



Mitteilungsvorlage Jugendamt Tagesordnungspunkt: 4.2		Drucksachen-Nr.: 2006-11/0323 Status: öffentlich Datum: 25.07.2012		
Termin	Beratungsfolge:	Abstimmungsergebnis		
		Ja	Nein	Enthalt.
14.11.2007	Jugendhilfeausschuss			

Bezeichnung:

Einführung eines integrierten Berichtswesens in Niedersachsen: Integrierte Berichterstattung Niedersachsen - IBN

Sachverhalt:

Das Niedersächsische Landesjugendamt arbeitet seit Ende 2004 an der Einführung einer integrierten Berichterstattung zur Erfassung und Auswertung von Sozialstruktur- und Jugendhilfedaten in Niedersachsen. Die Verwirklichung erfolgt in Zusammenarbeit mit ca. 50 Jugendämtern aus dem Land Niedersachsen.

Auf der Grundlage der Balanced Scorecard soll ein leistungsfähiges und aussagekräftiges Berichtswesen geschaffen werden. Die Balanced Scorecard ist ein umfassendes Managementinformationssystem, das sowohl finanzielle als auch nichtfinanzielle Kennzahlen zu einem umfassenden System zusammenführt.

Das Wort „Balance“ weist auf die Bedeutung der Ausgewogenheit hin zwischen:

- kurzfristigen und langfristigen Zielen
- monetären und nichtmonetären Kennzahlen
- Spätindikatoren und Frühindikatoren
- Externen und internen Leistungsperspektiven

Die Balanced Scorecard erfasst und verknüpft Ziele und Kennzahlen. Darüber hinaus ist sie ein Instrument der Umsetzung der Vision/Strategie sowie der Evaluation durch ein Feedbacksystem (→ Lernende Organisation).

Für öffentliche Einrichtungen hat die Balanced Scorecard folgende Dimensionen:

- Auftragserfüllung
- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeit

Für diese Bereiche werden strategische Ziele formuliert. Die Zielerreichung wird durch Kennzahlen und Befragungen überprüft. Um ein möglichst differenziertes Bild zu erhalten, wurden außerdem Kennzahlen zur Bevölkerung, zu Wirtschaft und Arbeitsmarkt, zur sozialen Lage, zum Bildungsbereich sowie zur Infrastruktur unter Berücksichtigung des Gender Mainstreams zusammengestellt.

Grundlage des gesamten auf mehrere Jahre angelegten Projektes ist eine jährliche Datenerhebung. Nachdem 2005 die erforderlichen Kennzahlensets definiert und 2006 überprüft wurden, liegen jetzt erste valide Ergebnisse vor. Diese werden in der Sitzung vorgestellt.

In Vertretung

von Ostrowski

Luttmann