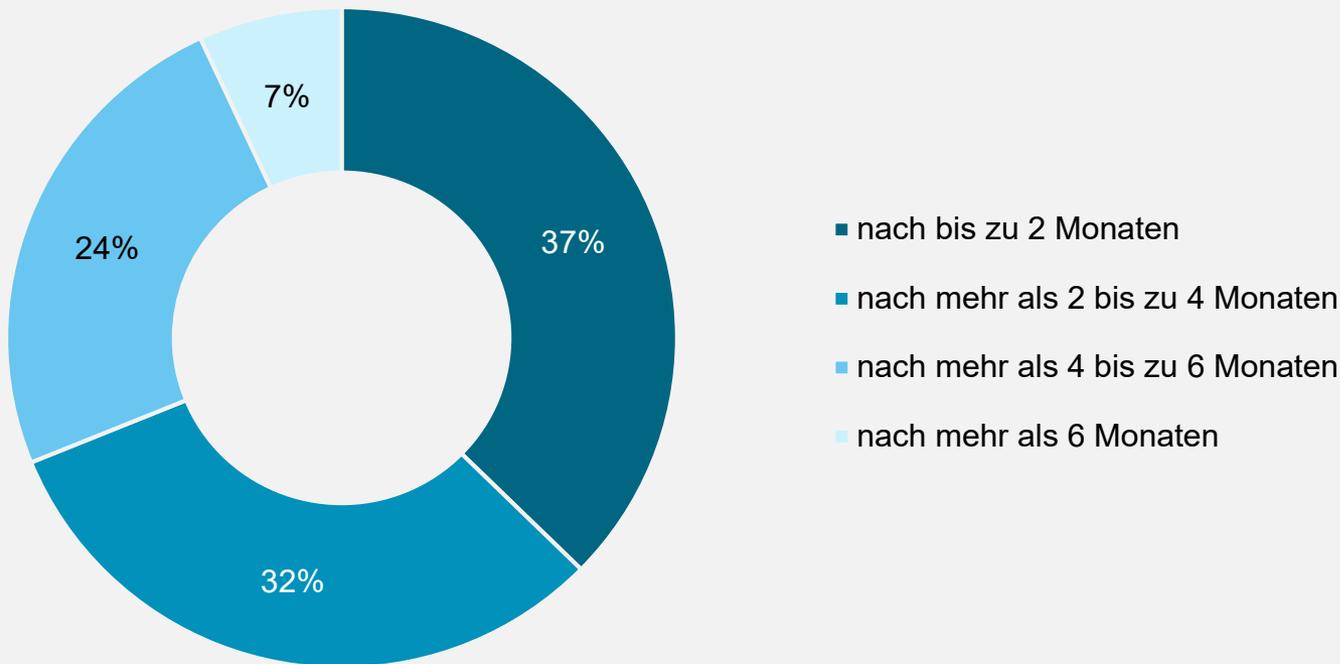
GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

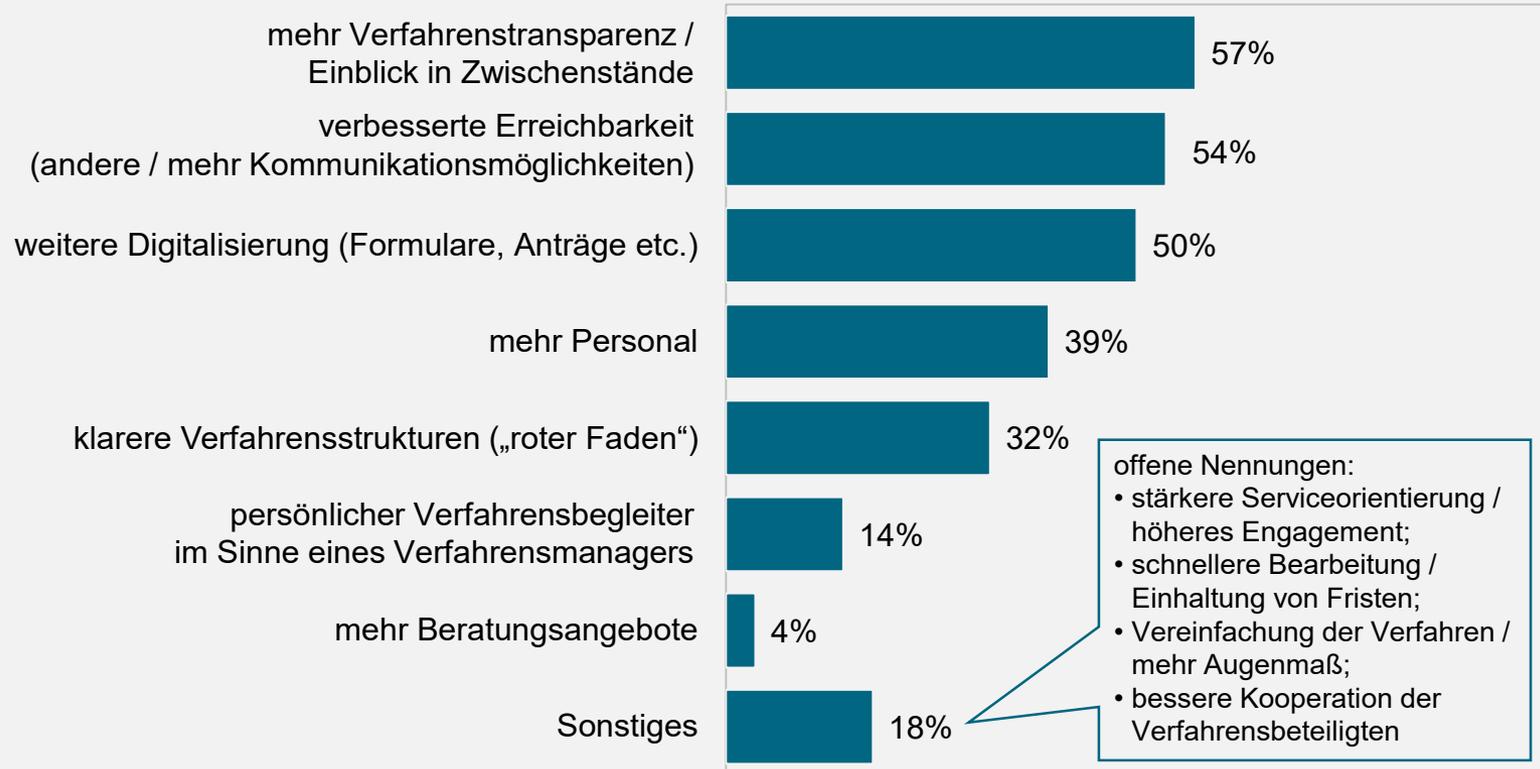
GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

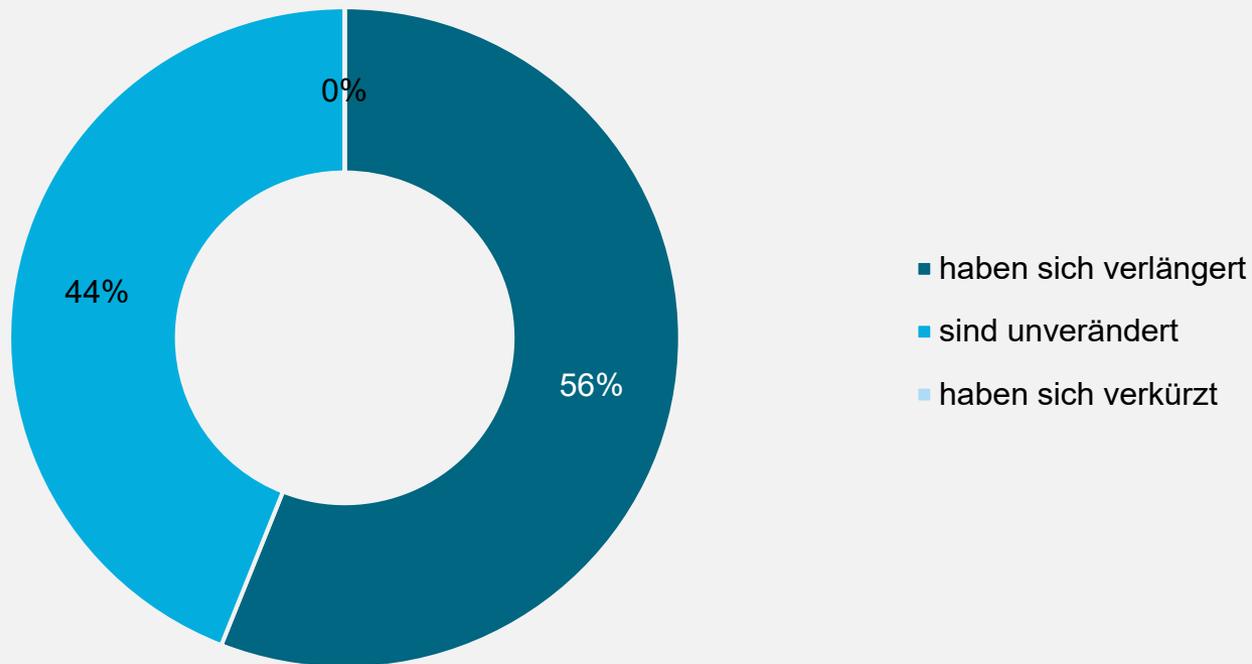
GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

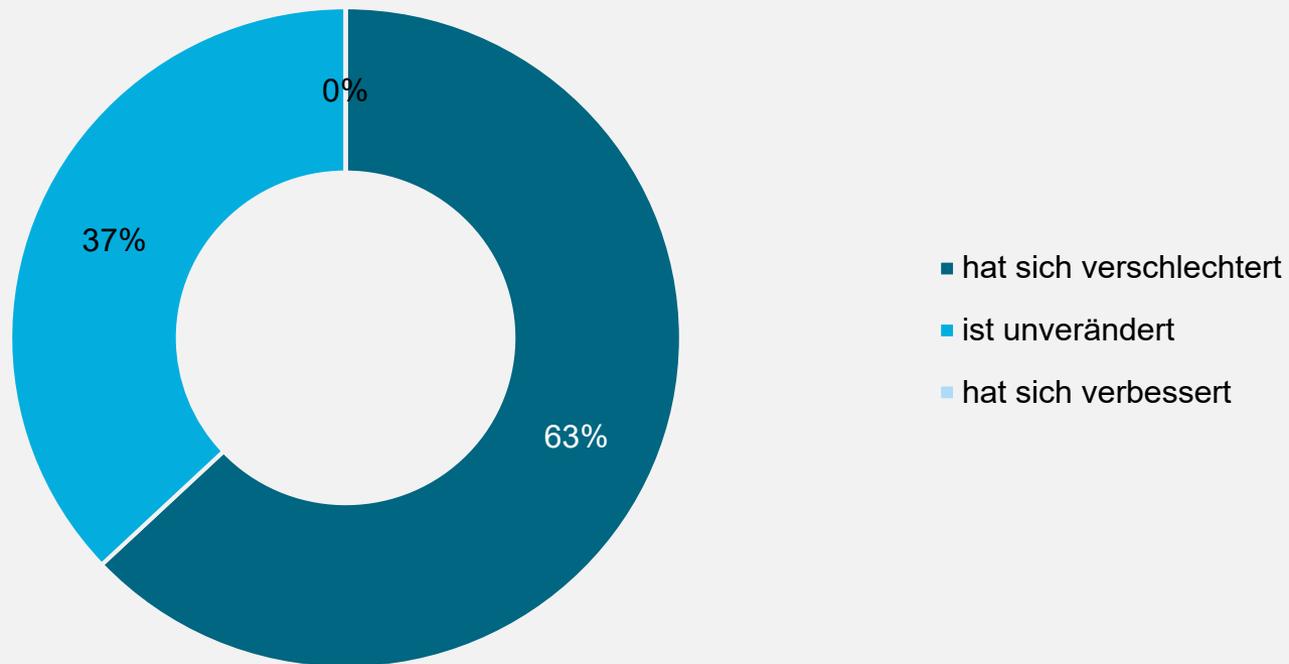
GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

GÖTTINGEN (STADT / GEMEINDE)

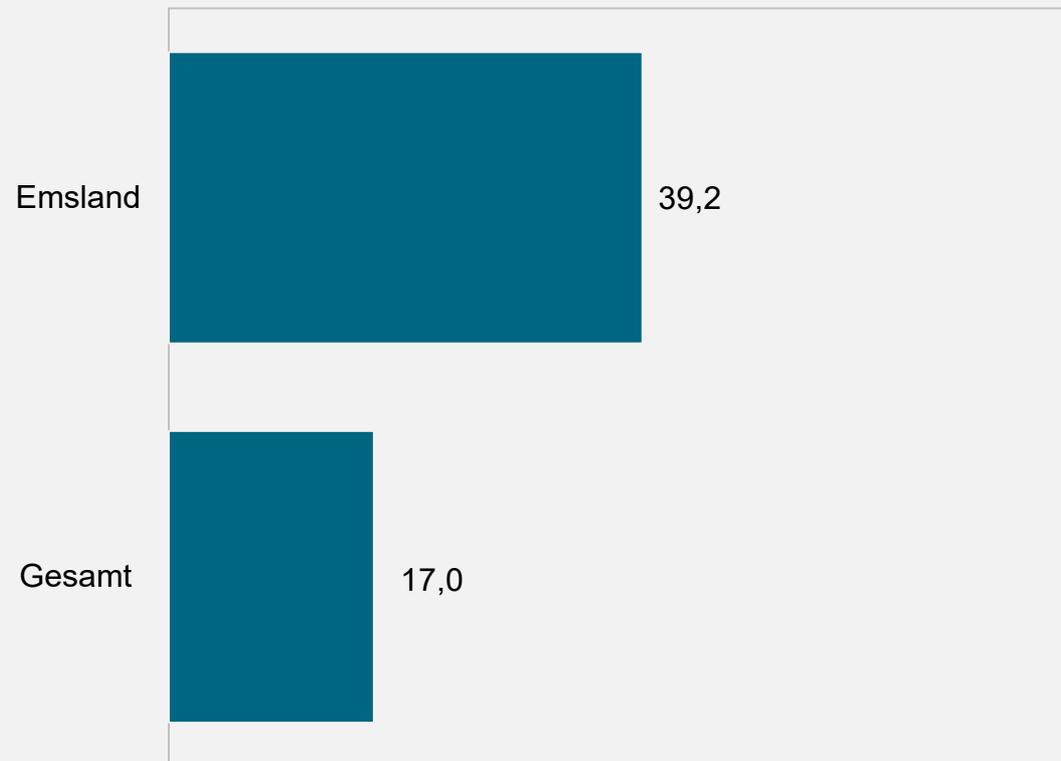


Basis: Bewertungen der Baubehörde Göttingen (Stadt / Gemeinde) (N=28)

BAUBEHÖRDE EMSLAND

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

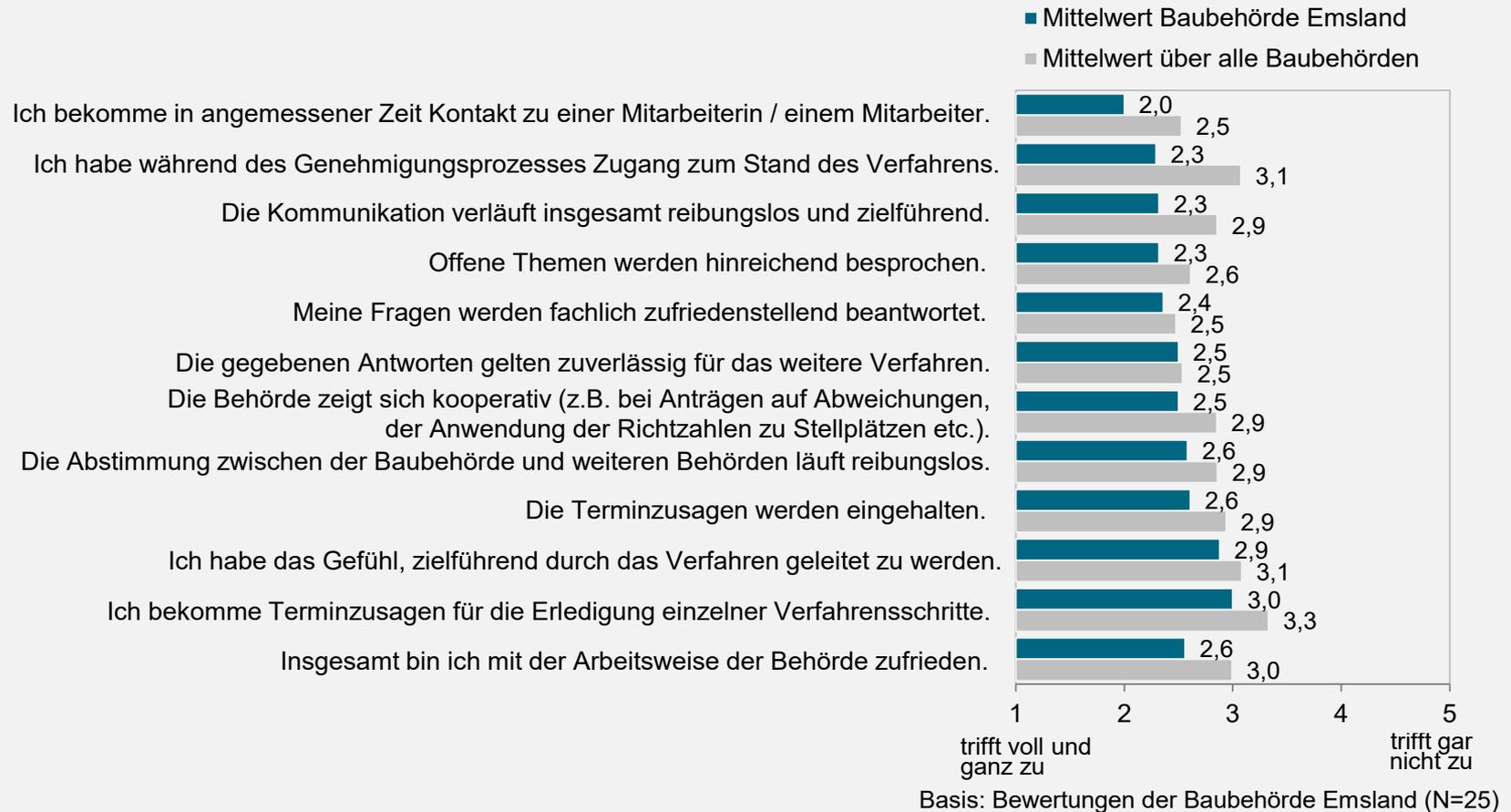
EMSLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

EMSLAND / ARITH. MITTEL



BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

EMSLAND / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

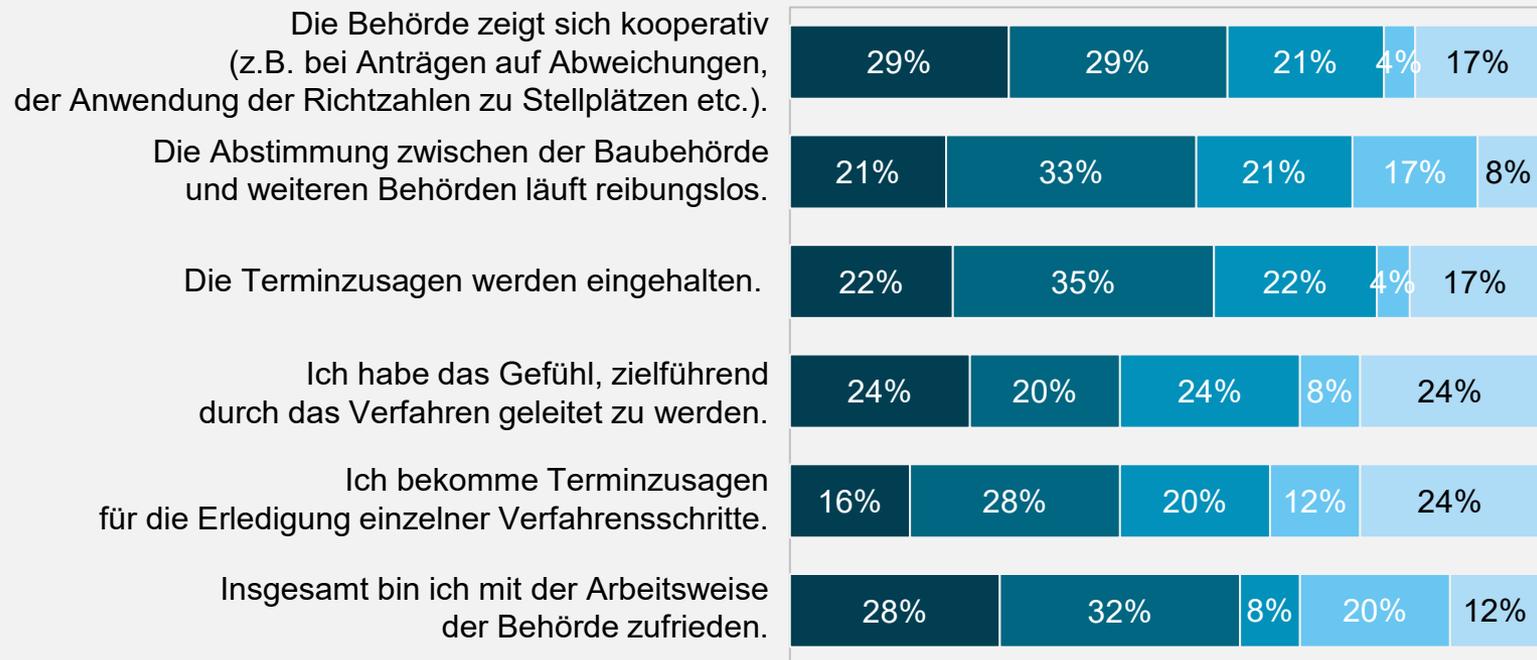


Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

EMSLAND / TEIL 2/2

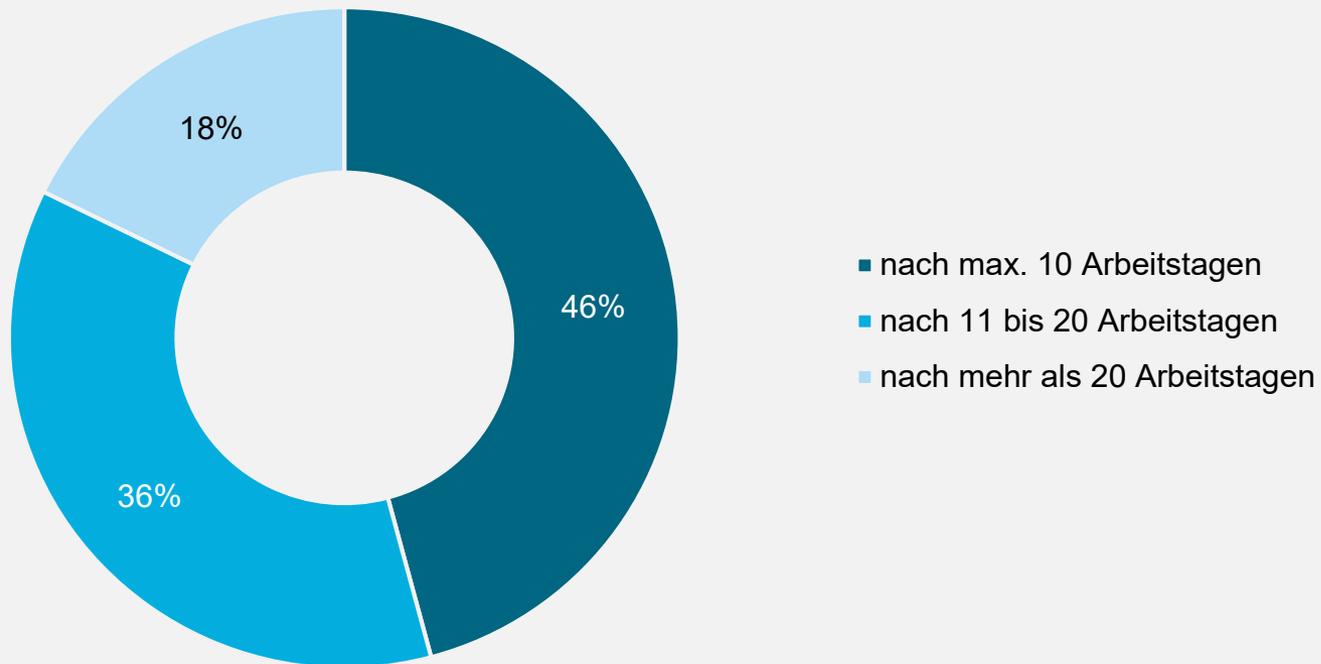
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

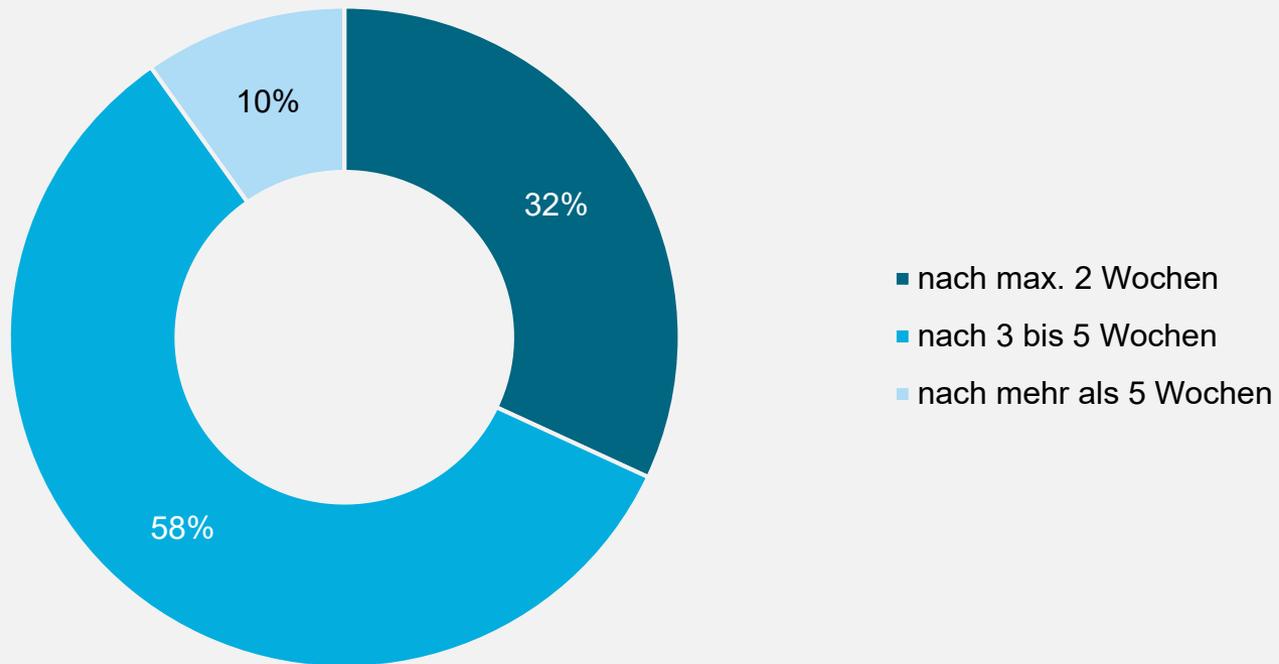
EMSLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

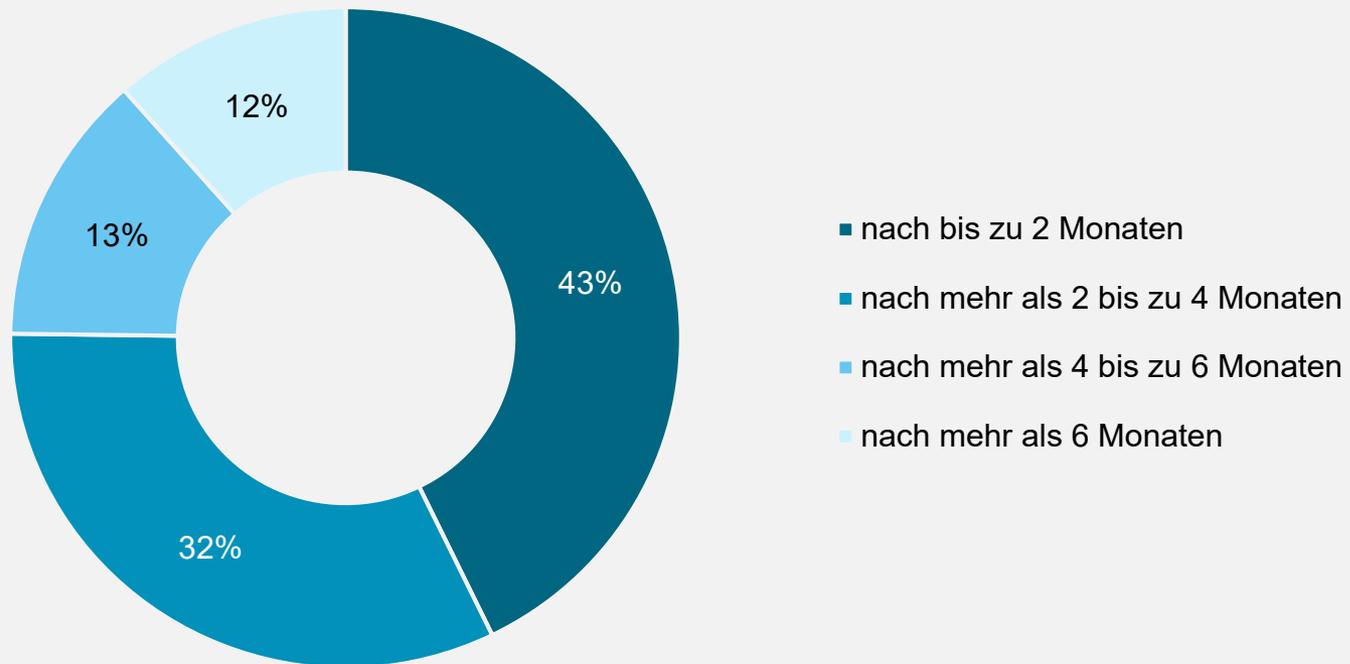
EMSLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

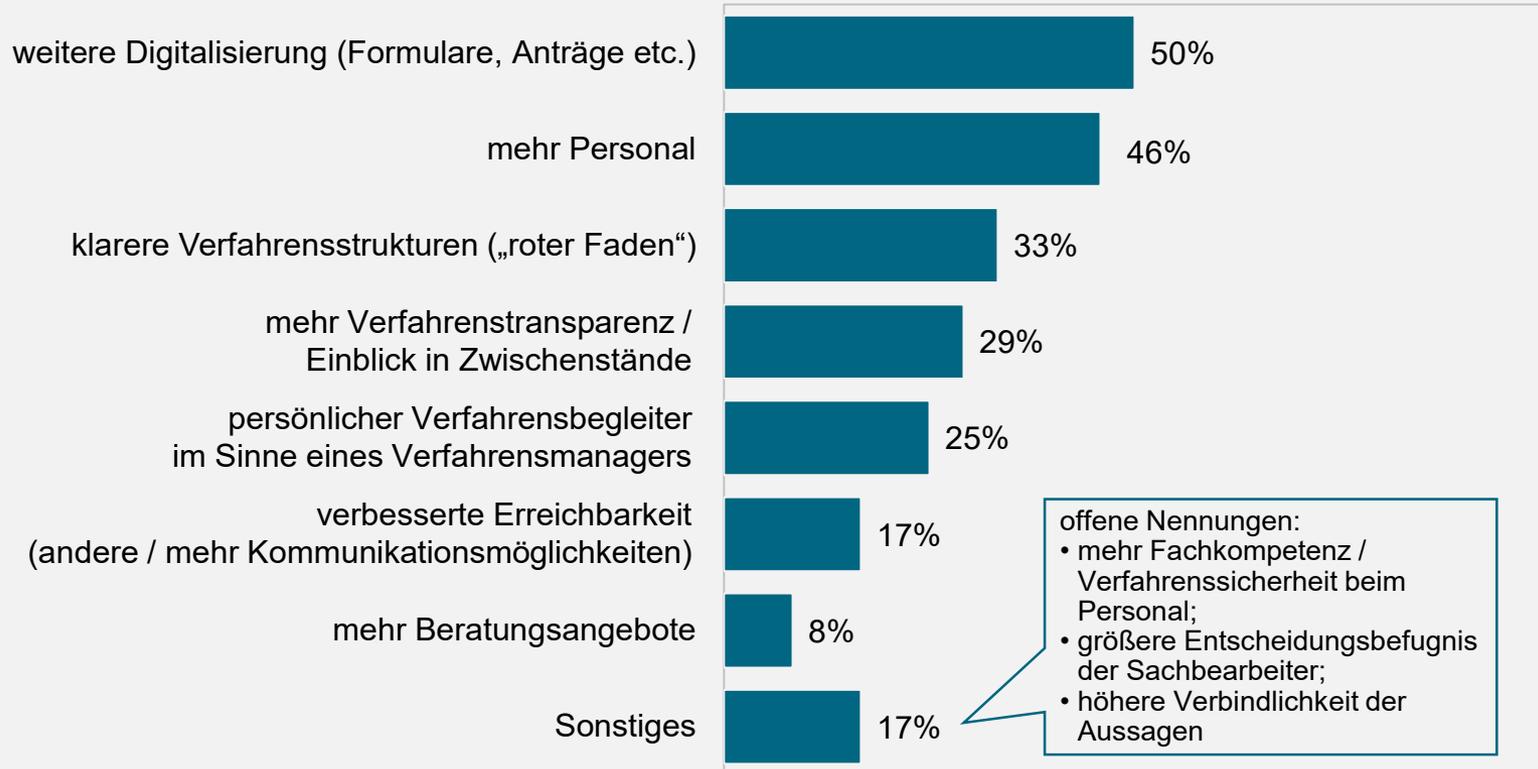
EMSLAND / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

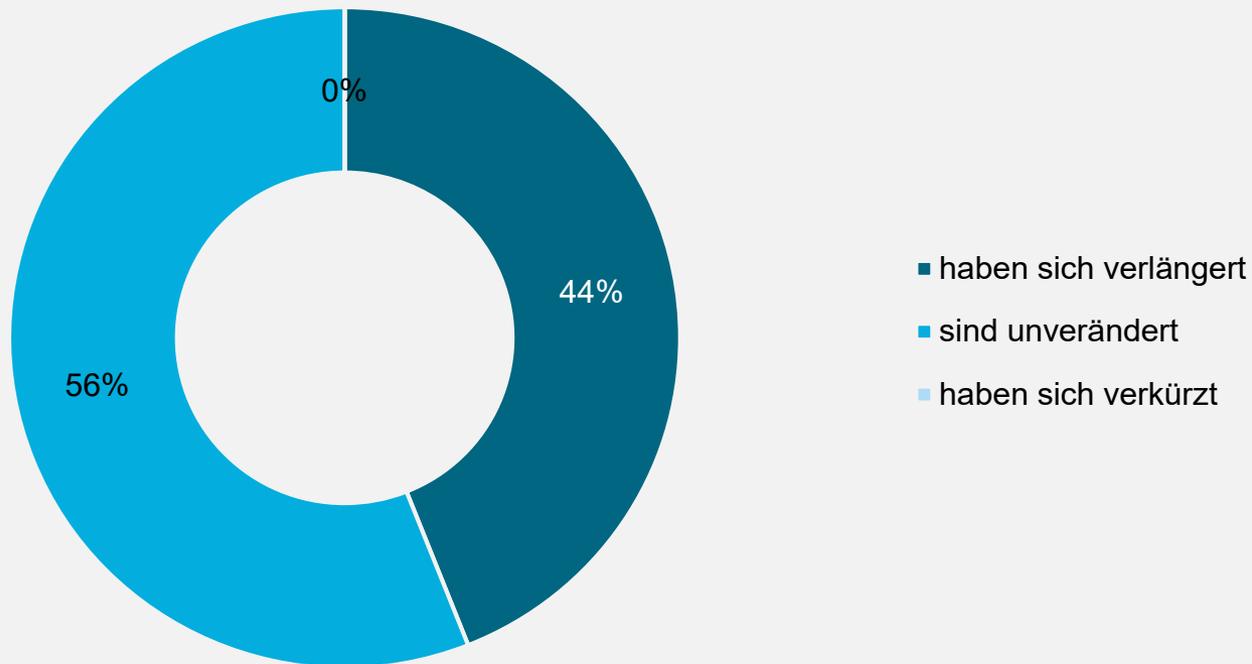
EMSLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

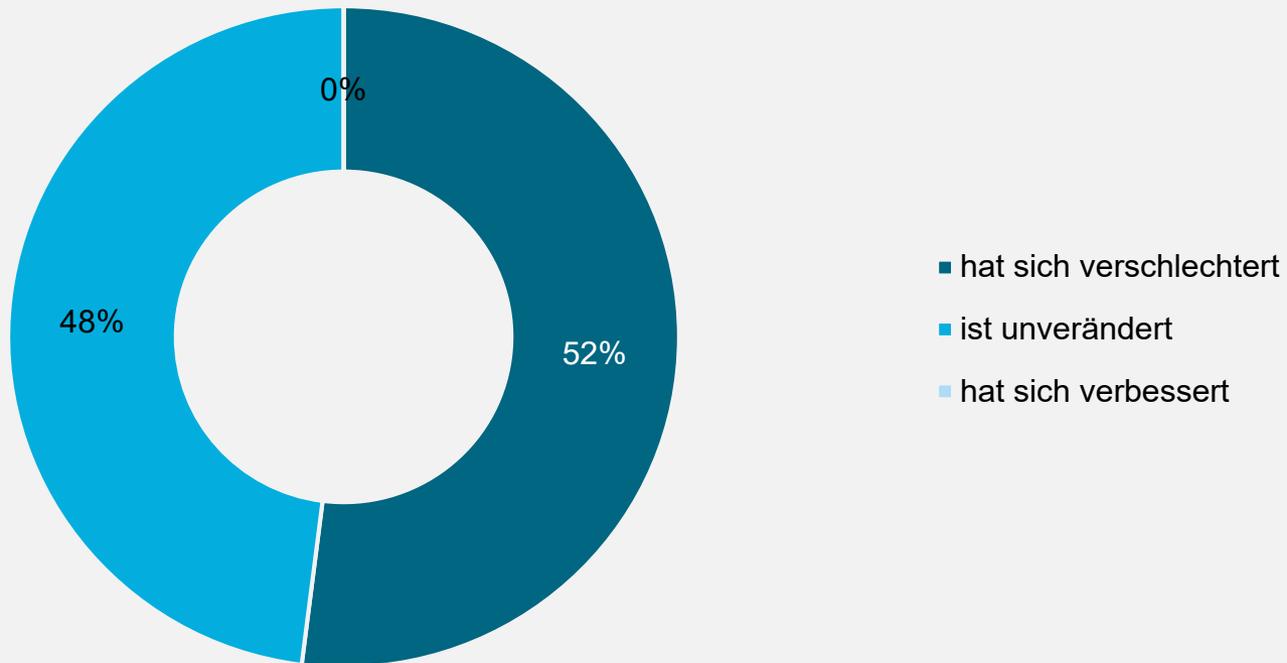
EMSLAND



Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

EMSLAND

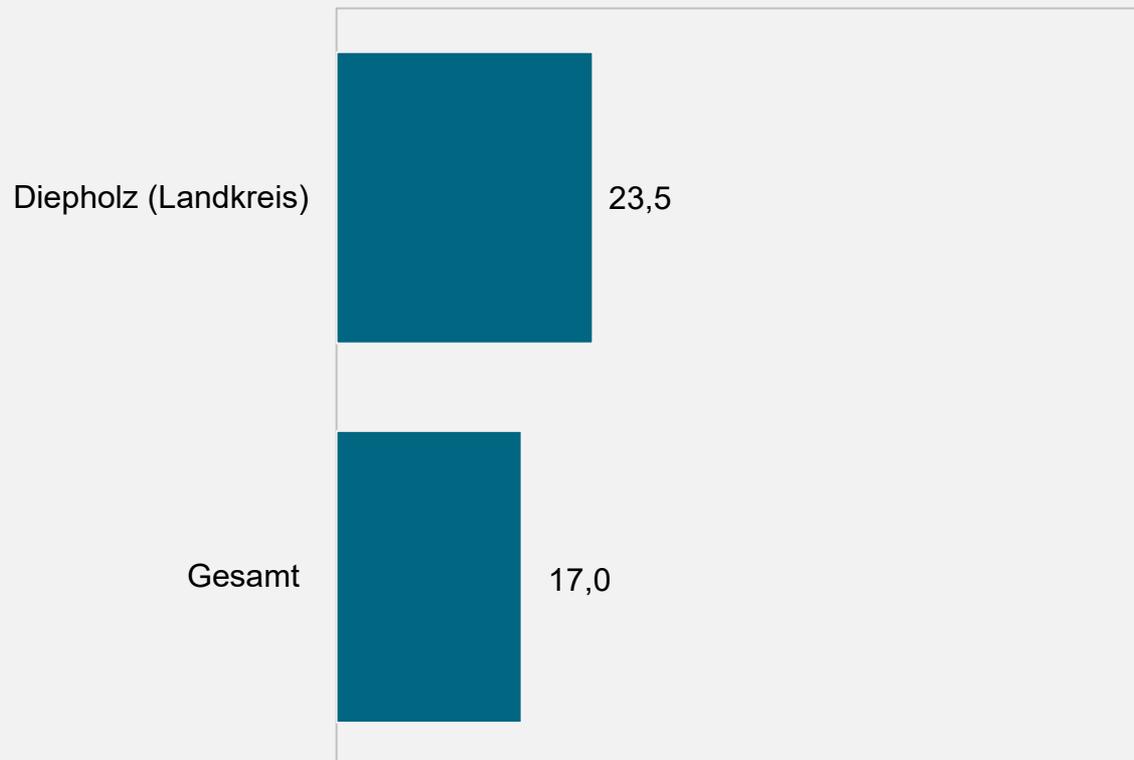


Basis: Bewertungen der Baubehörde Emsland (N=25)

BAUBEHÖRDE DIEPHOLZ (LANDKREIS)

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

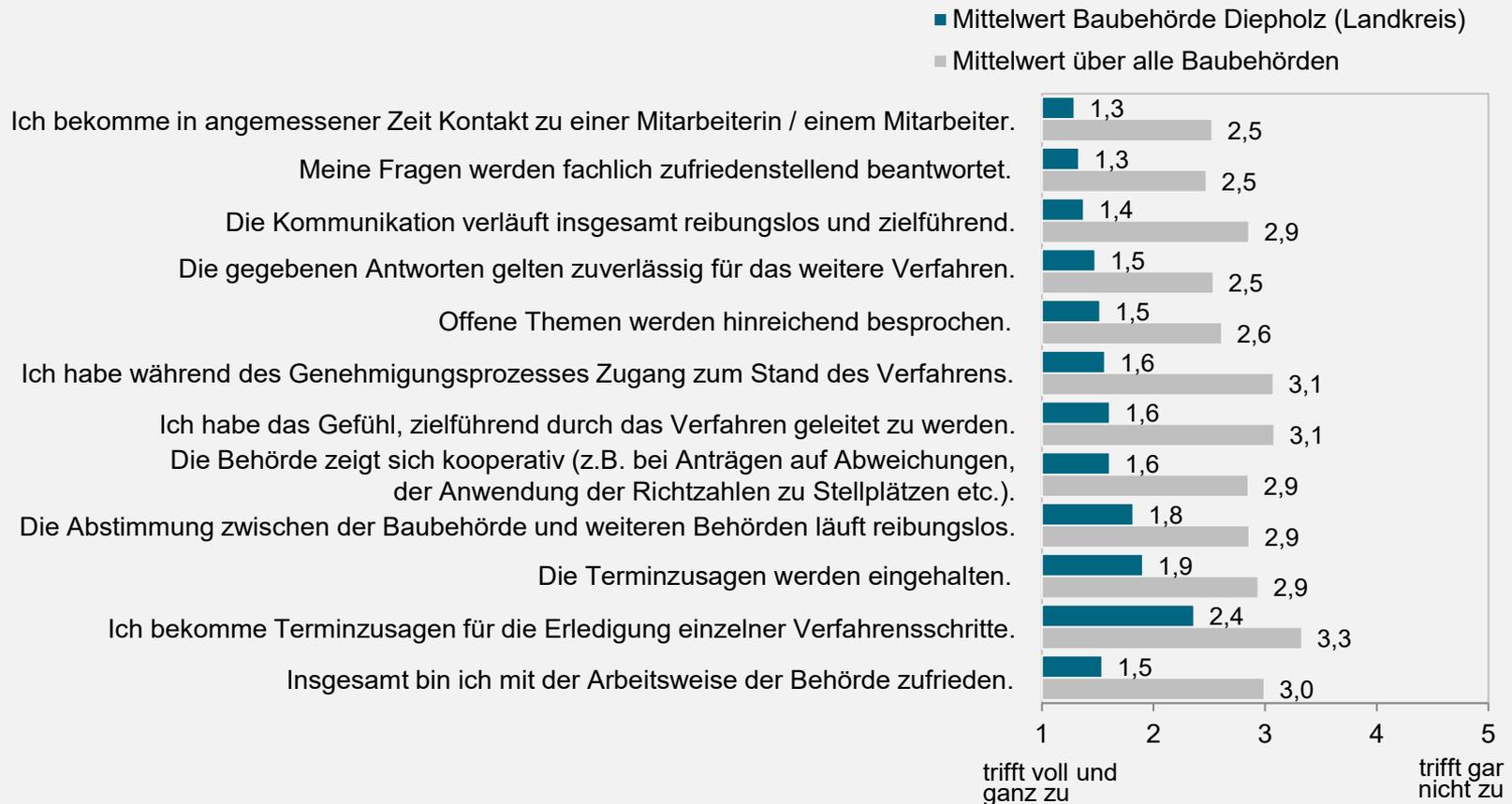
DIEPHOLZ (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

DIEPHOLZ (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN DIEPHOLZ (LANDKREIS) / TEIL 1/2

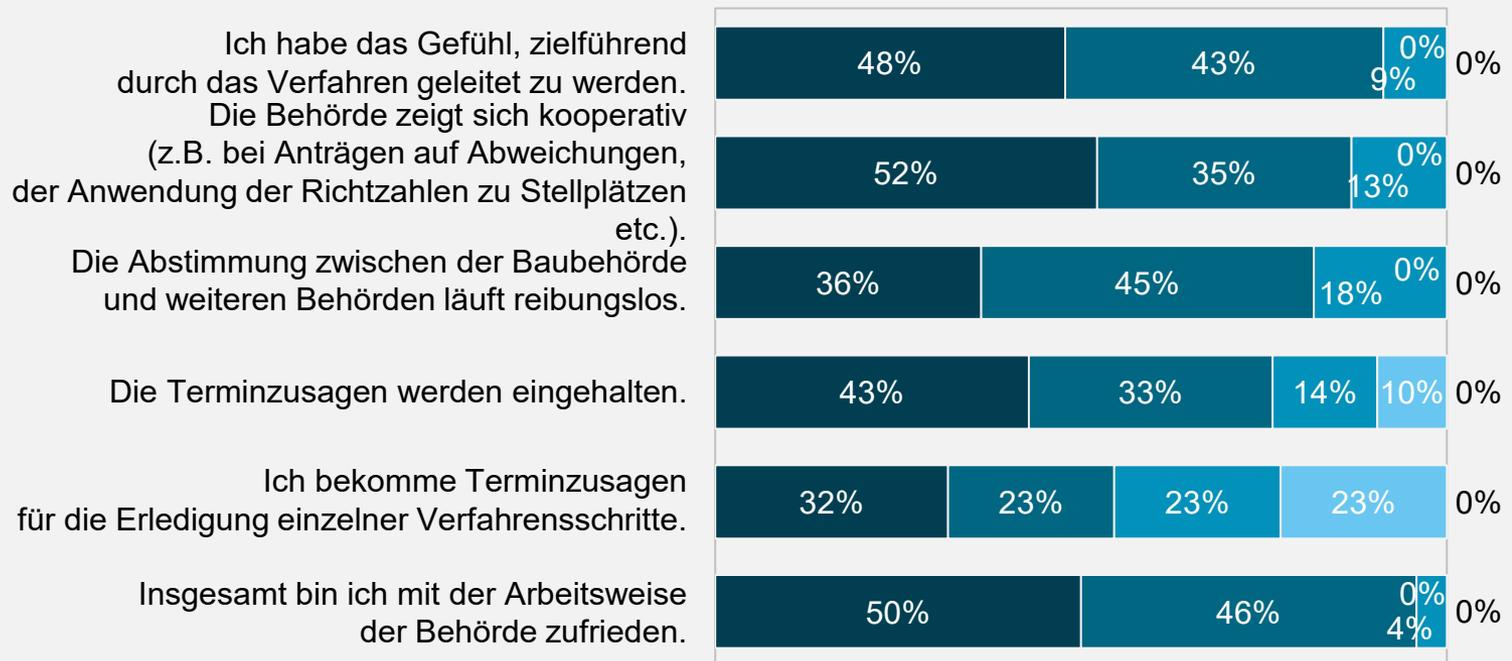
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN DIEPHOLZ (LANDKREIS) / TEIL 2/2

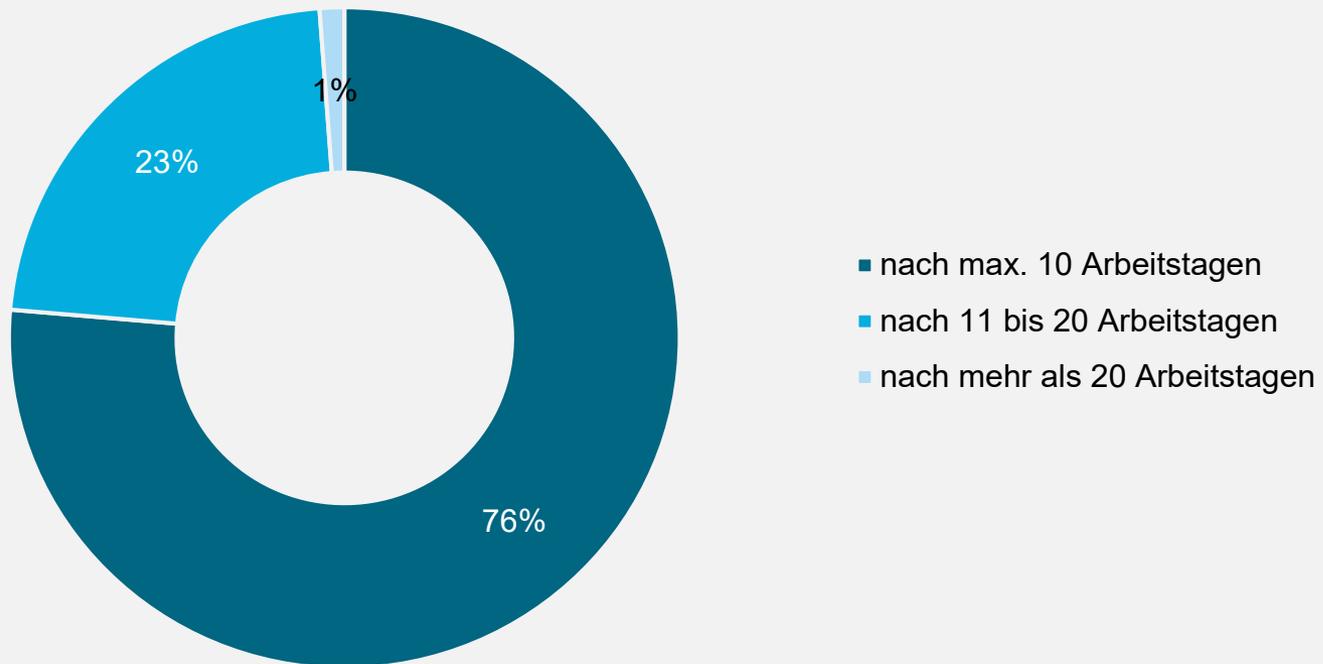
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

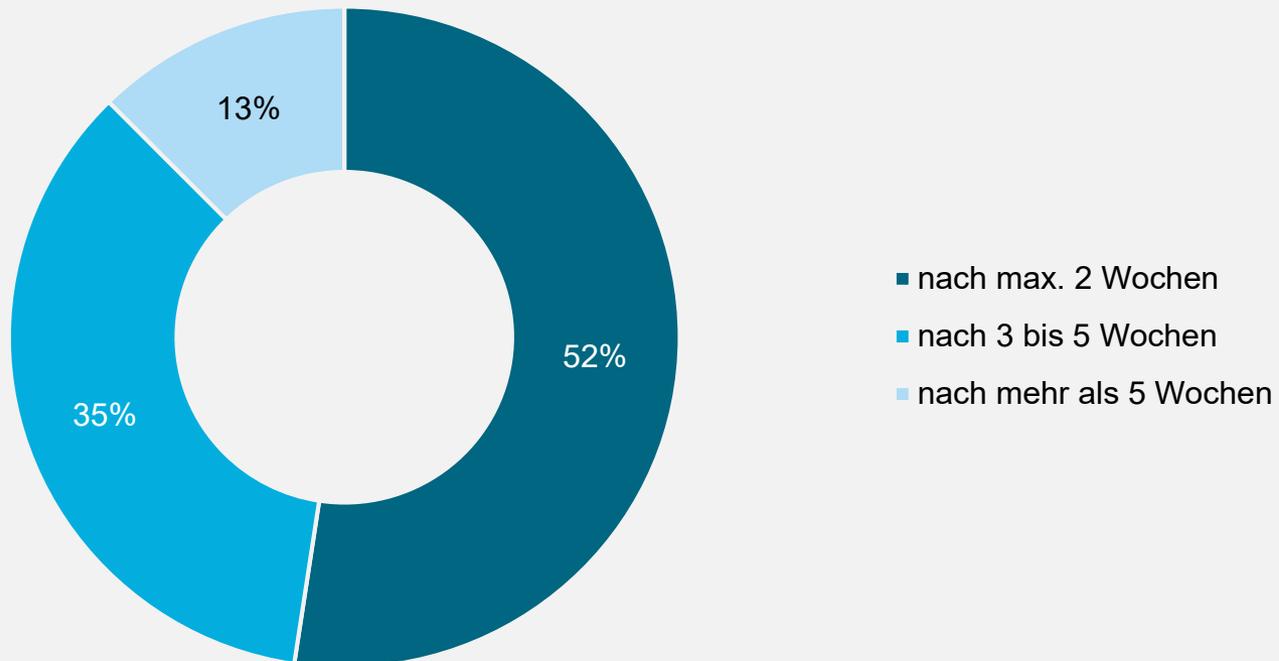
DIEPHOLZ (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

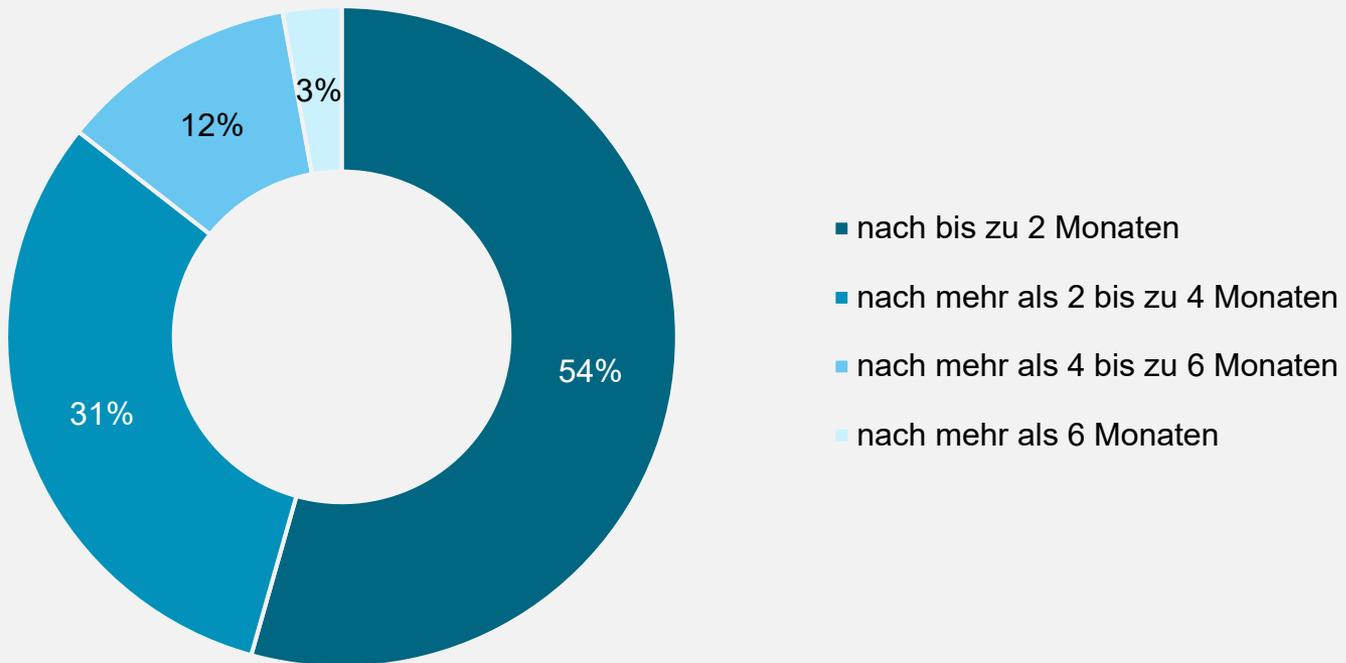
DIEPHOLZ (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

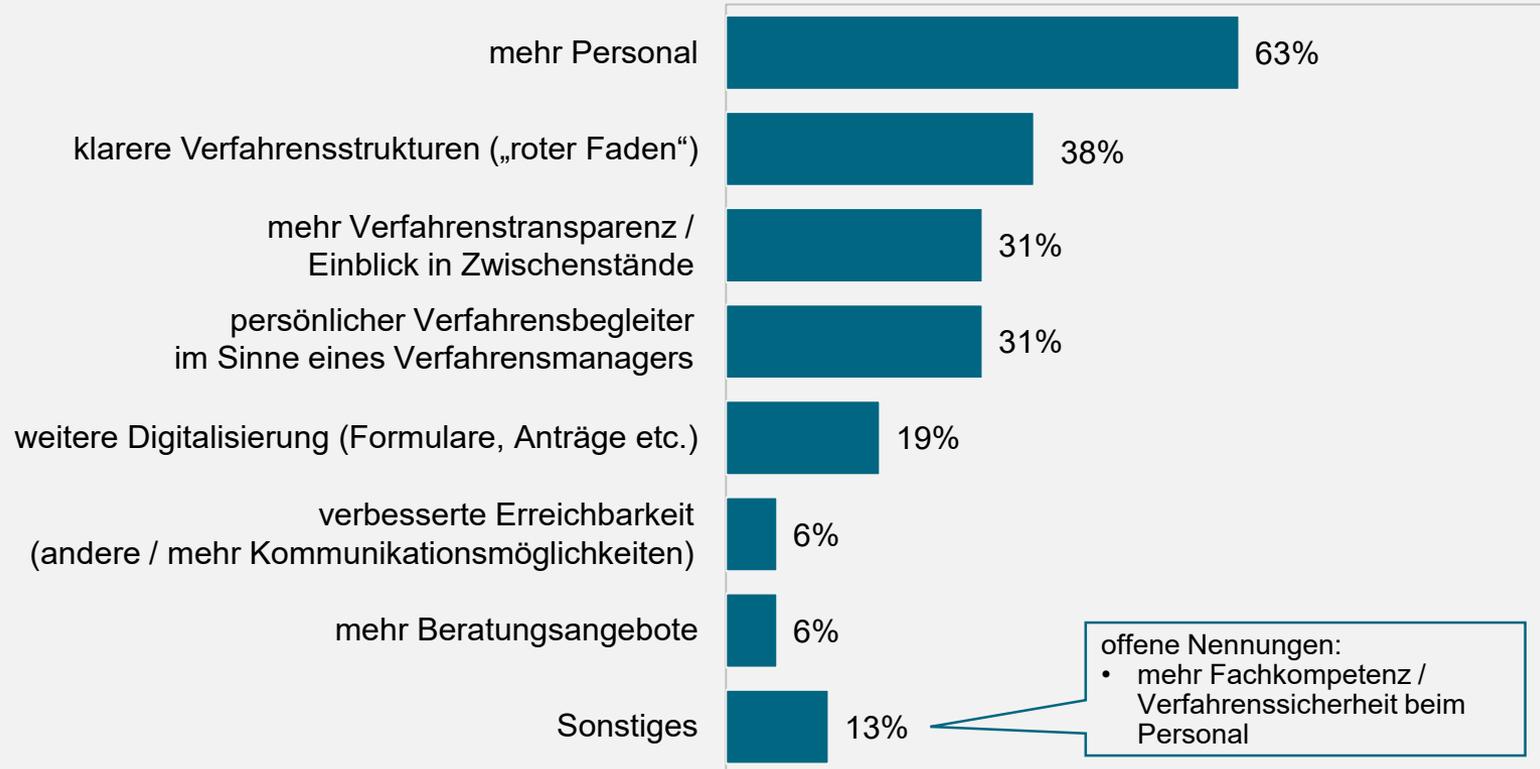
DIEPHOLZ (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

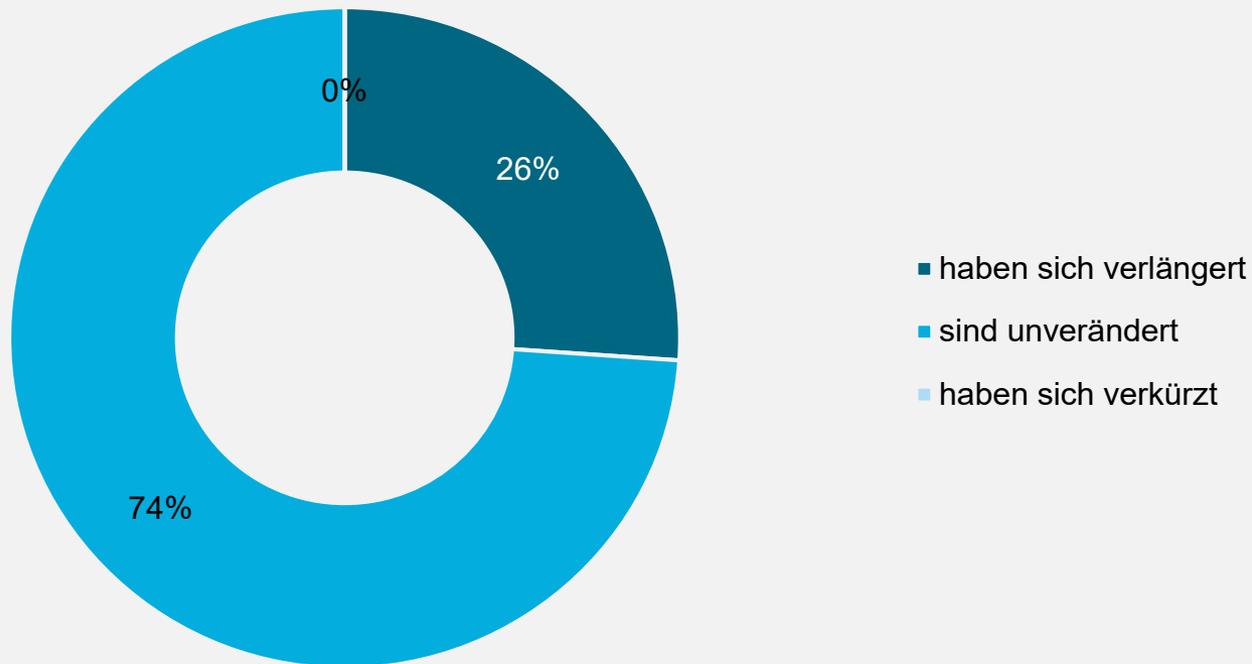
DIEPHOLZ (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

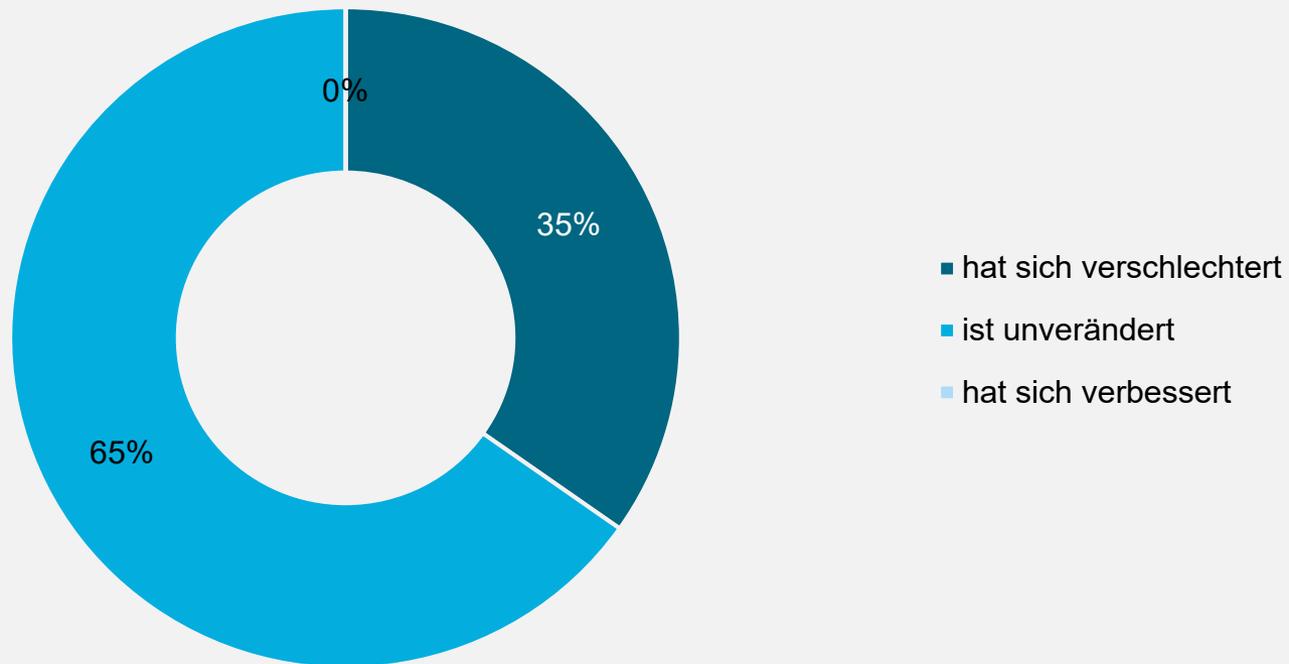
DIEPHOLZ (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

DIEPHOLZ (LANDKREIS)

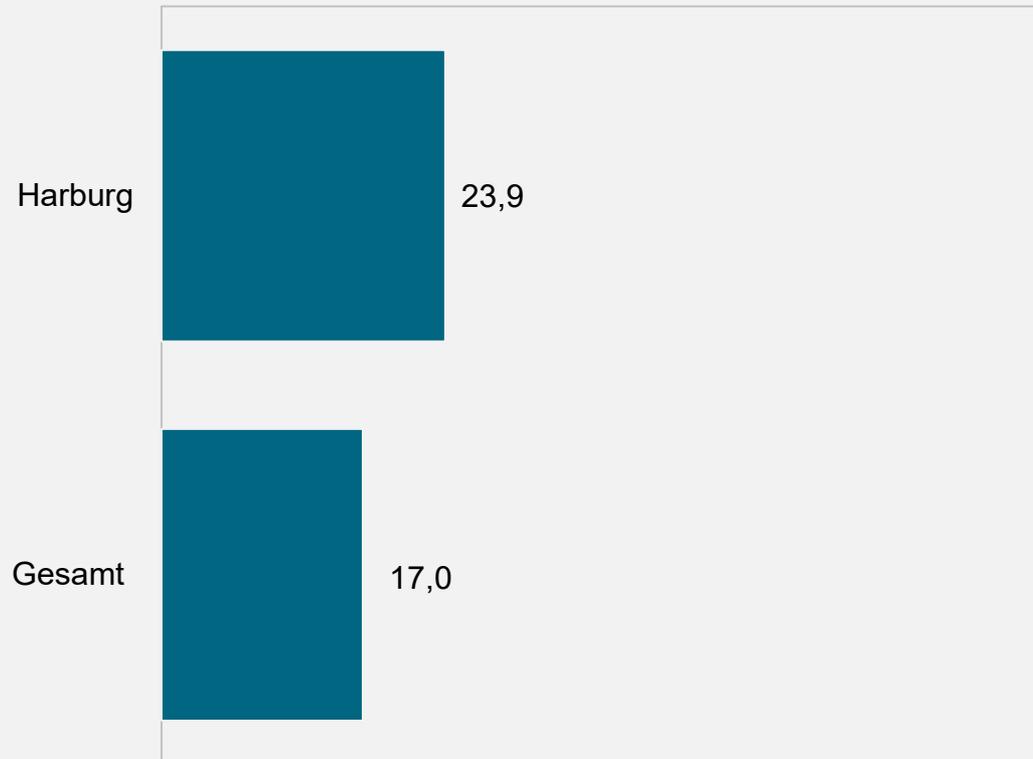


Basis: Bewertungen der Baubehörde Diepholz (Landkreis) (N=24)

BAUBEHÖRDE HARBURG

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

HARBURG



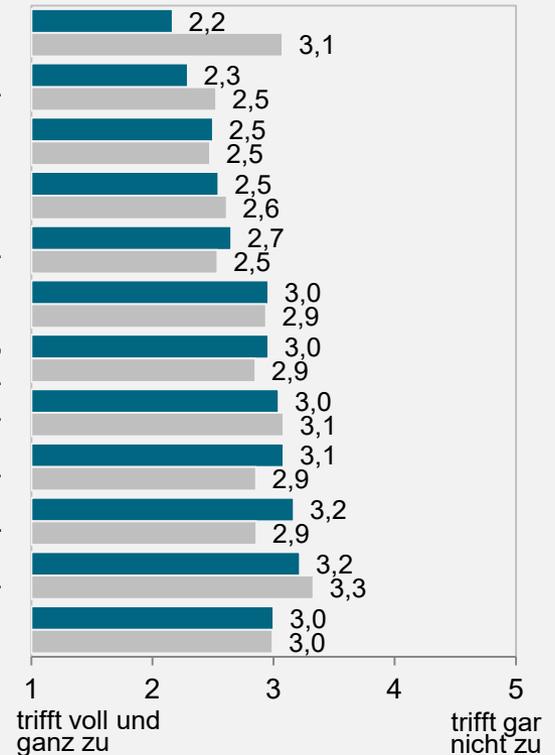
Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HARBURG / ARITH. MITTEL

- Ich habe während des Genehmigungsprozesses Zugang zum Stand des Verfahrens.
- Ich bekomme in angemessener Zeit Kontakt zu einer Mitarbeiterin / einem Mitarbeiter.
- Meine Fragen werden fachlich zufriedenstellend beantwortet.
- Offene Themen werden hinreichend besprochen.
- Die gegebenen Antworten gelten zuverlässig für das weitere Verfahren.
- Die Terminzusagen werden eingehalten.
- Die Behörde zeigt sich kooperativ (z.B. bei Anträgen auf Abweichungen, der Anwendung der Richtzahlen zu Stellplätzen etc.).
- Ich habe das Gefühl, zielführend durch das Verfahren geleitet zu werden.
- Die Kommunikation verläuft insgesamt reibungslos und zielführend.
- Die Abstimmung zwischen der Baubehörde und weiteren Behörden läuft reibungslos.
- Ich bekomme Terminzusagen für die Erledigung einzelner Verfahrensschritte.
- Insgesamt bin ich mit der Arbeitsweise der Behörde zufrieden.

■ Mittelwert Baubehörde Harburg
 ■ Mittelwert über alle Baubehörden



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HARBURG / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

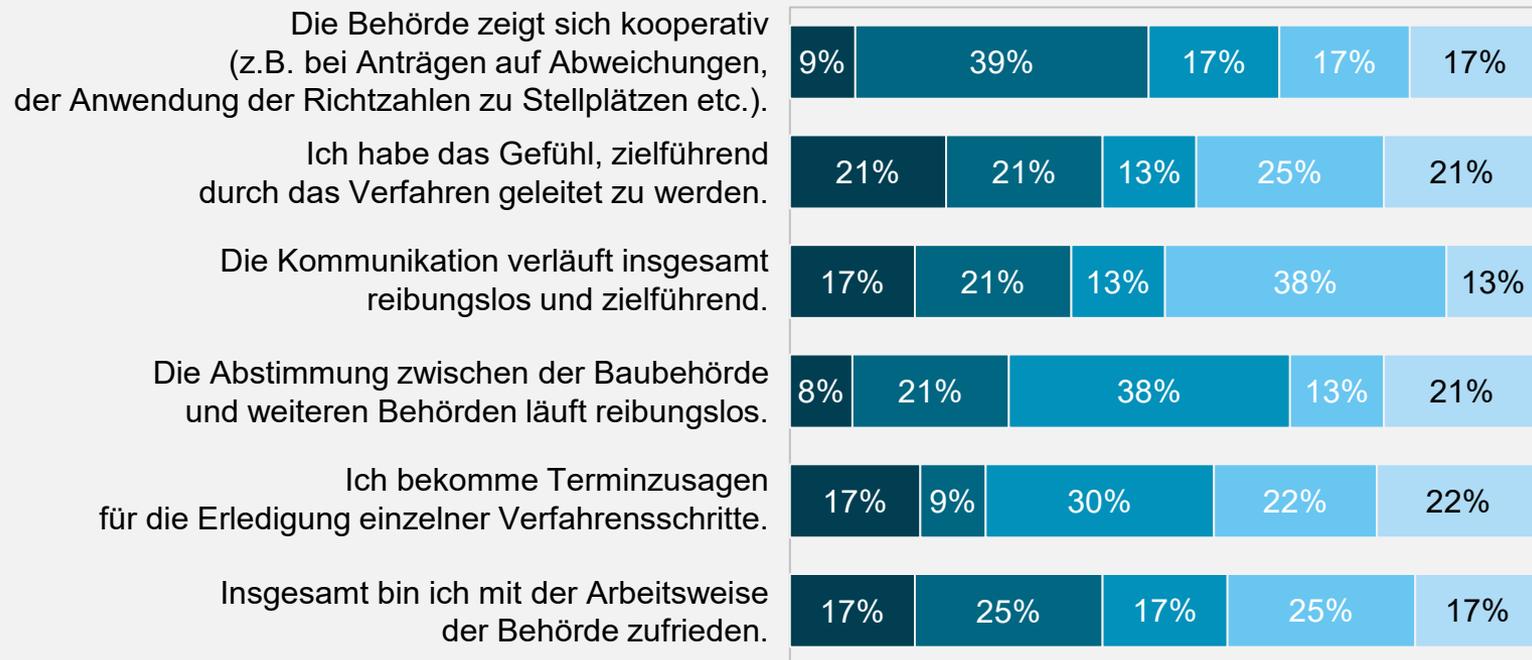


Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HARBURG / TEIL 2/2

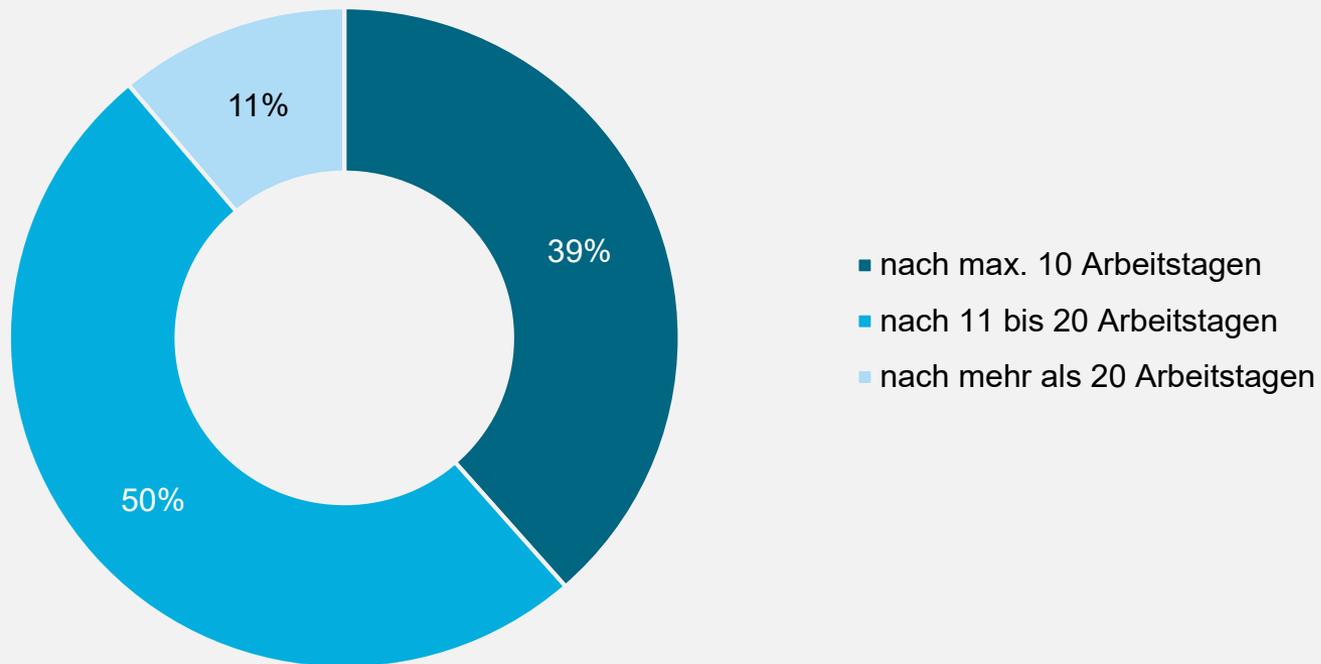
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

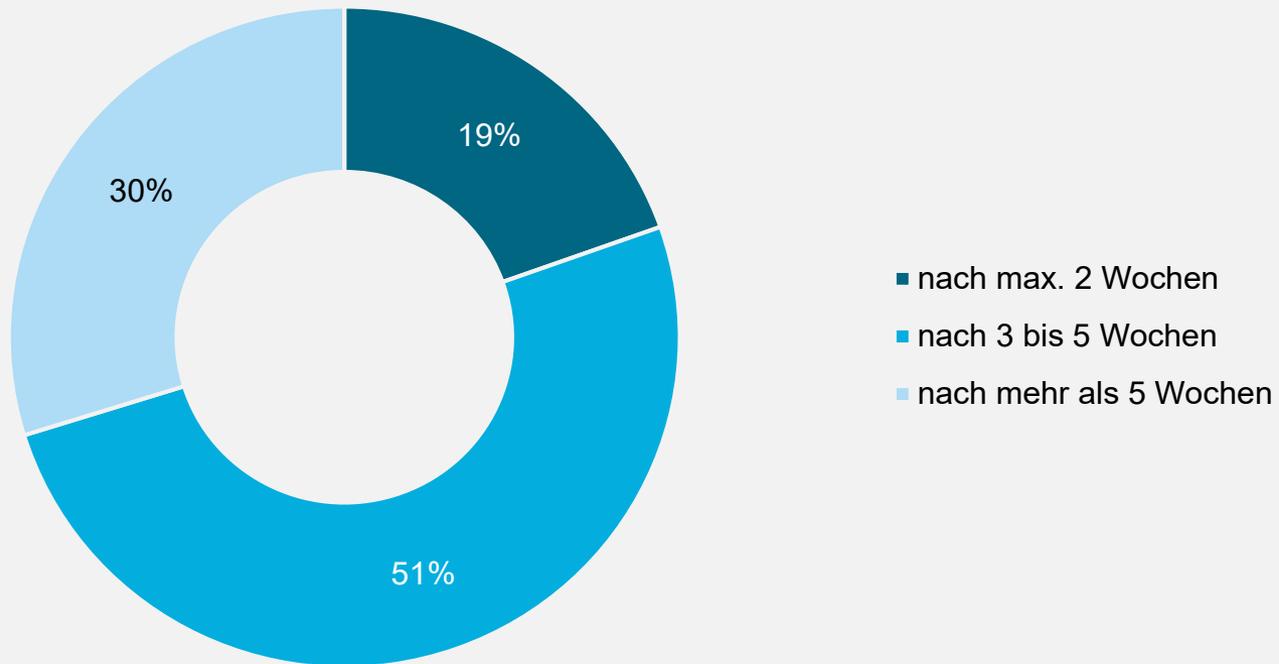
HARBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

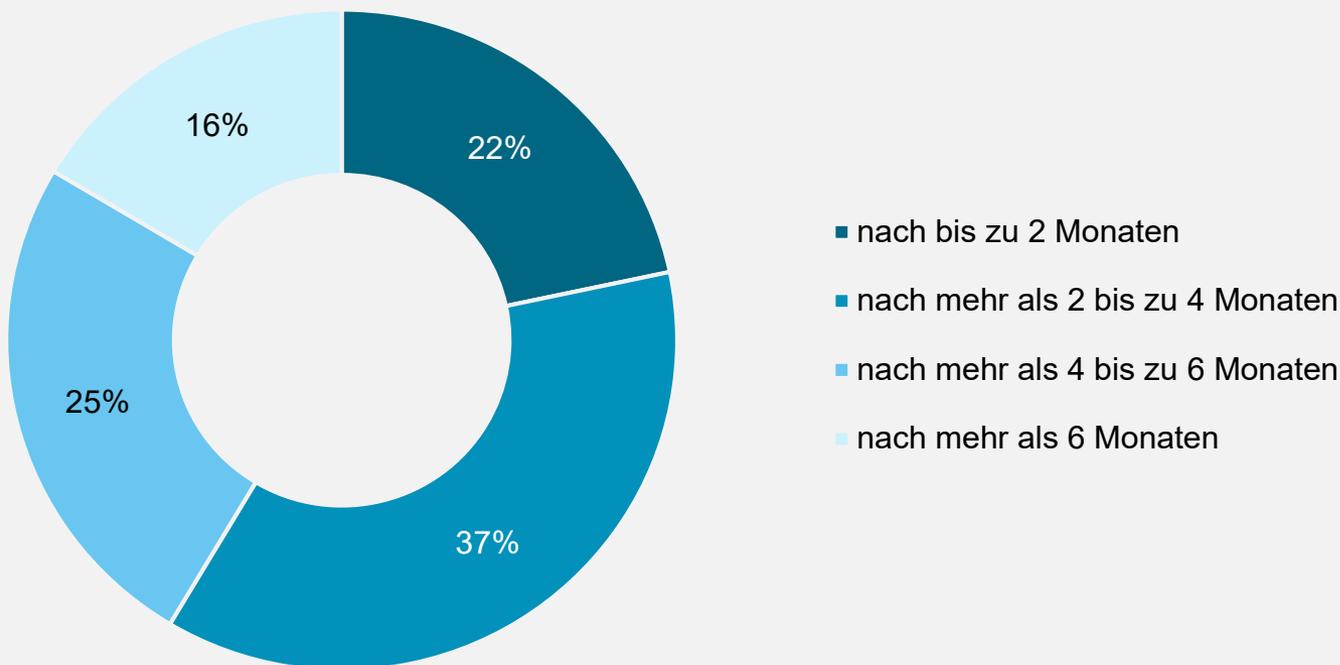
HARBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

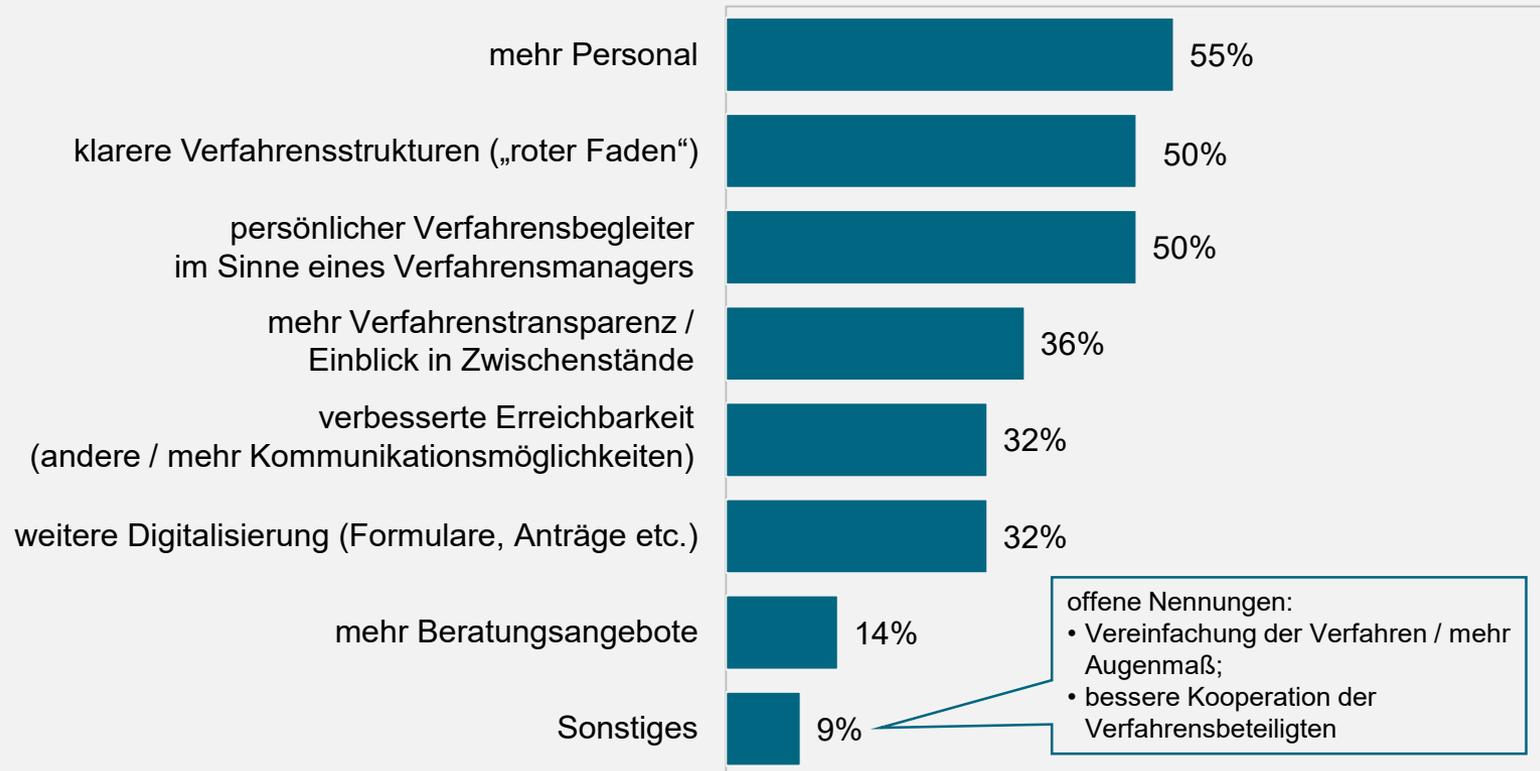
HARBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

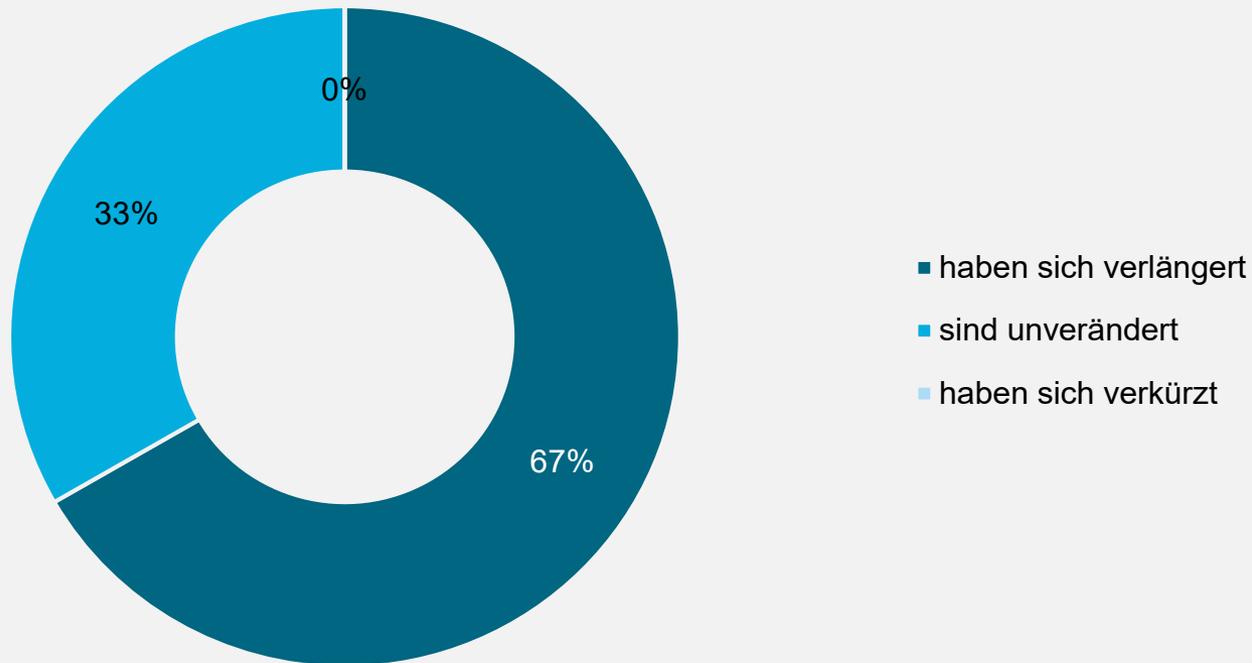
HARBURG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

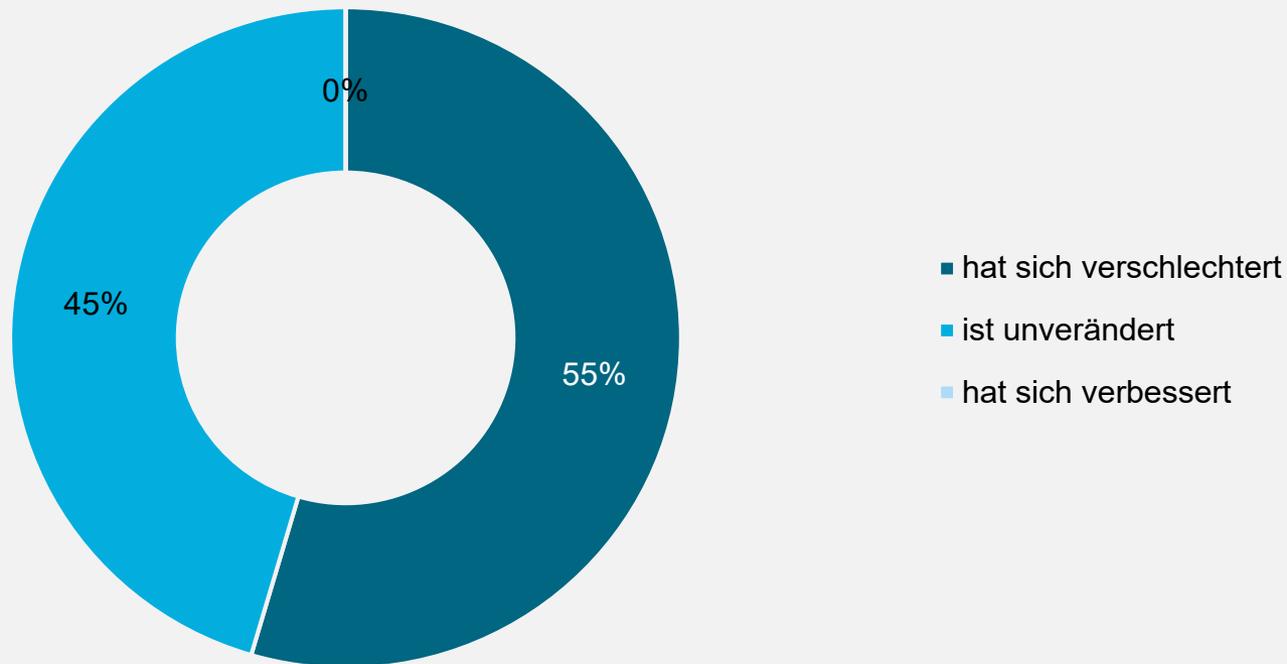
HARBURG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

HARBURG

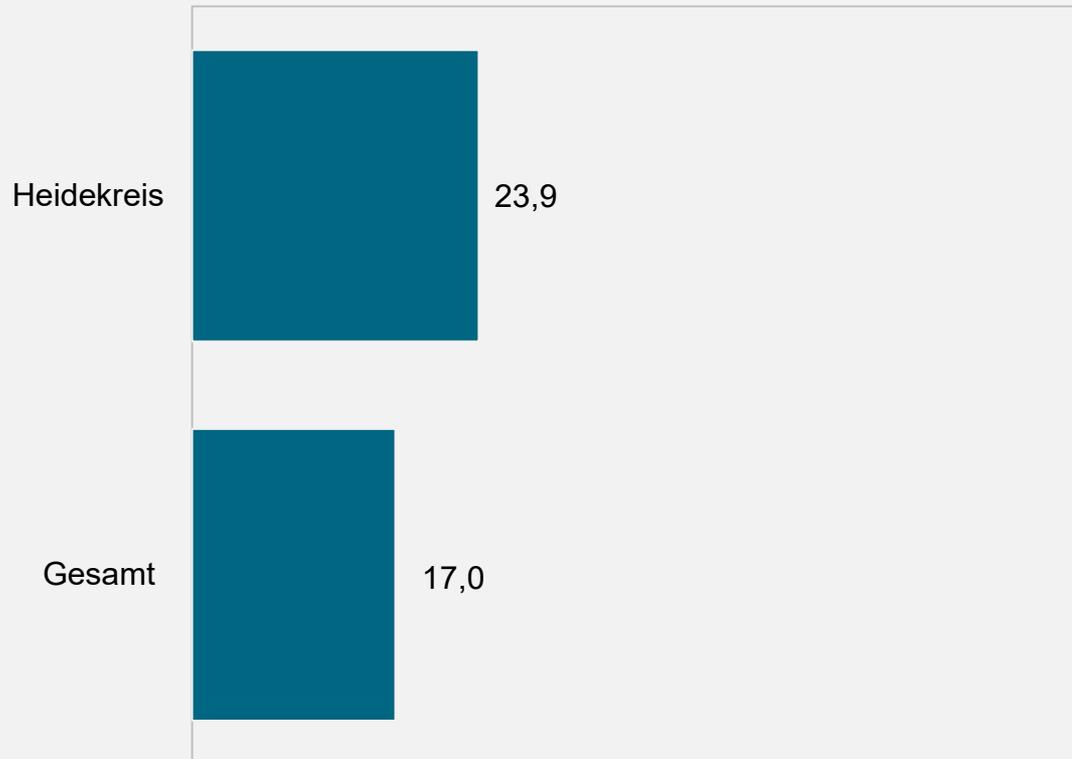


Basis: Bewertungen der Baubehörde Harburg (N=24)

BAUBEHÖRDE HEIDEKREIS

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

HEIDEKREIS

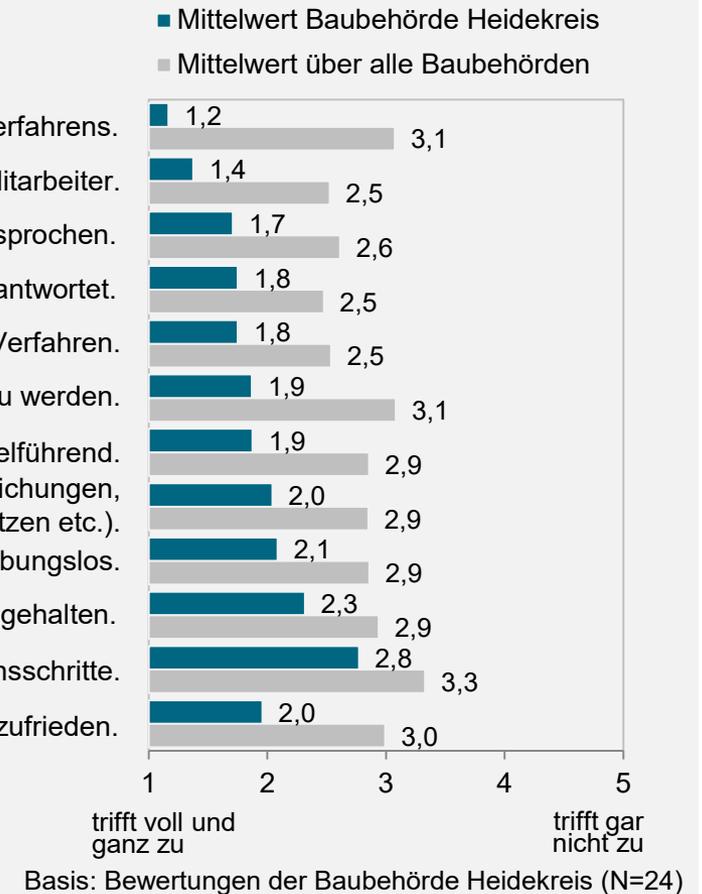


Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HEIDEKREIS / ARITH. MITTEL

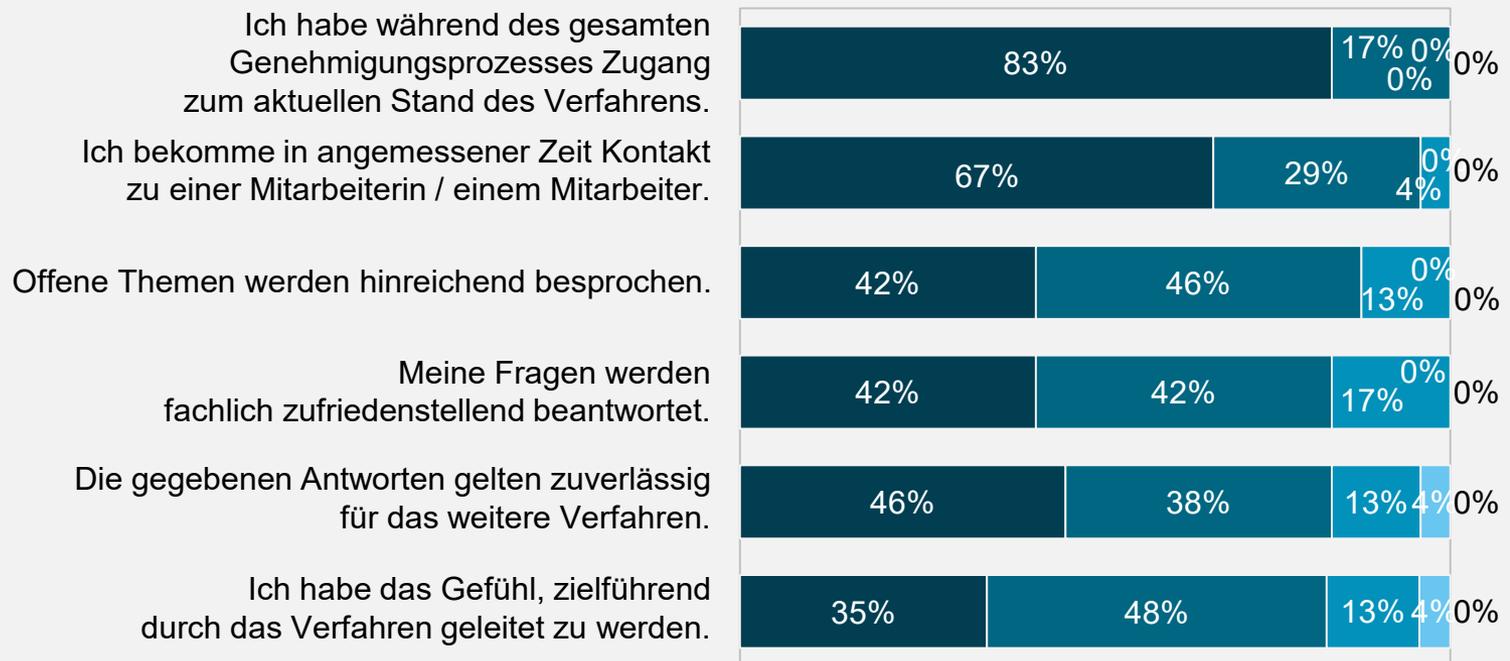
- Ich habe während des Genehmigungsprozesses Zugang zum Stand des Verfahrens.
- Ich bekomme in angemessener Zeit Kontakt zu einer Mitarbeiterin / einem Mitarbeiter.
- Offene Themen werden hinreichend besprochen.
- Meine Fragen werden fachlich zufriedenstellend beantwortet.
- Die gegebenen Antworten gelten zuverlässig für das weitere Verfahren.
- Ich habe das Gefühl, zielführend durch das Verfahren geleitet zu werden.
- Die Kommunikation verläuft insgesamt reibungslos und zielführend.
- Die Behörde zeigt sich kooperativ (z.B. bei Anträgen auf Abweichungen, der Anwendung der Richtzahlen zu Stellplätzen etc.).
- Die Abstimmung zwischen der Baubehörde und weiteren Behörden läuft reibungslos.
- Die Terminzusagen werden eingehalten.
- Ich bekomme Terminzusagen für die Erledigung einzelner Verfahrensschritte.
- Insgesamt bin ich mit der Arbeitsweise der Behörde zufrieden.



BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HEIDEKREIS / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

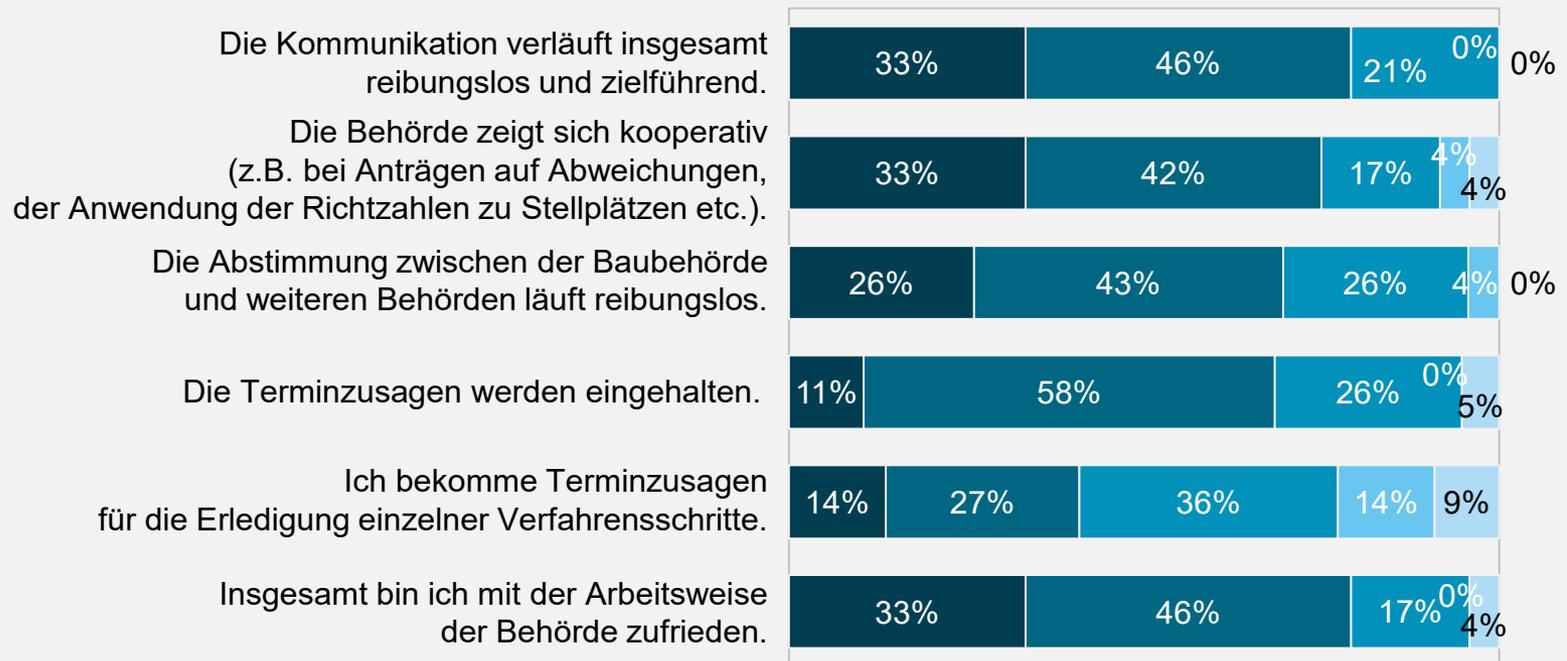


Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

HEIDEKREIS / TEIL 2/2

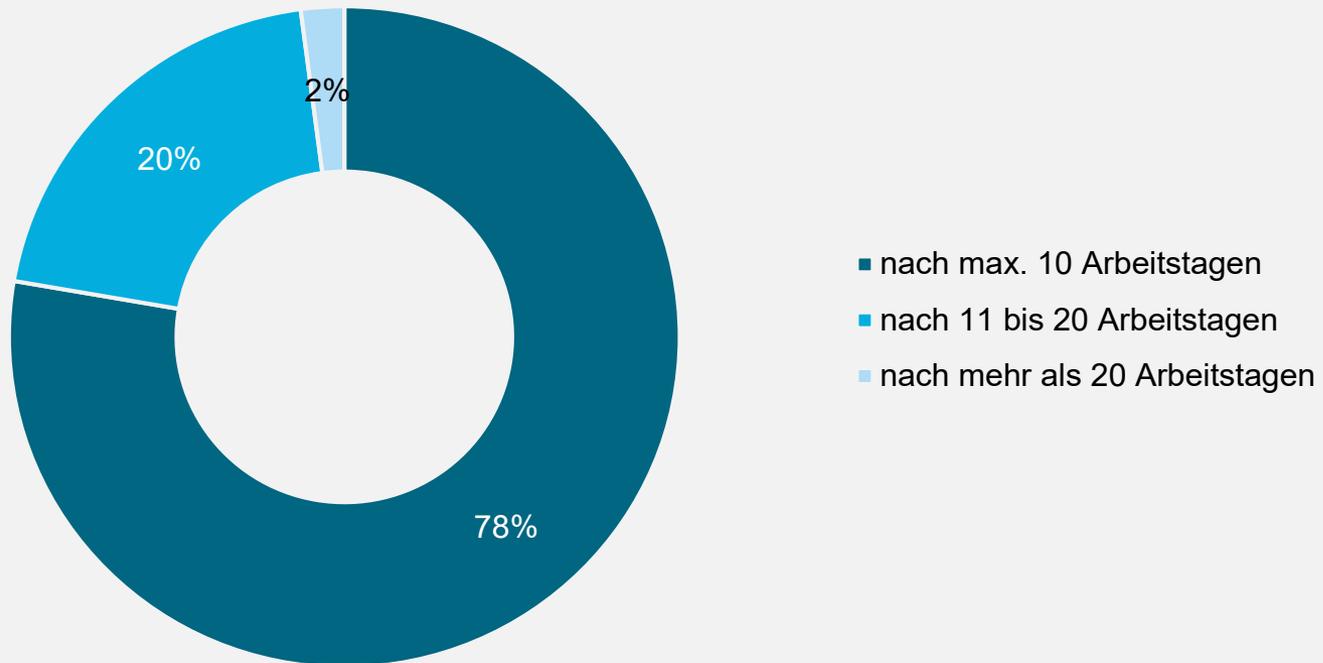
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

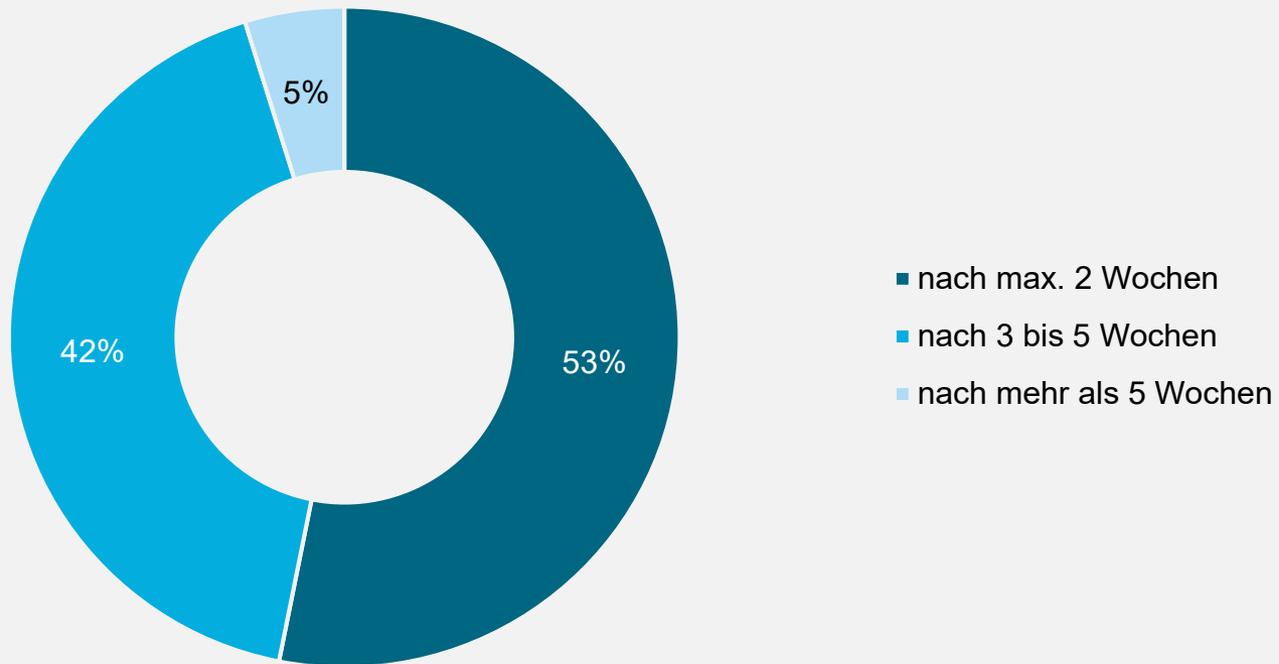
HEIDEKREIS / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

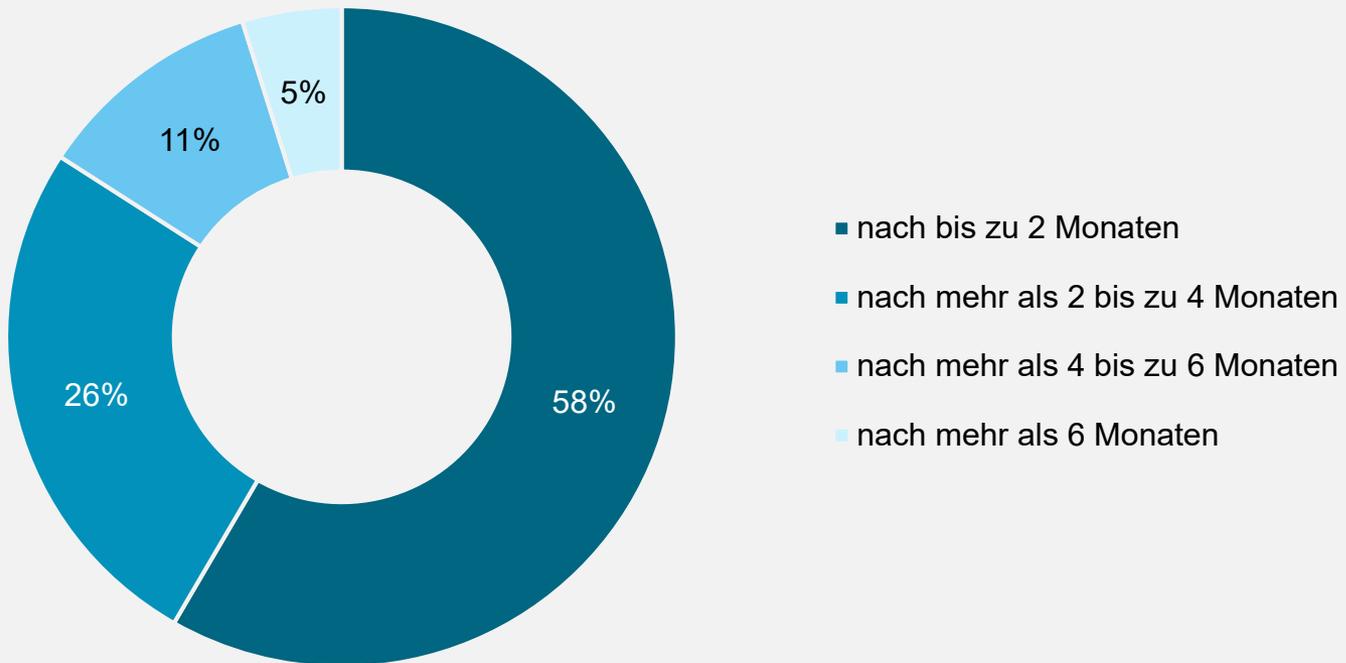
HEIDEKREIS / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

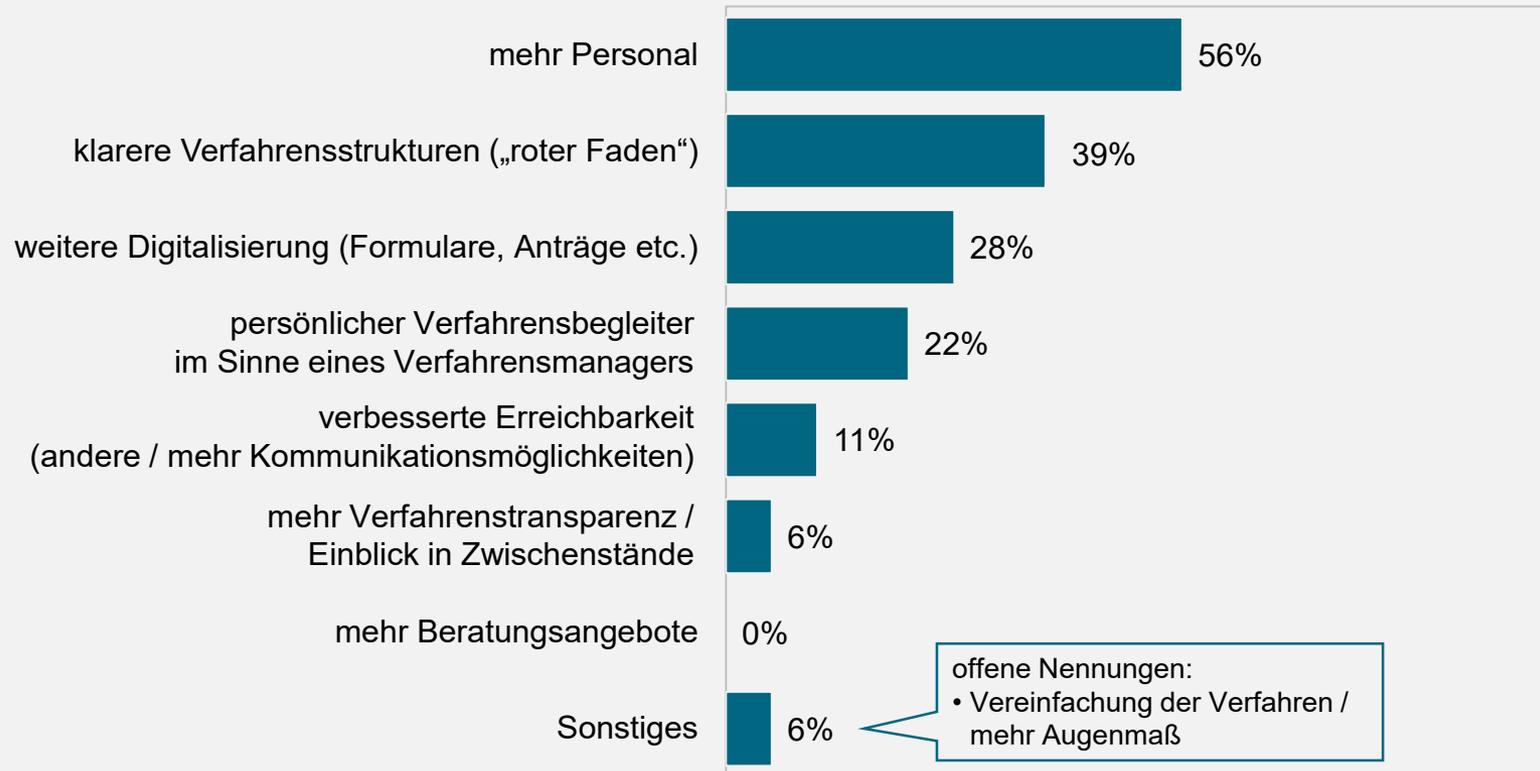
HEIDEKREIS / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

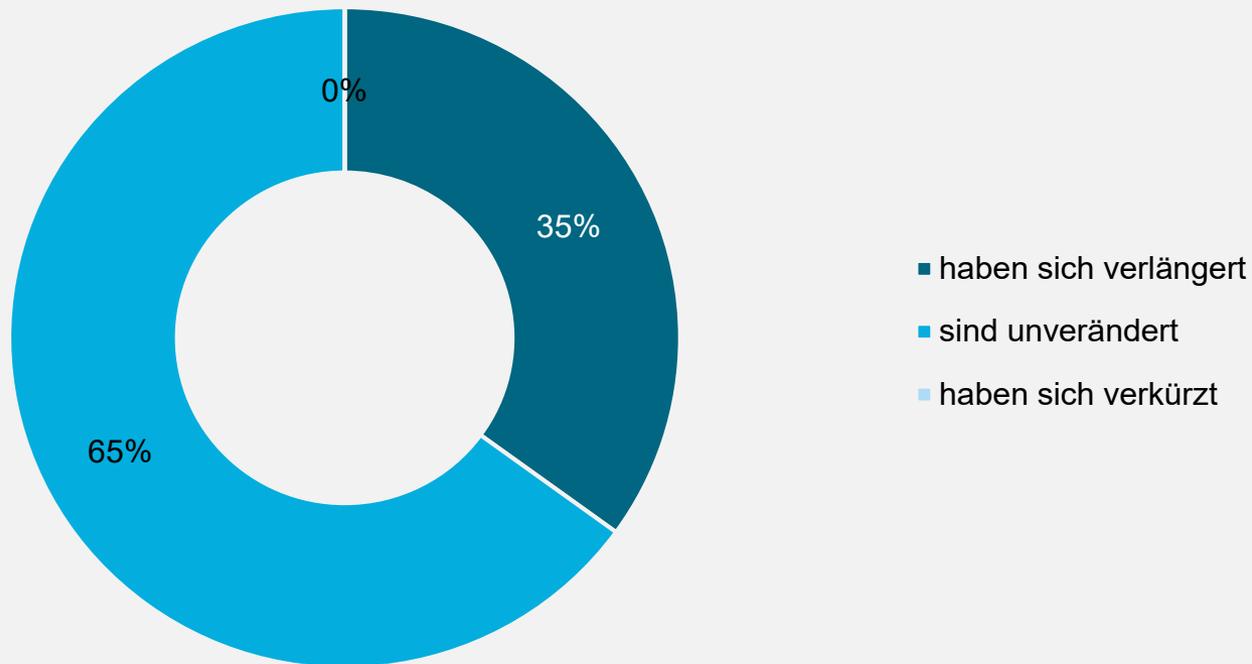
HEIDEKREIS



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

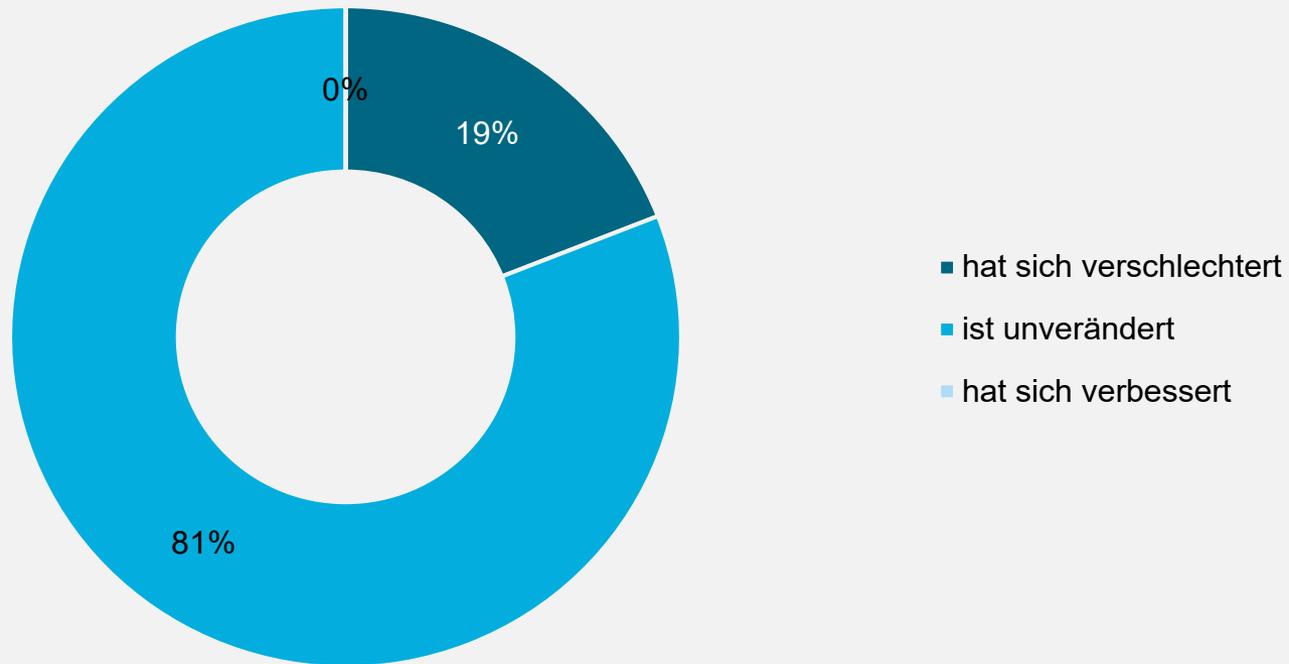
HEIDEKREIS



Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

HEIDEKREIS

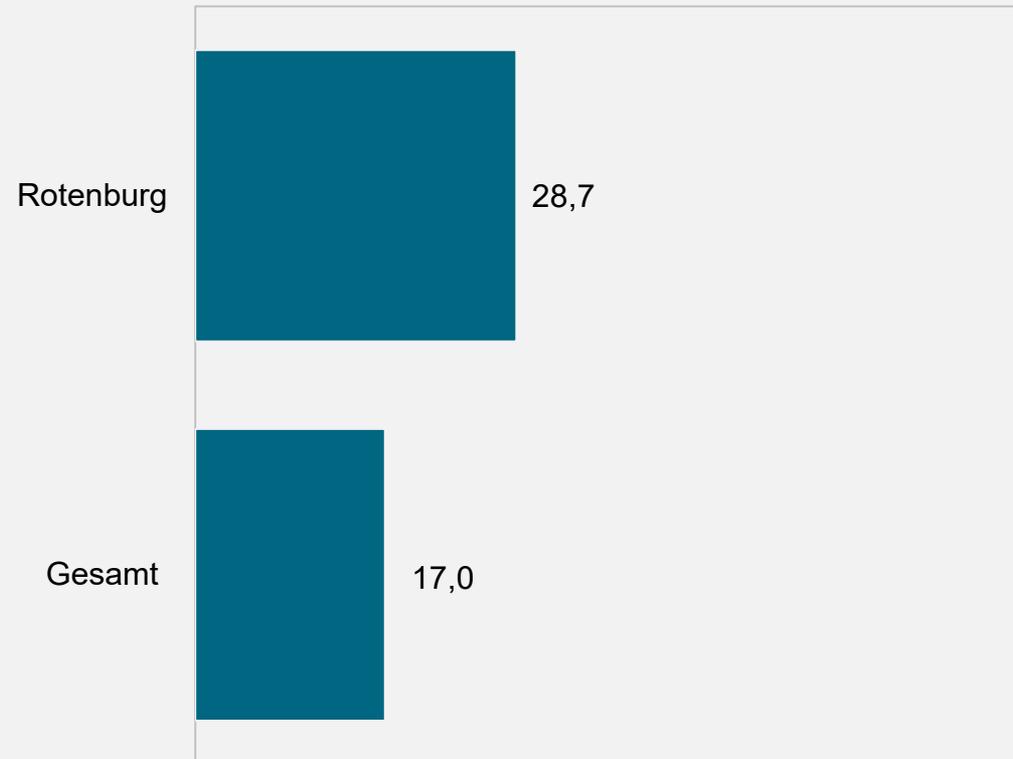


Basis: Bewertungen der Baubehörde Heidekreis (N=24)

BAUBEHÖRDE ROTENBURG

DURCHSCHNITTLICHE ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

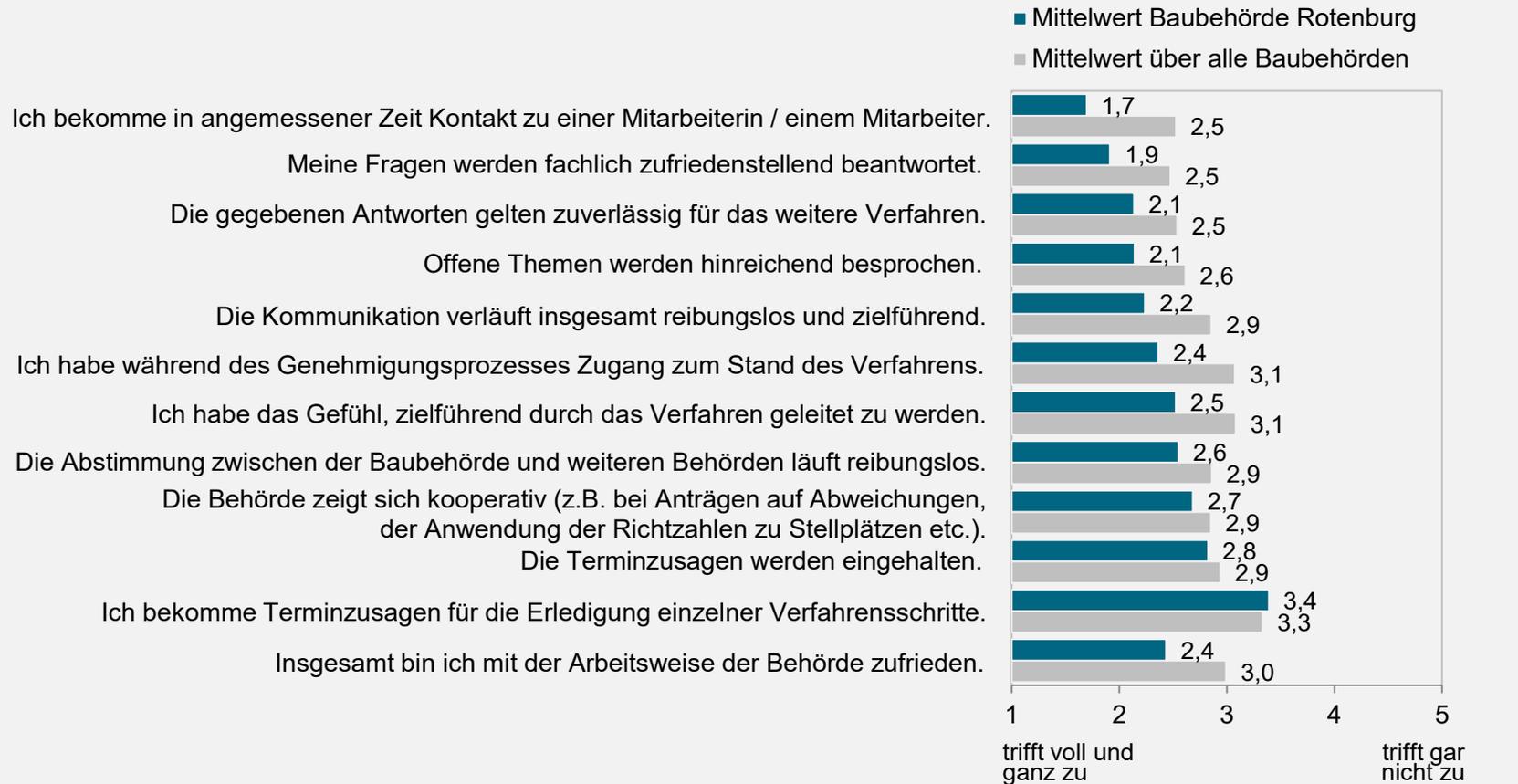
ROTENBURG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

ROTENBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

ROTENBURG / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

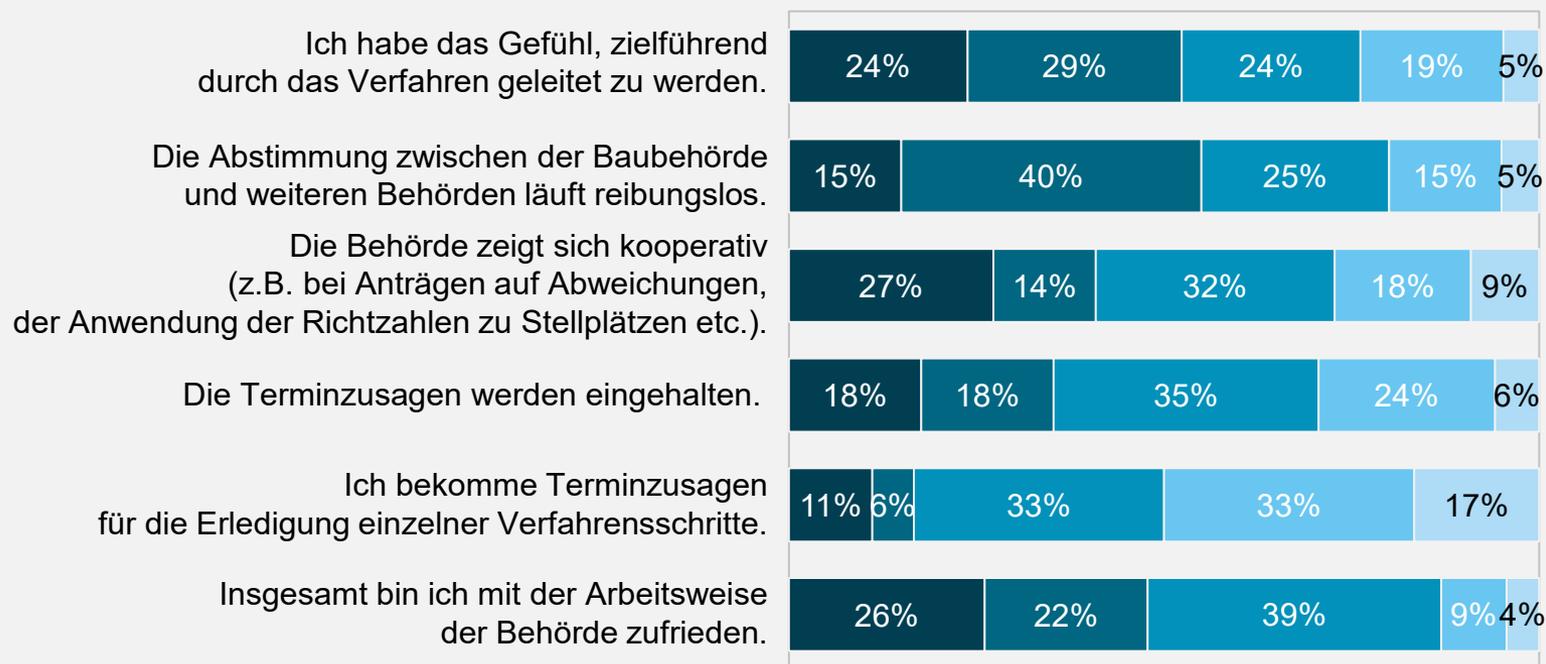


Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

ROTENBURG / TEIL 2/2

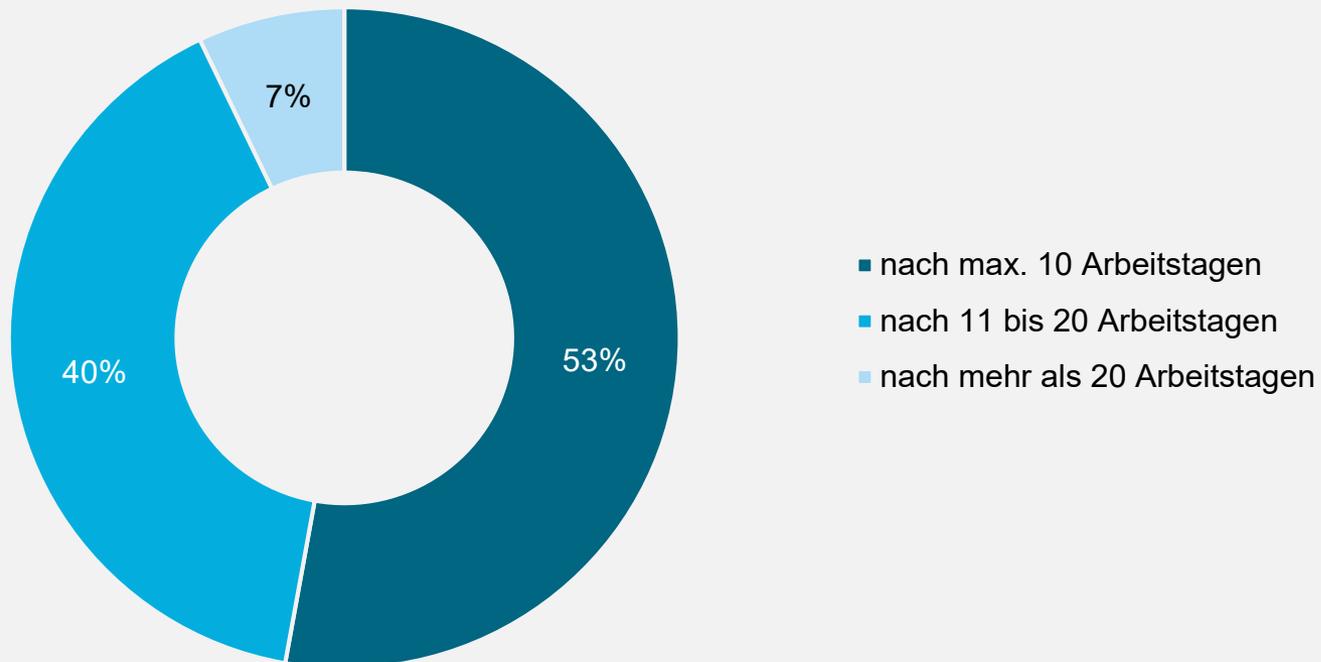
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

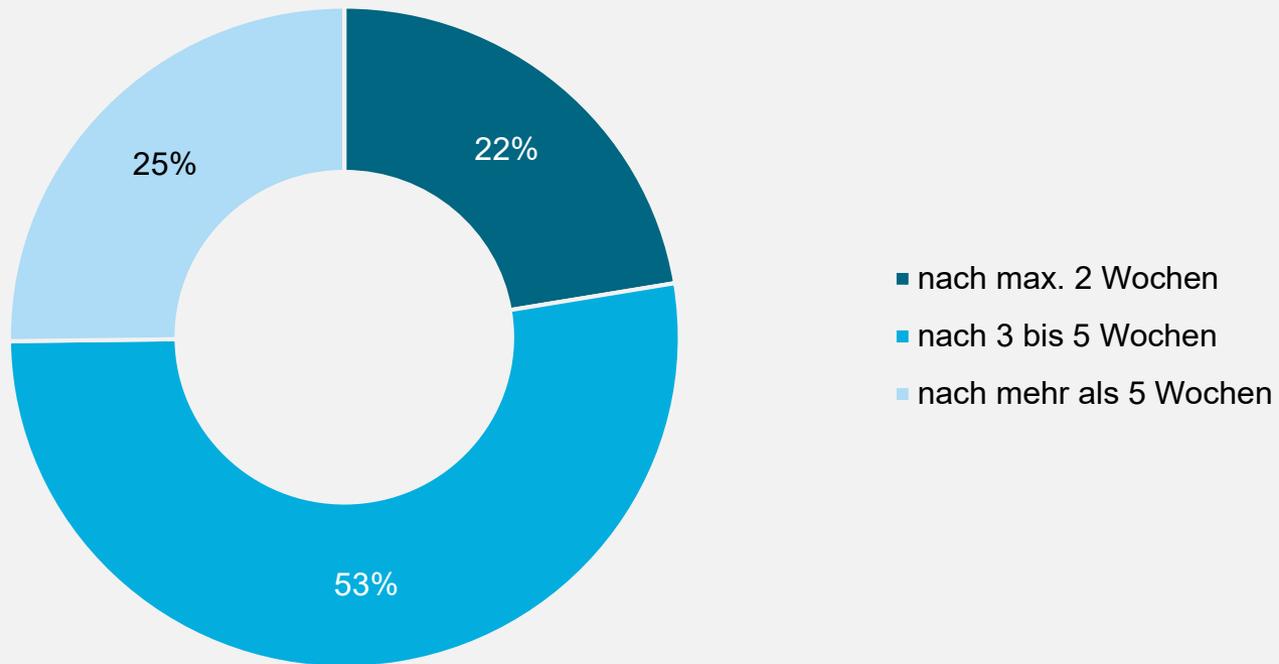
ROTENBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

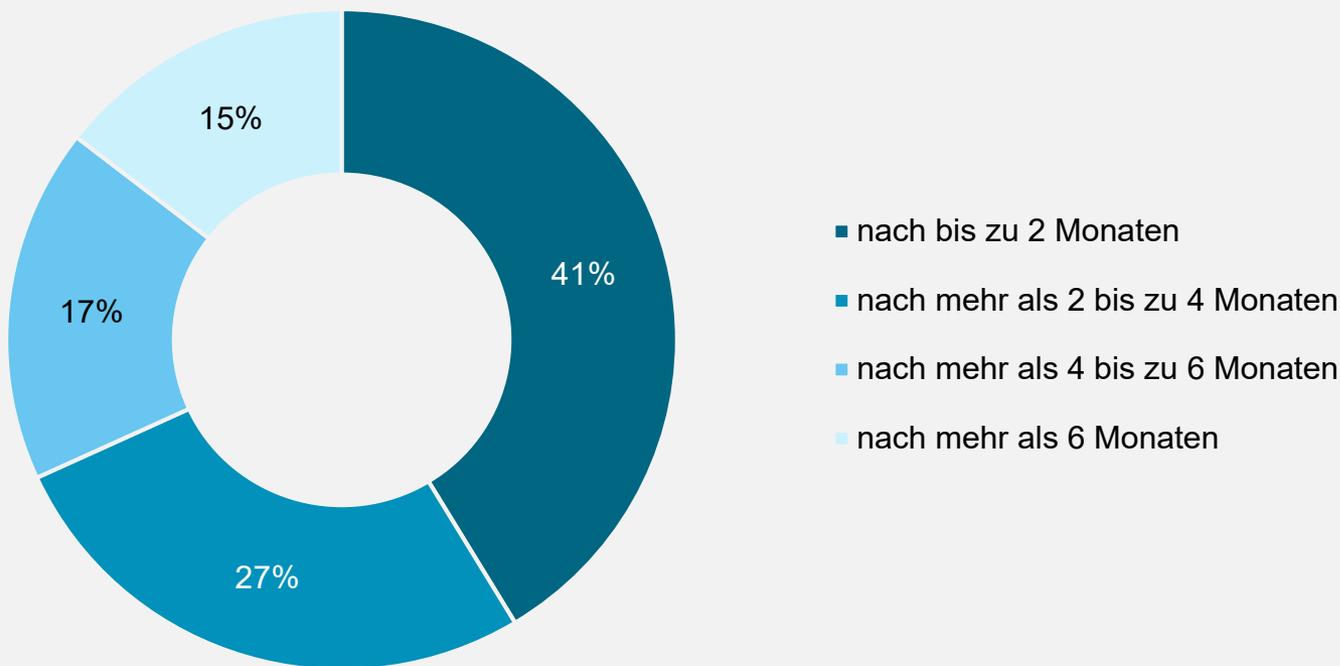
ROTENBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

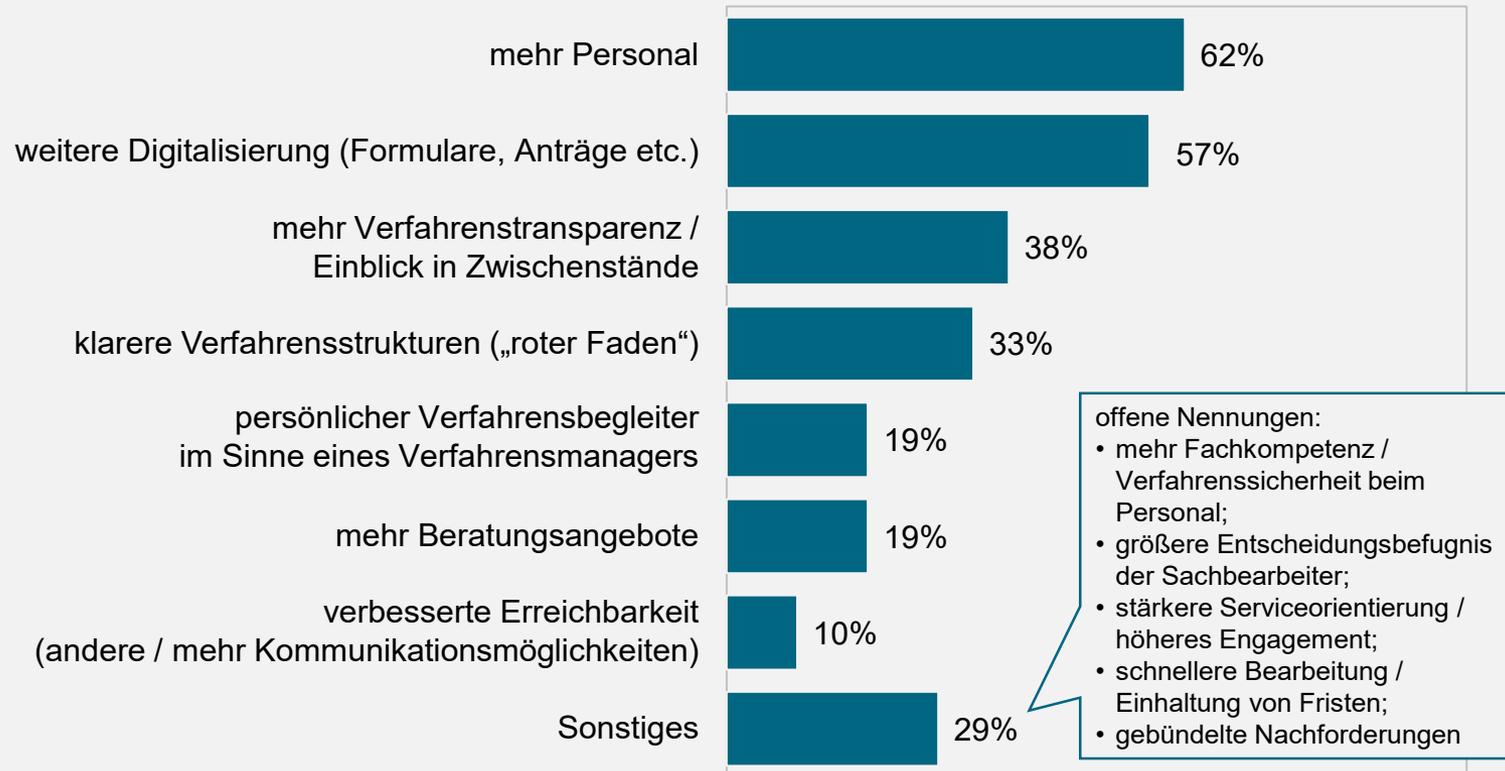
ROTENBURG / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

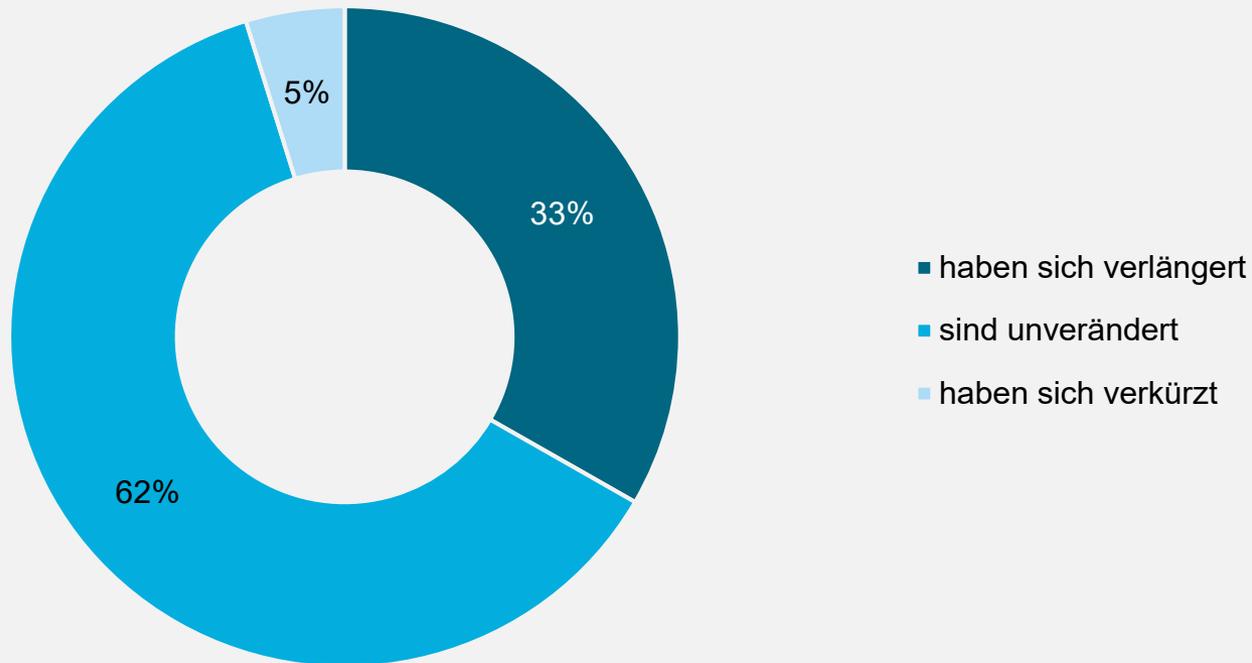
ROTENBURG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

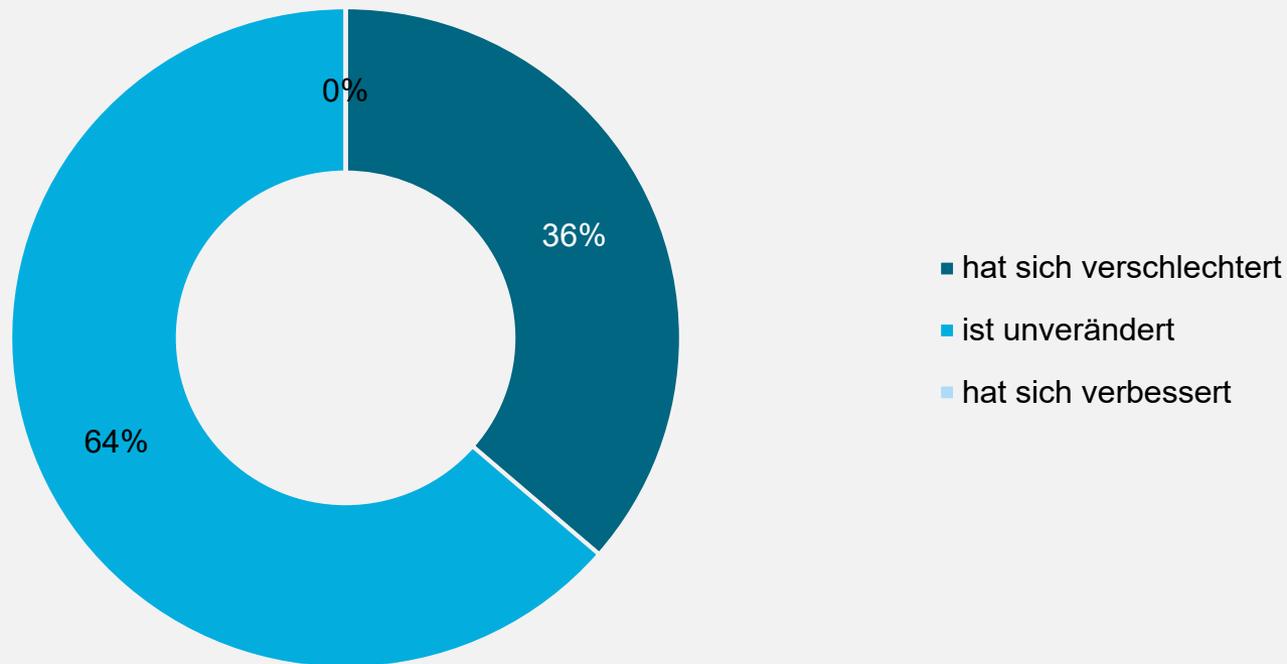
ROTENBURG



Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

ROTENBURG

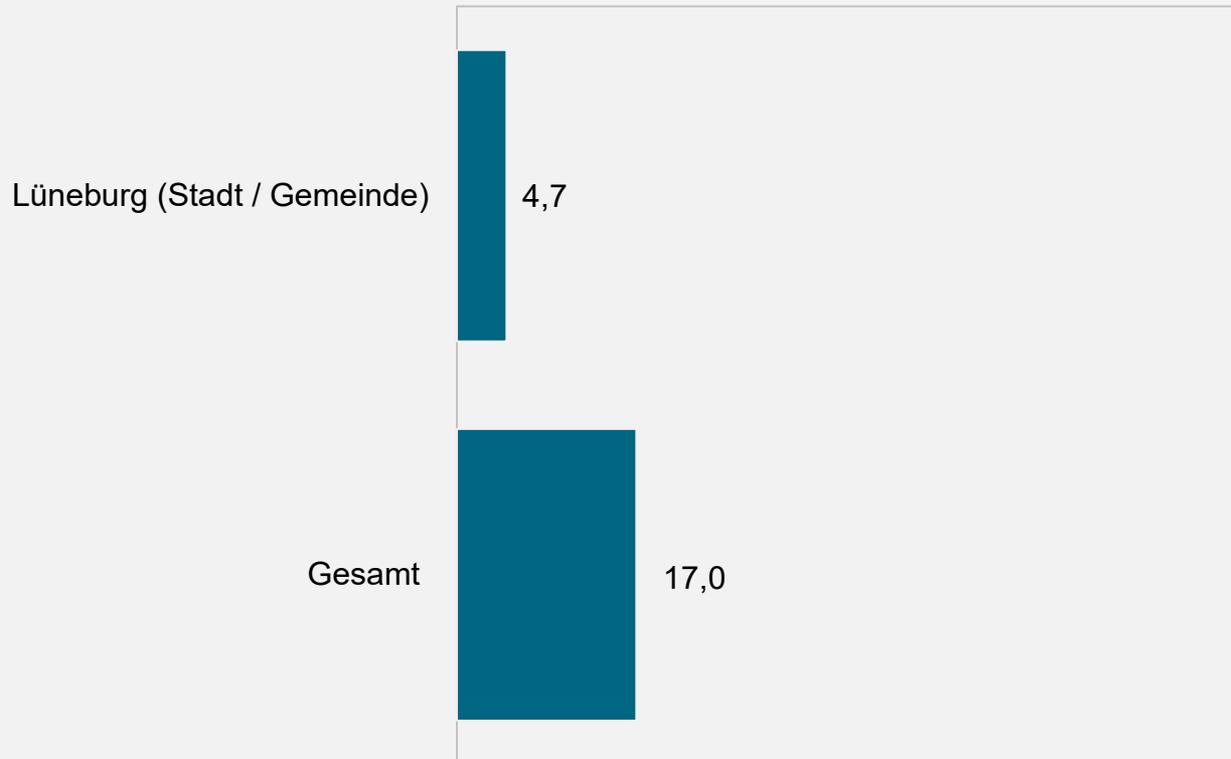


Basis: Bewertungen der Baubehörde Rotenburg (N=23)

BAUBEHÖRDE LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE)

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

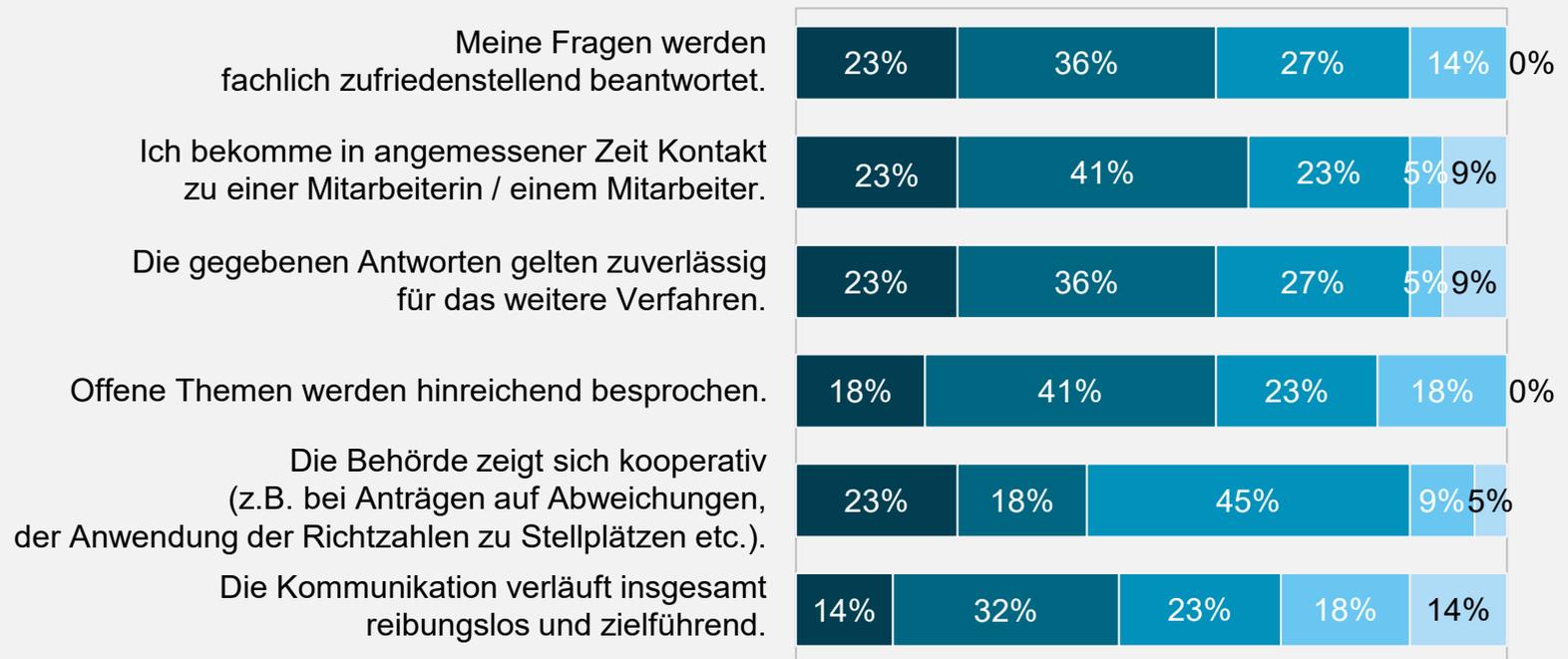
BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / TEIL 1/2

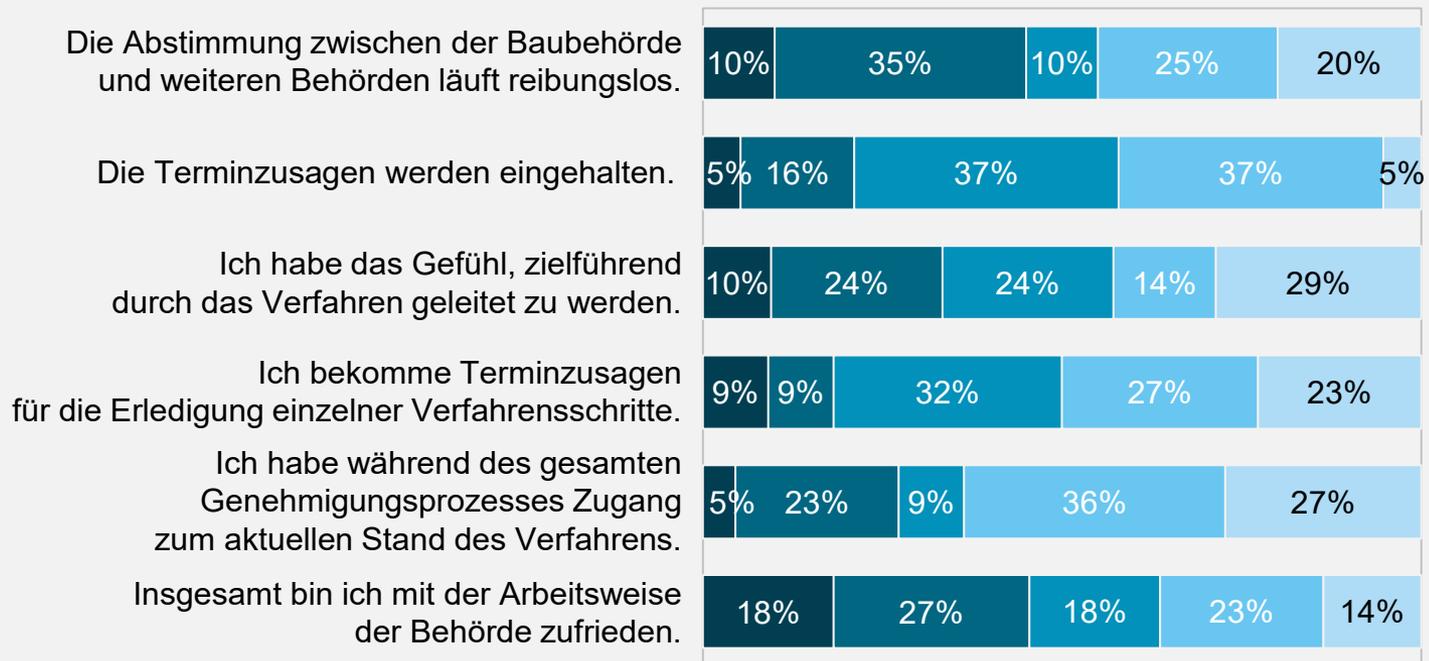
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / TEIL 2/2

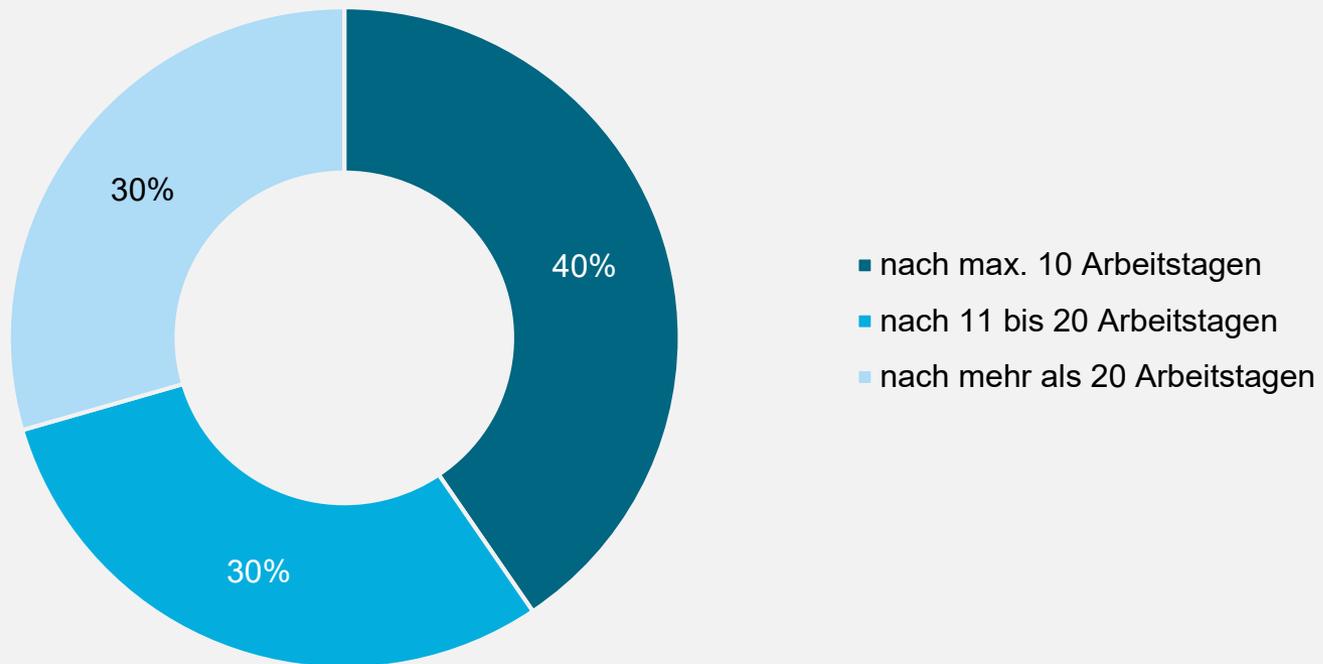
■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu ■ teils / teils ■ trifft eher nicht zu ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

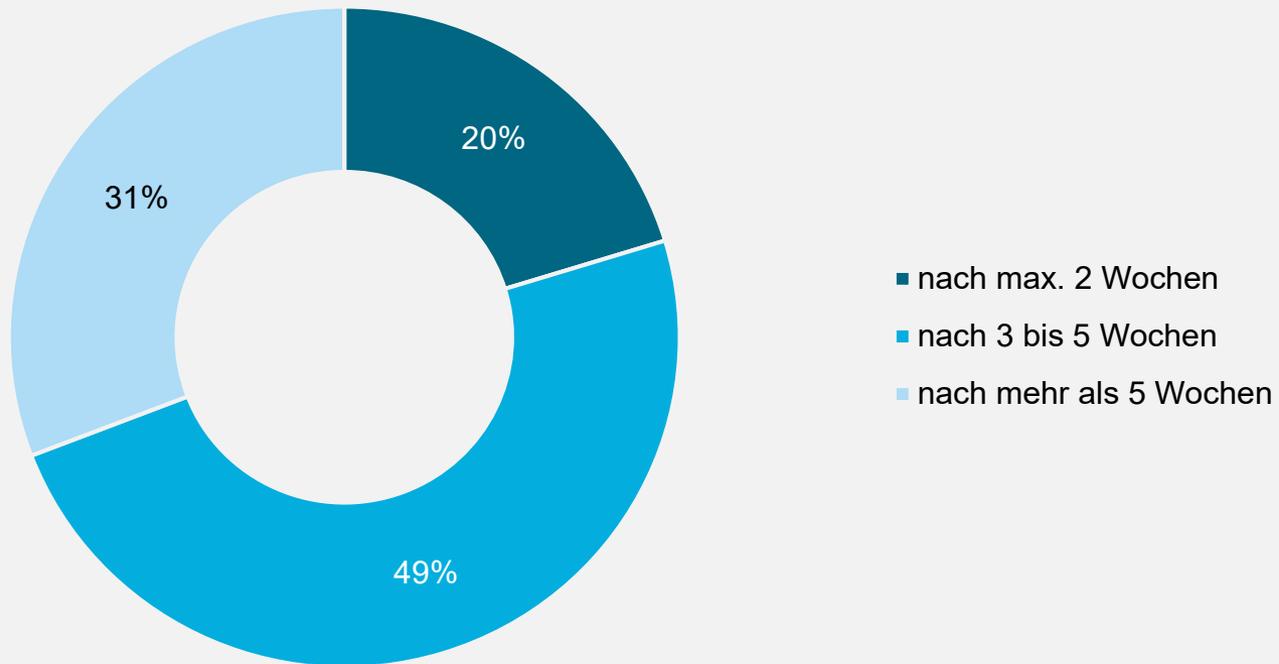
LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

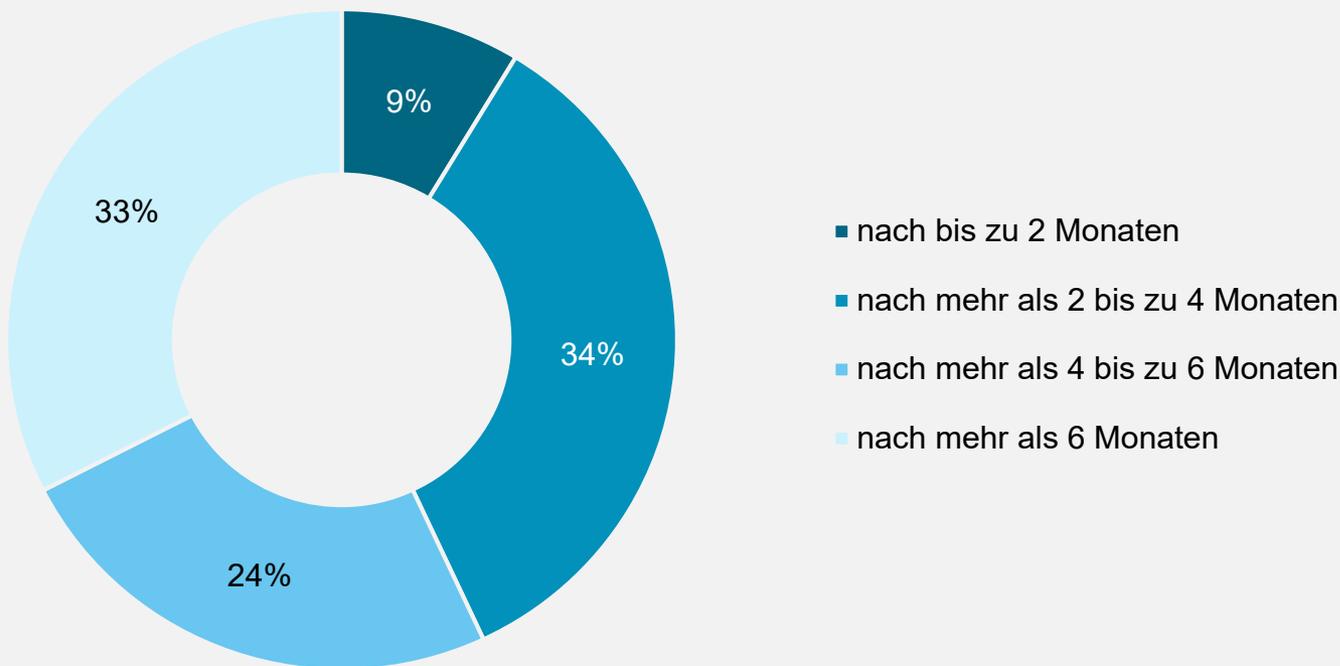
LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

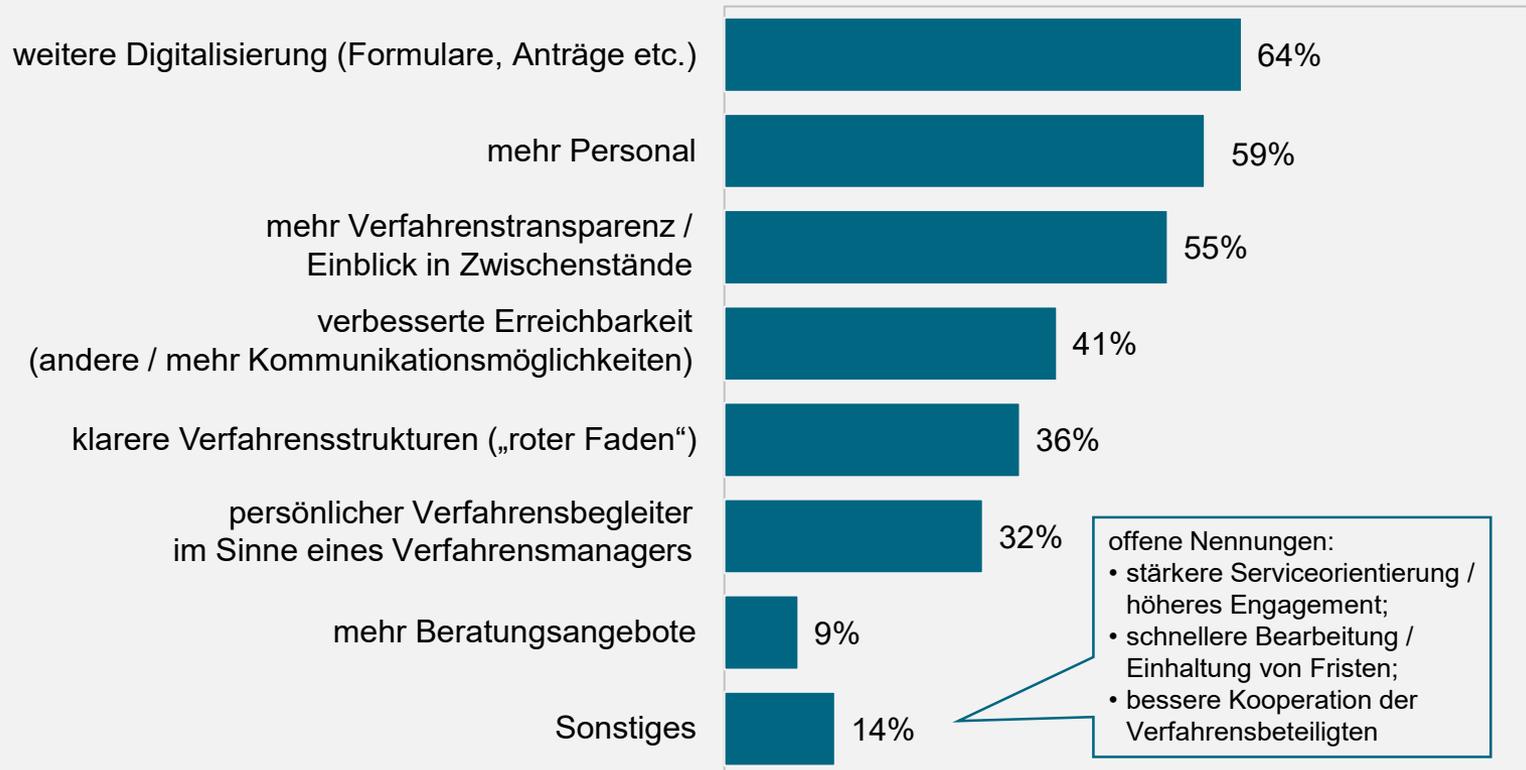
LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

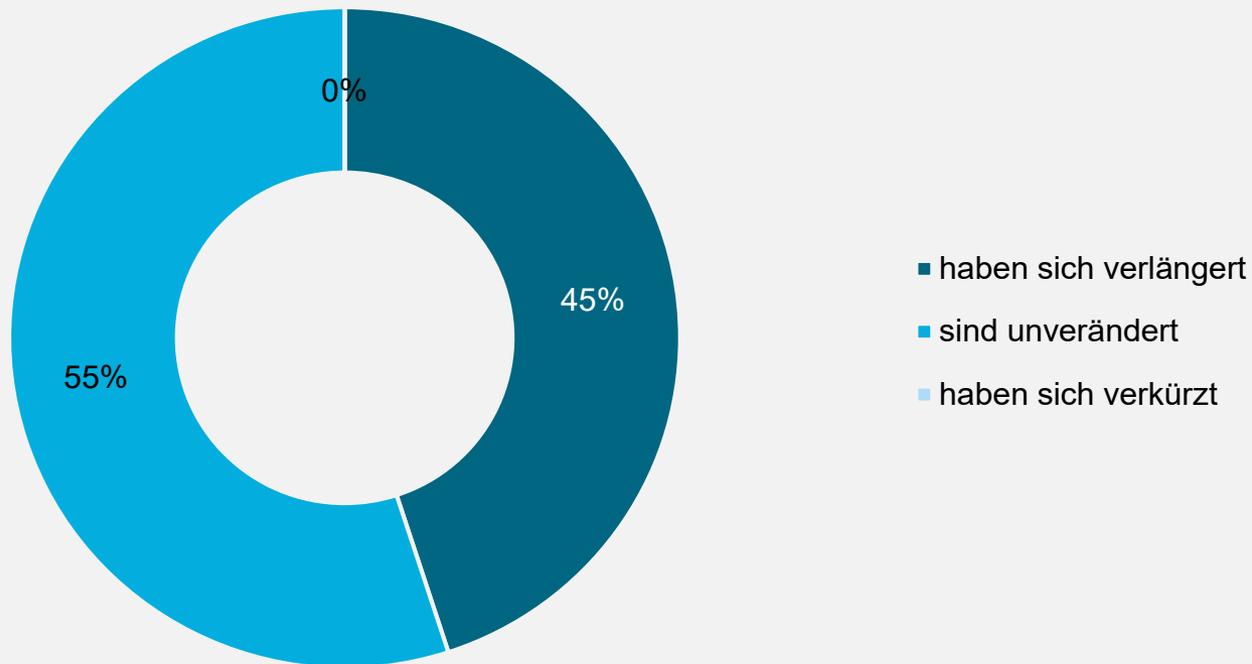
LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

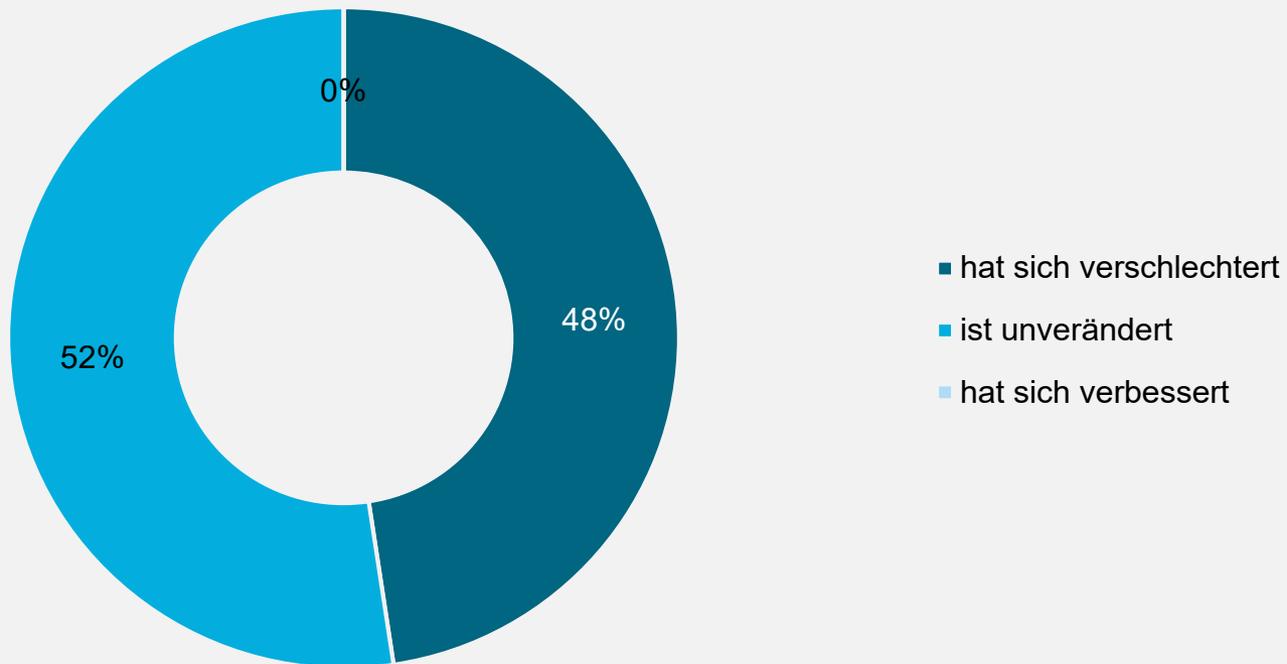
LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

LÜNEBURG (STADT / GEMEINDE)

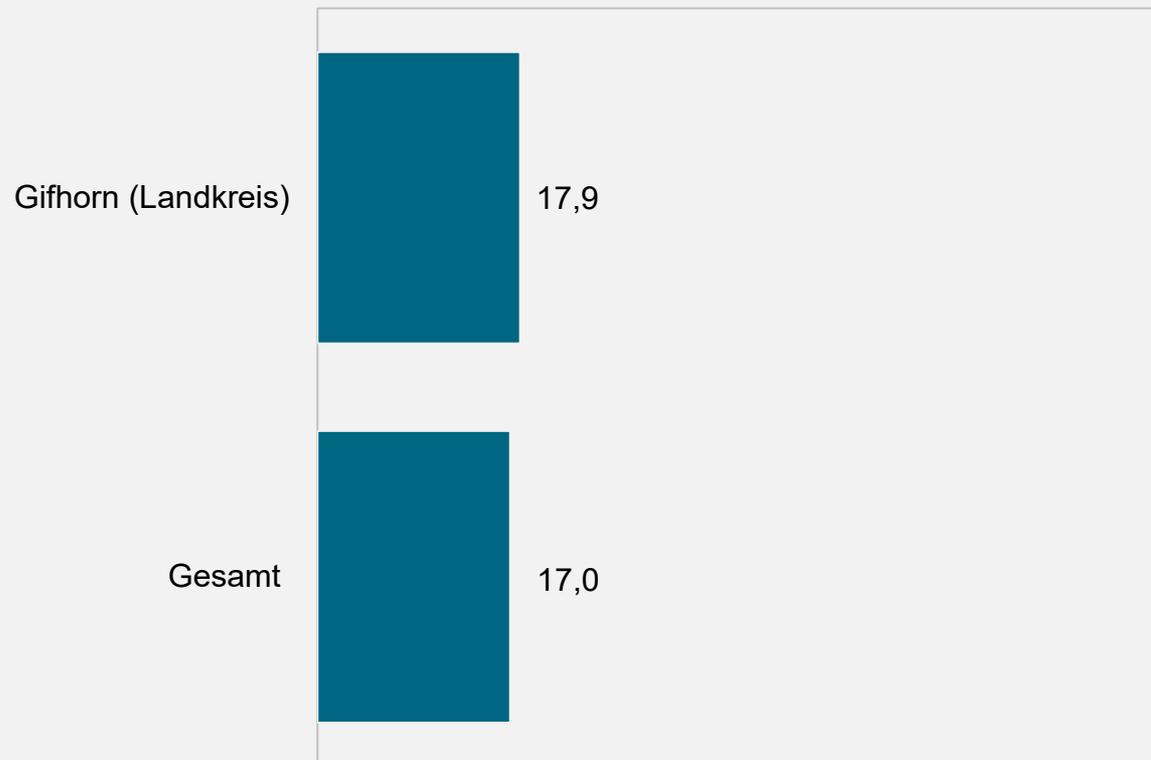


Basis: Bewertungen der Baubehörde Lüneburg (Stadt / Gemeinde) (N=22)

BAUBEHÖRDE GIFHORN (LANDKREIS)

DURCHSCHNITTliche ZAHL DER ANTRÄGE / VERFAHREN PRO BEFRAGTEM, DIE EINER BEWERTUNG ZUGRUNDE LIEGEN

GIFHORN (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

GIFHORN (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL

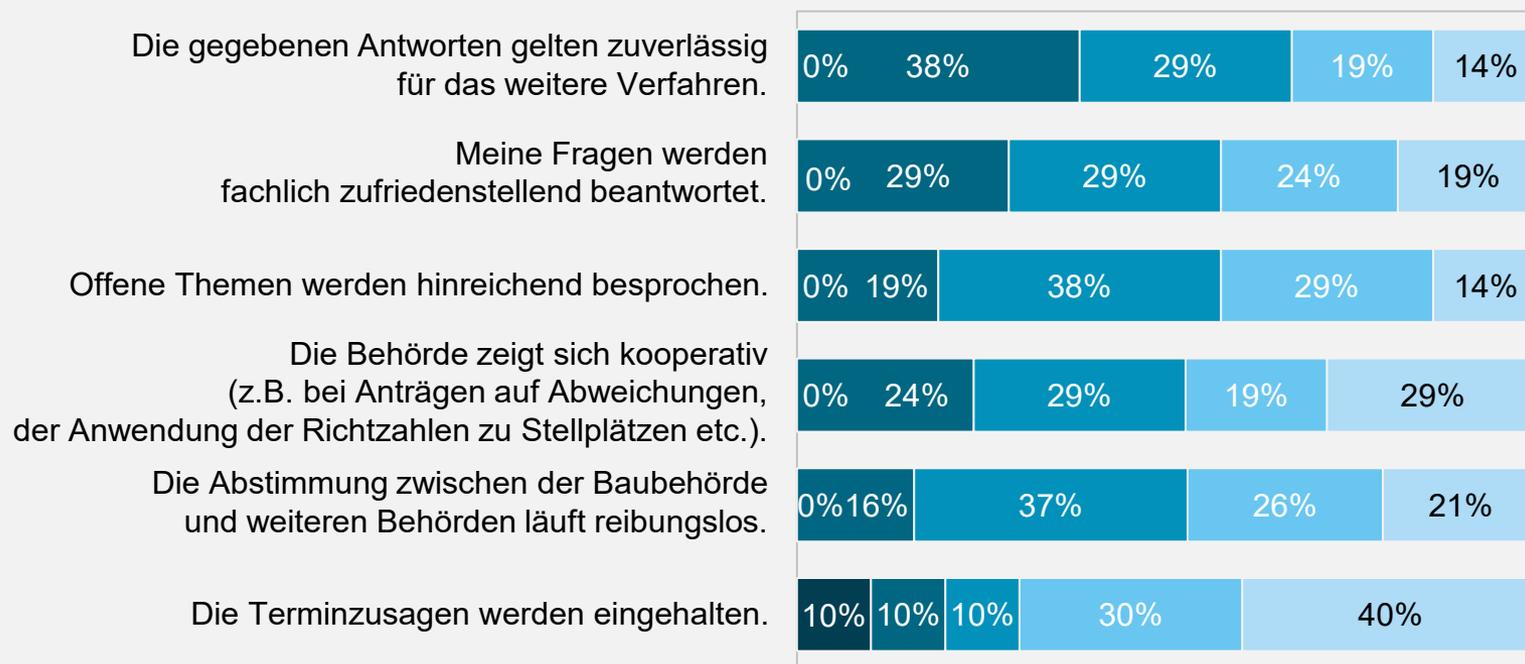


Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

GIFHORN (LANDKREIS) / TEIL 1/2

■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu

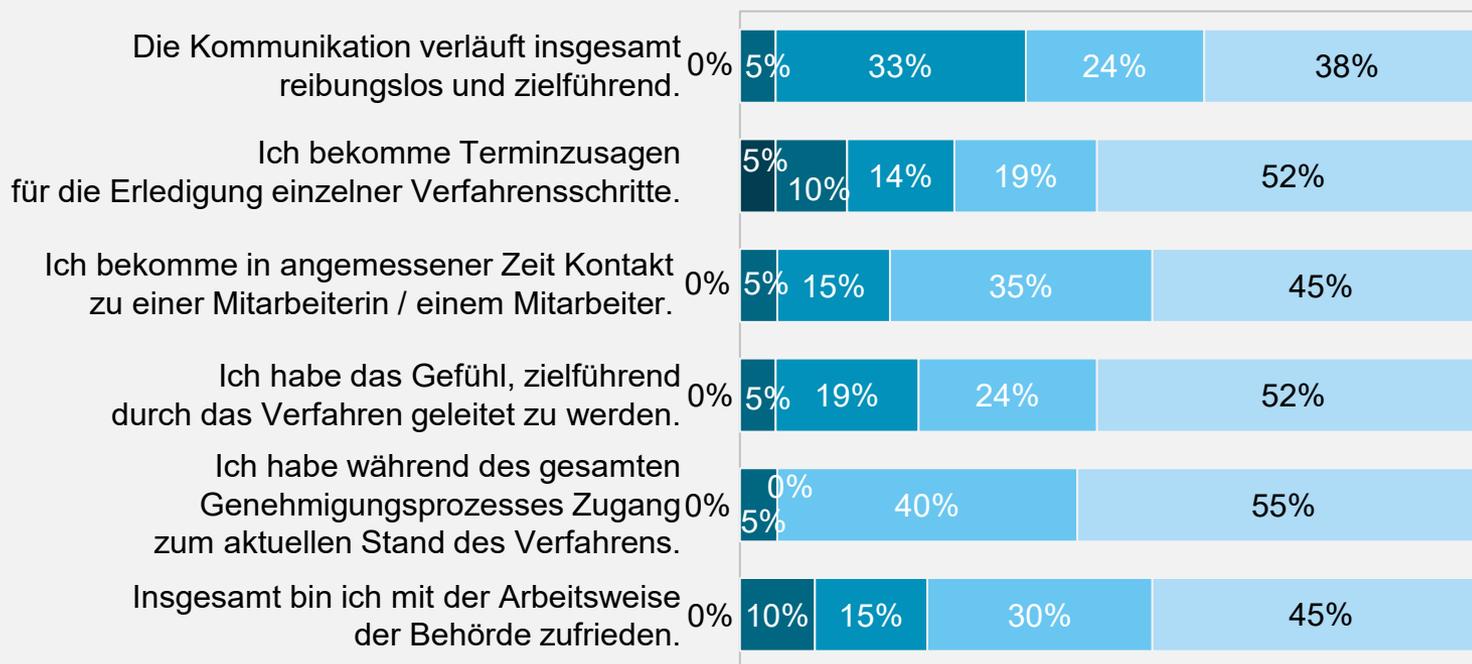


Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

BEWERTUNG DER BEHÖRDEN ANHAND VON EINZELASPEKTEN

GIFHORN (LANDKREIS) / TEIL 2/2

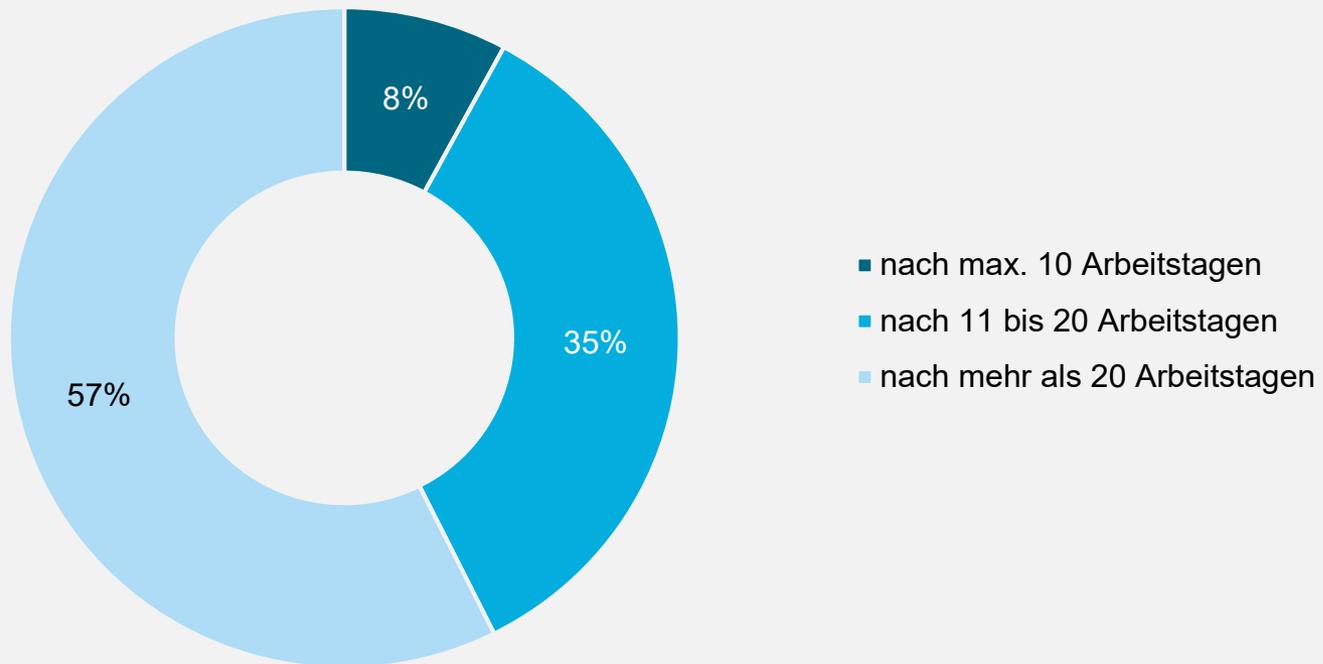
■ trifft voll und ganz zu
 ■ trifft eher zu
 ■ teils / teils
 ■ trifft eher nicht zu
 ■ trifft gar nicht zu



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER QUALIFIZIERTEN EINGANGSPRÜFUNG

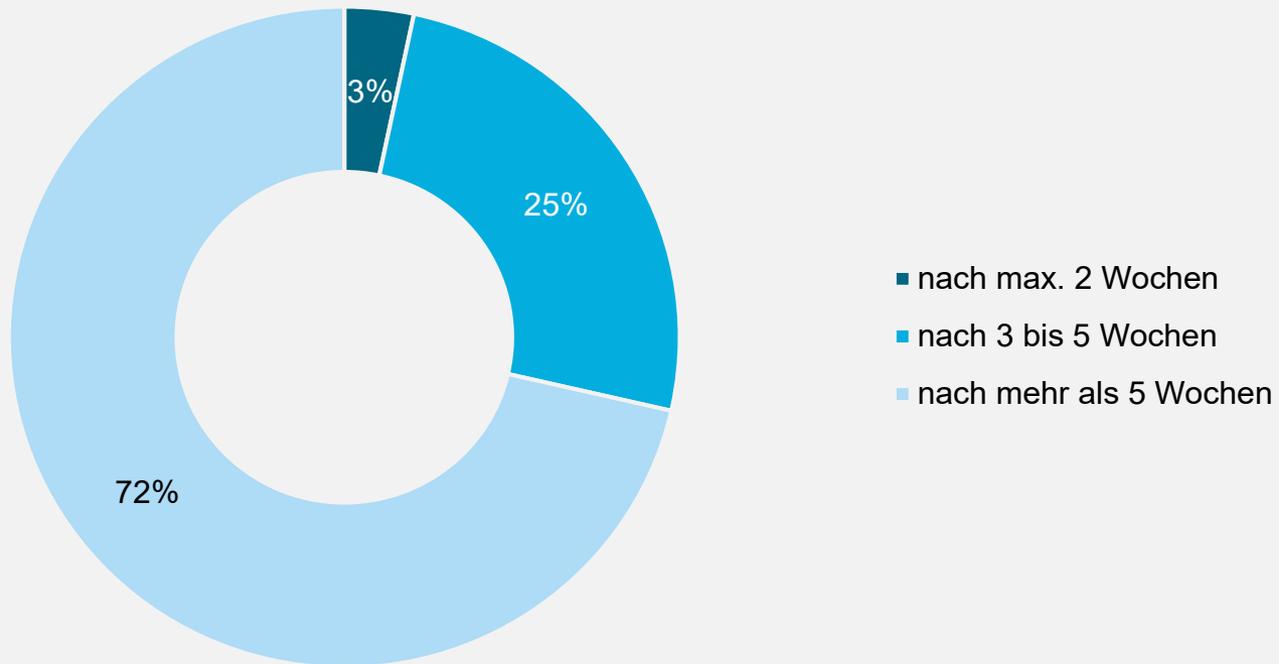
GIFHORN (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

DAUER BIS ZUM VORLIEGEN DER NACHFORDERUNG FEHLENDER NACHWEISE / ANGABEN / UNTERLAGEN

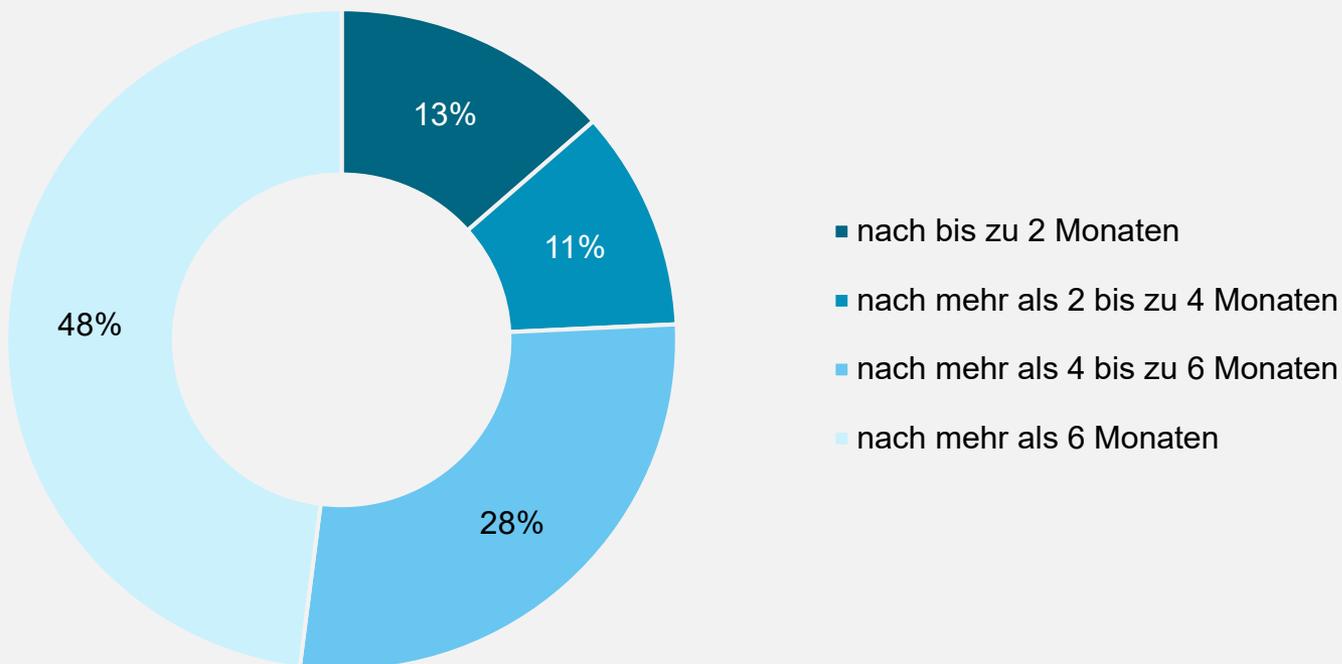
GIFHORN (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

DAUER BIS ZUM ERHALT DER BAUGENEHMIGUNG / ABLEHNUNG NACH VORLIEGEN DER VOLLSTÄNDIGEN ANTRAGSUNTERLAGEN

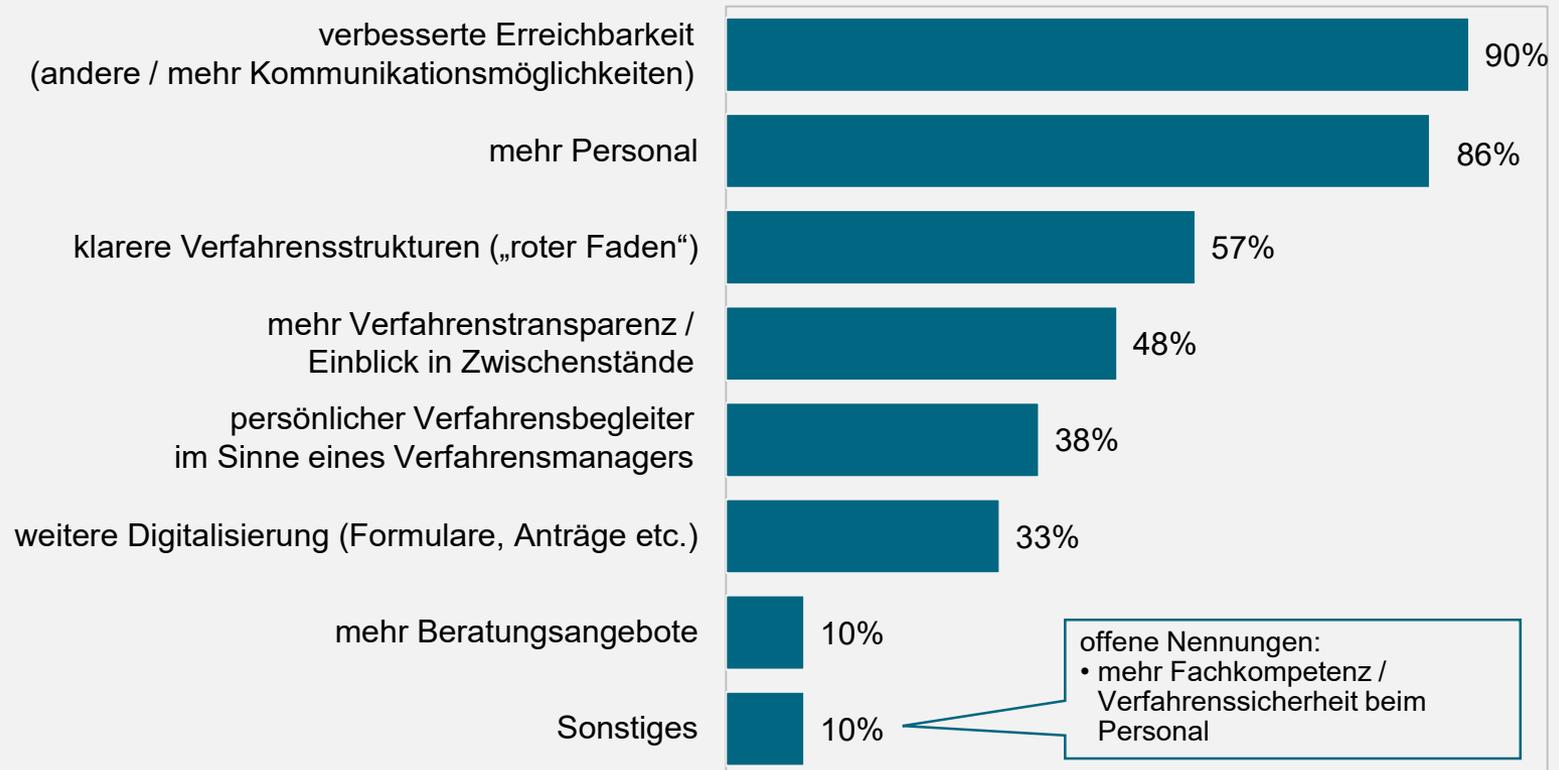
GIFHORN (LANDKREIS) / ARITH. MITTEL



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

VORSCHLÄGE ZUR WEITERENTWICKLUNG DER SERVICEQUALITÄT

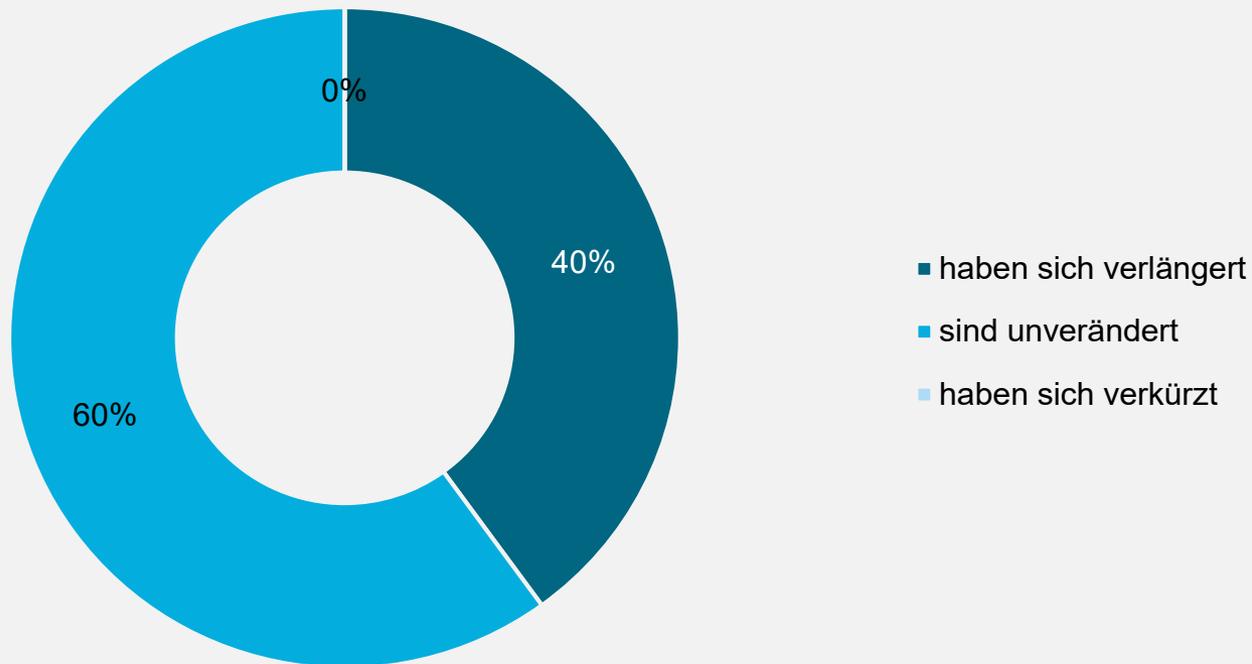
GIFHORN (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE BEARBEITUNGSZEITEN DER BEHÖRDE

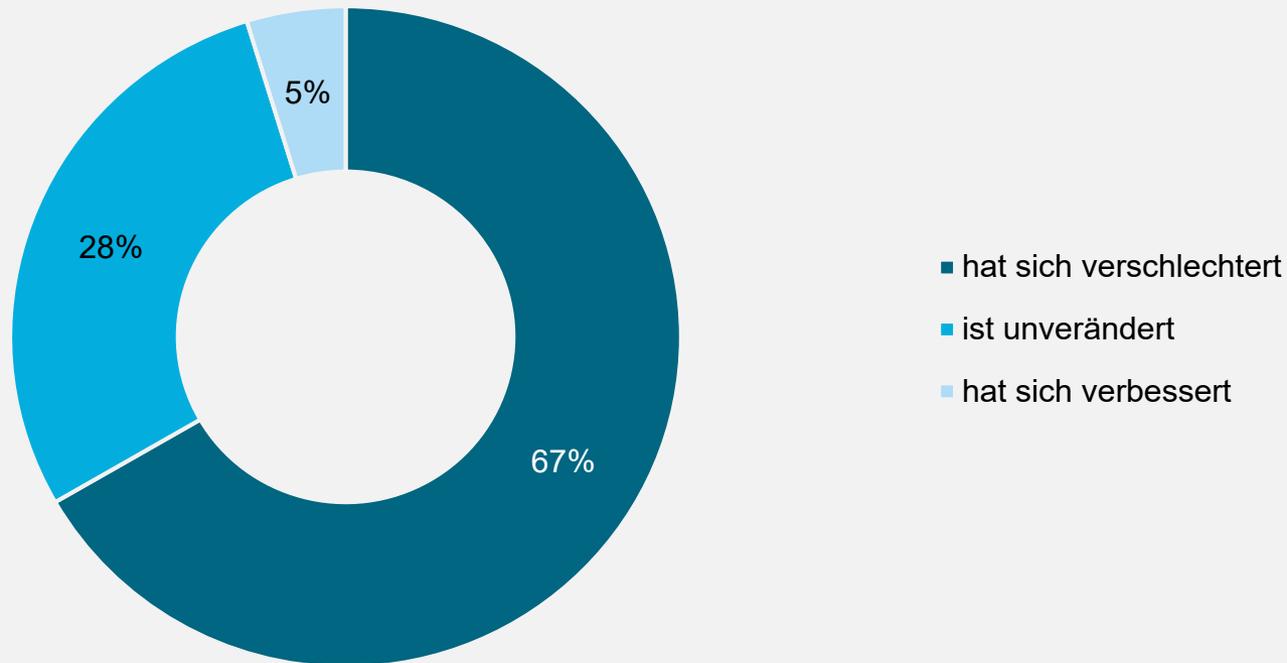
GIFHORN (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE AUF DIE ERREICHBARKEIT DER BEHÖRDE

GIFHORN (LANDKREIS)



Basis: Bewertungen der Baubehörde Gifhorn (Landkreis) (N=22)

ANHANG: LISTE ALLER BAUBEHÖRDEN

ZAHL DER ABGEGEBENEN BEWERTUNGEN JE BAUBEHÖRDE

ALPHABETISCHE SORTIERUNG

Alfeld	5	Hamel (Stadt / Gemeinde)	6	Osnabrück (Landkreis)	39
Ammerland	28	Hamel-Pyrmont (Landkreis)	14	Osnabrück (Stadt / Gemeinde)	32
Aurich (Landkreis)	20	Hann. Münden	1	Osterholz	12
Aurich (Stadt / Gemeinde)	11	Hannover (Region)	61	Papenburg	3
Bad Pyrmont	0	Hannover (Stadt / Gemeinde)	263	Peine (Landkreis)	20
Barsinghausen	6	Harburg	24	Peine (Stadt / Gemeinde)	8
Braunschweig	88	Heidekreis	24	Rinteln	1
Bruchhausen-Vilsen	2	Helmstedt (Landkreis)	6	Ronnenberg	6
Buchholz i.d.N.	5	Helmstedt (Stadt / Gemeinde)	1	Rotenburg	23
Bückeberg	4	Hildesheim (Landkreis)	40	Salzgitter	8
Burgdorf	5	Hildesheim (Stadt / Gemeinde)	21	Schaumburg	11
Buxtehude	5	Holz Minden (Landkreis)	7	Seelze	1
Celle (Landkreis)	11	Holz Minden (Stadt / Gemeinde)	5	Springe	3
Celle (Stadt / Gemeinde)	8	Laatzen	12	Stade (Landkreis)	19
Cloppenburg (Landkreis)	16	Langenhagen	21	Stade (Stadt / Gemeinde)	6
Cloppenburg (Stadt / Gemeinde)	7	Leer (Landkreis)	13	Stadthagen	8
Cuxhaven (Landkreis)	10	Leer (Stadt / Gemeinde)	20	Stuhr	2
Cuxhaven (Stadt / Gemeinde)	7	Lehrte	3	Sulingen	0
Delmenhorst	17	Lingen	8	Uelzen (Landkreis)	10
Diepholz (Landkreis)	24	Lüchow-Dannenberg	8	Uelzen (Stadt / Gemeinde)	7
Diepholz (Stadt / Gemeinde)	3	Lüneburg (Landkreis)	34	Varel	5
Duderstadt	4	Lüneburg (Stadt / Gemeinde)	22	Vechta (Landkreis)	16
Einbeck	4	Melle	3	Vechta (Stadt / Gemeinde)	7
Emden	8	Meppen	10	Verden (Landkreis)	18
Emsland	25	Neustadt a.Rbge.	8	Verden (Stadt / Gemeinde)	10
Friesland	10	Nienburg / Weser (Landkreis)	18	Wedemark	5
Garbsen	12	Nienburg / Weser (Stadt / Gemeinde)	7	Wesermarsch	10
Gifhorn (Landkreis)	21	Norden	5	Wilhelmshaven	14
Gifhorn (Stadt / Gemeinde)	10	Nordenham	2	Winsen	9
Goslar (Landkreis)	5	Nordhorn	9	Wittmund	12
Goslar (Stadt / Gemeinde)	7	Northeim (Landkreis)	9	Wolfenbüttel (Landkreis)	14
Göttingen (Landkreis)	14	Northeim (Stadt / Gemeinde)	8	Wolfenbüttel (Stadt / Gemeinde)	9
Göttingen (Stadt / Gemeinde)	28	Oldenburg (Landkreis)	29	Wolfsburg	22
Grafschaft Bentheim	17	Oldenburg (Stadt / Gemeinde)	86	Wunstorf	7

ZAHL DER ABGEGEBENEN BEWERTUNGEN JE BAUBEHÖRDE

SORTIERUNG NACH ZAHL DER BEWERTUNGEN

Hannover (Stadt / Gemeinde)	263	Wolfenbüttel (Landkreis)	14	Uelzen (Stadt / Gemeinde)	7
Braunschweig	88	Leer (Landkreis)	13	Vechta (Stadt / Gemeinde)	7
Oldenburg (Stadt / Gemeinde)	86	Garbsen	12	Wunstorf	7
Hannover (Region)	61	Laatzen	12	Barsinghausen	6
Hildesheim (Landkreis)	40	Osterholz	12	HamelN (Stadt / Gemeinde)	6
Osnabrück (Landkreis)	39	Wittmund	12	Helmstedt (Landkreis)	6
Lüneburg (Landkreis)	34	Aurich (Stadt / Gemeinde)	11	Ronnenberg	6
Osnabrück (Stadt / Gemeinde)	32	Celle (Landkreis)	11	Stade (Stadt / Gemeinde)	6
Oldenburg (Landkreis)	29	Schaumburg	11	Alfeld	5
Ammerland	28	Cuxhaven (Landkreis)	10	Buchholz i.d.N.	5
Göttingen (Stadt / Gemeinde)	28	Friesland	10	Burgdorf	5
Emsland	25	Gifhorn (Stadt / Gemeinde)	10	Buxtehude	5
Diepholz (Landkreis)	24	Meppen	10	Goslar (Landkreis)	5
Harburg	24	Uelzen (Landkreis)	10	Holzminden (Stadt / Gemeinde)	5
Heidekreis	24	Verden (Stadt / Gemeinde)	10	Norden	5
Rotenburg	23	Wesermarsch	10	Varel	5
Lüneburg (Stadt / Gemeinde)	22	Nordhorn	9	Wedemark	5
Wolfsburg	22	Northeim (Landkreis)	9	Bückeburg	4
Gifhorn (Landkreis)	21	Winsen	9	Duderstadt	4
Hildesheim (Stadt / Gemeinde)	21	Wolfenbüttel (Stadt / Gemeinde)	9	Einbeck	4
Langenhagen	21	Celle (Stadt / Gemeinde)	8	Diepholz (Stadt / Gemeinde)	3
Aurich (Landkreis)	20	Emden	8	Lehrte	3
Leer (Stadt / Gemeinde)	20	Lingen	8	Melle	3
Peine (Landkreis)	20	Lüchow-Dannenberg	8	Papenburg	3
Stade (Landkreis)	19	Neustadt a.Rbge.	8	Springe	3
Nienburg / Weser (Landkreis)	18	Northeim (Stadt / Gemeinde)	8	Bruchhausen-Vilsen	2
Verden (Landkreis)	18	Peine (Stadt / Gemeinde)	8	Nordenham	2
Delmenhorst	17	Salzgitter	8	Stuhr	2
Grafschaft Bentheim	17	Stadthagen	8	Hann. Münden	1
Cloppenburg (Landkreis)	16	Cloppenburg (Stadt / Gemeinde)	7	Helmstedt (Stadt / Gemeinde)	1
Vechta (Landkreis)	16	Cuxhaven (Stadt / Gemeinde)	7	Rinteln	1
Göttingen (Landkreis)	14	Goslar (Stadt / Gemeinde)	7	Seelze	1
HamelN-Pyrmont (Landkreis)	14	Holzminden (Landkreis)	7	Bad Pyrmont	0
Wilhelmshaven	14	Nienburg / Weser (Stadt / Gemeinde)	7	Sulingen	0