



LANDKREIS ROTENBURG (WÜMME)
DER LANDRAT

Mitteilungsvorlage Jobcenter Tagesordnungspunkt: 9		Drucksachen-Nr.: 2011-16/0698 Status: öffentlich Datum: 13.02.2014
Termin	Beratungsfolge:	
19.02.2014	Ausschuss für das Jobcenter	

Bezeichnung:

Durchführung von Kundenbefragungen im Jobcenter seit Oktober 2013

Sachverhalt:

Im Jobcenter des Landkreises Rotenburg (Wümme) ist ein Qualitätsmanagement-System nach dem Modell „CAF“ eingeführt (Common Assessment Framework), dem gemeinsamen Qualitätsbewertungsmodell der öffentlichen Verwaltung Europas. Im Rahmen des jobcenterinternen Qualitätsprozesses ist das Ziel, die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden des Jobcenters zu steigern, hoch priorisiert und die Durchführung von Kundenbefragungen als eine insoweit förderliche Maßnahme begonnen worden.

Im Ausschuss wird über das bisherige Verfahren, die Ergebnisse sowie Schlussfolgerungen und konkrete Vorhaben berichtet, die sich aus den Kundenbefragungen ergeben.

In Vertretung

Pragal